MIGUEL OLIVEIRA RODRIGUES

DIAGNÓSTICO DE NECESSIDADES DE COMPETÊNCIAS DO AGENTE DA PSP NO ATENDIMENTO À MULHER VÍTIMA DE VIOLÊNCIA CONJUGAL

Orientador: Professor Doutor António Duarte Amaro

Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias

Faculdade de Ciências Sociais e Humanas

Volume II

Lisboa

2012

MIGUEL OLIVEIRA RODRIGUES

DIAGNÓSTICO DE NECESSIDADES DE COMPETÊNCIAS DO AGENTE DA PSP NO ATENDIMENTO À MULHER VÍTIMA DE VIOLÊNCIA CONJUGAL

Dissertação apresentada para a obtenção do grau de Mestre em Serviço Social: Gestão de Unidades Sociais e de Bem-Estar conferido pela Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias.

Orientador: Professor Doutor António Duarte Amaro
Co-Orientador: Professora Mestre Hélia Bracons Carneiro

Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias

Faculdade de Ciências Sociais e Humanas

Volume II

Lisboa

2012

Índice Anexos

Apêndices …… 4
Apêndice I - Parecer de Autorização da PSP ……...……... 5
Apêndice II - Oficializar Participação como Especialista na Investigação ……. 9
Apêndice III - Perfil Profissional/Institucional dos Especialistas ..…… 12
Apêndice IV - Figuras e Tabelas da caracterização pormenorizada das Vítimas ... 23
Apêndice V - Figuras e Tabelas da caracterização pormenorizada dos Agentes … 29
Apêndice VI - Guião do 1.º Questionário aos Especialistas …… 33
Apêndice VII - 1.º Questionários Preenchidos pelos Especialistas ……. 37
Apêndice VIII - Figuras e Tabelas com resultados individuais de cada competência da 1.º ronda de respostas dos Especialistas …… 52
Apêndice IX - Guião do 2.º Questionário aos Especialistas …… 81
Apêndice X - 2.º Questionários Preenchidos pelos Especialistas ……... 86
Apêndice XI - Figuras e Tabelas com resultados individuais de cada competência da 2.º ronda de respostas dos Especialistas ……. 101
Apêndice XII - Guião do 3.º Questionário aos Especialistas …….. 135
Apêndice XIII - 3.º Questionários Preenchidos pelos Especialistas ……... 139
Apêndice XIV - Figuras e Tabelas com resultados individuais de cada competência da 3.º ronda de respostas dos Especialistas …… 154
Apêndice XV - Guião do Questionário às Vítimas ……. 187
Apêndice XVI - Questionários Preenchidos pelas Vítimas ……. 191
Apêndice XVII - Figuras e Tabelas com resultados individuais das respostas das Vítimas …… 307
Apêndice XVIII - Guião do Questionário aos Agentes ……... 322
Apêndice XIX - Questionários Preenchidos pelos Agentes …… 327
Apêndice XX - Figuras e Tabelas com resultados individuais das respostas dos Agentes …… 428

Apêndices

Apêndice I - Parecer de Autorização da PSP

S. R.

MINISTÉRIO DA ADMINISTRAÇÃO INTERNA
POLÍCIA DE SEGURANÇA PÚBLICA
COMANDO METROPOLITANO DE LISBOA
DIVISÃO POLICIAL DE LOURES
39.ª Esquadra – Sacavém

INFORMAÇÃO/PROPOSTA

PARECER	DESPACHO
PARECER POSITIVO	**DESPACHO POSITIVO**
Exmo.º Comandante de Esquadra	**Exmo.º Comandante de Divisão** **Exmo.º Diretor Nacional da PSP**

EXMO. SENHOR COMANDANTE DA DIVISÃO DE LOURES DO COMANDO METROPOLITANO DA POLÍCIA DE SEGURANÇA PÚBLICA DE LISBOA

ASSUNTO: Solicitação de Investigação para Dissertação de Mestrado.

Miguel Oliveira Rodrigues, Agente nºs 5152/151376, pertencente ao efetivo do Comando Metropolitano de Lisboa e a prestar serviço na Divisão de Loures - 39.ª Esquadra - Sacavém – EPES, vem mui respeitosamente, por este meio solicitar a V. Ex.ª que possa efetuar um projeto de investigação com vista à elaboração da Tese do Mestrado em Serviço Social: Gestão de Unidades Sociais e de Bem-Estar, segundo os seguintes desígnios.

Alusivo ao ano letivo 2011/2012, onde frequenta aulas no Ensino Superior no Mestrado em Serviço Social: Gestão de Unidades Sociais e de Bem-Estar, com o n.º 21004853, na Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias de Lisboa, o qual se encontra devidamente autorizado, por V. Ex.ª, com base num pedido anteriormente formado.

Como profissional de polícia, tenho deveres a cumprir, leis a observar, fins a realizar, mas estes não são estáveis, mudam conforme a época, o lugar, as circunstâncias e cada vez mais nesta sociedade contemporânea. Daí certamente devo construir uma moral relativa e

situacional, pois as constantes mudanças sociais assim o determinam, contundo sempre no cumprimento do meu dever enquanto órgão de polícia criminal.

Assim, e com base no sentimento de que a Instituição Polícia de Segurança Pública me transmite, concretamente no assunto em que se baseia a Tese de Investigação – Apoio a mulheres vítimas de violência conjugal (Crime de Violência Doméstica), onde se pretende a aproximação com as mesmas e apoio na resolução do seu problema, pretendo solicitar a sua autorização para efetuar dois tipos de questionário a duas populações de inquiridos:

- **Agentes da PSP da Divisão de Loures** (**total de 100 - 10 Agentes** de cada esquadra que efetuem carro patrulha das **10 Esquadras** desta Divisão de Loures) e a **Mulheres Vítimas de Violência Conjugal** (**total de 100 - 10 Vítimas** de cada área das **10 Esquadras**, que tenham participado o crime nesta Divisão da PSP de Loures) - **Total de 200 inquiridos**.

Fundamento do Questionário aos Agentes - Perante o fundamento deste processo, pretende-se verificar quais as possíveis dificuldades e contrariedades que o Agentes da PSP desta Divisão possui para a execução deste tipo de ocorrência.

Fundamento do Questionário à Mulheres Vítimas - Perante o acesso ao formato de papel de Autos de Notícia por Violência Doméstica que se encontram nas 10 esquadras, contactar telefonicamente/pessoalmente com as vítimas, informando quem sou e objetivos da investigação, o que se pretende com o inquérito (procurar respostas das mesmas no sentido de delinear o tipo/forma de atendimento do agente que efetuou a ocorrência/auto), e informando a total confidencialidade e sigilo do mesmo.

Temporalidade: O desencadeio dos inquéritos decorrerá no ano de 2012.

Finalidade para a PSP - A finalidade deste questionário seria uma mais-valia para o Comandante da PSP de Loures, pois teria acesso ao "grau preparatório" dos seus Agentes na intervenção/encaminhamento perante uma ocorrência de apoio à mulher vítima, suas fraquezas e forças. Assim, seria possível estabelecer itens para facultar aos agentes uma formação mais moldada, sabendo desta forma quais as prioridades ao nível das competências pertinentes.

Mais informo que pedido anterior e idêntico efetuado a V. Ex.ª em anos anteriores, em fase de licenciatura e pós-graduação, foi também solicitado o acesso aos Autos que acima exponho com objetivo idêntico, bem como também aos agentes desta divisão, tendo sido autorizado por V. Ex.ª. Neste sentido convêm informar que o estudo possui o mesmo fundamento, num conceito de competências, com uma metodologia mais abrangente e mais examinada, requisitos que se inserem nos intuitos de uma Tese de Mestrado.

Cada vez mais o principal papel do agente da PSP, apoiado pela estrutura policial, é ajudar os cidadãos e as entidades que integram a comunidade a mobilizar os apoios e a obter os recursos necessários à resolução dos problemas e à melhoria da sua qualidade de vida. Os membros da comunidade transmitem aos agentes as suas preocupações, procurando-se derrubar as barreiras da apatia e desconfiança, de modo a formar parcerias estáveis e empenhadas.

A base do sucesso de uma estratégia de policiamento comunitário são laços fortes e mutuamente vantajosos entre a PSP e os cidadãos de uma determinada comunidade.

Com este rácio, penso que este projeto de investigação seria uma mais-valia para a Instituição Polícia de Segurança Pública - Divisão de Loures, sendo um projeto diretor que poderia ter um impacto prestigiante e audacioso, motivo pelo qual peço a sua autorização para o realizar.

Pede Deferimento

Sacavém, 17 de Novembro de 2011

Miguel Rodrigues

Agente n.ºs 5152/151376 da 39.ª Esq.ª - Sacavém - EPES

Apêndice II - Oficializar Participação como Especialista na Investigação

Muito Obrigado Dr.º/Dr.ª ---------- por se ter disponibilizado para integral o grupo de especialistas a inquirir nesta investigação, como desenvolvido no contacto anterior. Caso pretenda que o seu perfil concernente ao nome, cargos, funções, habilitações e informação pertinente no âmbito da investigação, seja inserido na informação deste estudo, deverá redigir esses dados e devolver pela mesma via. Caso não pretenda que estes dados, algum ou alguns, não sejam inseridos ou citados, deve informar, onde apenas se citará a função/cargo de âmbito genérico e não informativo. Mais se informa que todas as questões éticas serão respeitadas.

O presente estudo insere-se numa investigação científica intitulada "Diagnóstico de Necessidades de Competências do Agente da PSP no Atendimento à Mulher Vítima de Violência Conjugal". O mesmo é apresentado no âmbito da Tese de Mestrado em Serviço Social: Gestão de Unidades Sociais e de Bem-Estar, na Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias de Lisboa, tendo como investigador o discente Miguel Rodrigues.

Como informado no contacto com V.ª Exma., segue uma breve elucidação dos contornos da metodologia a ser utlizada, datas das diferentes fases e dados pertinentes.

Metodologia Delphi_

Através de três rodadas de **três inquéritos** que serão enviados e devolvidos após preenchimento por correio-electrónico, segundo a seguinte ordenação a decorrer dos meses de Maio e Junho de 2012 **(caso lhe seja possível)**.

1.º Inquérito - 1 de Maio, se possível responder até dia 12 de Maio. (resultados analisados e encaminhados aos 14 especialistas)

2.º Inquérito - 14 de Maio, se possível responder até dia 25 de Maio. (resultados analisados e encaminhados aos 14 especialistas)

3.º Inquérito - 28 de Maio, se possível responder até dia 8 de Junho. (resultados finais analisados e encaminhada tabela final de competências a todos os 14 especialistas)

A base teórica utilizada nesta investigação foi o modelo de **competências** (CHA) baseadas em Le Boterf, devidamente adaptadas após análise da revisão teórica da temática de procedimentos para o atendimento à mulher vítima de violência conjugal. Tendo como objetivo determinar as competências essenciais para que o atendimento do Agente da PSP à

mulher vítima de violência conjugal em situação de emergência no local do crime possua um bom desempenho.

Tendo presente a conceção profissional e deontológica específica do Agente da PSP, foram apresentadas as competências **(CHA)** em **três tabelas** para facilitar a interpretação dos dados, as quais se referem aos **CONHECIMENTOS - Os Saberes** (saberes teóricos, saberes do meio, saberes procedimentais); **HABILIDADES - Os Saberes-Fazer** (saber-fazer formalizados, saber-fazer empírico ou experiencial, saber-fazer social ou relacional e saber-fazer cognitivo); **ATITUDES - O Saber Agir** (as aptidões ou qualidades pessoais, os recursos fisiológicos e emocionais).

Perante um pré-teste já consumado procurou-se eliminar as competências que representavam duplicidades, irrelevâncias e ambiguidades.

A literatura científica registra uma série de métodos de análise e descrição de funções para definir os perfis pertinentes com base na interpretação de competências. Entre eles encontra-se o **método de Especialistas** denominado de **Delphi** por rodadas, método aplicado nesta investigação para determinar as competências já referidas, assumindo a confidencialidade do Especialista inquirido em todas as suas etapas.

Assim, solicita-se nesta **primeira rodada** que cada um dos **Especialistas** exponha a sua **visão do grau de Importância** e descrever as competências que reconheçam que **deveriam constar, as quais serão incluídas na segunda rodada**. Após a **análise dos dados** serão entregues os resultados para essa **segunda rodada** onde será questionado o **grau de concordância em essas competências correspondem ao perfil.** Numa **terceira rodada** será questionado as competências **Exatamente às Necessárias** para o referido atendimento, pedindo ainda que as ordene num modelo que considere o mais correto ou favorável.

De salientar, que a referência do atendimento ao crime de violência doméstica neste trabalho refere-se à violência conjugal, tendo a mulher como vítima e o seu companheiro como agressor, onde o Agente de PSP se depara com o crime a decorrer ou acabado de ocorrer e na presença de todos os intervenientes, Vítima, Agressor e Agente da PSP.

Muito obrigado pela sua colaboração.

Lisboa, 25 de Abril de 2012

O Autor do Estudo

Miguel Rodrigues

Apêndice III - Perfil Profissional e Institucional dos Especialistas

Perfil Profissional/Institucional dos Especialistas

Nota: Todos os dados foram fornecidos por estes, autorizando e requerido a inclusão neste trabalho.

1- Dr.ª Elza Pais , **Especialista Investigadora do CESNOVA**, deputada da Assembleia da República Portuguesa, representação como Investigadora no CESNOVA e a título individual.

2- Dr.º Mauro Paulino, **Especialista da área da Psicologia Forense**, representante a título individual da área da Psicologia Forense.

3- Dr.ª Leonor Murjal, **Especialista representante do Ministério da Saúde - Medicina**, Médica representante do Agrupamento de Centros de Saúde de Loures e Sacavém.

4-Comissário Pedro Grilo, Especialista representante da PSP, Comissário, representante da PSP - EPAV - Equipas de Proximidade e Apoio à Vítima (MAI - Ministério da Administração Interna).

5-1.º Sargento Paulo Gomes, Especialista representante da GNR, Sargento, representante da GNR - NIAVE - Núcleo de Investigação e de Apoio a Vitimas Específicas (MAI - Ministério da Administração Interna).

6-SIGILO PROFISSIONAL, Especialista representante do Ministério Público, Procuradora-Adjunta da Unidade de Combate à Violência Doméstica representante do Tribunal/Justiça (MJ - Ministério da Justiça - Tribunal Judicial de Loures).

7-Dr.ª Maria Shearman de Macedo, Especialista representante da AMCV, Diretora Técnica do Centro de Atendimento da Associação de Mulheres Contra a Violência (Associação de Mulheres Contra a Violência).

8-Dr.ª Marta Silva, Especialista representante da CIG - Comissão para a Cidadania e Igualdade de Género (sob a tutela da Secretária de Estado dos Assuntos Parlamentares e da Igualdade), Coordenadora do Núcleo de Violência Doméstica.

9-Dr.ª Mónica Gomes, Especialista representante do EV/CAVL, coordenadora Espaço Vida/Centro de Atendimento à Vítima de Loures (CML - Camara Municipal de Loures)

10- Dr.ª Maria Rodrigues Vacas, Especialista representante da APAV, Coordenadora do Gabinete de Apoio à Vítima de Cascais da Associação Portuguesa de Apoio à Vítima.

11-Dr.ª Elisabete Brasil, Especialista representante da UMAR , Diretora Executiva para a Violência de Género da União de Mulheres Alternativa e Resposta

12-Dr.ª Ana Margarida Soares, Especialista representante da CVP da Sede Nacional, Coordenadora Nacional do Serviço Tecnologias de Apoio á Distância - Teleassistência à Vítima de Violência Doméstica da Cruz Vermelha Portuguesa.

13-Dr.ª Carla Baptista, Especialista representante da CVP- NAVVD, Diretora Técnica do Núcleo de Atendimento às Vítimas de Violência Doméstica do distrito de Portalegre.

14-Dr.ª Rita Leote, Especialista representante da APMJ, Suplente da Direção e Técnica Jurista no atendimento às Vítimas de Violência Doméstica da Associação Portuguesa de Mulheres Juristas.

1-Especialista Investigadora do CESNOVA Centro de Estudos de Sociologia da Universidade Nova de Lisboa – FCSH/UNL, a Título Individual e investigadora CESNOVA.

Nome: **Dr.ª Elza Pais**

Cargo/Função: Deputada à Assembleia da República do GPPS - Grupo Parlamentar do Partido Socialista.

Investigadora no Centro de Estudos Sociais da Universidade Nova de Lisboa/ Faculdade de Ciências Sociais e Humanas - CESNOVA.

Foi Secretária de Estado da Igualdade no XVIII Governo Constitucional.

Foi Presidente: Comissão para a Cidadania e Igualdade de Género (CIG) e da Comissão para a Igualdade e para os Direitos das Mulheres (CIDM); Coordenadora da Estrutura de Missão contra a Violência Doméstica; Coordenadora Nacional do Ano Europeu da Igualdade de Oportunidades para Todos (2007); da Estrutura de Missão contra a Violência Doméstica; Presidente do Instituto Português da Droga e da Toxicodependência (IPDT); Alta Comissária do Projecto Vida.

Representou Portugal no Grupo de Alto Nível para o Mainstreaming de Género do Conselho Europeu;

Foi o Focal Point de Portugal na Campanha do Conselho da Europa para Combater a Violência contra as Mulheres, incluindo a Violência Doméstica.

Representou Portugal na Comissão para o Estatuto das Mulheres (CSW) das Nações Unidas.

Exerceu funções de Perita do Instituto Europeu de Igualdade de Género (EIGE).

Foi Presidente do Grupo Horizontal Drogas do Conselho Europeu durante o primeiro semestre de 2000.

Coordenou a apresentação do 6º e 7º Relatórios de Portugal na 42ª Sessão do Comité da Convenção para a Eliminação de Todas as Formas de Discriminação contra as Mulheres (CEDAW).

Representou o Governo, como membro efetivo, no Conselho e Económico e Social.

Foi membro efetivo do Conselho Nacional para a Infeção VIH/SIDA.

Foi membro suplente do Conselho Superior de Estatística.

Participou em diversos Colóquios e Conferências em Portugal e no Estrangeiro em temáticas relacionadas com os Direitos Humanos, Violência de Género, Igualdade de Género e a não Discriminação.

Licenciada em Sociologia pelo ISCTE, Licenciada e Provas de Aptidão Pedagógica e Científica em Serviço Social (Instituto Miguel Torga e Instituto Superior de Serviço Social de Lisboa), Mestre em Sociologia pela Faculdade de Ciências Sociais e Humanas da Universidade Nova de Lisboa (UNL/FCSH) e Doutoranda em Sociologia – Violência Doméstica (FCSH/UNL).

Foi Docente na Universidade Católica Portuguesa, Mestrado de "Violência e Sociedade" da Faculdade de Ciências Sociais e Humanas da Universidade Nova de Lisboa, Instituto Superior de Serviço Social de Lisboa, Instituto Superior Miguel Torga.

Tem uma carreira académica e política dedicada a temas fraturantes da vida social, como a reinserção social de delinquentes, a prevenção das toxicodependências, o combate à violência contra as mulheres, a promoção da igualdade de género e a luta contra todas as formas de discriminação.

Autora do livro "Homicídio Conjugal em Portugal – ruturas violentas da conjugalidade", Casa da Moeda, 2010 (reedição revista e atualizada).

Co-autora do livro "Violência contra as Mulheres", CIDM, 1997.

2-Especialista representante da área da Psicologia Forense - A Título Individual

Nome: **Dr.º Mauro Paulino**

Cargo/Função: Psicólogo Forense no Gabinete Médico-legal de Setúbal. Psicólogo Clínico, prática privada.

Licenciado em Psicologia, área Clínica e de Aconselhamento pela Universidade Autónoma de Lisboa. Mestrando (pré-bolonha) em Medicina Legal & Ciências Forenses pela Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa (Tese de mestrado versa sobre a violência conjugal), Pós-graduado em Consulta Psicológica, Psicoterapia e Neuropsicologia pela Associação Liev Vegotsky de Formação.

Coordenador da Pós-graduação de Psicologia Criminal, na Reflexos (Gabinete de Psicologia, Psicoterapia e Ludoterapia).

Curso de Certificação Internacional em Coaching da International Coaching Community.

Autor do livro Abusadores Sexuais de Crianças: A Verdade Escondida (Prime Books). Co-coordenador do livro Profiling, Vitimologia & Ciências Forenses: Perspetivas Atuais (PACTOR - chancela LIDEL).

Autor de diversos artigos (Peritia | Revista Portuguesa de Psicologia; Anais Psique - Universidade Autónoma de Lisboa).

3-Especialista representante do Ministério da Saúde (Agrupamento de Centros de Saúde de Loures e Sacavém) – Representante do Ministério da Saúde no Projeto Espaço Vida - Centro de Atendimento à Vítima de Loures (CML – Camara Municipal de Loures)

Nome: **Dr.ª Leonor Murjal** - Médica

Cargo/Função: Vogal do Conselho Clínico do Agrupamento de Centros de Saúde de Loures e Sacavém. Médica da carreira de Saúde Pública, atualmente com a categoria de Chefe de Serviço.

Licenciada em Medicina na Faculdade de Medicina de Lisboa, Pós-graduada em Saúde Pública na Escola Nacional de Saúde Pública de Lisboa, Pós-graduada em Administração de Saúde na Escola Nacional de Saúde Pública de Lisboa, Pós-graduada em Administração de Unidade de Saúde na Universidade Católica Portuguesa de Lisboa

Desempenha ações de Juiz Social efetivo para intervir nas ações de competência do Tribunal de família e menores da Comarca de Cascais.

Integra o Núcleo Executivo da Rede Social do Concelho de Loures.

Representante da Saúde em todas as Comissões Sociais de Freguesia no Concelho de Loures.

Integra os grupos de trabalho: Projecto Local de Segurança; Espaço Vida; Atendimento Integrado no Concelho de Loures.

É membro efetivo do Conselho Municipal da Educação.

É representante da Saúde na Assembleia Alargada da Comissão de Proteção de crianças e jovens em risco.

Autora dos trabalhos: "Mortalidade Perinatal no Distrito de Setúbal – Estudos descritivos de quatro anos 1993 a 1996"; "Apontamentos sobre a saúde em Portugal 1986-1996"; "A situação da saúde em Portugal em relação aos outros países europeus (EU-25); "Viver e nascer sem deficiência"; "A saúde de mulher"; " Trabalho multidisciplinar e multissectorial desenvolvido com famílias multi-problemáticas ",

Todos os trabalhos foram editados pelo Instituto Nacional de Cardiologia Preventiva Prof. Dr. Fernando de Pádua e Fundação Professor Fernando de Pádua.

Formação específica na área da violência doméstica: Além de diversas formações na área da Psicologia e Psiquiatria que abordaram o tema "Violência Doméstica", salienta-se pela sua importância o "Curso sobre intervenção em rede na problemática da violência doméstica" no Centro Hospitalar Psiquiátrico de Coimbra em 2011.

4-Especialista representante da P.S.P. – Polícia de Segurança Pública (MAI - Ministério da Administração Interna)

Nome: **Sr.º Pedro Grilo** (Comissário)

Cargo/Função: Chefe do Núcleo de Prevenção e Policiamento de Proximidade do Departamento de Operações da Direção Nacional. Coordena a atividade estratégica da intervenção da PSP no âmbito da Violência Doméstica, concretamente das Equipas de Proximidade e Apoio às Vítimas, o atendimento realizado pela 1.ª linha (Front Office) – receção das Denúncias e o Tratamento Estatístico da Violência Doméstica da base de dados própria gerida pela DGAI.

Licenciatura em Ciências Policiais pelo ISCPSI, licenciado em Relações Públicas e Publicidade pelo INP.

No que concerne a formação específica no âmbito da violência doméstica frequentou o masterclass risk training (DASH) cuja formadora foi a Dr.ª Laura Richards, BSc, MSc, FRSA, MBPsS, Asc. IA-AP.

Participou no Workshop E-MARIA intitulado "Risk Assessment and Management";

Integra o Grupo de Trabalho destinado à produção do Manual de Policiamento da Violência Doméstica coordenado pela DGAI.

Integra o Grupo de Trabalho destinado à produção do European Manual on Risk Assessment on Domestic Violence/Gender Based Violence coordenado pela AMCV no âmbito do projeto E-Maria.

Integra o Grupo de trabalho de implementação do Instrumento de Avaliação de Risco a utilizar pelas Forças de Segurança, trabalho produzido pela DGAI em colaboração com a Universidade do Minho.

5-Especialista representante da G.N.R. – Guarda Nacional Republicana – NIAVE - Núcleo de Investigação e de Apoio a Vitimas Específicas (MAI - Ministério da Administração Interna)

Nome: **Sr.º Paulo Gomes** (1.º Sargento)

Cargo/Função: Responsável pelo NIAVE - Núcleo de Investigação e de Apoio a Vitimas Específicas, desde 2006 estando desde 2004 em funções de Chefe de Núcleo de Investigação Criminal.

Nas atuais funções está encarregado de coordenar a Investigação de Crimes de Violência Doméstica, Maus Tratos a Menores e outros conexos de maior complexidade, Violência Contra Idosos, Portadores de Deficiências ou pessoas que por si só não fariam denúncia de serem Vítimas de Crime.

Responsável pelo apoio à Formação nos Postos Territoriais no que concerne aos crimes de Violência.

Curso de Formação de Sargentos da GNR.

Curso de Investigação Criminal.

Formação específica no âmbito da Violência Doméstica, curso NMUME - *Núcleo Mulher e Menor.*

Formação em Investigação e identificação de sinais de Crime de Abuso Sexual de Crianças.

Formação em identificação e sinalização de Vítimas de Tráfico de Pessoas.

6-Especialista representante do Tribunal/Justiça (MJ - Ministério da Justiça - Tribunal Judicial de Loures - Unidade de Combate à Violência Doméstica) – Nome da Magistrada a não ser incluído, motivo: sigilo profissional.

Nome: _____

Cargo/Função: Procuradora-Adjunta no Tribunal da Comarca de Loures.

Magistrada da Unidade de Combate à Violência Doméstica, vocacionada para a Investigação dos Crimes de Violência Doméstica, Maus-Tratos, Sexuais e Contra Bens Jurídicos Individuais de Pessoas Vulneráveis.

Anterior à criação da UCVD nas demais comarcas onde esteve colocada, as funções exercidas abrangia, também, a Investigação de processos relacionados com a temática da Violência Doméstica.

Licenciada em Direito pela Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa. Curso de Violência Doméstica ministrado pela UMAR.

Acão de formação para magistrados subordinada ao tema da Violência Doméstica, dinamizado pela PGDL.

7-Especialista representante da AMCV - Associação de Mulheres Contra a Violência

Nome: **Dr.ª Maria Shearman de Macedo**

Cargo/Função: Diretora Técnica do Centro de Atendimento da Associação de Mulheres Contra a Violência.

Colabora na AMCV desde 1995 no atendimento especializado a Mulheres Sobreviventes de Violência, na coordenação de serviços, supervisão técnica, coordenação de estágios académicos e profissionais, na formação a profissionais e estudantes.

É responsável pelas relações externas e representante da AMCV em diversas entidades Nacionais e Internacionais: CPCJ de Lisboa Centro; Rede Social de Lisboa; Plataforma Portuguesa para os Direitos das Mulheres como especialista na área da Violência Contra as Mulheres; Redes Comunitárias de intervenção na área da Violência Doméstica nos Concelhos do Montijo, Sintra e Loures; Women against Violence Europe – WAVE como membro do Comité de Coordenação; Observatório sobre a Violência contra as Mulheres do Lobby Europeu de Mulheres – European Women Lobby – EWL e Ramo Nacional do Observatório como perita nacional.

Tem participado desde 1995 em projetos, estudos, consultas públicas e seminários nacionais e internacionais na área da violência contra mulheres e crianças e Direitos Humanos.

Em 2011 participou: 55ª reunião da Comissão do Estatuto da Mulher – que se realizou na sede das Nações Unidas em Nova York e foi subordinada ao tema "Access and participation of women and girls to education, training, science and technolog, including for the promoting of women´s equal access to full employment and decent work"; 13ª Conferência Anual de WAVE realizada em Roma nos dias 11 a 13 de Outubro sobre o tema Strengthening the Efforts to prevent Violence against Women and their Children in Europe and in the Mediterranean Region; WAVE Training Institute 2011- Semana de Formação Strengthening capacities in the work to end violence against women & children - "Fortalecer as competências na intervenção contra a violência contra as mulheres e crianças" – organizada pela WAVE dirigida a profissionais que trabalham com mulheres e crianças, sobreviventes de violência, que teve lugar em Viena de 7 a 11 de Novembro de 2011.

Licenciada em Psicologia, área de Clínica, pela Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação da Universidade de Lisboa

8-Especialista representante da CIG - Comissão para a Cidadania e Igualdade de Género (Presidência do Conselho de Ministros sob a tutela da Secretária de Estado dos Assuntos Parlamentares e da Igualdade)

Nome: **Dr.ª Marta Silva**

Cargo/Função: Coordenadora do Núcleo de Violência Doméstica, Violência de Género da CIG.

Coordenadora dos Projetos financiados no âmbito da Tipologia 7.7 – Projetos de Intervenção no combate à Violência de Género - do Programa Operacional Potencial Humano.

Representante de Portugal em diversos grupos de trabalho sobre a problemática da Violência Doméstica/Violência de Género ao nível da Comissão Europeia e do Conselho da Europa

Licenciada em Psicologia, Mestre em Psicologia da Saúde e Psicoterapia, Pós-graduada em Psicoterapia, Pós-graduada em Mainstreaming de Género nas Políticas Públicas.

9-Especialista representante do Espaço Vida/Centro de Atendimento à Vítima de Loures (CML – Camara Municipal de Loures)

Nome: **Dr.ª Mónica Gomes**

Cargo/Função: Coordenadora do Gabinete Espaço Vida/Centro de Atendimento à Vítima de Loures.

Licenciada em Psicologia Clínica.

Curso Violência Doméstica (CIG).

Curso Violência Doméstica (AMCV).

Workshop "Grupos de Ajuda Mútua para Vítimas nas Relações de Intimidade" (CIG).

Colóquio "A Violência no Namoro"(MJ/DGPJ).

"Promoting Awareness Cooperation Training" (AMCV).

10-Especialista representante da APAV - Associação Portuguesa de Apoio à Vítima

Nome: **Dr.ª Maria de Oliveira Pires Rodrigues Vacas**

Cargo/Função: Assessora Técnica da Direção.

Coordenadora do Gabinete de Apoio à Vítima de Cascais.

Assessora da área de Igualdade de Oportunidades, do Trabalho Social, da Vitimologia e da Violência Contra a Pessoa Idosa. Responsável pelo Voluntariado.

Licenciada em Serviço Social pela UCP, Pós-Graduada em Contexto Familiares de Risco UCP.

Foi Representante da APAV no Grupo de Trabalho para a Prevenção da Violência contra as Pessoas Idosas promovido pela Direcção-Geral de Saúde.

Gestora do Projeto Títono – Pessoas Idosas Vítimas de Crime e de Violência financiado pela DGS. Mediadora Familiar certificada pelo Ministério da Justiça.

Na Santa Casa da Misericórdia de Santarém desempenhou as funções de Responsável pelo Gabinete de Formação Profissional e Projetos de Inovação, Técnica do Departamento de Recursos Humanos e Assistente Social, como responsável de todas as atividades do Serviço de Apoio Domiciliário e Apoio Domiciliário Integrado; Lar Residencial para Idosos; Lar de Grandes Dependentes; Centro de Acolhimento Temporário de Emergência para Idosos; Centro de Acolhimento e Atendimento Social "Novo Rumo".

11-Especialista representante da UMAR - União de Mulheres Alternativa e Resposta

Nome: **Dr.ª Elisabete Brasil**

Cargo/Função: Diretora Executiva para a Violência de Género.

Fez parte dos corpos diretivos da UMAR tendo presidido à Direção desta associação por dois mandatos.

Direção do Centro de Atendimento a Mulheres Vítimas de Violência para a Península de Setúbal e Supervisiona o trabalho de 2 Casas de Abrigo da Rede Pública de Casas de Abrigo em Portugal.

Licenciada em Direito.

Membro Cooptado da CPCJ de Almada;

Integrou os grupos de trabalho de preparação e avaliação dos Planos Nacionais contra a Violência Doméstica.

Conselheira do Concelho Consultivo Para Igualdade de Género e Oportunidades do Seixal.

Consultora no Comité Consultivo do Projecto Breaking the Taboo – Violência Contra Mulheres Idosas

Autora da Brochura "O Acesso à Justiça e o Direito de Queixa" – edição da UMAR, 1999;

Co-autora do livro "*Gostar de mim, de ti*" – Aprender a Prevenir a Violência de Género – UMAR 2008.

Autora de Artigos de Opinião sobre alteração legislativa na área dos maus tratos e violência.

Formadora na área da Violência de Género.

12-Especialista representante da CVP - Cruz Vermelha Portuguesa - Sede Nacional - Coordenação Nacional do Serviço Tecnologias de Apoio à Distância e Núcleo de Atendimento às Vítimas de Violência Doméstica da CVP

Nome: **Dr.ª Ana Margarida Soares**

Cargo/Função: Coordenadora Nacional do Serviço Tecnologias de Apoio á Distância - Teleassistência à Vítima de Violência Domestica da CVP.

Serviço da Operacionalização da Medida Judiciária de Prevenção – "Teleassistência Móvel" para Vítimas de Violência Doméstica, de âmbito nacional.

Licenciada em Serviço Social, Pós-graduada em Gerontologia.

13-Especialista representante da CVP - Cruz Vermelha Portuguesa – NAVVD - Núcleo de Atendimento às Vítimas de Violência Doméstica – Portalegre – CVP

Nome: **Dr.ª Carla Baptista**

Cargo/Função: Diretora Técnica e Assistente Social no Núcleo de Atendimento às Vítimas de Violência Doméstica do distrito de Portalegre (NAVVD).

Licenciada em Serviço Social, Mestranda em Educação e Proteção de Crianças e Jovens em Risco.

Desempenho funções de Assistente Social na LNES – Linha Nacional de Emergência Social (linha 144) da equipa de Portalegre (EDE).

Formação avançada em contextos familiares de risco ministrada pela Universidade Católica Portuguesa - Lisboa.

Inúmeras Formações na área da Violência Doméstica.

14-Especialista representante da APMJ - Associação Portuguesa de Mulheres Juristas

Nome: **Dr.ª Rita Leote**

Cargo/Função: Suplente da Direção da Associação Portuguesa de Mulheres Juristas - APMJ.

Técnica Jurista no atendimento às Vítimas de Violência Doméstica, no âmbito do Projecto Themis desenvolvido pela APMJ.

Patrocínio de diversos processos de Violência Doméstica em escritório próprio.

Atendimento às Vítimas de Violência Doméstica, em regime de voluntariado, na APAV.

Licenciada em Direito pela Universidade Internacional.

Apêndice IV - Figuras e Tabelas da caracterização pormenorizada das Vítimas

Tabela I - Idade das Vítimas

Idade			
100% Válidos	Idade	Percentagem %	Frequência
	16 a 21	7%	7
	22 a 25	9%	9
	26 a 30	17%	17
	31 a 35	15%	15
	36 a 40	21%	21
	41 a 45	9%	9
	46 a 50	4%	4
	51 a 55	11%	11
	56 a 60	3%	3
	> 61	4%	4
	Total	100%	100

Fonte: Elaboração própria/2012

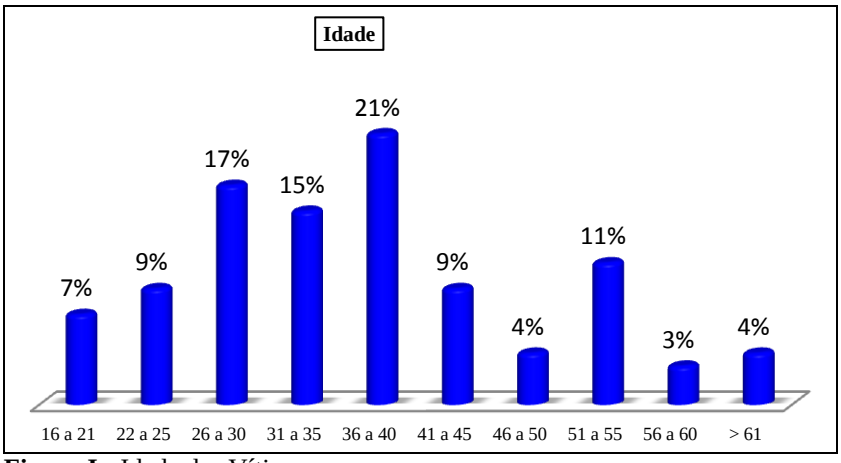


Figura I - Idade das Vítimas

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela II - Naturalidade das Vítimas

Naturalidade			
100% Válidos	País	Percentagem %	Frequência
	Portugal	62%	62
	Angola	7%	7
	Cabo Verde	8%	8
	Guiné	3%	3
	S.T. Príncipe	4%	4
	Brasil	11%	11
	Roménia	5%	5
	Total	100%	100

Fonte: Elaboração própria/2012

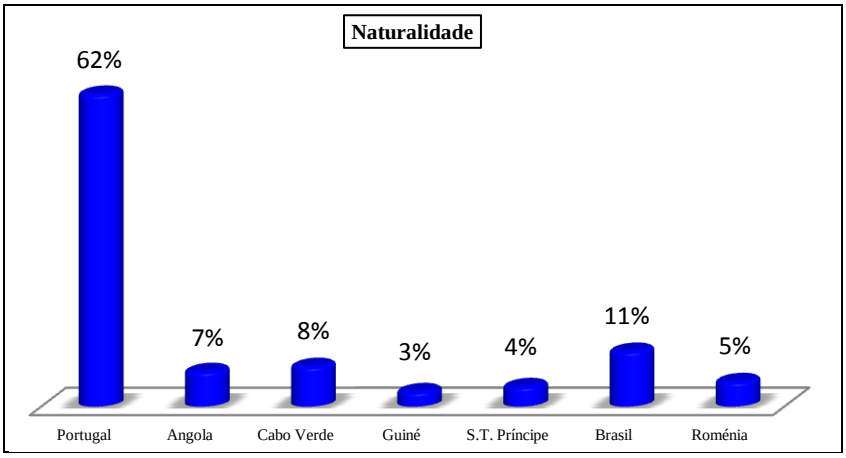


Figura II - Naturalidade das Vítimas

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela III - Habitações das Vítimas

Habitações			
100% Válidos	País	Percentagem %	Frequência
	Grau Académico	Percentagem %	Frequência
	1.º Ciclo	18%	18
	2.º Ciclo	29%	29
	3.º Ciclo	33%	33
	Secundário	11%	11
	Formação Superior	9%	9
	Total	100%	100

Fonte: Elaboração própria/2012

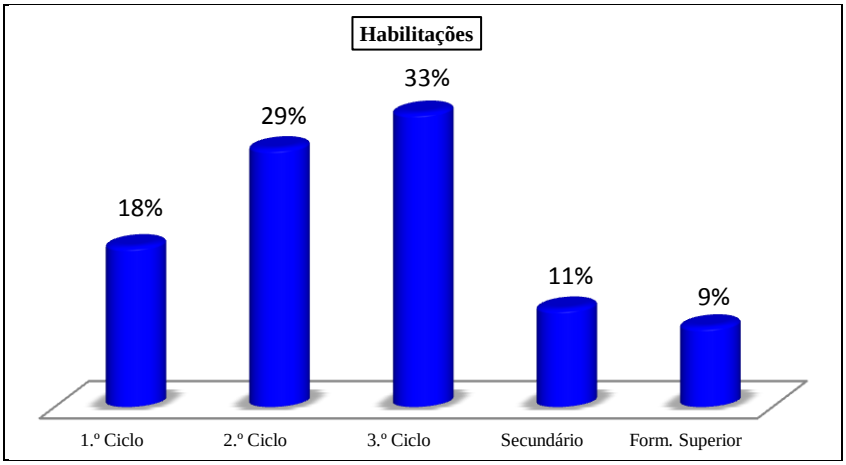


Figura III - Habilitações das Vítimas

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela IV – Situação profissional das Vítimas

Situação Profissional			
100% Válidos	Situação atual	Percentagem %	Frequência
	Empregada	63%	63
	Desempregada	37%	37
	Total	100%	100

Fonte: Elaboração própria/2012

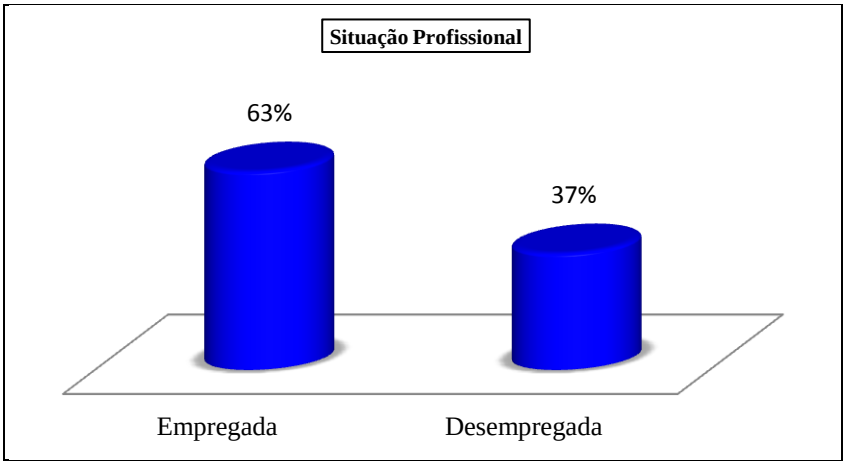


Figura IV - Situação profissional das Vítimas

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela V - Relação com Agressor

Relação com Agressor			
100% Válidos	Relação	Percentagem %	Frequência
	Cônjuge	29%	29
	Ex-cônjuge	25%	25
	Companheiro	36%	36
	Ex-companheiro	10%	10
	Total	100%	100

Fonte: Elaboração própria/2012

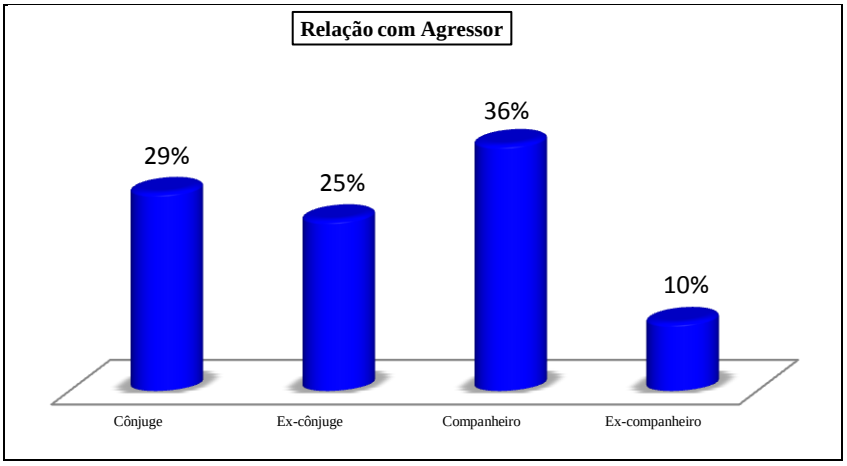


Figura V - Relação com Agressor

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela VI – Durabilidade da Relação Vítima/Agressor

Durabilidade da Relação Vítima/Agressor			
100% Válidos	Duração Relação	Percentagem %	Frequência
	0 - 5	37%	37
	6 - 10	24%	24
	11 - 15	13%	13
	16 - 20	9%	9
	21 - 25	7%	7
	26 - 30	2%	2
	31 - 35	4%	4
	> 36	4%	4
	Total	100%	100

Fonte: Elaboração própria/2012

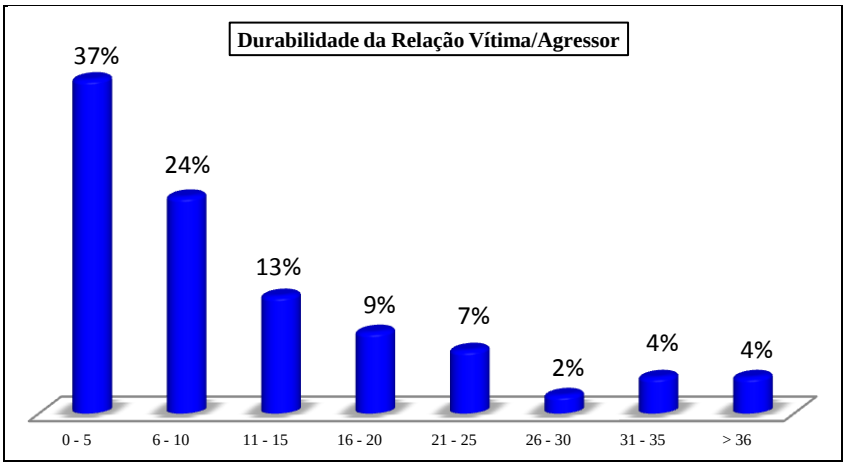


Figura VI - Durabilidade da Relação Vítima/Agressor

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela VII - Filhos Menores na Relação

Filhos Menores da Relação			
100% Válidos	Filhos	Percentagem %	Frequência
	Sim	70%	70
	Não	30%	30
	Total	100%	100

Fonte: Elaboração própria/2012

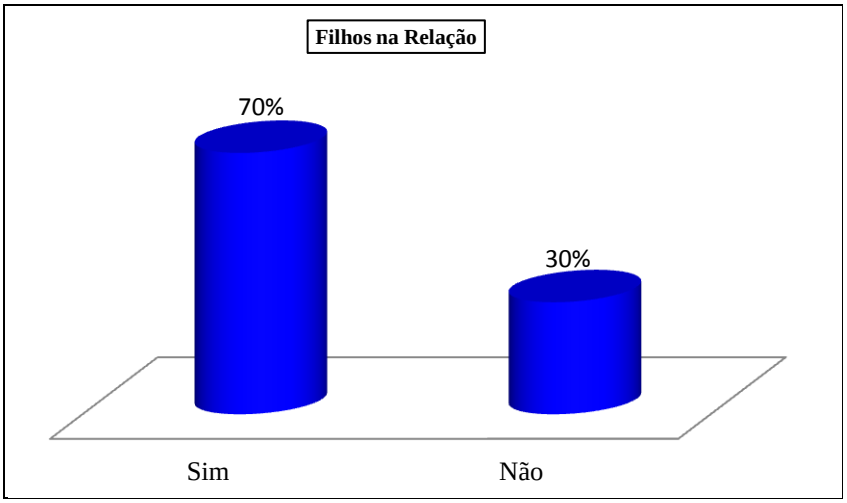


Figura VII - Filhos Menores na Relação

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela VIII - Tipo de Vitimação

Tipo de Vitimação			
100% Válidos	Vitimação	Percentagem %	Frequência
	Física	14%	14
	Psicológica	0%	0
	Física/Psicológica	86%	86
	Total	100%	100

Fonte: Elaboração própria/2012

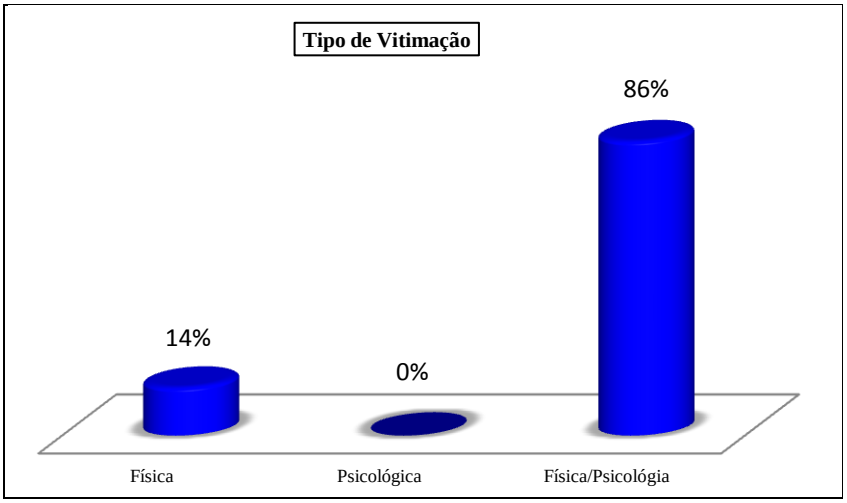


Figura VIII - Tipo de Vitimação

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela IX - Denúncia(s) anterior(es) às Autoridades

Denúncia(s) anterior(es) às Autoridades			
100% Válidos	Denúncias	Percentagem %	Frequência
	Sim	32%	32
	Não	68%	68
	Total	100%	100

Fonte: Elaboração própria/2012

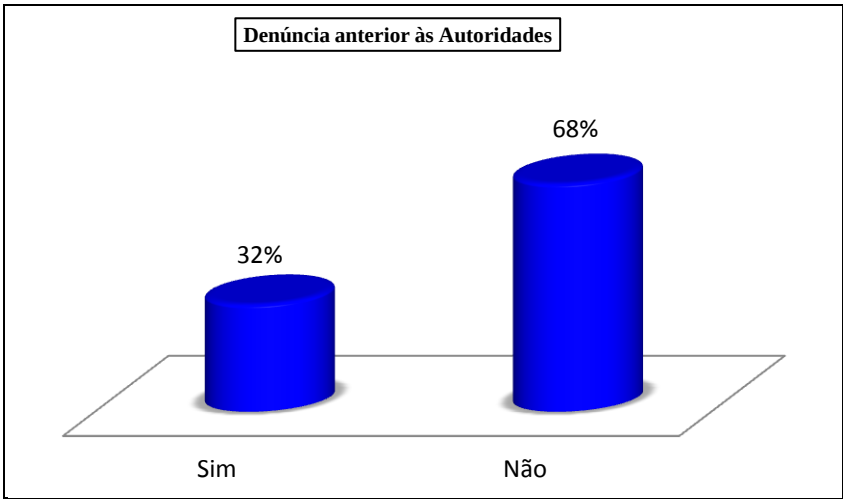


Figura IX – Denúncia(s) anterior(es) às Autoridades

Fonte: Elaboração própria/2012

Apêndice V - Figuras e Tabelas da caracterização pormenorizada dos Agentes

Tabela X - Categoria dos Polícias

Categoria			
100% Válidos	Posto	Percentagem %	Frequência
	Agente	70%	70
	Agente Principal	30%	30
	Total	100%	100

Fonte: Elaboração própria/2012

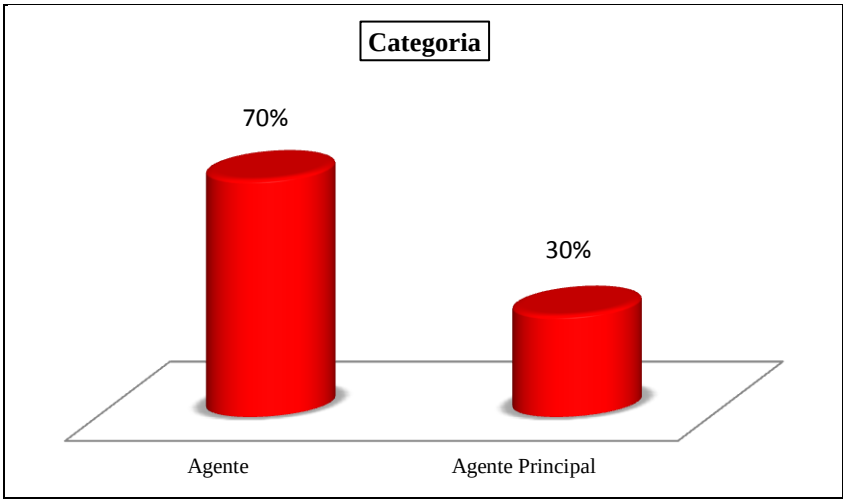


Figura X - Categoria dos Polícias

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela XI - Sexo dos Agentes

Sexo			
100% Válidos	**Género**	**Percentagem %**	**Frequência**
	Masculino	98%	98
	Feminino	2%	2
	Total	100%	100

Fonte: Elaboração própria/2012

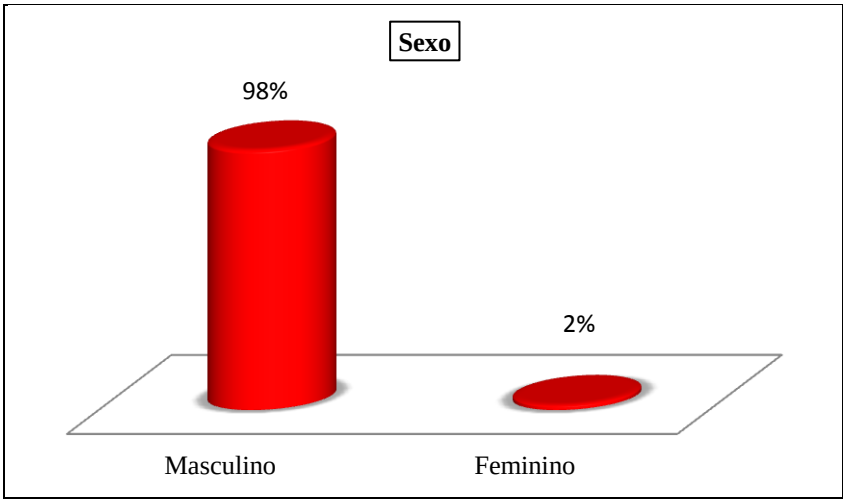


Figura XI - Sexo dos Agentes

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela XII - Anos de Serviço

Anos de Serviço			
	Anos	Percentagem %	Frequência
100% Válidos	0 a 5	27%	27
	6 a 10	41%	41
	11 a 15	15%	15
	16 a 20	7%	7
	21 a 25	5%	5
	> 26	5%	5
	Total	100%	100

Fonte: Elaboração própria/2012

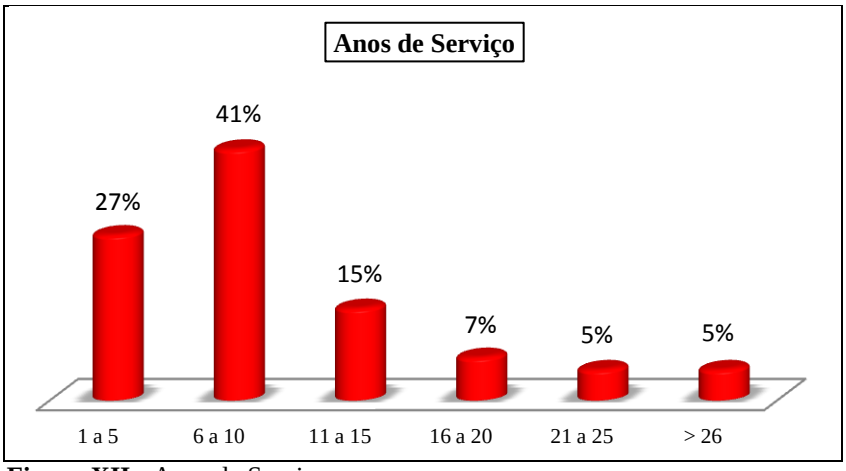


Figura XII - Anos de Serviço

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela XIII - Habilitações

Habilitações			
	Habilitações	Percentagem %	Frequência
100% Válidos	2.º Ciclo	2%	2
	3.º Ciclo	7%	7
	Secundário	83%	83
	Formação Superior	8%	8
	Total	100%	100

Fonte: Elaboração própria/2012

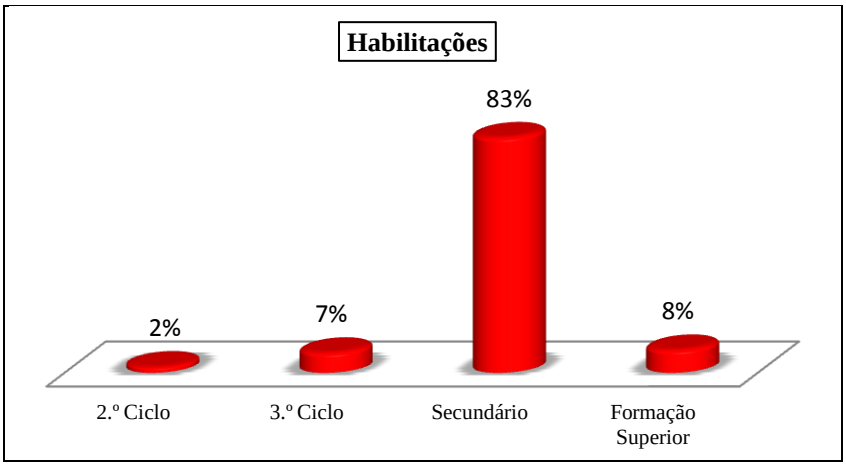


Figura XIII - Habilitações

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela XIV - N.º Provável Ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal

N.º Provável Ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal			
	Número	Percentagem %	Frequência
100% Válidos	1 a 10	9%	9
	11 a 20	13%	13
	21 a 30	33%	33
	31 a 40	29%	29
	41 a 50	8%	8
	> 51	8%	8
	Total	100%	100

Fonte: Elaboração própria/2012

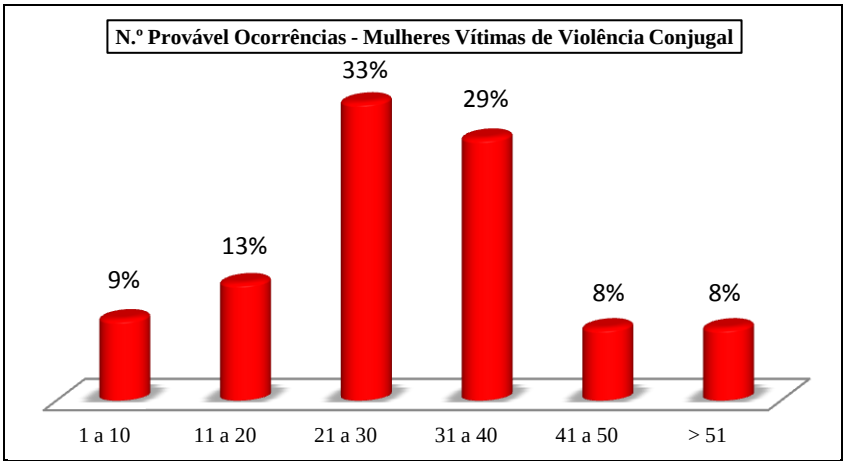


Figura XIV - N.º Provável Ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal

Fonte: Elaboração própria/2012

Apêndice VI - Guião do 1.º Questionário aos Especialistas

1.º Questionários _ Especialistas - Metodologia Delphi

1.ª Rodada - (1 a 12 de Maio 2012)

Caro Especialista,

Tendo presente a conceção profissional e deontológica específica do Agente da PSP, identifique a Importância da Competência que deve figurar no perfil do Agente da PSP para efetuar o atendimento eficaz à mulher vítima de violência conjugal.

A referência do atendimento ao crime de Violência Doméstica nesta Investigação refere-se à Violência Conjugal, tendo a mulher como Vítima e o seu companheiro como Agressor, onde o Agente de PSP se depara com o crime a decorrer ou acabado de ocorrer – denominado de atendimento em crise. Analisa-se assim o atendimento e diligências inerentes (ex.: encaminhamento, expediente).

De forma a descrever da melhor forma os conceitos de competências tenha em atenção os cartões abaixo expostos.

Cartão de partida: COMPETÊNCIA - É a mobilização adequada de um repertório de recursos pessoais internos (CHA - conhecimentos, habilidades e atitudes) que possibilitará o bom desempenho quantitativo e qualitativo do atendimento do Agente da PSP à mulher vítima de Violência Conjugal.
Cartão CONHECIMENTOS (Os Saberes) São conjuntos de saberes sobre teorias, meios e procedimentos mobilizados na ação do profissional (e.g., Conhecimento da legislação da Violência Doméstica).
Cartão HABILIDADES (Os Saber-Fazer) Habilidades são o "saber-fazer" formalizados, experienciais, sociais e cognitivos mobilizados pelo profissional (e.g., Enquanto OPC, saber interpretar e atuar perante o crime de Violência Doméstica).
Cartão ATITUDES (O Saber Agir) Reportam-se às predisposições para a ação. Qualidades pessoais e recursos emocionais do profissional perante a situação (e.g., Espírito de Equipa (ter predisposição para colaborar com os colegas de modo cooperativo e dinâmico).

Nas três tabelas (CHA) seguintes atribua notas de 1 (Nada Importante) a 5 (Extremamente Importante), colocando um X no número correspondente ao grau de importância que atribui a cada competência, de acordo com o quadro abaixo:

Importância da Competência que deve figurar no perfil do Agente da PSP para efetuar o atendimento com eficácia à mulher vítima de violência conjugal.				
Nada Importante	Pouco Importante	Medianamente Importante	Muito Importante	Extremamente Importante
1	2	3	4	5

No fim de cada categoria de competências, é solicitada a sua opinião de outra (s) competência (s) que se podem inserir, ou se devem ser formuladas ou definidas de outra forma as apresentadas.

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competências	Nada Importante	Pouco Importante	Medianam Importante	Muito Importante	Extrem Importante
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas e tipos					
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime					
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima					
C4-Saber conceito de Avaliação de Risco da vítima					
C5-Saber conceito de Plano de Segurança					
C6-Saber princípios para avaliar o estado de saúde mental da vítima					
C7-Saber a respeito do encaminhamento da vítima					
C8-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria					
C9-Saber conceito de Revitimização					
C10-Saber princípios de Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações					
C11-Saber conceitos de atendimento específicos para a ocorrência de violência doméstica					
C12-Saber princípios da ética profissional					
C13-Saber a respeito do trabalho em equipa					
C14-Saber como proceder para relacionar, fidelizar e manter a vítima com um atendimento de qualidade					
C15-Saber a respeito de necessidades humanas (fisiológicas, segurança e sociais)					
C16-Saber a respeito do funcionamento de equipamentos utilizados no ambiente de trabalho como computador, telefone, fax					
C17-Saber a respeito do processo de tomada de decisão					
C18-Saber noções de comunicação e tipos de linguagem					
C19-Saber como realizar análises e elaborações de expediente de violência doméstica					
C20-Saber como proceder para administrar o tempo					
Na sua opinião, que outra (s) competência (s) da categoria dos Conhecimentos (Os Saberes) não se encontra exposta e deveria configurar. Exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência (s) e/ou outras sugestões (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). ---------- ---------- ------- ---------- -------					
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica					
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor					
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes					
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma					
H5-Elaborar a Avaliação de Risco e adotar medidas adequadas					
H6-Operar o Plano de Segurança e adotar medidas adequadas					
H7-Identificar o estado de saúde mental da vítima e adotar medidas adequadas					
H8-Conduzir o encaminhamento da vítima					
H9-Operar o trabalho em rede e em parceria					
H10-Atuar de forma a evitar a revitimização					
H11-Contactar Instituições para apoio às vítimas de violência doméstica					
H12-Conduzir um atendimento específico para a ocorrência de violência doméstica					
H13-Atuar com inteligência emocional, mantendo o equilíbrio interno e administrar as emoções de maneira inteligente					
H14-Antecipar problemas e oportunidades na ocorrência de violência doméstica					
H15-Contextualizar respostas às necessidades da ocorrência de violência doméstica					
H16-Ouvir e transmitir a informação de maneira adequada a partir da experiência					

de trabalho					
H17-Apresentar-se e comportar-se adequadamente numa ocorrência de violência doméstica					
H18- Proceder com abertura às mudanças e consciência da qualidade e das implicações éticas do seu exercício profissional					
H19-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica					
H20-Pensar antecipadamente na realização de estratégias e resoluções de problemas numa ocorrência de violência doméstica					
Na sua opinião, que outra (s) competência (s) da categoria das Habilidades (Os Saberes-Fazer) não se encontra exposta e deveria configurar. Exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência e/ou outras sugestões (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). ---------- ---------- ------- ----------					
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima					
A2-Ética - Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma leal, honesta e ética					
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, afetuosa e educada					
A4-Empatia - Ter predisposição para se colocar no lugar da vítima, compreendendo seus problemas e aspirações					
A5-Autoconfiança - Ter predisposição para ter segurança quanto ao seu próprio desempenho e capacidade profissional					
A6-Iniciativa - Ter predisposição para demonstrar interesse pelas atividades que realiza, em resolver situações, prever e tomar providências sem ser solicitado previamente					
A7-Entusiasmo - Ter predisposição para demonstrar satisfação e contentamento naquilo que faz					
A8-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas					
A9-Criatividade - Ter predisposição para desenvolver abordagens criativas e ser capaz de lidar com o improviso					
A10-Pensamento Crítico - Ter predisposição para ver as situações sob diferentes ângulos					
A11-Espírito de Equipa - Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação.					
A12-Comunicação - Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança					
A13-Liderança - Ter predisposição para orientar e dirigir os esforços grupais para os resultados esperados e obter o comprometimento das pessoas					
A14-Flexibilidade - Ter predisposição para adaptar-se às necessidades e colocar-se no lugar do outro					
A15-Educação continuada - manter-se atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)					
Na sua opinião, que outra (s) competência (s) da categoria das Atitudes (O Saber Agir) não se encontra exposta e deveria configurar. Exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência e/ou outras sugestões (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). ---------- ---------- -------					

Muito obrigado pela sua Colaboração!

Apêndice VII - 1.º Questionários Preenchidos pelos Especialistas

A descrição e fundamentação do questionário apenas se apresentam no Guião, neste Apêndice apresenta-se apenas o preenchimento efetuado pelos Especialistas.

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competências	Nada Importante	Pouco Importante	Medianam Importante	Muito Importante	Extrem Importante
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas e tipos				X	
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime				X	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima				X	
C4-Saber conceito de Avaliação de Risco da vítima				X	
C5-Saber conceito de Plano de Segurança			X		
C6-Saber princípios para avaliar o estado de saúde mental da vítima		X			
C7-Saber a respeito do encaminhamento da vítima				X	
C8-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria			X		
C9-Saber conceito de Revitimização				X	
C10-Saber princípios de Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações			X		
C11-Saber conceitos de atendimento específicos para a ocorrência de violência doméstica				X	
C12-Saber princípios da ética profissional			X		
C13-Saber a respeito do trabalho em equipa			X		
C14-Saber como proceder para relacionar, fidelizar e manter a vítima com um atendimento de qualidade			X		
C15-Saber a respeito de necessidades humanas (fisiológicas, segurança e sociais)			X		
C16-Saber a respeito do funcionamento de equipamentos utilizados no ambiente de trabalho como computador, telefone, fax			X		
C17-Saber a respeito do processo de tomada de decisão		X			
C18-Saber noções de comunicação e tipos de linguagem			X		
C19-Saber como realizar análises e elaborações de expediente de violência doméstica			X		
C20-Saber como proceder para administrar o tempo			X		
Na sua opinião, que outra (s) competência (s) da categoria dos Conhecimentos (Os Saberes) não se encontra exposta e deveria configurar. Exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência (s) e/ou outras sugestões (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). **C4 deve incidir também nos profissionais; C10 deve ser "saber a respeito e não princípios"; Importante perceber as estratégias dos agressores; C6 deve antes utilizar «trauma físico e psicológico na vítima».**					
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica				X	
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor				X	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes				X	
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma				X	
H5-Elaborar a Avaliação de Risco e adotar medidas adequadas				X	
H6-Operar o Plano de Segurança e adotar medidas adequadas			X		
H7-Identificar o estado de saúde mental da vítima e adotar medidas adequadas		X			
H8-Conduzir o encaminhamento da vítima			X		
H9-Operar o trabalho em rede e em parceria			X		
H10-Atuar de forma a evitar a revitimização				X	
H11-Contactar Instituições para apoio às vítimas de violência doméstica			X		
H12-Conduzir um atendimento específico para a ocorrência de violência doméstica				X	
H13-Atuar com inteligência emocional, mantendo o equilíbrio interno e administrar as emoções de maneira inteligente			X		
H14-Antecipar problemas e oportunidades na ocorrência de violência doméstica			X		
H15-Contextualizar respostas às necessidades da ocorrência de violência doméstica			X		
H16-Ouvir e transmitir a informação de maneira adequada a partir da experiência de trabalho			X		
H17-Apresentar-se e comportar-se adequadamente numa ocorrência de violência doméstica			X		
H18- Proceder com abertura às mudanças e consciência da qualidade e das implicações éticas do seu exercício profissional			X		
H19-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica				X	
H20-Pensar antecipadamente na realização de estratégias e resoluções de problemas numa ocorrência de violência doméstica			X		
Na sua opinião, que outra (s) competência (s) da categoria das Habilidades (Os Saberes-Fazer) não se encontra exposta e deveria configurar. Exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência e/ou outras sugestões (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). **H2 deve focar a aplicação da própria lei; H5 igual à C4; H11 deve não apenas perceber para quem contactar como conter esses contactos; Saber respeitar a confidencialidade dos processos e saber quais são os procedimentos de passagem de informação que garantam a segurança da vítima.**					
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima			X		
A2-Ética - Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma leal, honesta e ética			X		
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, afetuosa e educada			X		
A4-Empatia - Ter predisposição para se colocar no lugar da vítima, compreendendo seus problemas e aspirações				X	
A5-Autoconfiança - Ter predisposição para ter segurança quanto ao seu próprio desempenho e capacidade profissional			X		
A6-Iniciativa - Ter predisposição para demonstrar interesse pelas atividades que realiza, em resolver situações, prever e tomar providências sem ser solicitado previamente			X		
A7-Entusiasmo - Ter predisposição para demonstrar satisfação e contentamento naquilo que faz			X		
A8-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas			X		
A9-Criatividade - Ter predisposição para desenvolver abordagens criativas e ser capaz de lidar com o improviso				X	
A10-Pensamento Crítico - Ter predisposição para ver as situações sob diferentes ângulos			X		
A11-Espírito de Equipa - Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação.			X		
A12-Comunicação - Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança				X	
A13-Liderança - Ter predisposição para orientar e dirigir os esforços grupais para os resultados esperados e obter o comprometimento das pessoas		X			
A14-Flexibilidade - Ter predisposição para adaptar-se às necessidades e colocar-se no lugar do outro		X			
A15-Educação continuada - manter-se atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)				X	
Na sua opinião, que outra (s) competência (s) da categoria das Atitudes (O Saber Agir) não se encontra exposta e deveria configurar. Exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência e/ou outras sugestões (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). **A1 deve também ser com a vítima e não somente por esta; A4 deve ser em figura profissional; Motivação no sentido da resolução daquele problema.**					

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competências	Nada Importante	Pouco Importante	Medianam Importante	Muito Importante	Extrem Importante
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas e tipos					X
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime				X	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima				X	
C4-Saber conceito de Avaliação de Risco da vítima					x
C5-Saber conceito de Plano de Segurança				X	
C6-Saber princípios para avaliar o estado de saúde mental da vítima			X		
C7-Saber a respeito do encaminhamento da vítima				X	
C8-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria			x		
C9-Saber conceito de Revitimização					X
C10-Saber princípios de Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações			X		
C11-Saber conceitos de atendimento específicos para a ocorrência de violência doméstica					X
C12-Saber princípios da ética profissional					x
C13-Saber a respeito do trabalho em equipa				x	
C14-Saber como proceder para relacionar, fidelizar e manter a vítima com um atendimento de qualidade			X		
C15-Saber a respeito de necessidades humanas (fisiológicas, segurança e sociais)			X		
C16-Saber a respeito do funcionamento de equipamentos utilizados no ambiente de trabalho como computador, telefone, fax			x		
C17-Saber a respeito do processo de tomada de decisão				X	
C18-Saber noções de comunicação e tipos de linguagem				x	
C19-Saber como realizar análises e elaborações de expediente de violência doméstica					X
C20-Saber como proceder para administrar o tempo				x	
Na sua opinião, que outra (s) competência (s) da categoria dos Conhecimentos (Os Saberes) não se encontra exposta e deveria configurar. Exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência (s) e/ou outras sugestões (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). A C4 poderá expandir-se aos filhos e profissional-Conceitos importantes a saber: intervenção na crise/estratégias dos agressores-C20 poderá entroncar-se em outras competências.					
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica					X
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor					X
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes				X	
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma			x		
H5-Elaborar a Avaliação de Risco e adotar medidas adequadas				X	
H6-Operar o Plano de Segurança e adotar medidas adequadas			X		
H7-Identificar o estado de saúde mental da vítima e adotar medidas adequadas			X		
H8-Conduzir o encaminhamento da vítima				x	
H9-Operar o trabalho em rede e em parceria				X	
H10-Atuar de forma a evitar a revitimização					X
H11-Contactar Instituições para apoio às vítimas de violência doméstica				X	
H12-Conduzir um atendimento específico para a ocorrência de violência doméstica					X
H13-Atuar com inteligência emocional, mantendo o equilíbrio interno e administrar as emoções de maneira inteligente				X	
H14-Antecipar problemas e oportunidades na ocorrência de violência doméstica				X	
H15-Contextualizar respostas às necessidades da ocorrência de violência doméstica				X	
H16-Ouvir e transmitir a informação de maneira adequada a partir da experiência de trabalho				x	
H17-Apresentar-se e comportar-se adequadamente numa ocorrência de violência doméstica					X
H18- Proceder com abertura às mudanças e consciência da qualidade e das implicações éticas do seu exercício profissional			X		
H19-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica			X		
H20-Pensar antecipadamente na realização de estratégias e resoluções de problemas numa ocorrência de violência doméstica			x		
Na sua opinião, que outra (s) competência (s) da categoria das Habilidades (Os Saberes-Fazer) não se encontra exposta e deveria configurar. Exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência e/ou outras sugestões (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). A competência H7 poderá ser definida em outro formato- Os conceitos comentados no quadro anterior.					
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima				X	
A2-Ética - Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma leal, honesta e ética				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, afetuosa e educada			X		
A4-Empatia - Ter predisposição para se colocar no lugar da vítima, compreendendo seus problemas e aspirações			X		
A5-Autoconfiança - Ter predisposição para ter segurança quanto ao seu próprio desempenho e capacidade profissional				X	
A6-Iniciativa - Ter predisposição para demonstrar interesse pelas atividades que realiza, em resolver situações, prever e tomar providências sem ser solicitado previamente					X
A7-Entusiasmo - Ter predisposição para demonstrar satisfação e contentamento naquilo que faz			X		
A8-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				X	
A9-Criatividade - Ter predisposição para desenvolver abordagens criativas e ser capaz de lidar com o improviso				X	
A10-Pensamento Crítico - Ter predisposição para ver as situações sob diferentes ângulos					X
A11-Espírito de Equipa - Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação.					X
A12-Comunicação - Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança				X	
A13-Liderança - Ter predisposição para orientar e dirigir os esforços grupais para os resultados esperados e obter o comprometimento das pessoas				X	
A14-Flexibilidade - Ter predisposição para adaptar-se às necessidades e colocar-se no lugar do outro			X		
A15-Educação continuada - manter-se atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)					X
Na sua opinião, que outra (s) competência (s) da categoria das Atitudes (O Saber Agir) não se encontra exposta e deveria configurar. Exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência e/ou outras sugestões (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). A coragem é uma competência essencial nesta intervenção-inteligência emocional como uma atitude em alternativa de habilidade - Na A1 devem os esforços ser proporcionados com as escolhas da vítima.					

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competências	Nada Importante	Pouco Importante	Medianam Importante	Muito Importante	Extrem Importante
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas e tipos			X		
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime			X		
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima			X		
C4-Saber conceito de Avaliação de Risco da vítima					X
C5-Saber conceito de Plano de Segurança					X
C6-Saber princípios para avaliar o estado de saúde mental da vítima			X		
C7-Saber a respeito do encaminhamento da vítima				x	
C8-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria				X	
C9-Saber conceito de Revitimização				X	
C10-Saber princípios de Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações			X		
C11-Saber conceitos de atendimento específicos para a ocorrência de violência doméstica					X
C12-Saber princípios da ética profissional				x	
C13-Saber a respeito do trabalho em equipa				x	
C14-Saber como proceder para relacionar, fidelizar e manter a vítima com um atendimento de qualidade				x	
C15-Saber a respeito de necessidades humanas (fisiológicas, segurança e sociais)				x	
C16-Saber a respeito do funcionamento de equipamentos utilizados no ambiente de trabalho como computador, telefone, fax			x		
C17-Saber a respeito do processo de tomada de decisão				x	
C18-Saber noções de comunicação e tipos de linguagem				x	
C19-Saber como realizar análises e elaborações de expediente de violência doméstica				x	
C20-Saber como proceder para administrar o tempo				x	
Na sua opinião, que outra (s) competência (s) da categoria dos Conhecimentos (Os Saberes) não se encontra exposta e deveria configurar. Exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência (s) e/ou outras sugestões (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). *Os OPC devem ser peritos nas áreas da avaliação, gestão e monitorização do risco e da perigosidade dos agressores. 14 – fidelizar (esta competência envolve-se como complementar a outras e não apenas nesta)!*					
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica			X		
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor				x	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes				x	
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma			X		
H5-Elaborar a Avaliação de Risco e adotar medidas adequadas					X
H6-Operar o Plano de Segurança e adotar medidas adequadas					X
H7-Identificar o estado de saúde mental da vítima e adotar medidas adequadas				x	
H8-Conduzir o encaminhamento da vítima					x
H9-Operar o trabalho em rede e em parceria					x
H10-Atuar de forma a evitar a revitimização					x
H11-Contactar Instituições para apoio às vítimas de violência doméstica					x
H12-Conduzir um atendimento específico para a ocorrência de violência doméstica					x
H13-Atuar com inteligência emocional, mantendo o equilíbrio interno e administrar as emoções de maneira inteligente					x
H14-Antecipar problemas e oportunidades na ocorrência de violência doméstica					x
H15-Contextualizar respostas às necessidades da ocorrência de violência doméstica					x
H16-Ouvir e transmitir a informação de maneira adequada a partir da experiência de trabalho					x
H17-Apresentar-se e comportar-se adequadamente numa ocorrência de violência doméstica					x
H18- Proceder com abertura às mudanças e consciência da qualidade e das implicações éticas do seu exercício profissional					x
H19-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica					x
H20-Pensar antecipadamente na realização de estratégias e resoluções de problemas numa ocorrência de violência doméstica				x	
Na sua opinião, que outra (s) competência (s) da categoria das Habilidades (Os Saberes-Fazer) não se encontra exposta e deveria configurar. Exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência e/ou outras sugestões (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). *Saber ouvir a vítima sem fazer julgamento de valores; Saber valorizar o relato da vítima e a sua avaliação de risco (dela e dos/as seus/suas filhos/as);Saber respeitar a confidencialidade dos processos e saber quais são os procedimentos de passagem de informação que garantam a segurança da vítima.*					
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima					X
A2-Ética - Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma leal, honesta e ética					X
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, afetuosa e educada					X
A4-Empatia - Ter predisposição para se colocar no lugar da vítima, compreendendo seus problemas e aspirações					X
A5-Autoconfiança - Ter predisposição para ter segurança quanto ao seu próprio desempenho e capacidade profissional					X
A6-Iniciativa - Ter predisposição para demonstrar interesse pelas atividades que realiza, em resolver situações, prever e tomar providências sem ser solicitado previamente					X
A7-Entusiasmo - Ter predisposição para demonstrar satisfação e contentamento naquilo que faz				X	
A8-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas					X
A9-Criatividade - Ter predisposição para desenvolver abordagens criativas e ser capaz de lidar com o improviso					X
A10-Pensamento Crítico - Ter predisposição para ver as situações sob diferentes ângulos					X
A11-Espírito de Equipa - Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação.					X
A12-Comunicação - Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança					X
A13-Liderança - Ter predisposição para orientar e dirigir os esforços grupais para os resultados esperados e obter o comprometimento das pessoas					X
A14-Flexibilidade - Ter predisposição para adaptar-se às necessidades e colocar-se no lugar do outro					X
A15-Educação continuada - manter-se atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)					X
Na sua opinião, que outra (s) competência (s) da categoria das Atitudes (O Saber Agir) não se encontra exposta e deveria configurar. Exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência e/ou outras sugestões (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). ***No comprometimento 1- os limites da Intervenção devem*** *ter consciência das limitações da intervenção/aceitar as tomadas de decisão da mesma.* ***Assertivo*** *- no sentido da comunicação (não magoar com palavras erradas por exemplo)*					

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competências	Nada Importante	Pouco Importante	Medianam Importante	Muito Importante	Extrem Importante
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas e tipos					x
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime					x
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima					x
C4-Saber conceito de Avaliação de Risco da vítima					x
C5-Saber conceito de Plano de Segurança					x
C6-Saber princípios para avaliar o estado de saúde mental da vítima					x
C7-Saber a respeito do encaminhamento da vítima					x
C8-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria					x
C9-Saber conceito de Revitimização					x
C10-Saber princípios de Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações					x
C11-Saber conceitos de atendimento específicos para a ocorrência de violência doméstica					x
C12-Saber princípios da ética profissional					x
C13-Saber a respeito do trabalho em equipa					x
C14-Saber como proceder para relacionar, fidelizar e manter a vítima com um atendimento de qualidade					x
C15-Saber a respeito de necessidades humanas (fisiológicas, segurança e sociais)					X
C16-Saber a respeito do funcionamento de equipamentos utilizados no ambiente de trabalho como computador, telefone, fax				X	
C17-Saber a respeito do processo de tomada de decisão					X
C18-Saber noções de comunicação e tipos de linguagem					X
C19-Saber como realizar análises e elaborações de expediente de violência doméstica					x
C20-Saber como proceder para administrar o tempo				x	
Na sua opinião, que outra (s) competência (s) da categoria dos Conhecimentos (Os Saberes) não se encontra exposta e deveria configurar. Exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência (s) e/ou outras sugestões (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). Ter confiança e segurança para aplicar todos os mecanismos previstos na lei para as situações de violência doméstica, como por exemplo, em situações de detenção e opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas e sua identificação no caso concreto; Garantir a privacidade do atendimento; Saber ouvir, não emitir juízos de valor ou "julgamento" sobre as decisões que a vítima venha a tomar; ter consciência do impacto e desgaste pessoal e profissional que uma intervenção com vítimas têm.					
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica					x
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor					x
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes					x
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma					x
H5-Elaborar a Avaliação de Risco e adotar medidas adequadas					x
H6-Operar o Plano de Segurança e adotar medidas adequadas					x
H7-Identificar o estado de saúde mental da vítima e adotar medidas adequadas					x
H8-Conduzir o encaminhamento da vítima					x
H9-Operar o trabalho em rede e em parceria					x
H10-Atuar de forma a evitar a revitimização					x
H11-Contactar Instituições para apoio às vítimas de violência doméstica					x
H12-Conduzir um atendimento específico para a ocorrência de violência doméstica					x
H13-Atuar com inteligência emocional, mantendo o equilíbrio interno e administrar as emoções de maneira inteligente					x
H14-Antecipar problemas e oportunidades na ocorrência de violência doméstica					x
H15-Contextualizar respostas às necessidades da ocorrência de violência doméstica					x
H16-Ouvir e transmitir a informação de maneira adequada a partir da experiência de trabalho					x
H17-Apresentar-se e comportar-se adequadamente numa ocorrência de violência doméstica					x
H18- Proceder com abertura às mudanças e consciência da qualidade e das implicações éticas do seu exercício profissional					x
H19-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica					x
H20-Pensar antecipadamente na realização de estratégias e resoluções de problemas numa ocorrência de violência doméstica					x
Na sua opinião, que outra (s) competência (s) da categoria das Habilidades (Os Saberes-Fazer) não se encontra exposta e deveria configurar. Exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência e/ou outras sugestões (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). Comunicação correta, estar com a vítima como se fosse única e não mais uma; Ter capacidade de resposta e de reação imediata, adequada que garanta o bem estar e segurança da vítima. (saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos);					
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima					x
A2-Ética - Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma leal, honesta e ética					x
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, afetuosa e educada					x
A4-Empatia - Ter predisposição para se colocar no lugar da vítima, compreendendo seus problemas e aspirações					x
A5-Autoconfiança - Ter predisposição para ter segurança quanto ao seu próprio desempenho e capacidade profissional					x
A6-Iniciativa - Ter predisposição para demonstrar interesse pelas atividades que realiza, em resolver situações, prever e tomar providências sem ser solicitado previamente					x
A7-Entusiasmo - Ter predisposição para demonstrar satisfação e contentamento naquilo que faz					x
A8-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas					x
A9-Criatividade - Ter predisposição para desenvolver abordagens criativas e ser capaz de lidar com o improviso					x
A10-Pensamento Crítico - Ter predisposição para ver as situações sob diferentes ângulos					x
A11-Espírito de Equipa - Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação.					x
A12-Comunicação - Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança					x
A13-Liderança - Ter predisposição para orientar e dirigir os esforços grupais para os resultados esperados e obter o comprometimento das pessoas					x
A14-Flexibilidade - Ter predisposição para adaptar-se às necessidades e colocar-se no lugar do outro					x
A15-Educação continuada - manter-se atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)					x
Na sua opinião, que outra (s) competência (s) da categoria das Atitudes (O Saber Agir) não se encontra exposta e deveria configurar. Exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência e/ou outras sugestões (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). Comprometimento: Não deve fazer pela vítima. Deve fazer com a vítima. É um processo em que é técnico/expert/perito na área mas que não deve antecipar as pretensões da vítima, caso contrário corre o risco dessas pretensões serem as suas, as que acha que deveriam ser e não as que a vítima pretende ou é capaz de realizar, num determinado momento. Pela vítima, só se tivermos em conta o garantir da segurança da mesma. Cordialidade: Tratar a vítima de forma cordial, digna e não afetuosa. Pensamento crítico: Ter um pensamento bem estruturado quanto à intervenção com vítimas, mas não se colocar ou predispor a entender o agressor. Se a questão significar ter uma visão mais holística no que concerne à vitimação seria muito importante. Como li como sendo a análise de acordo com as diferentes perspetivas: vítima e agressor, a resposta é nada importante. Flexibilidade: É importante a empatia, o saber colocar-se no lugar do outro (este outro, vítima) para a compreensão do impacto que a violência tem sobre ela, mas deve ser preservada a isenção, aqui no sentido de que, não deverá ser tomada nenhuma decisão pelo próprio agente que não vá de encontro à decisão da vítima. A empatia é para a compreensão, não para a decisão/resolução. Espírito de equipa: A partilha em equipa é fundamental para a garantia do bem-estar da vítima e contribui para a não vitimação secundária institucional e só quando benéfica para a vítima. Porém, a partilha deverá ser feita somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início.					

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competências	Nada Importante	Pouco Importante	Medianam Importante	Muito Importante	Extrem Importante
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas e tipos					x
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime					x
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima					x
C4-Saber conceito de Avaliação de Risco da vítima					x
C5-Saber conceito de Plano de Segurança					x
C6-Saber princípios para avaliar o estado de saúde mental da vítima					x
C7-Saber a respeito do encaminhamento da vítima					x
C8-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria					x
C9-Saber conceito de Revitimização					x
C10-Saber princípios de Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações				x	
C11-Saber conceitos de atendimento específicos para a ocorrência de violência doméstica					x
C12-Saber princípios da ética profissional					x
C13-Saber a respeito do trabalho em equipa					x
C14-Saber como proceder para relacionar, fidelizar e manter a vítima com um atendimento de qualidade					x
C15-Saber a respeito de necessidades humanas (fisiológicas, segurança e sociais)					x
C16-Saber a respeito do funcionamento de equipamentos utilizados no ambiente de trabalho como computador, telefone, fax			x		
C17-Saber a respeito do processo de tomada de decisão					x
C18-Saber noções de comunicação e tipos de linguagem					x
C19-Saber como realizar análises e elaborações de expediente de violência doméstica					x
C20-Saber como proceder para administrar o tempo				x	
Na sua opinião, que outra (s) competência (s) da categoria dos Conhecimentos (Os Saberes) não se encontra exposta e deveria configurar. Exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência (s) e/ou outras sugestões (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). Dinâmicas da violência e as estratégias dos agressores.					
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica					x
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor					x
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes					x
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma					x
H5-Elaborar a Avaliação de Risco e adotar medidas adequadas					x
H6-Operar o Plano de Segurança e adotar medidas adequadas					x
H7-Identificar o estado de saúde mental da vítima e adotar medidas adequadas					x
H8-Conduzir o encaminhamento da vítima					x
H9-Operar o trabalho em rede e em parceria					x
H10-Atuar de forma a evitar a revitimização					x
H11-Contactar Instituições para apoio às vítimas de violência doméstica					x
H12-Conduzir um atendimento específico para a ocorrência de violência doméstica					x
H13-Atuar com inteligência emocional, mantendo o equilíbrio interno e administrar as emoções de maneira inteligente					x
H14-Antecipar problemas e oportunidades na ocorrência de violência doméstica					x
H15-Contextualizar respostas às necessidades da ocorrência de violência doméstica					X
H16-Ouvir e transmitir a informação de maneira adequada a partir da experiência de trabalho				x	
H17-Apresentar-se e comportar-se adequadamente numa ocorrência de violência doméstica					X
H18- Proceder com abertura às mudanças e consciência da qualidade e das implicações éticas do seu exercício profissional					X
H19-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica					X
H20-Pensar antecipadamente na realização de estratégias e resoluções de problemas numa ocorrência de violência doméstica					x
Na sua opinião, que outra (s) competência (s) da categoria das Habilidades (Os Saberes-Fazer) não se encontra exposta e deveria configurar. Exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência e/ou outras sugestões (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). Saber questionar a vítima sem a "culpabilizar" (utilizando uma linguagem de empoderamento – *empowerment*, Exemplo: perguntar "o que a impediu de sair de casa ou de pedir apoio, ou de apresentar queixa" em vez de "porque é que não saiu de casa ou não pediu ajuda ou não apresentou queixa ainda");					
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima					**x**
A2-Ética - Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma leal, honesta e ética					**x**
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, afetuosa e educada				**x**	
A4-Empatia - Ter predisposição para se colocar no lugar da vítima, compreendendo seus problemas e aspirações					**x**
A5-Autoconfiança - Ter predisposição para ter segurança quanto ao seu próprio desempenho e capacidade profissional				**X**	
A6-Iniciativa - Ter predisposição para demonstrar interesse pelas atividades que realiza, em resolver situações, prever e tomar providências sem ser solicitado previamente					**x**
A7-Entusiasmo - Ter predisposição para demonstrar satisfação e contentamento naquilo que faz				**x**	
A8-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas					**x**
A9-Criatividade - Ter predisposição para desenvolver abordagens criativas e ser capaz de lidar com o improviso				**X**	
A10-Pensamento Crítico - Ter predisposição para ver as situações sob diferentes ângulos					**x**
A11-Espírito de Equipa - Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação.					**x**
A12-Comunicação - Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança					**x**
A13-Liderança - Ter predisposição para orientar e dirigir os esforços grupais para os resultados esperados e obter o comprometimento das pessoas				**x**	
A14-Flexibilidade - Ter predisposição para adaptar-se às necessidades e colocar-se no lugar do outro					**x**
A15-Educação continuada - manter-se atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)					**x**
Na sua opinião, que outra (s) competência (s) da categoria das Atitudes (O Saber Agir) não se encontra exposta e deveria configurar. Exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência e/ou outras sugestões (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). Honestidade - No sentido de assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica;					

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competências	Nada Importante	Pouco Importante	Medianam Importante	Muito Importante	Extrem Importante
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas e tipos					x
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime					x
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima					x
C4-Saber conceito de Avaliação de Risco da vítima					x
C5-Saber conceito de Plano de Segurança					x
C6-Saber princípios para avaliar o estado de saúde mental da vítima				x	
C7-Saber a respeito do encaminhamento da vítima					x
C8-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria				x	
C9-Saber conceito de Revitimização					X
C10-Saber princípios de Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações				x	
C11-Saber conceitos de atendimento específicos para a ocorrência de violência doméstica					x
C12-Saber princípios da ética profissional					x
C13-Saber a respeito do trabalho em equipa					x
C14-Saber como proceder para relacionar, fidelizar e manter a vítima com um atendimento de qualidade					x
C15-Saber a respeito de necessidades humanas (fisiológicas, segurança e sociais)					x
C16-Saber a respeito do funcionamento de equipamentos utilizados no ambiente de trabalho como computador, telefone, fax				x	
C17-Saber a respeito do processo de tomada de decisão				x	
C18-Saber noções de comunicação e tipos de linguagem				x	
C19-Saber como realizar análises e elaborações de expediente de violência doméstica				x	
C20-Saber como proceder para administrar o tempo				x	
Na sua opinião, que outra (s) competência (s) da categoria dos Conhecimentos (Os Saberes) não se encontra exposta e deveria configurar. Exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência (s) e/ou outras sugestões (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). ----------					
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica					x
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor					x
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes					x
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma					x
H5-Elaborar a Avaliação de Risco e adotar medidas adequadas					x
H6-Operar o Plano de Segurança e adotar medidas adequadas					x
H7-Identificar o estado de saúde mental da vítima e adotar medidas adequadas				X	
H8-Conduzir o encaminhamento da vítima					X
H9-Operar o trabalho em rede e em parceria				x	
H10-Atuar de forma a evitar a revitimização					x
H11-Contactar Instituições para apoio às vítimas de violência doméstica					x
H12-Conduzir um atendimento específico para a ocorrência de violência doméstica					x
H13-Atuar com inteligência emocional, mantendo o equilíbrio interno e administrar as emoções de maneira inteligente					x
H14-Antecipar problemas e oportunidades na ocorrência de violência doméstica					x
H15-Contextualizar respostas às necessidades da ocorrência de violência doméstica					x
H16-Ouvir e transmitir a informação de maneira adequada a partir da experiência de trabalho					x
H17-Apresentar-se e comportar-se adequadamente numa ocorrência de violência doméstica					x
H18- Proceder com abertura às mudanças e consciência da qualidade e das implicações éticas do seu exercício profissional					x
H19-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica					x
H20-Pensar antecipadamente na realização de estratégias e resoluções de problemas numa ocorrência de violência doméstica					x
Na sua opinião, que outra (s) competência (s) da categoria das Habilidades (Os Saberes-Fazer) não se encontra exposta e deveria configurar. Exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência e/ou outras sugestões (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). H6- Saber os procedimentos típicos a adotar relativamente a determinadas informações (exemplo: existência de arma de fogo);					
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima					**x**
A2-Ética - Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma leal, honesta e ética					**x**
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, afetuosa e educada					**x**
A4-Empatia - Ter predisposição para se colocar no lugar da vítima, compreendendo seus problemas e aspirações					**x**
A5-Autoconfiança - Ter predisposição para ter segurança quanto ao seu próprio desempenho e capacidade profissional				**x**	
A6-Iniciativa - Ter predisposição para demonstrar interesse pelas atividades que realiza, em resolver situações, prever e tomar providências sem ser solicitado previamente				**x**	
A7-Entusiasmo - Ter predisposição para demonstrar satisfação e contentamento naquilo que faz				**x**	
A8-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas					**x**
A9-Criatividade - Ter predisposição para desenvolver abordagens criativas e ser capaz de lidar com o improviso				**X**	
A10-Pensamento Crítico - Ter predisposição para ver as situações sob diferentes ângulos				**X**	
A11-Espírito de Equipa - Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação.					**x**
A12-Comunicação - Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança					**x**
A13-Liderança - Ter predisposição para orientar e dirigir os esforços grupais para os resultados esperados e obter o comprometimento das pessoas					**x**
A14-Flexibilidade - Ter predisposição para adaptar-se às necessidades e colocar-se no lugar do outro					**x**
A15-Educação continuada - manter-se atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)					**x**
Na sua opinião, que outra (s) competência (s) da categoria das Atitudes (O Saber Agir) não se encontra exposta e deveria configurar. Exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência e/ou outras sugestões (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). Na questão da empatia não usaria a forma de colocar-se no lugar da vítima, pois a experiência adquirida não só nos processos próprios mas também da observação dos restantes investigadores do núcleo na maioria dos casos conduziu a precipitações de avaliação de forma independente. É necessária uma empatia "profissional".					

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competências	Nada Importante	Pouco Importante	Medianam Importante	Muito Importante	Extrem Importante
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas e tipos					**x**
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime					**x**
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima					**x**
C4-Saber conceito de Avaliação de Risco da vítima					**x**
C5-Saber conceito de Plano de Segurança					**x**
C6-Saber princípios para avaliar o estado de saúde mental da vítima					**x**
C7-Saber a respeito do encaminhamento da vítima					**x**
C8-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria					**x**
C9-Saber conceito de Revitimização					**x**
C10-Saber princípios de Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações				**x**	
C11-Saber conceitos de atendimento específicos para a ocorrência de violência doméstica					**x**
C12-Saber princípios da ética profissional					**x**
C13-Saber a respeito do trabalho em equipa					**x**
C14-Saber como proceder para relacionar, fidelizar e manter a vítima com um atendimento de qualidade					**x**
C15-Saber a respeito de necessidades humanas (fisiológicas, segurança e sociais)					**x**
C16-Saber a respeito do funcionamento de equipamentos utilizados no ambiente de trabalho como computador, telefone, fax			**x**		
C17-Saber a respeito do processo de tomada de decisão					**x**
C18-Saber noções de comunicação e tipos de linguagem					**x**
C19-Saber como realizar análises e elaborações de expediente de violência doméstica					**x**
C20-Saber como proceder para administrar o tempo				**x**	
Na sua opinião, que outra (s) competência (s) da categoria dos Conhecimentos (Os Saberes) não se encontra exposta e deveria configurar. Exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência (s) e/ou outras sugestões (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). Saber o que é intervenção em crise; Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas; Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos); Saber como identificar o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter num(a) colega de modo a que este não aja incorretamente; Saber quais as reações de defesa dos profissionais no momento da intervenção, as quais servem de obstáculo.					
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica					x
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor					x
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes					x
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma					x
H5-Elaborar a Avaliação de Risco e adotar medidas adequadas					x
H6-Operar o Plano de Segurança e adotar medidas adequadas				X	
H7-Identificar o estado de saúde mental da vítima e adotar medidas adequadas					X
H8-Conduzir o encaminhamento da vítima			x		
H9-Operar o trabalho em rede e em parceria				X	
H10-Atuar de forma a evitar a revitimização				x	
H11-Contactar Instituições para apoio às vítimas de violência doméstica					x
H12-Conduzir um atendimento específico para a ocorrência de violência doméstica					x
H13-Atuar com inteligência emocional, mantendo o equilíbrio interno e administrar as emoções de maneira inteligente			x		
H14-Antecipar problemas e oportunidades na ocorrência de violência doméstica					X
H15-Contextualizar respostas às necessidades da ocorrência de violência doméstica			x		
H16-Ouvir e transmitir a informação de maneira adequada a partir da experiência de trabalho		x			
H17-Apresentar-se e comportar-se adequadamente numa ocorrência de violência doméstica		x			
H18- Proceder com abertura às mudanças e consciência da qualidade e das implicações éticas do seu exercício profissional		x			
H19-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica					x
H20-Pensar antecipadamente na realização de estratégias e resoluções de problemas numa ocorrência de violência doméstica		x			
Na sua opinião, que outra (s) competência (s) da categoria das Habilidades (Os Saberes-Fazer) não se encontra exposta e deveria configurar. Exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência e/ou outras sugestões (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). Saber aplicar técnicas de comunicação em função da vítima; Saber utilizar técnicas de intervenção em crise para estabilizar emocionalmente a vítima.					
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima				X	
A2-Ética - Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma leal, honesta e ética					X
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, afetuosa e educada					x
A4-Empatia - Ter predisposição para se colocar no lugar da vítima, compreendendo seus problemas e aspirações				x	
A5-Autoconfiança - Ter predisposição para ter segurança quanto ao seu próprio desempenho e capacidade profissional				X	
A6-Iniciativa - Ter predisposição para demonstrar interesse pelas atividades que realiza, em resolver situações, prever e tomar providências sem ser solicitado previamente			X		
A7-Entusiasmo - Ter predisposição para demonstrar satisfação e contentamento naquilo que faz		X			
A8-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				x	
A9-Criatividade - Ter predisposição para desenvolver abordagens criativas e ser capaz de lidar com o improviso			X		
A10-Pensamento Crítico - Ter predisposição para ver as situações sob diferentes ângulos			X		
A11-Espírito de Equipa - Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação.			X		
A12-Comunicação - Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança				x	
A13-Liderança - Ter predisposição para orientar e dirigir os esforços grupais para os resultados esperados e obter o comprometimento das pessoas			X		
A14-Flexibilidade - Ter predisposição para adaptar-se às necessidades e colocar-se no lugar do outro				X	
A15-Educação continuada - manter-se atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)					X
Na sua opinião, que outra (s) competência (s) da categoria das Atitudes (O Saber Agir) não se encontra exposta e deveria configurar. Exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência e/ou outras sugestões (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). Assertividade - (de uma forma muito simplista) Saber dizer que sim e saber dizer que não; Inteligência emocional - (de uma forma muito simplista) Saber utilizar as emoções a "trabalharem" a seu favor.					

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competências	Nada Importante	Pouco Importante	Medianam Importante	Muito Importante	Extrem Importante
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas e tipos					x
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime					x
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima					x
C4-Saber conceito de Avaliação de Risco da vítima					x
C5-Saber conceito de Plano de Segurança					
C6-Saber princípios para avaliar o estado de saúde mental da vítima				x	
C7-Saber a respeito do encaminhamento da vítima					X
C8-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria				x	
C9-Saber conceito de Revitimização				X	
C10-Saber princípios de Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações					x
C11-Saber conceitos de atendimento específicos para a ocorrência de violência doméstica					x
C12-Saber princípios da ética profissional					x
C13-Saber a respeito do trabalho em equipa					x
C14-Saber como proceder para relacionar, fidelizar e manter a vítima com um atendimento de qualidade					x
C15-Saber a respeito de necessidades humanas (fisiológicas, segurança e sociais)					X
C16-Saber a respeito do funcionamento de equipamentos utilizados no ambiente de trabalho como computador, telefone, fax				x	
C17-Saber a respeito do processo de tomada de decisão				X	
C18-Saber noções de comunicação e tipos de linguagem					x
C19-Saber como realizar análises e elaborações de expediente de violência doméstica					X
C20-Saber como proceder para administrar o tempo				X	
Na sua opinião, que outra (s) competência (s) da categoria dos Conhecimentos (Os Saberes) não se encontra exposta e deveria configurar. Exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência (s) e/ou outras sugestões (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). Conceito de intervenção em crise; 18-comunicação especifica para as vítimas; 20-conceito interposto em outras competências; Perceber estratégias dos agressores.					
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica					**x**
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor					**x**
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes					**x**
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma					**x**
H5-Elaborar a Avaliação de Risco e adotar medidas adequadas					**x**
H6-Operar o Plano de Segurança e adotar medidas adequadas					**x**
H7-Identificar o estado de saúde mental da vítima e adotar medidas adequadas				**x**	
H8-Conduzir o encaminhamento da vítima				**x**	
H9-Operar o trabalho em rede e em parceria			**x**		**x**
H10-Atuar de forma a evitar a revitimização					**x**
H11-Contactar Instituições para apoio às vítimas de violência doméstica					**x**
H12-Conduzir um atendimento específico para a ocorrência de violência doméstica					**x**
H13-Atuar com inteligência emocional, mantendo o equilíbrio interno e administrar as emoções de maneira inteligente					**x**
H14-Antecipar problemas e oportunidades na ocorrência de violência doméstica					**x**
H15-Contextualizar respostas às necessidades da ocorrência de violência doméstica					**x**
H16-Ouvir e transmitir a informação de maneira adequada a partir da experiência de trabalho					**x**
H17-Apresentar-se e comportar-se adequadamente numa ocorrência de violência doméstica					**x**
H18- Proceder com abertura às mudanças e consciência da qualidade e das implicações éticas do seu exercício profissional					**x**
H19-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica					**x**
H20-Pensar antecipadamente na realização de estratégias e resoluções de problemas numa ocorrência de violência doméstica					**x**
Na sua opinião, que outra (s) competência (s) da categoria das Habilidades (Os Saberes-Fazer) não se encontra exposta e deveria configurar. Exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência (s) e/ou outras sugestões (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). Atuação em crise. Atuação perante as estratégias dos agressores. Privacidade na atuação (vítima e agressor).					
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima				**x**	
A2-Ética - Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma leal, honesta e ética					**x**
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, afetuosa e educada					**x**
A4-Empatia - Ter predisposição para se colocar no lugar da vítima, compreendendo seus problemas e aspirações			**x**		
A5-Autoconfiança - Ter predisposição para ter segurança quanto ao seu próprio desempenho e capacidade profissional					**X**
A6-Iniciativa - Ter predisposição para demonstrar interesse pelas atividades que realiza, em resolver situações, prever e tomar providências sem ser solicitado previamente					**X**
A7-Entusiasmo - Ter predisposição para demonstrar satisfação e contentamento naquilo que faz					**X**
A8-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas					**X**
A9-Criatividade - Ter predisposição para desenvolver abordagens criativas e ser capaz de lidar com o improviso					**x**
A10-Pensamento Crítico - Ter predisposição para ver as situações sob diferentes ângulos	**x**				
A11-Espírito de Equipa - Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação.					**x**
A12-Comunicação - Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança					**x**
A13-Liderança - Ter predisposição para orientar e dirigir os esforços grupais para os resultados esperados e obter o comprometimento das pessoas					**x**
A14-Flexibilidade - Ter predisposição para adaptar-se às necessidades e colocar-se no lugar do outro					**x**
A15-Educação continuada - manter-se atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)					**x**
Na sua opinião, que outra (s) competência (s) da categoria das Atitudes (O Saber Agir) não se encontra exposta e deveria configurar. Exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência e/ou outras sugestões (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). Coragem (dos agentes OPC).					

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competências	Nada Importante	Pouco Importante	Medianam Importante	Muito Importante	Extrem Importante
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas e tipos				**X**	
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime				**X**	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima					**X**
C4-Saber conceito de Avaliação de Risco da vítima					**X**
C5-Saber conceito de Plano de Segurança					**X**
C6-Saber princípios para avaliar o estado de saúde mental da vítima				**X**	
C7-Saber a respeito do encaminhamento da vítima					**X**
C8-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria				**X**	
C9-Saber conceito de Revitimização					**X**
C10-Saber princípios de Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações				**X**	
C11-Saber conceitos de atendimento específicos para a ocorrência de violência doméstica			**X**		
C12-Saber princípios da ética profissional				**X**	
C13-Saber a respeito do trabalho em equipa			**X**		
C14-Saber como proceder para relacionar, fidelizar e manter a vítima com um atendimento de qualidade				**X**	
C15-Saber a respeito de necessidades humanas (fisiológicas, segurança e sociais)				**X**	
C16-Saber a respeito do funcionamento de equipamentos utilizados no ambiente de trabalho como computador, telefone, fax			**X**		
C17-Saber a respeito do processo de tomada de decisão			**X**		
C18-Saber noções de comunicação e tipos de linguagem				**x**	
C19-Saber como realizar análises e elaborações de expediente de violência doméstica				**X**	
C20-Saber como proceder para administrar o tempo				**x**	
Na sua opinião, que outra (s) competência (s) da categoria dos Conhecimentos (Os Saberes) não se encontra exposta e deveria configurar. Exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência (s) e/ou outras sugestões (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). 1:complementar com as dinâmicas da violência doméstica.6:alteração de definição: trauma físico e psicológico. 14: inserido como resultado/objetivo de outras competências. Saber conceito de intervenção em crise.					
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica					x
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor				X	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes				X	
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma					X
H5-Elaborar a Avaliação de Risco e adotar medidas adequadas					X
H6-Operar o Plano de Segurança e adotar medidas adequadas					X
H7-Identificar o estado de saúde mental da vítima e adotar medidas adequadas				X	
H8-Conduzir o encaminhamento da vítima					X
H9-Operar o trabalho em rede e em parceria				X	
H10-Atuar de forma a evitar a revitimização					X
H11-Contactar Instituições para apoio às vítimas de violência doméstica				X	
H12-Conduzir um atendimento específico para a ocorrência de violência doméstica				X	
H13-Atuar com inteligência emocional, mantendo o equilíbrio interno e administrar as emoções de maneira inteligente				X	
H14-Antecipar problemas e oportunidades na ocorrência de violência doméstica					x
H15-Contextualizar respostas às necessidades da ocorrência de violência doméstica				X	
H16-Ouvir e transmitir a informação de maneira adequada a partir da experiência de trabalho			X		
H17-Apresentar-se e comportar-se adequadamente numa ocorrência de violência doméstica			x		
H18- Proceder com abertura às mudanças e consciência da qualidade e das implicações éticas do seu exercício profissional				X	
H19-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica				X	
H20-Pensar antecipadamente na realização de estratégias e resoluções de problemas numa ocorrência de violência doméstica				x	
Na sua opinião, que outra (s) competência (s) da categoria das Habilidades (Os Saberes-Fazer) não se encontra exposta e deveria configurar. Exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência e/ou outras sugestões (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). ----------					
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima				**X**	
A2-Ética - Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma leal, honesta e ética				**X**	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, afetuosa e educada					**X**
A4-Empatia - Ter predisposição para se colocar no lugar da vítima, compreendendo seus problemas e aspirações				**X**	
A5-Autoconfiança - Ter predisposição para ter segurança quanto ao seu próprio desempenho e capacidade profissional			X		
A6-Iniciativa - Ter predisposição para demonstrar interesse pelas atividades que realiza, em resolver situações, prever e tomar providências sem ser solicitado previamente				**X**	
A7-Entusiasmo - Ter predisposição para demonstrar satisfação e contentamento naquilo que faz				**X**	
A8-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				**x**	
A9-Criatividade - Ter predisposição para desenvolver abordagens criativas e ser capaz de lidar com o improviso			**X**		
A10-Pensamento Crítico - Ter predisposição para ver as situações sob diferentes ângulos			X		
A11-Espírito de Equipa - Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação.				**X**	
A12-Comunicação - Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança			**x**		
A13-Liderança - Ter predisposição para orientar e dirigir os esforços grupais para os resultados esperados e obter o comprometimento das pessoas			**X**		
A14-Flexibilidade - Ter predisposição para adaptar-se às necessidades e colocar-se no lugar do outro				**X**	
A15-Educação continuada - manter-se atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)				**x**	
Na sua opinião, que outra (s) competência (s) da categoria das Atitudes (O Saber Agir) não se encontra exposta e deveria configurar. Exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência e/ou outras sugestões (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). ----------					

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competências	Nada Importante	Pouco Importante	Medianam Importante	Muito Importante	Extrem Importante
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas e tipos					**X**
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime				X	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima					**X**
C4-Saber conceito de Avaliação de Risco da vítima				X	
C5-Saber conceito de Plano de Segurança					**X**
C6-Saber princípios para avaliar o estado de saúde mental da vítima					**x**
C7-Saber a respeito do encaminhamento da vítima		**X**			
C8-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria				**X**	
C9-Saber conceito de Revitimização					**X**
C10-Saber princípios de Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações					**X**
C11-Saber conceitos de atendimento específicos para a ocorrência de violência doméstica					**X**
C12-Saber princípios da ética profissional					**X**
C13-Saber a respeito do trabalho em equipa					**X**
C14-Saber como proceder para relacionar, fidelizar e manter a vítima com um atendimento de qualidade					**X**
C15-Saber a respeito de necessidades humanas (fisiológicas, segurança e sociais)					**X**
C16-Saber a respeito do funcionamento de equipamentos utilizados no ambiente de trabalho como computador, telefone, fax					**X**
C17-Saber a respeito do processo de tomada de decisão					**X**
C18-Saber noções de comunicação e tipos de linguagem					**X**
C19-Saber como realizar análises e elaborações de expediente de violência doméstica					**X**
C20-Saber como proceder para administrar o tempo					**x**
Na sua opinião, que outra (s) competência (s) da categoria dos Conhecimentos (Os Saberes) não se encontra exposta e deveria configurar. Exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência (s) e/ou outras sugestões (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). Perceber de intervenção em crise. Perceber de estratégias do agressor.					
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica					**X**
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor				X	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes					**X**
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma				X	
H5-Elaborar a Avaliação de Risco e adotar medidas adequadas					**X**
H6-Operar o Plano de Segurança e adotar medidas adequadas					**x**
H7-Identificar o estado de saúde mental da vítima e adotar medidas adequadas		**X**			
H8-Conduzir o encaminhamento da vítima				**X**	
H9-Operar o trabalho em rede e em parceria					**x**
H10-Atuar de forma a evitar a revitimização					**x**
H11-Contactar Instituições para apoio às vítimas de violência doméstica					**x**
H12-Conduzir um atendimento específico para a ocorrência de violência doméstica					**x**
H13-Atuar com inteligência emocional, mantendo o equilíbrio interno e administrar as emoções de maneira inteligente					**x**
H14-Antecipar problemas e oportunidades na ocorrência de violência doméstica					**x**
H15-Contextualizar respostas às necessidades da ocorrência de violência doméstica					**x**
H16-Ouvir e transmitir a informação de maneira adequada a partir da experiência de trabalho					**x**
H17-Apresentar-se e comportar-se adequadamente numa ocorrência de violência doméstica					**x**
H18- Proceder com abertura às mudanças e consciência da qualidade e das implicações éticas do seu exercício profissional					**x**
H19-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica					**x**
H20-Pensar antecipadamente na realização de estratégias e resoluções de problemas numa ocorrência de violência doméstica					**x**
Na sua opinião, que outra (s) competência (s) da categoria das Habilidades (Os Saberes-Fazer) não se encontra exposta e deveria configurar. Exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência e/ou outras sugestões (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). C14 - Técnicas de comunicação específicas para com a vítima.					
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima					**x**
A2-Ética - Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma leal, honesta e ética					**x**
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, afetuosa e educada					**x**
A4-Empatia - Ter predisposição para se colocar no lugar da vítima, compreendendo seus problemas e aspirações					**x**
A5-Autoconfiança - Ter predisposição para ter segurança quanto ao seu próprio desempenho e capacidade profissional				**x**	
A6-Iniciativa - Ter predisposição para demonstrar interesse pelas atividades que realiza, em resolver situações, prever e tomar providências sem ser solicitado previamente				**X**	
A7-Entusiasmo - Ter predisposição para demonstrar satisfação e contentamento naquilo que faz				**X**	
A8-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas					**X**
A9-Criatividade - Ter predisposição para desenvolver abordagens criativas e ser capaz de lidar com o improviso				**x**	
A10-Pensamento Crítico - Ter predisposição para ver as situações sob diferentes ângulos					**x**
A11-Espírito de Equipa - Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação.					**x**
A12-Comunicação - Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança					**x**
A13-Liderança - Ter predisposição para orientar e dirigir os esforços grupais para os resultados esperados e obter o comprometimento das pessoas					**x**
A14-Flexibilidade - Ter predisposição para adaptar-se às necessidades e colocar-se no lugar do outro					**x**
A15-Educação continuada - manter-se atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)					**x**
Na sua opinião, que outra (s) competência (s) da categoria das Atitudes (O Saber Agir) não se encontra exposta e deveria configurar. Exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência e/ou outras sugestões (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). A7- Entusiasmo pode juntar-se no A1_ Comprometimento, ou definir antes como Motivação (motivação com entusiamo/gosto no intento do problema da vítima).					

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competências	Nada Importante	Pouco Importante	Medianam Importante	Muito Importante	Extrem Importante
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas e tipos					x
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime					x
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima					x
C4-Saber conceito de Avaliação de Risco da vítima					x
C5-Saber conceito de Plano de Segurança				X	
C6-Saber princípios para avaliar o estado de saúde mental da vítima			X		
C7-Saber a respeito do encaminhamento da vítima				X	
C8-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria					x
C9-Saber conceito de Revitimização					x
C10-Saber princípios de Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações					x
C11-Saber conceitos de atendimento específicos para a ocorrência de violência doméstica					x
C12-Saber princípios da ética profissional					x
C13-Saber a respeito do trabalho em equipa				x	
C14-Saber como proceder para relacionar, fidelizar e manter a vítima com um atendimento de qualidade					X
C15-Saber a respeito de necessidades humanas (fisiológicas, segurança e sociais)				X	
C16-Saber a respeito do funcionamento de equipamentos utilizados no ambiente de trabalho como computador, telefone, fax				X	
C17-Saber a respeito do processo de tomada de decisão			x		
C18-Saber noções de comunicação e tipos de linguagem					x
C19-Saber como realizar análises e elaborações de expediente de violência doméstica					x
C20-Saber como proceder para administrar o tempo			x		
Na sua opinião, que outra (s) competência (s) da categoria dos Conhecimentos (Os Saberes) não se encontra exposta e deveria configurar. Exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência (s) e/ou outras sugestões (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). Saber das estratégias dos agressores. 14-inclui fundamentos de outras competências.18-comunicações próprias/especializadas.					
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica					x
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor					x
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes					x
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma					x
H5-Elaborar a Avaliação de Risco e adotar medidas adequadas					x
H6-Operar o Plano de Segurança e adotar medidas adequadas				X	
H7-Identificar o estado de saúde mental da vítima e adotar medidas adequadas			X		
H8-Conduzir o encaminhamento da vítima					X
H9-Operar o trabalho em rede e em parceria					X
H10-Atuar de forma a evitar a revitimização					X
H11-Contactar Instituições para apoio às vítimas de violência doméstica					x
H12-Conduzir um atendimento específico para a ocorrência de violência doméstica					x
H13-Atuar com inteligência emocional, mantendo o equilíbrio interno e administrar as emoções de maneira inteligente					x
H14-Antecipar problemas e oportunidades na ocorrência de violência doméstica				x	
H15-Contextualizar respostas às necessidades da ocorrência de violência doméstica					x
H16-Ouvir e transmitir a informação de maneira adequada a partir da experiência de trabalho					x
H17-Apresentar-se e comportar-se adequadamente numa ocorrência de violência doméstica					x
H18- Proceder com abertura às mudanças e consciência da qualidade e das implicações éticas do seu exercício profissional					x
H19-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica					x
H20-Pensar antecipadamente na realização de estratégias e resoluções de problemas numa ocorrência de violência doméstica					x
Na sua opinião, que outra (s) competência (s) da categoria das Habilidades (Os Saberes-Fazer) não se encontra exposta e deveria configurar. Exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência e/ou outras sugestões (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). Conhecer-se (preconceitos, juízos de valor).					
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima					**x**
A2-Ética - Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma leal, honesta e ética					**x**
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, afetuosa e educada					**x**
A4-Empatia - Ter predisposição para se colocar no lugar da vítima, compreendendo seus problemas e aspirações					**x**
A5-Autoconfiança - Ter predisposição para ter segurança quanto ao seu próprio desempenho e capacidade profissional					**x**
A6-Iniciativa - Ter predisposição para demonstrar interesse pelas atividades que realiza, em resolver situações, prever e tomar providências sem ser solicitado previamente					**x**
A7-Entusiasmo - Ter predisposição para demonstrar satisfação e contentamento naquilo que faz				**x**	
A8-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				**x**	
A9-Criatividade - Ter predisposição para desenvolver abordagens criativas e ser capaz de lidar com o improviso				**x**	
A10-Pensamento Crítico - Ter predisposição para ver as situações sob diferentes ângulos				**x**	
A11-Espírito de Equipa - Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação.				**x**	
A12-Comunicação - Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança					**X**
A13-Liderança - Ter predisposição para orientar e dirigir os esforços grupais para os resultados esperados e obter o comprometimento das pessoas			**X**		
A14-Flexibilidade - Ter predisposição para adaptar-se às necessidades e colocar-se no lugar do outro					**X**
A15-Educação continuada - manter-se atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)					**x**
Na sua opinião, que outra (s) competência (s) da categoria das Atitudes (O Saber Agir) não se encontra exposta e deveria configurar. Exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência e/ou outras sugestões (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). 1-deveria focar este esforço com a indicação de ser consumado com base no querer da mulher vítima.. 4-empatia profissional seria mais conveniente. 7-entusiamo poderia ser modificado para uma índole motivacional. 10-pensamento crítico direcionado essencialmente à vitimação. 11-deveria evidenciar que a partilha de informação assume apenas os intervenientes legais.12-comunicação específica. 14-compreender o outro para apoio correto.					

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competências	Nada Importante	Pouco Importante	Medianam Importante	Muito Importante	Extrem Importante
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas e tipos				**X**	
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime					**X**
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima				**X**	
C4-Saber conceito de Avaliação de Risco da vítima			**X**		
C5-Saber conceito de Plano de Segurança				**X**	
C6-Saber princípios para avaliar o estado de saúde mental da vítima		**x**			
C7-Saber a respeito do encaminhamento da vítima			**x**		
C8-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria			**x**		
C9-Saber conceito de Revitimização			**x**		
C10-Saber princípios de Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações			**x**		
C11-Saber conceitos de atendimento específicos para a ocorrência de violência doméstica			**x**		
C12-Saber princípios da ética profissional					**X**
C13-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C14-Saber como proceder para relacionar, fidelizar e manter a vítima com um atendimento de qualidade			**X**		
C15-Saber a respeito de necessidades humanas (fisiológicas, segurança e sociais)		**x**			
C16-Saber a respeito do funcionamento de equipamentos utilizados no ambiente de trabalho como computador, telefone, fax			**X**		
C17-Saber a respeito do processo de tomada de decisão			**X**		
C18-Saber noções de comunicação e tipos de linguagem				X	
C19-Saber como realizar análises e elaborações de expediente de violência doméstica				X	
C20-Saber como proceder para administrar o tempo				x	
Na sua opinião, que outra (s) competência (s) da categoria dos Conhecimentos (Os Saberes) não se encontra exposta e deveria configurar. Exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência (s) e/ou outras sugestões (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). Saber avaliar a perigosidade do agressor-estratégias dos agressores. Saber avaliar o risco da vítima-menores-profissionais.					
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica					**x**
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor					**x**
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes			**x**		
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma			**x**		
H5-Elaborar a Avaliação de Risco e adotar medidas adequadas			**x**		
H6-Operar o Plano de Segurança e adotar medidas adequadas				**X**	
H7-Identificar o estado de saúde mental da vítima e adotar medidas adequadas		**X**			
H8-Conduzir o encaminhamento da vítima			**X**		
H9-Operar o trabalho em rede e em parceria				**x**	
H10-Atuar de forma a evitar a revitimização			**x**		
H11-Contactar Instituições para apoio às vítimas de violência doméstica			**x**		
H12-Conduzir um atendimento específico para a ocorrência de violência doméstica			**x**		
H13-Atuar com inteligência emocional, mantendo o equilíbrio interno e administrar as emoções de maneira inteligente					X
H14-Antecipar problemas e oportunidades na ocorrência de violência doméstica				**x**	
H15-Contextualizar respostas às necessidades da ocorrência de violência doméstica				**x**	
H16-Ouvir e transmitir a informação de maneira adequada a partir da experiência de trabalho					**x**
H17-Apresentar-se e comportar-se adequadamente numa ocorrência de violência doméstica					**x**
H18- Proceder com abertura às mudanças e consciência da qualidade e das implicações éticas do seu exercício profissional					**x**
H19-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica				**x**	
H20-Pensar antecipadamente na realização de estratégias e resoluções de problemas numa ocorrência de violência doméstica				**x**	
Na sua opinião, que outra (s) competência (s) da categoria das Habilidades (Os Saberes-Fazer) não se encontra exposta e deveria configurar. Exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência e/ou outras sugestões (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). ----------					
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima				x	
A2-Ética - Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma leal, honesta e ética					**x**
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, afetuosa e educada					**x**
A4-Empatia - Ter predisposição para se colocar no lugar da vítima, compreendendo seus problemas e aspirações					**x**
A5-Autoconfiança - Ter predisposição para ter segurança quanto ao seu próprio desempenho e capacidade profissional					**x**
A6-Iniciativa - Ter predisposição para demonstrar interesse pelas atividades que realiza, em resolver situações, prever e tomar providências sem ser solicitado previamente				**x**	
A7-Entusiasmo - Ter predisposição para demonstrar satisfação e contentamento naquilo que faz				**x**	
A8-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				**x**	
A9-Criatividade - Ter predisposição para desenvolver abordagens criativas e ser capaz de lidar com o improviso				**x**	
A10-Pensamento Crítico - Ter predisposição para ver as situações sob diferentes ângulos				**x**	
A11-Espírito de Equipa - Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação.					**X**
A12-Comunicação - Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança					**X**
A13-Liderança - Ter predisposição para orientar e dirigir os esforços grupais para os resultados esperados e obter o comprometimento das pessoas				**x**	
A14-Flexibilidade - Ter predisposição para adaptar-se às necessidades e colocar-se no lugar do outro				**x**	
A15-Educação continuada - manter-se atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)				**x**	
Na sua opinião, que outra (s) competência (s) da categoria das Atitudes (O Saber Agir) não se encontra exposta e deveria configurar. Exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência e/ou outras sugestões (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). Coragem (necessária para encarar e resolver estas intervenções sem receios ou medos).					

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competências	Nada Importante	Pouco Importante	Medianam Importante	Muito Importante	Extrem Importante
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas e tipos					x
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime					x
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima				x	
C4-Saber conceito de Avaliação de Risco da vítima				x	
C5-Saber conceito de Plano de Segurança					x
C6-Saber princípios para avaliar o estado de saúde mental da vítima					x
C7-Saber a respeito do encaminhamento da vítima				X	
C8-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria					X
C9-Saber conceito de Revitimização					X
C10-Saber princípios de Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações					X
C11-Saber conceitos de atendimento específicos para a ocorrência de violência doméstica				x	
C12-Saber princípios da ética profissional				X	
C13-Saber a respeito do trabalho em equipa					X
C14-Saber como proceder para relacionar, fidelizar e manter a vítima com um atendimento de qualidade					X
C15-Saber a respeito de necessidades humanas (fisiológicas, segurança e sociais)					X
C16-Saber a respeito do funcionamento de equipamentos utilizados no ambiente de trabalho como computador, telefone, fax					x
C17-Saber a respeito do processo de tomada de decisão				X	
C18-Saber noções de comunicação e tipos de linguagem					X
C19-Saber como realizar análises e elaborações de expediente de violência doméstica					X
C20-Saber como proceder para administrar o tempo				x	
Na sua opinião, que outra (s) competência (s) da categoria dos Conhecimentos (Os Saberes) não se encontra exposta e deveria configurar. Exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência (s) e/ou outras sugestões (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). ----------					
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica					x
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor					x
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes				x	
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma				x	
H5-Elaborar a Avaliação de Risco e adotar medidas adequadas					x
H6-Operar o Plano de Segurança e adotar medidas adequadas					x
H7-Identificar o estado de saúde mental da vítima e adotar medidas adequadas				X	
H8-Conduzir o encaminhamento da vítima					X
H9-Operar o trabalho em rede e em parceria					X
H10-Atuar de forma a evitar a revitimização					X
H11-Contactar Instituições para apoio às vítimas de violência doméstica				x	
H12-Conduzir um atendimento específico para a ocorrência de violência doméstica				X	
H13-Atuar com inteligência emocional, mantendo o equilíbrio interno e administrar as emoções de maneira inteligente					X
H14-Antecipar problemas e oportunidades na ocorrência de violência doméstica					X
H15-Contextualizar respostas às necessidades da ocorrência de violência doméstica					X
H16-Ouvir e transmitir a informação de maneira adequada a partir da experiência de trabalho					x
H17-Apresentar-se e comportar-se adequadamente numa ocorrência de violência doméstica				X	
H18- Proceder com abertura às mudanças e consciência da qualidade e das implicações éticas do seu exercício profissional					X
H19-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica					X
H20-Pensar antecipadamente na realização de estratégias e resoluções de problemas numa ocorrência de violência doméstica				x	
Na sua opinião, que outra (s) competência (s) da categoria das Habilidades (Os Saberes-Fazer) não se encontra exposta e deveria configurar. Exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência e/ou outras sugestões (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). ----------					
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima				X	
A2-Ética - Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma leal, honesta e ética					x
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, afetuosa e educada					x
A4-Empatia - Ter predisposição para se colocar no lugar da vítima, compreendendo seus problemas e aspirações					x
A5-Autoconfiança - Ter predisposição para ter segurança quanto ao seu próprio desempenho e capacidade profissional					x
A6-Iniciativa - Ter predisposição para demonstrar interesse pelas atividades que realiza, em resolver situações, prever e tomar providências sem ser solicitado previamente				X	
A7-Entusiasmo - Ter predisposição para demonstrar satisfação e contentamento naquilo que faz				x	
A8-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas					x
A9-Criatividade - Ter predisposição para desenvolver abordagens criativas e ser capaz de lidar com o improviso					x
A10-Pensamento Crítico - Ter predisposição para ver as situações sob diferentes ângulos					x
A11-Espírito de Equipa - Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação.					x
A12-Comunicação - Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança					x
A13-Liderança - Ter predisposição para orientar e dirigir os esforços grupais para os resultados esperados e obter o comprometimento das pessoas				x	
A14-Flexibilidade - Ter predisposição para adaptar-se às necessidades e colocar-se no lugar do outro					x
A15-Educação continuada - manter-se atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)					x
Na sua opinião, que outra (s) competência (s) da categoria das Atitudes (O Saber Agir) não se encontra exposta e deveria configurar. Exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência e/ou outras sugestões (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). Inteligência emocional deve ser uma A para utilizar no C e H.					

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competências	Nada Importante	Pouco Importante	Medianam Importante	Muito Importante	Extrem Importante
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas e tipos					x
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime					x
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima			x		
C4-Saber conceito de Avaliação de Risco da vítima					x
C5-Saber conceito de Plano de Segurança					x
C6-Saber princípios para avaliar o estado de saúde mental da vítima					x
C7-Saber a respeito do encaminhamento da vítima					x
C8-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria					x
C9-Saber conceito de Revitimização					x
C10-Saber princípios de Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações			X		
C11-Saber conceitos de atendimento específicos para a ocorrência de violência doméstica					X
C12-Saber princípios da ética profissional					X
C13-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C14-Saber como proceder para relacionar, fidelizar e manter a vítima com um atendimento de qualidade				x	
C15-Saber a respeito de necessidades humanas (fisiológicas, segurança e sociais)				X	
C16-Saber a respeito do funcionamento de equipamentos utilizados no ambiente de trabalho como computador, telefone, fax			X		
C17-Saber a respeito do processo de tomada de decisão			X		
C18-Saber noções de comunicação e tipos de linguagem			x		
C19-Saber como realizar análises e elaborações de expediente de violência doméstica					X
C20-Saber como proceder para administrar o tempo			x		
Na sua opinião, que outra (s) competência (s) da categoria dos Conhecimentos (Os Saberes) não se encontra exposta e deveria configurar. Exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência (s) e/ou outras sugestões (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). *Saber sobre conceito de intervenção em crise.*					
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica					x
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor					x
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes				x	
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma				x	
H5-Elaborar a Avaliação de Risco e adotar medidas adequadas					x
H6-Operar o Plano de Segurança e adotar medidas adequadas					x
H7-Identificar o estado de saúde mental da vítima e adotar medidas adequadas			X		
H8-Conduzir o encaminhamento da vítima					X
H9-Operar o trabalho em rede e em parceria					X
H10-Atuar de forma a evitar a revitimização			x		
H11-Contactar Instituições para apoio às vítimas de violência doméstica					x
H12-Conduzir um atendimento específico para a ocorrência de violência doméstica					x
H13-Atuar com inteligência emocional, mantendo o equilíbrio interno e administrar as emoções de maneira inteligente					x
H14-Antecipar problemas e oportunidades na ocorrência de violência doméstica				x	
H15-Contextualizar respostas às necessidades da ocorrência de violência doméstica					X
H16-Ouvir e transmitir a informação de maneira adequada a partir da experiência de trabalho				X	
H17-Apresentar-se e comportar-se adequadamente numa ocorrência de violência doméstica					X
H18- Proceder com abertura às mudanças e consciência da qualidade e das implicações éticas do seu exercício profissional				x	
H19-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica					X
H20-Pensar antecipadamente na realização de estratégias e resoluções de problemas numa ocorrência de violência doméstica					x
Na sua opinião, que outra (s) competência (s) da categoria das Habilidades (Os Saberes-Fazer) não se encontra exposta e deveria configurar. Exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência e/ou outras sugestões (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). ----------					
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima					X
A2-Ética - Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma leal, honesta e ética					X
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, afetuosa e educada					X
A4-Empatia - Ter predisposição para se colocar no lugar da vítima, compreendendo seus problemas e aspirações					X
A5-Autoconfiança - Ter predisposição para ter segurança quanto ao seu próprio desempenho e capacidade profissional					X
A6-Iniciativa - Ter predisposição para demonstrar interesse pelas atividades que realiza, em resolver situações, prever e tomar providências sem ser solicitado previamente					X
A7-Entusiasmo - Ter predisposição para demonstrar satisfação e contentamento naquilo que faz					X
A8-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas					X
A9-Criatividade - Ter predisposição para desenvolver abordagens criativas e ser capaz de lidar com o improviso					X
A10-Pensamento Crítico - Ter predisposição para ver as situações sob diferentes ângulos					X
A11-Espírito de Equipa - Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação.					X
A12-Comunicação - Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança					X
A13-Liderança - Ter predisposição para orientar e dirigir os esforços grupais para os resultados esperados e obter o comprometimento das pessoas					X
A14-Flexibilidade - Ter predisposição para adaptar-se às necessidades e colocar-se no lugar do outro					X
A15-Educação continuada - manter-se atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)					X
Na sua opinião, que outra (s) competência (s) da categoria das Atitudes (O Saber Agir) não se encontra exposta e deveria configurar. Exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência e/ou outras sugestões (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). ----------					

Apêndice VIII - Figuras e Tabelas com resultados individuais de cada competência da 1.ª ronda de respostas dos Especialistas

Tabela XV - C1 - Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas e tipos

C1				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Importante	7,1%	1	5
	Muito Importante	21,5%	3	
	Extremamente Importante	71,4%	10	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

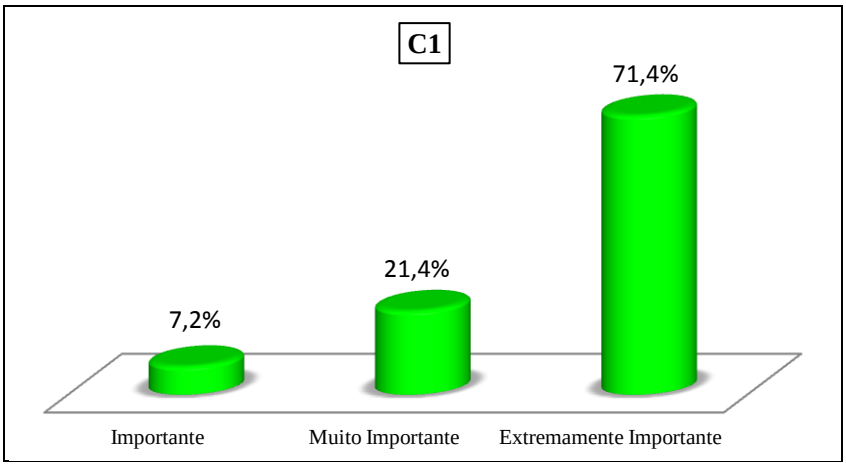


Figura XV - C1 - Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas e tipos

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela XVI - C2 - Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime

C2				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Importante	7,1%	1	5
	Muito Importante	28,6%	4	
	Extremamente Importante	64,3%	9	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

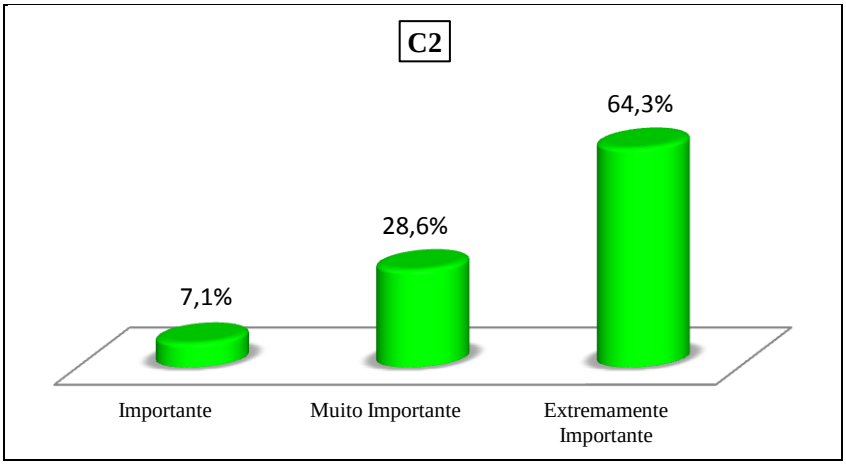


Figura XVI - C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela XVII - C3 - Saber conceito do Estatuto da Vítima

C3				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Importante	14,3%	2	5
	Muito Importante	28,6%	4	
	Extremamente Importante	57,1%	8	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

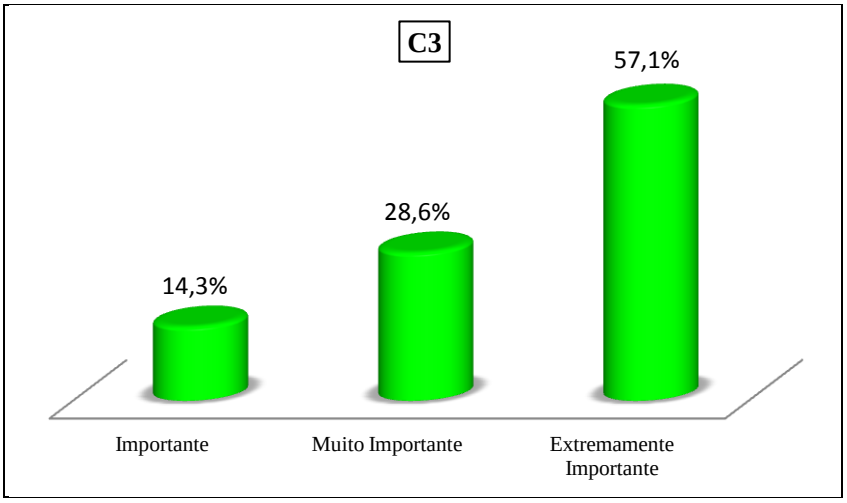


Figura XVII - C3 - Saber conceito do Estatuto da Vítima

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela XVIII - C4 - Saber conceito de Avaliação de Risco da vítima

C4				
100% Válidos	**Grau**	**Percentagem %**	**Frequência**	**Média**
	Importante	7,1%	1	5
	Muito Importante	7,1%	1	
	Extremamente Importante	85,8%	12	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

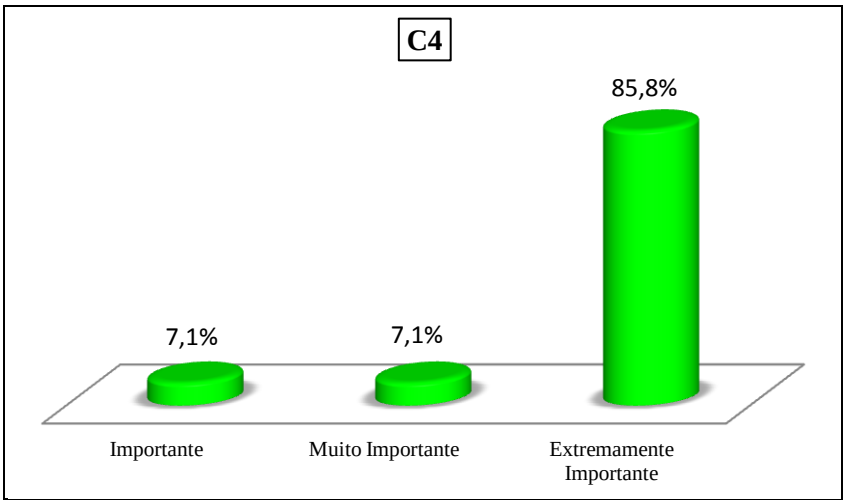


Figura XVIII - C4 - Saber conceito de Avaliação de Risco da vítima

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela XIX - C5 - Saber conceito de Plano de Segurança

C5				
	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
100% Válidos	Importante	7,1%	2	5
	Muito Importante	21,5%	3	
	Extremamente Importante	71,4%	10	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

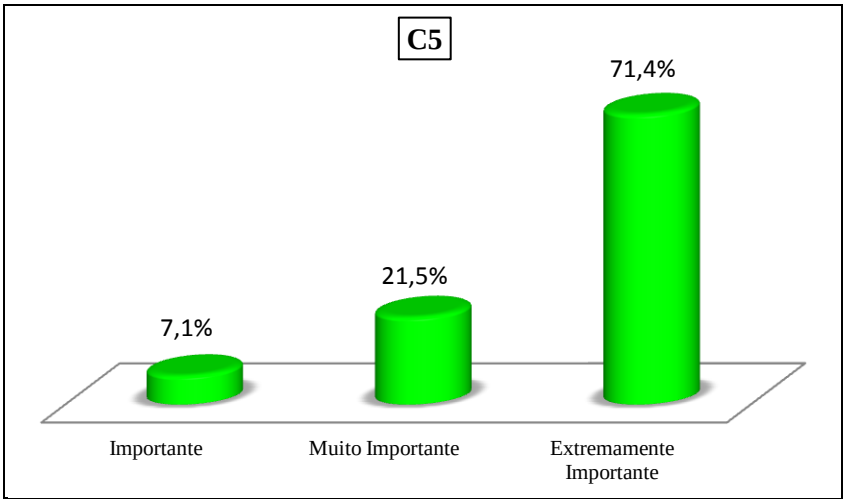


Figura XIX - C5 - Saber conceito de Plano de Segurança

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela XX - C6 - Saber princípios para avaliar o estado de saúde mental da vítima

C6				
	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
100% Válidos	Pouco Importante	21,4%	3	3
	Importante	35,7%	5	
	Muito Importante	28,6%	4	
	Extremamente Importante	14,3%	2	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

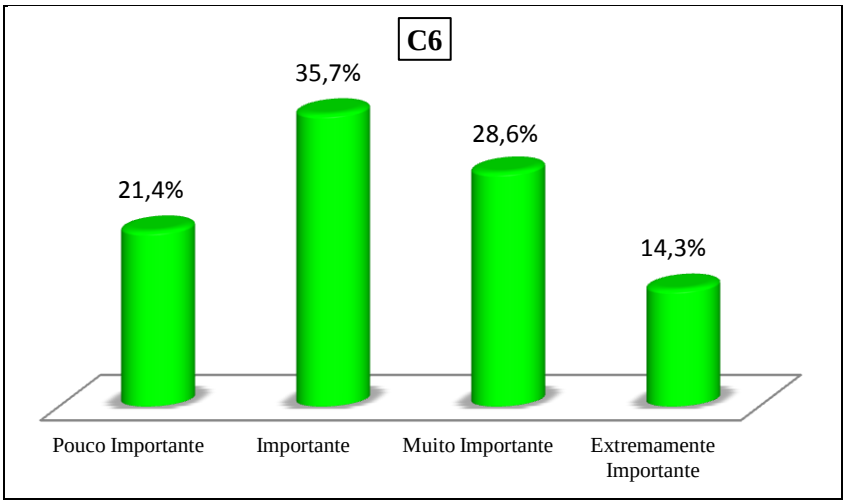


Figura XX - C6 - Saber princípios para avaliar o estado de saúde mental da vítima

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela XXI - C7 - Saber a respeito do encaminhamento da vítima

C7				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Importante	7,1%	1	5
	Muito Importante	28,6%	4	
	Extremamente Importante	64,3%	9	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

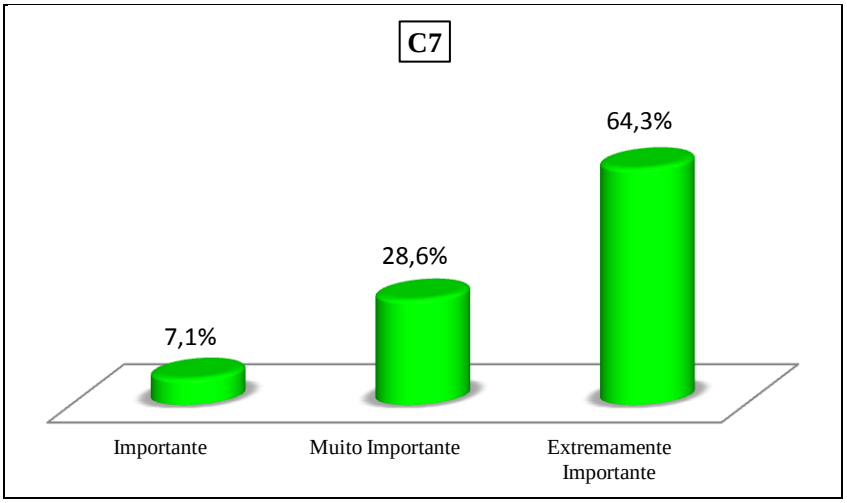


Figura XXI - C7- Saber a respeito do encaminhamento da vítima

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela XXII - C8 - Saber conceito de trabalho em rede e em parceria

C8				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Importante	28,5%	4	4
	Muito Importante	28,5%	4	
	Extremamente Importante	43%	6	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

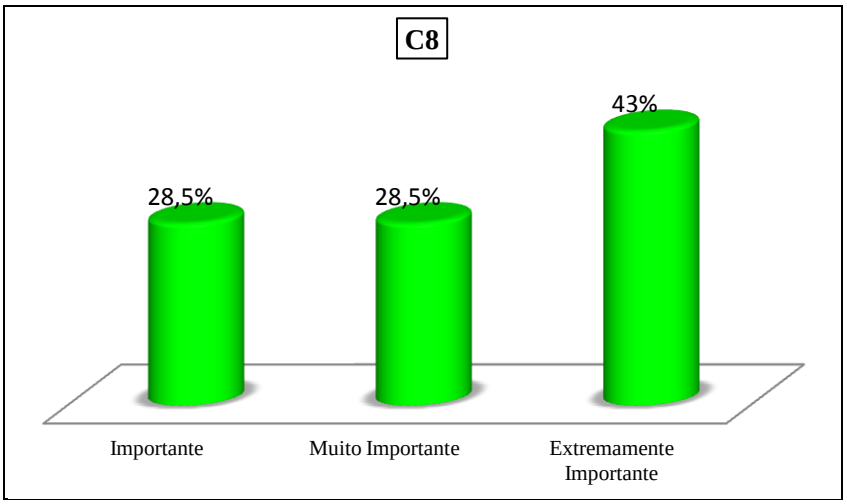


Figura XXII - C8 - Saber conceito de trabalho em rede e em parceria

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela XXXIII - C9- Saber conceito de Revitimização

C9				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Importante	7,1%	1	5
	Muito Importante	35,7%	5	
	Extremamente Importante	57,2%	8	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

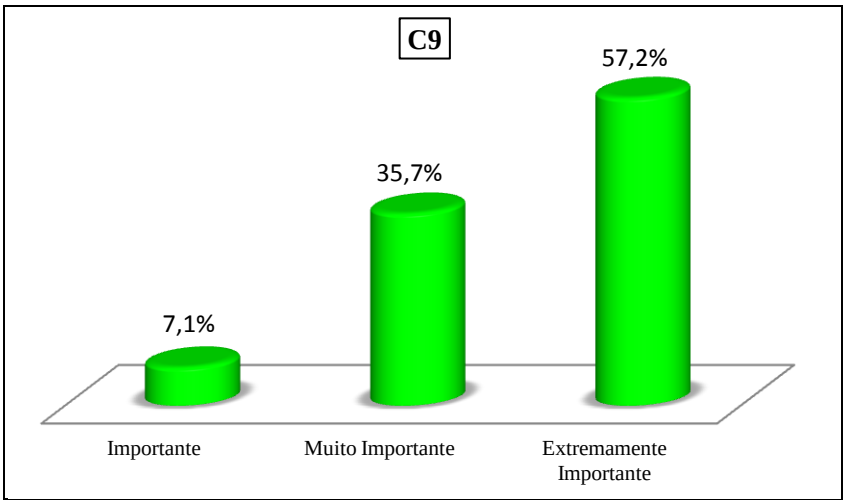


Figura XXIII - C9 - Saber conceito de Revitimização

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela XXIV - C10 - Saber princípios de Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações

C10				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Importante	35,7%	5	4
	Muito Importante	42,9%	6	
	Extremamente Importante	21,4%	3	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

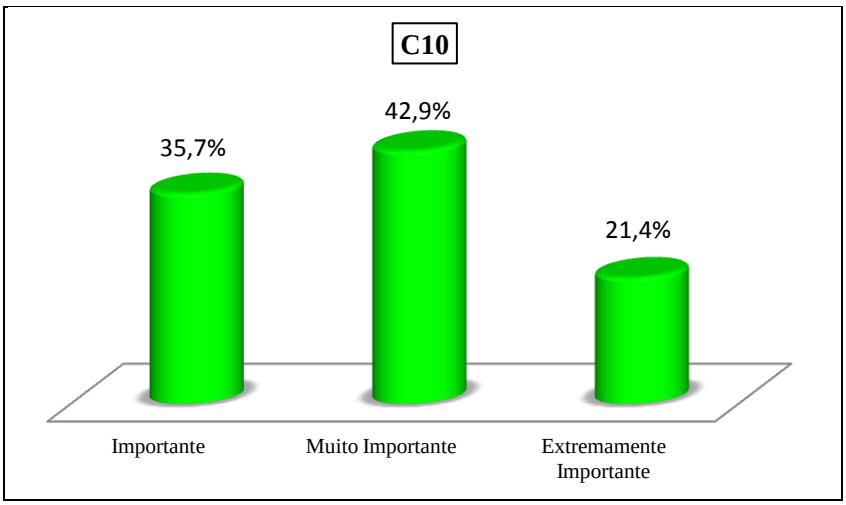


Figura XXIV - C10 - Saber princípios de Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela XXV - C11- Saber conceitos de atendimento específicos para a ocorrência de violência doméstica

C11				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Importante	14,3%	2	5
	Muito Importante	7,1%	1	
	Extremamente Importante	78,6%	11	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

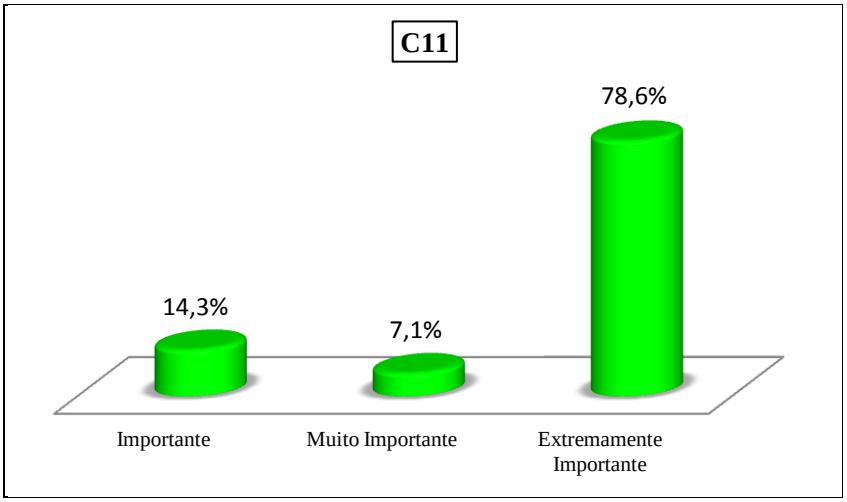


Figura XXV - C11- Saber conceitos de atendimento específicos para a ocorrência de violência doméstica

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela XXVI - C12 - Saber princípios da ética profissional

C12				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Importante	7,1%	1	5
	Muito Importante	14,3	2	
	Extremamente Importante	78,6%	11	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

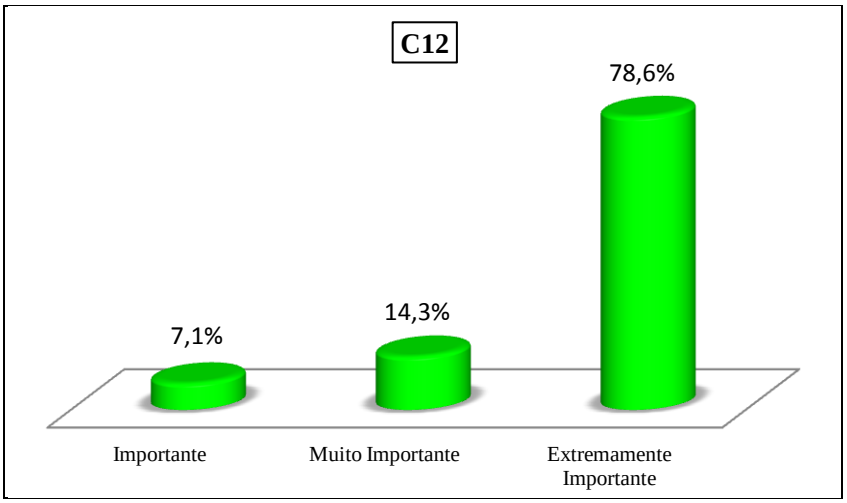


Figura XXVI - C12 - Saber princípios da ética profissional

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela XXVII - C13 - Saber a respeito do trabalho em equipa

C13				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Importante	21,4%	3	4
	Muito Importante	42,9%	6	
	Extremamente Importante	35,7%	5	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

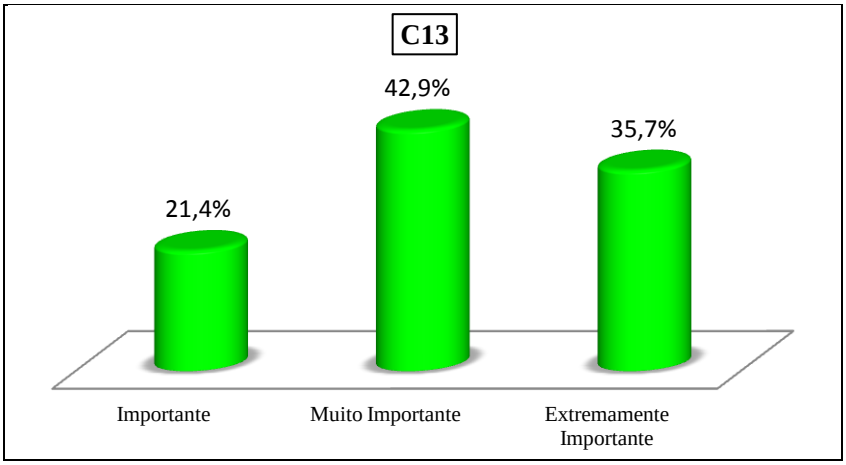


Figura XXVII - C13 - Saber a respeito do trabalho em equipa

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela XXVIII - C14 - Saber como proceder para relacionar, fidelizar e manter a vítima com um atendimento de qualidade

C14				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Importante	21,4%	3	5
	Muito Importante	21,4%	3	
	Extremamente Importante	57,2%	8	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

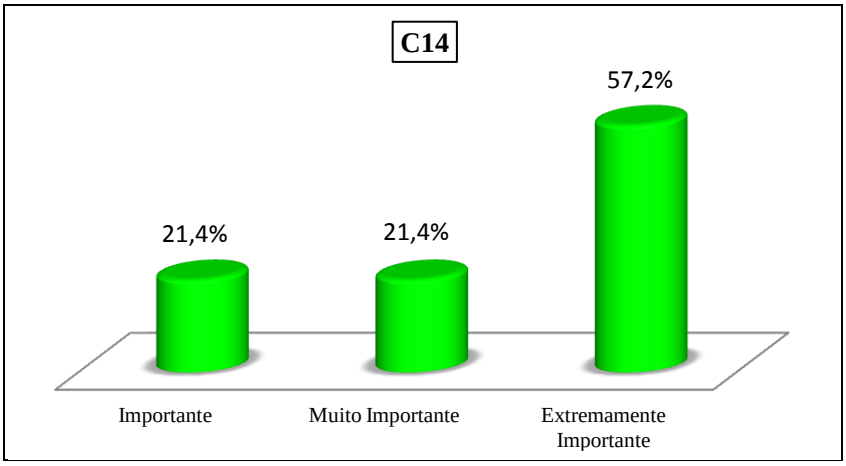


Figura XXVIII - C14 - Saber como proceder para relacionar, fidelizar e manter a vítima com um atendimento de qualidade

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela XXIX - C15 - Saber a respeito de necessidades humanas (fisiológicas, segurança e sociais)

C15				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Pouco Importante	7,1%	1	4
	Importante	28,6%	4	
	Muito Importante	35,7%	5	
	Extremamente Importante	28,6%	4	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

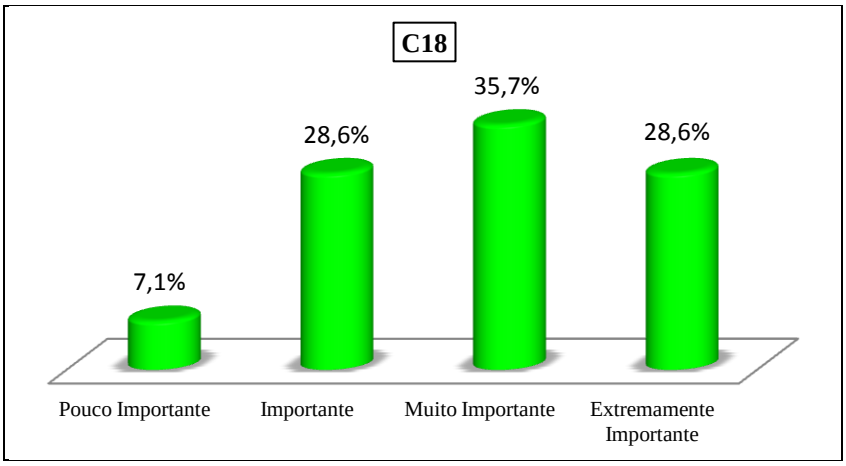


Figura XXIX - C15 - Saber a respeito de necessidades humanas (fisiológicas, segurança e sociais)

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela XXX - C16 - Saber a respeito do funcionamento de equipamentos utilizados no ambiente de trabalho como computador, telefone, fax

C16				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Pouco Importante	7,1%	1	3
	Importante	50%	7	
	Muito Importante	35,8%	5	
	Extremamente Importante	7,1%	1	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

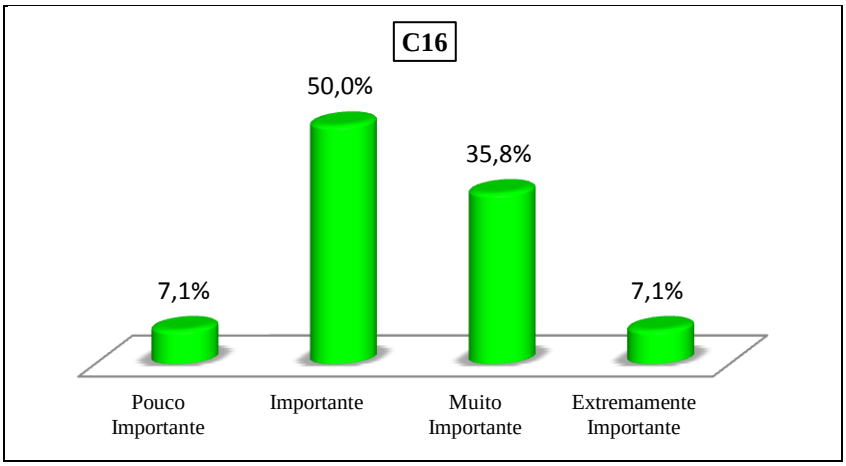


Figura XXX - C16 - Saber a respeito do funcionamento de equipamentos utilizados no ambiente de trabalho como computador, telefone, fax

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela XXXI - C17- Saber a respeito do processo de tomada de decisão

C17				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Pouco Importante	14,2%	2	4
	Importante	28,6%	4	
	Muito Importante	28,6%	4	
	Extremamente Importante	28,6%	4	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

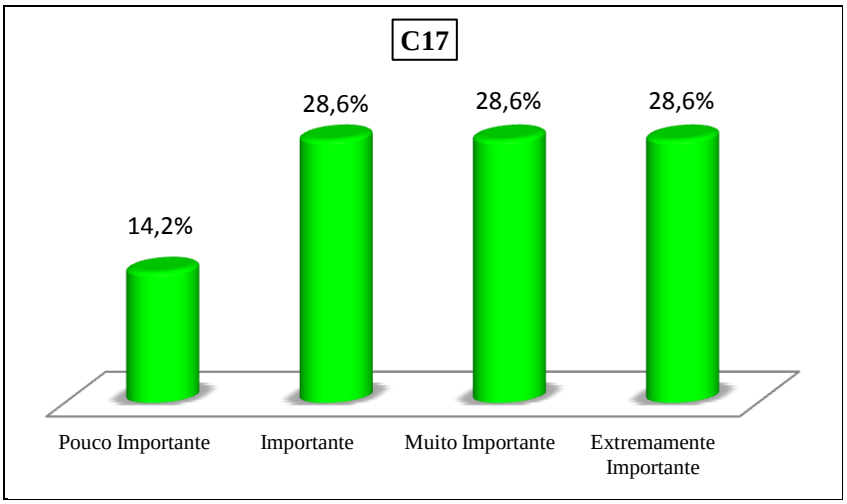


Figura XXXI - C17 - Saber a respeito do processo de tomada de decisão
Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela XXXII - C18 - Saber noções de comunicação e tipos de linguagem

C18				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Pouco Importante	7,1%	1	4
	Importante	14,3%	2	
	Muito Importante	35,7%	5	
	Extremamente Importante	42,9%	6	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

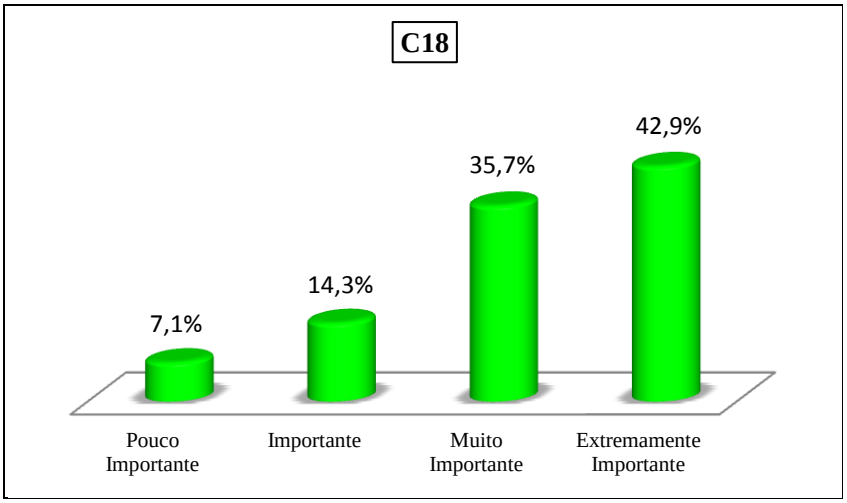


Figura XXXII - C18 - Saber noções de comunicação e tipos de linguagem
Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela XXXIII - C19 - Saber como realizar análises e elaborações de expediente de violência doméstica

C19				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Importante	7,1%	1	5
	Muito Importante	35,8%	5	
	Extremamente Importante	57,1%	8	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

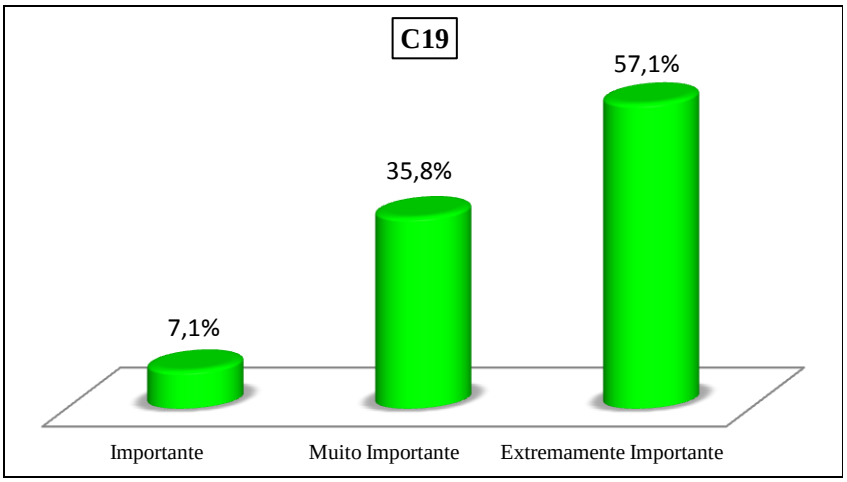


Figura XXXIII - C19 - Saber como realizar análises e elaborações de expediente de violência doméstica

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela XXXIV - C20 - Saber como proceder para administrar o tempo

C20				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Pouco Importante	7,1%	1	4
	Importante	21,4%	3	
	Muito Importante	71,5%	10	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

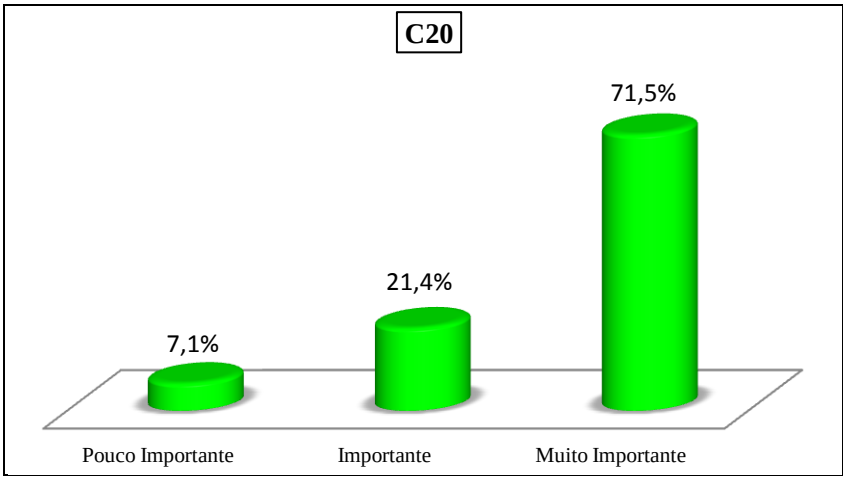


Figura XXXIV - C20 - Saber como proceder para administrar o tempo

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela XXXV - H1 - Identificar o crime de violência doméstica

H1				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Importante	7,1%	1	5
	Muito Importante	7,1%	1	
	Extremamente Importante	85,8%	12	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

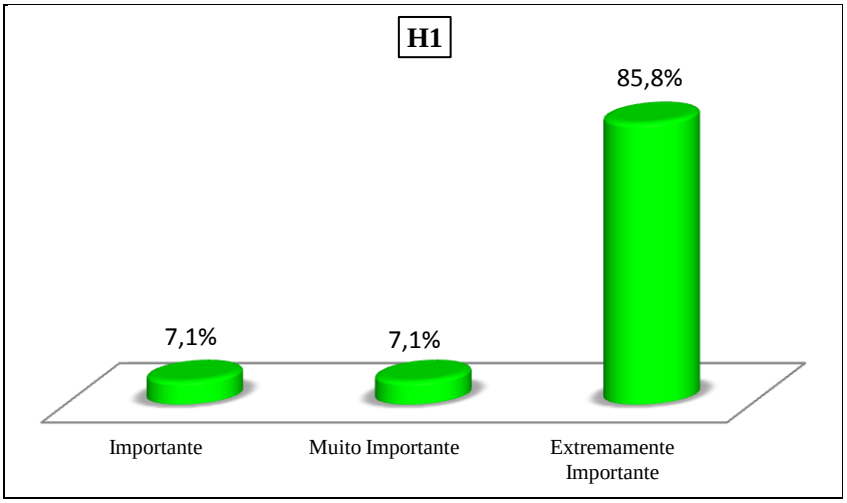


Figura XXXV - H1 - Identificar o crime de violência doméstica

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela XXXVI- H2 - Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor

H2				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Muito Importante	28,6%	4	5
	Extremamente Importante	71,4%	10	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

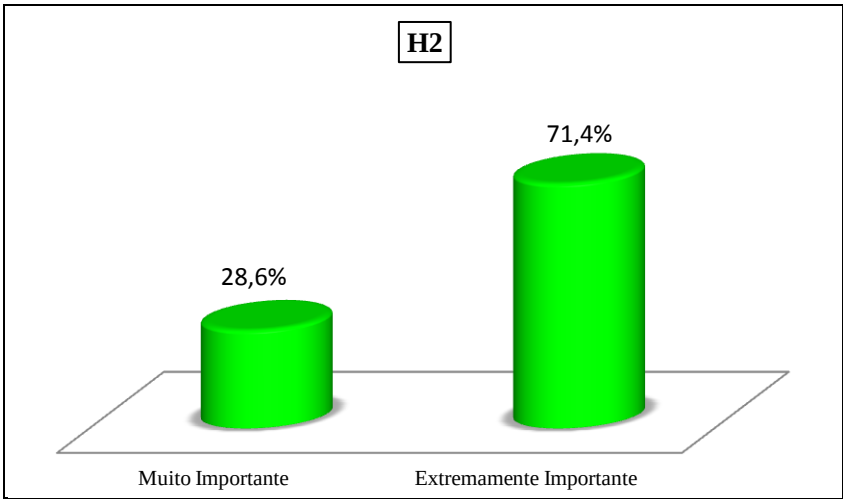


Figura XXVI - H2 - Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela XXXVII - H3 - Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes

H3				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Importante	7,1%	1	4,5
	Muito Importante	42,9%	6	
	Extremamente Importante	50%	7	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

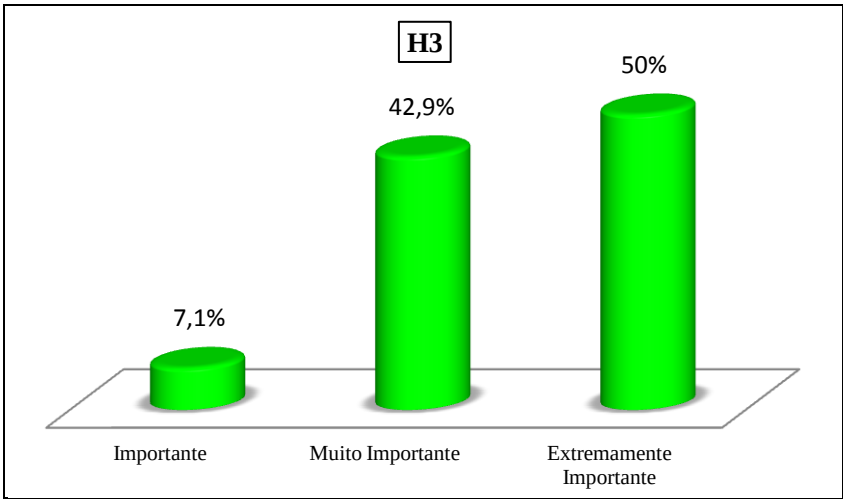


Figura XXXVII - H3 - Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela XXXVIII - H4 - Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma

H4				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Importante	21,4%	3	4,5
	Muito Importante	28,6%	4	
	Extremamente Importante	50%	7	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

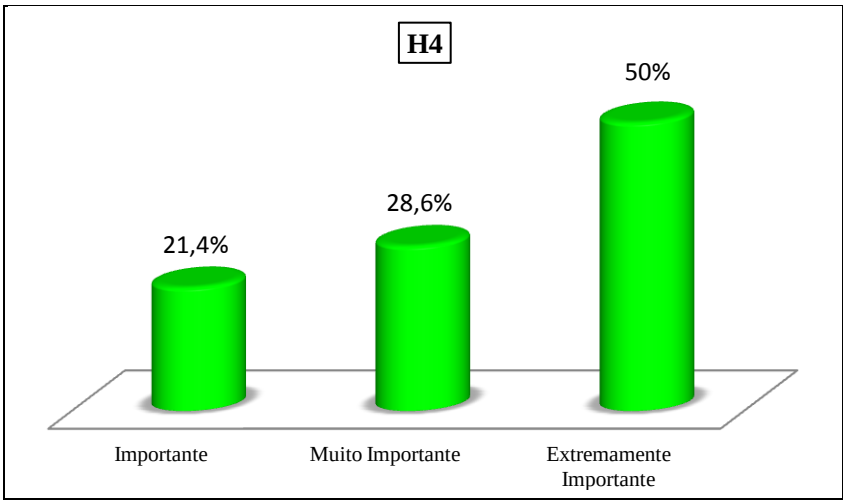


Figura XXXVIII - H4 - Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela XXXIX - H5 - Elaborar a Avaliação de Risco e adotar medidas adequadas

H5				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Importante	21,4%	3	4,5
	Muito Importante	28,6%	4	
	Extremamente Importante	50%	7	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

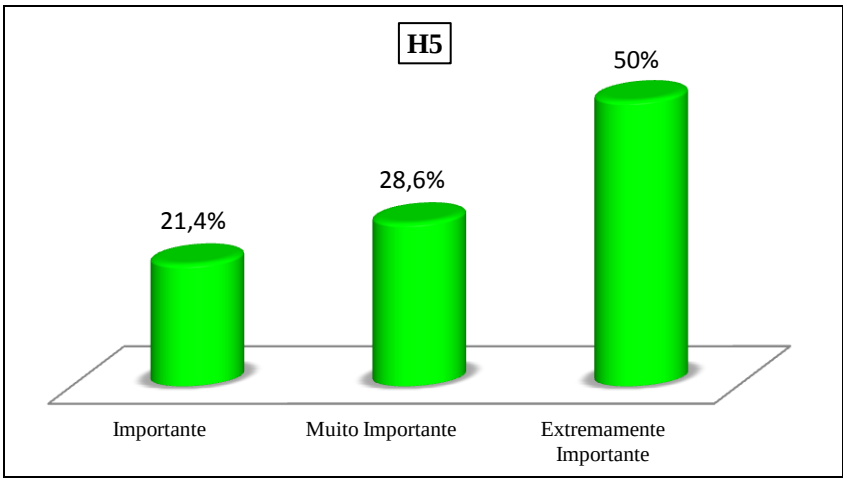


Figura XXXIX - H5 - Elaborar a Avaliação de Risco e adotar medidas adequadas

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela XL - H6 - Operar o Plano de Segurança e adotar medidas adequadas

H6				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Importante	14,3%	2	5
	Muito Importante	14,3%	2	
	Extremamente Importante	71,4%	10	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

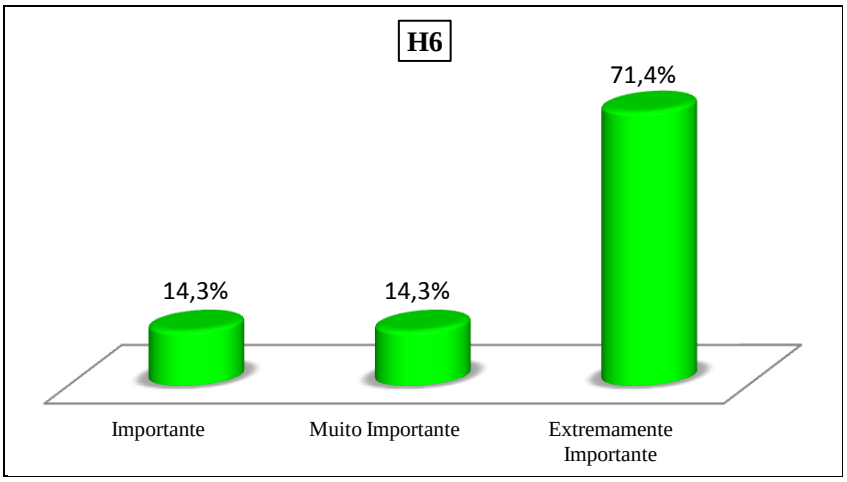


Figura XL - H6 - Operar o Plano de Segurança e adotar medidas adequadas

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela XLI - H7- Identificar o estado de saúde mental da vítima e adotar medidas adequadas

H7				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Pouco Importante	21,4%	3	5
	Importante	28,6%	4	
	Muito Importante	35,7%	5	
	Extremamente Importante	14,3%	2	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

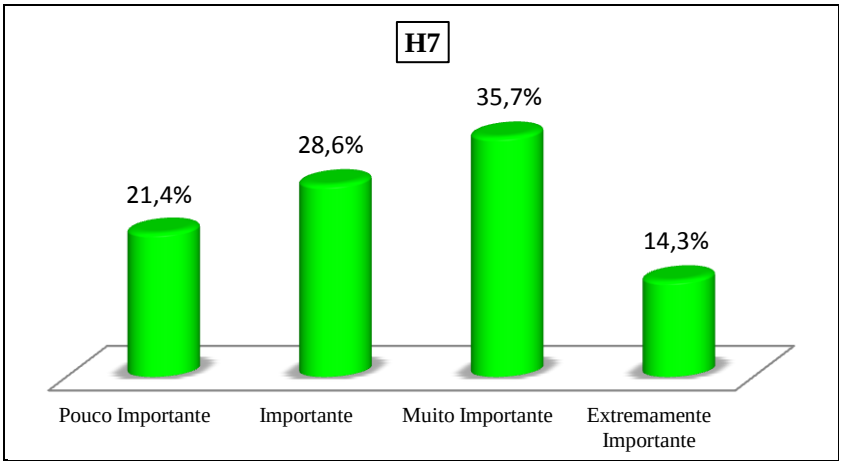


Figura XLI - H7- Identificar o estado de saúde mental da vítima e adotar medidas adequadas

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela XLII - H8 - Conduzir o encaminhamento da vítima

H8				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Importante	21,4%	3	5
	Muito Importante	14,3%	2	
	Extremamente Importante	64,3%	9	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

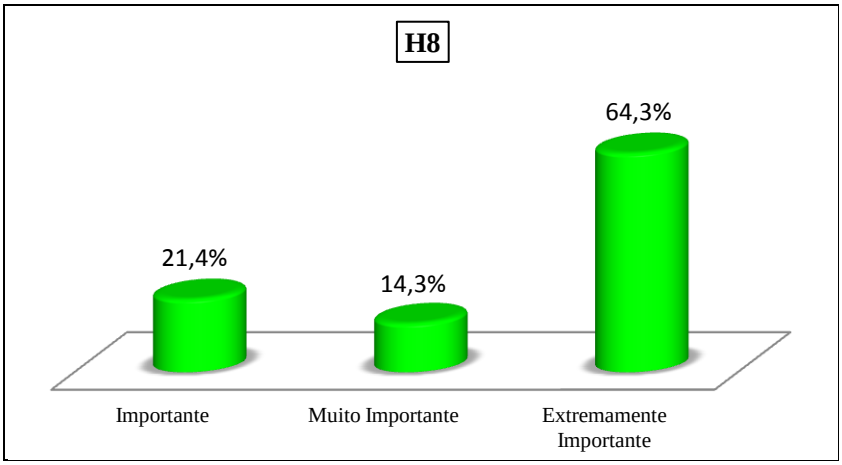


Figura XLII - H8 - Conduzir o encaminhamento da vítima

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela XLIII - H9 - Operar o trabalho em rede e em parceria

H9				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Importante	14,3%	2	5
	Muito Importante	28,6%	4	
	Extremamente Importante	57,1%	8	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

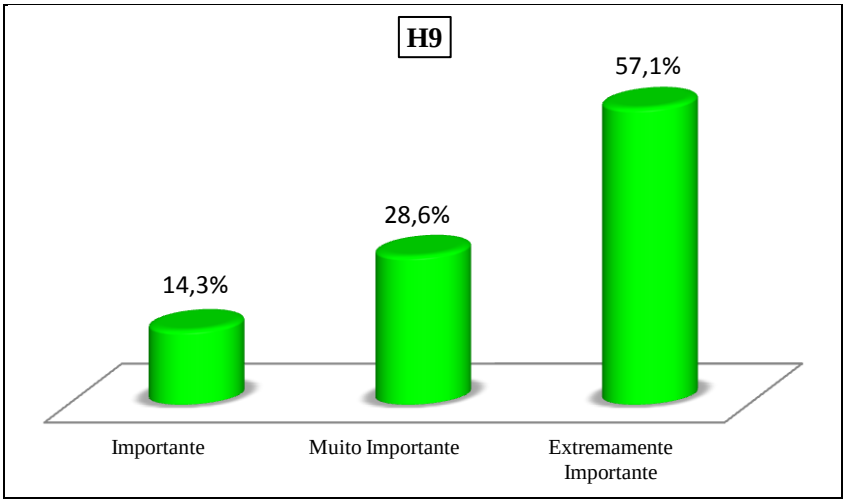


Figura XLIII - H9 - Operar o trabalho em rede e em parceria

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela XLIV - H10 - Atuar de forma a evitar a revitimização

H10				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Importante	14,3%	2	5
	Muito Importante	7,1%	1	
	Extremamente Importante	78,6%	11	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

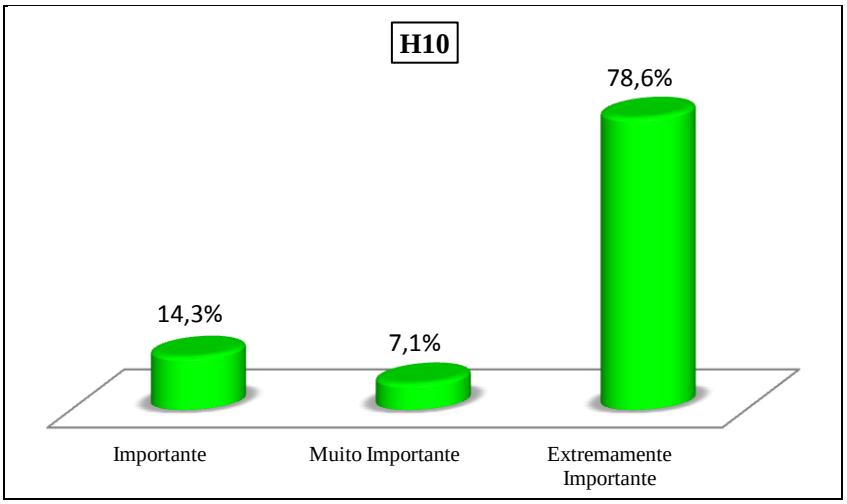


Figura XLIV - H10 - Atuar de forma a evitar a revitimização

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela XLV - H11 - Contactar Instituições para apoio às vítimas de violência doméstica

H11				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Importante	14,3%	2	5
	Muito Importante	21,4%	3	
	Extremamente Importante	64,3%	9	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

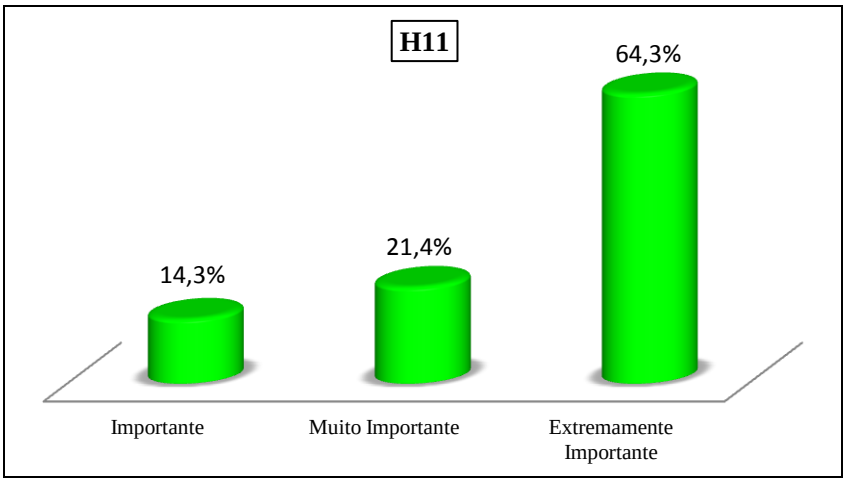


Figura XLV - H11 - Contactar Instituições para apoio às vítimas de violência doméstica

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela XLVI - H12 - Conduzir um atendimento específico para a ocorrência de violência doméstica

H12				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Importante	7,2%	1	5
	Muito Importante	21,4%	3	
	Extremamente Importante	71,4%	10	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

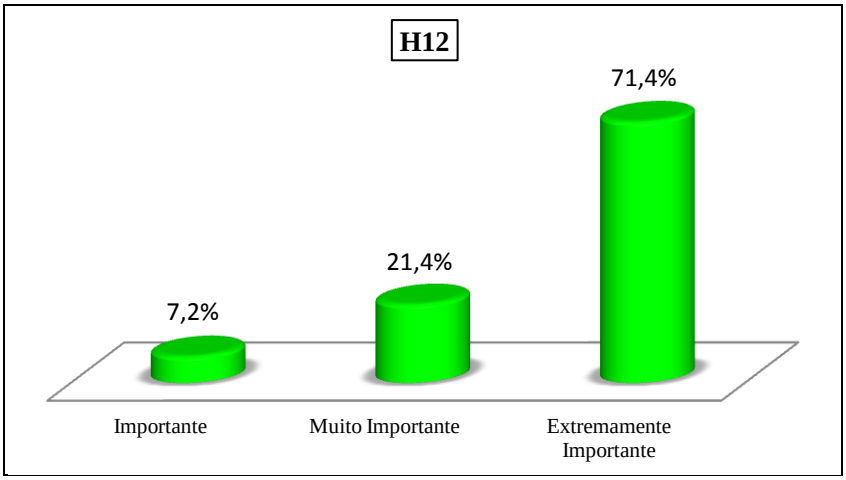


Figura XLVI - H12 - Conduzir um atendimento específico para a ocorrência de violência doméstica

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela XLVII - H13 - Atuar com inteligência emocional, mantendo o equilíbrio interno e administrar as emoções de maneira inteligente

H13				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Importante	14,3%	2	5
	Muito Importante	14,3%	2	
	Extremamente Importante	71,4%	10	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

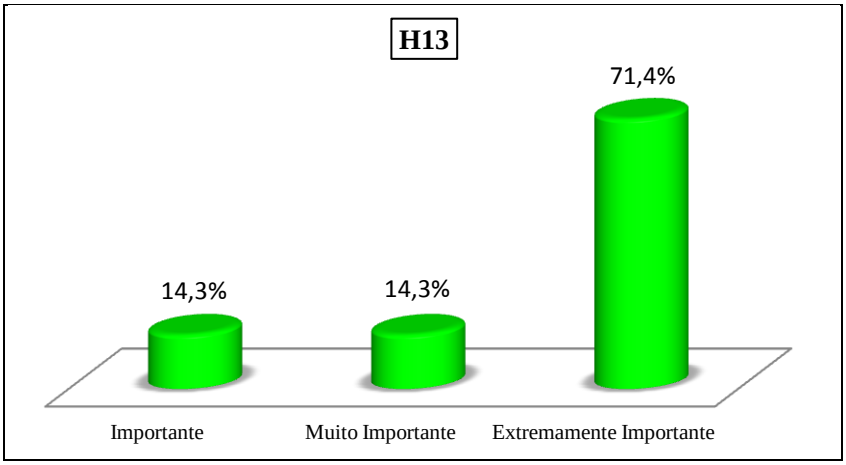


Figura XLVII - H13 - Atuar com inteligência emocional, mantendo o equilíbrio interno e administrar as emoções de maneira inteligente

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela XLVIII - H14 - Antecipar problemas e oportunidades na ocorrência de violência doméstica

H14				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Importante	7,1%	1	5
	Muito Importante	35,8%	5	
	Extremamente Importante	57,1%	8	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

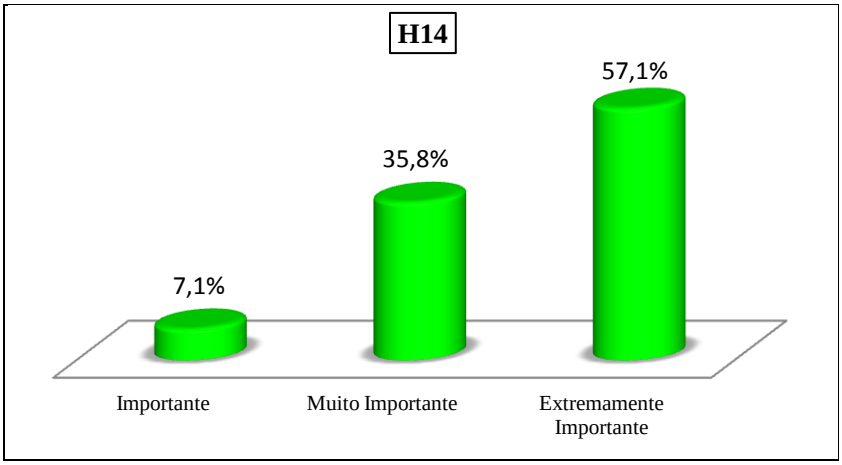


Figura XLVIII - H14 - Antecipar problemas e oportunidades na ocorrência de violência doméstica

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela XLIX - H15 - Contextualizar respostas às necessidades da ocorrência de violência doméstica

H15				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Importante	7,1%	1	5
	Muito Importante	21,4%	3	
	Extremamente Importante	71,5%	10	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

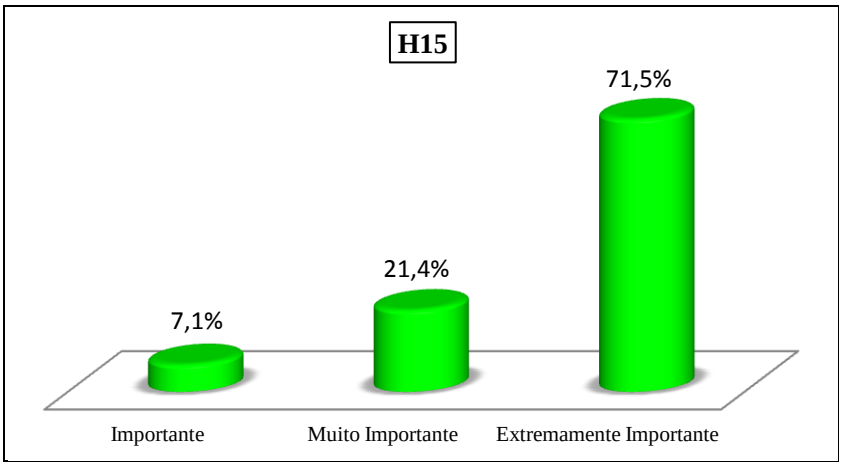


Figura XLIX - H15 - Contextualizar respostas às necessidades da ocorrência de violência doméstica

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela L - H16 - Ouvir e transmitir a informação de maneira adequada a partir da experiência de trabalho

H16				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Importante	14,3%	2	5
	Muito Importante	28,6%	4	
	Extremamente Importante	57,1%	8	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

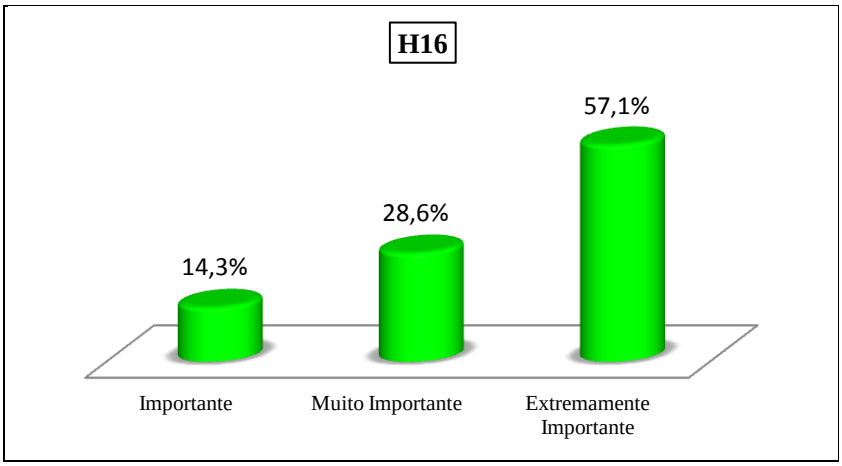


Figura L - H16 - Ouvir e transmitir a informação de maneira adequada a partir da experiência de trabalho

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela LI - H17 - Apresentar-se e comportar-se adequadamente numa ocorrência de violência doméstica

H17				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Importante	14,3%	2	5
	Muito Importante	14,3%	2	
	Extremamente Importante	71,4%	10	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

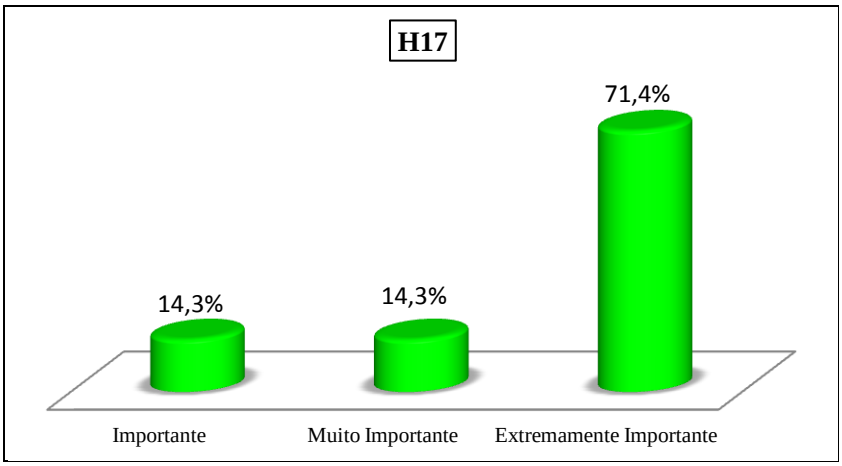


Figura LI - H17 - Apresentar-se e comportar-se adequadamente numa ocorrência de violência doméstica

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela LII - H18 - Proceder com abertura às mudanças e consciência da qualidade e das implicações éticas do seu exercício profissional

H18				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Importante	14,3%	2	5
	Muito Importante	21,4%	3	
	Extremamente Importante	64,3%	9	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

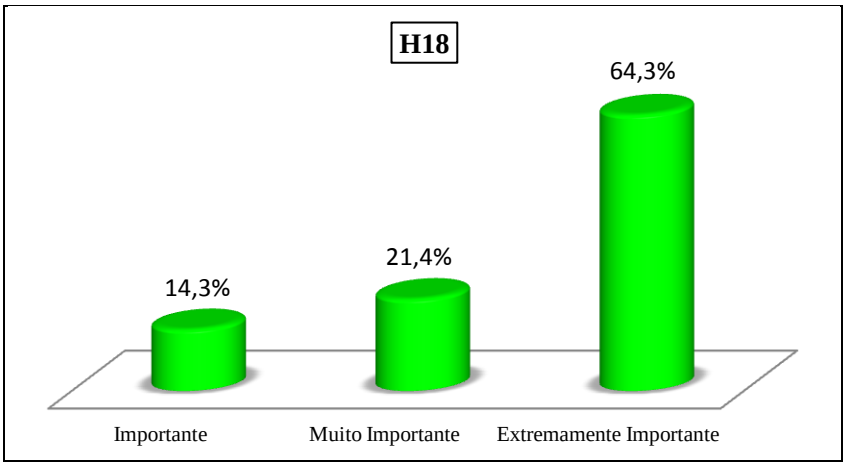


Figura LII - H18 - Proceder com abertura às mudanças e consciência da qualidade e das implicações éticas do seu exercício profissional

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela LIII - H19 - Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica

H19				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Importante	7,1%	1	5
	Muito Importante	21,5%	3	
	Extremamente Importante	71,4%	10	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

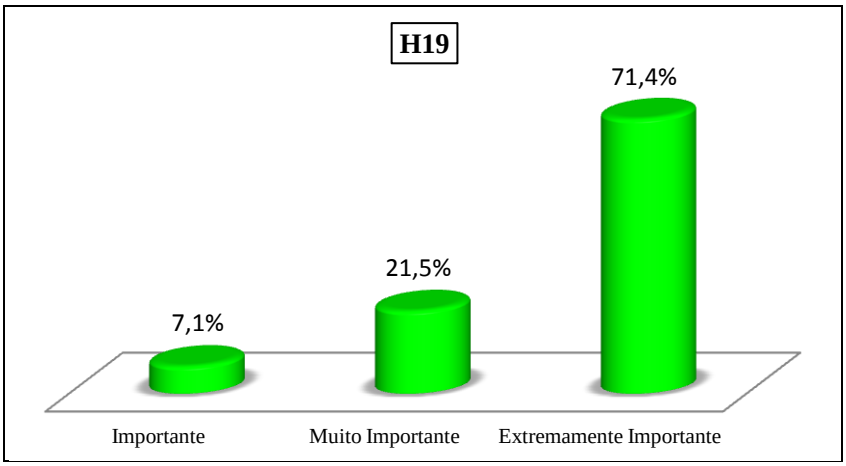


Figura LIII - H19 - Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela LIV - H20 - Pensar antecipadamente na realização de estratégias e resoluções de problemas numa ocorrência de violência doméstica

H20				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Importante	14,3%	2	4,5
	Muito Importante	35,7%	5	
	Extremamente Importante	50%	7	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

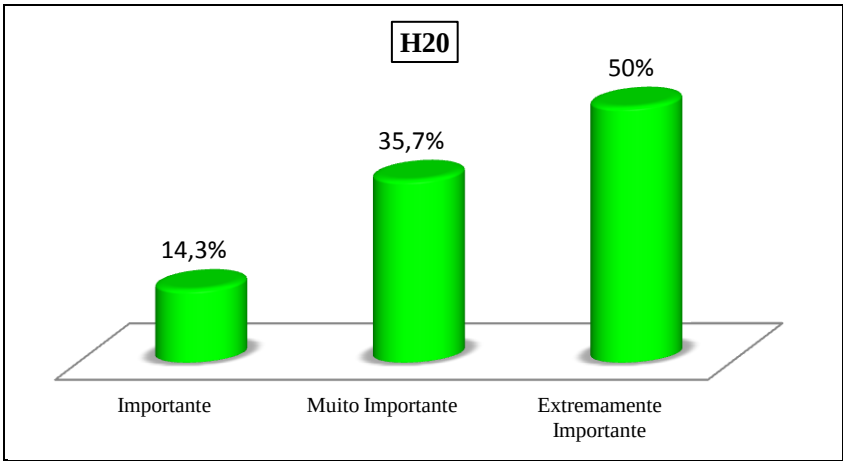


Figura LIV - H20 - Pensar antecipadamente na realização de estratégias e resoluções de problemas numa ocorrência de violência doméstica

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela LV - A1 - Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima

A1				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Importante	7,1%	1	4,5
	Muito Importante	42,9%	6	
	Extremamente Importante	50%	7	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

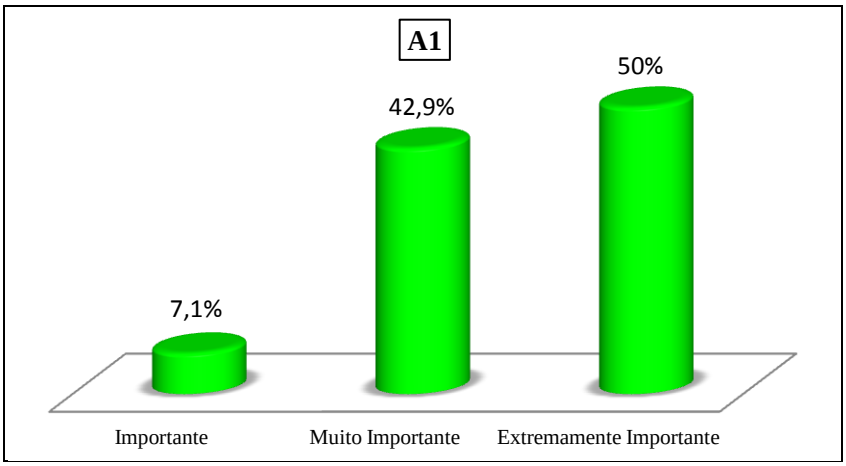


Figura LV - A2 - Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela LVI - A2 - Ética - Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma leal, honesta e ética

A2				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Importante	7,1%	1	5
	Muito Importante	14,3%	2	
	Extremamente Importante	78,6%	11	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

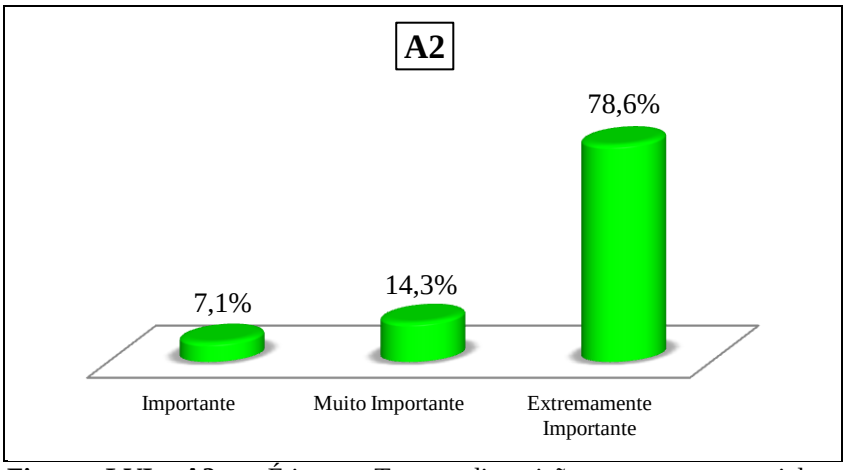


Figura LVI- A2 - Ética - Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma leal, honesta e ética

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela LVII - A3 - Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, afetuosa e educada

A3				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Importante	14,3%	2	5
	Muito Importante	7,1%	1	
	Extremamente Importante	78,6%	11	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

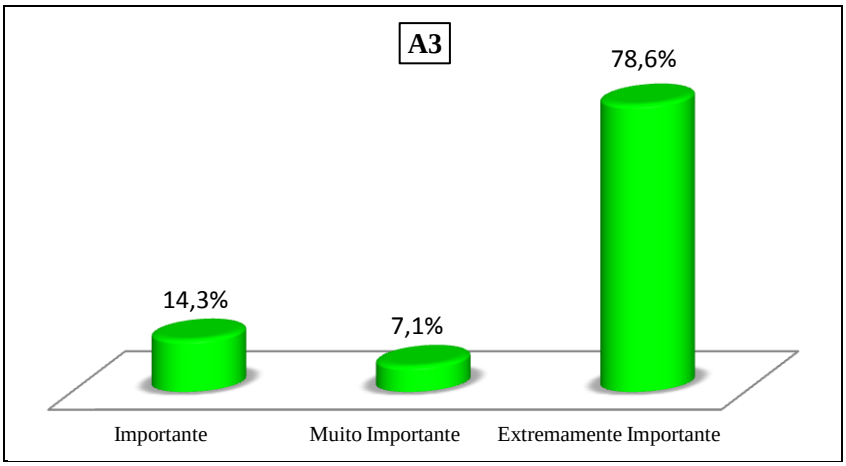


Figura LVII - A3 - Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, afetuosa e educada

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela LVIII- A4 - Empatia - Ter predisposição para se colocar no lugar da vítima, compreendendo seus problemas e aspirações.

A4				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Importante	14,3%	2	5
	Muito Importante	21,4%	3	
	Extremamente Importante	64,3%	9	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

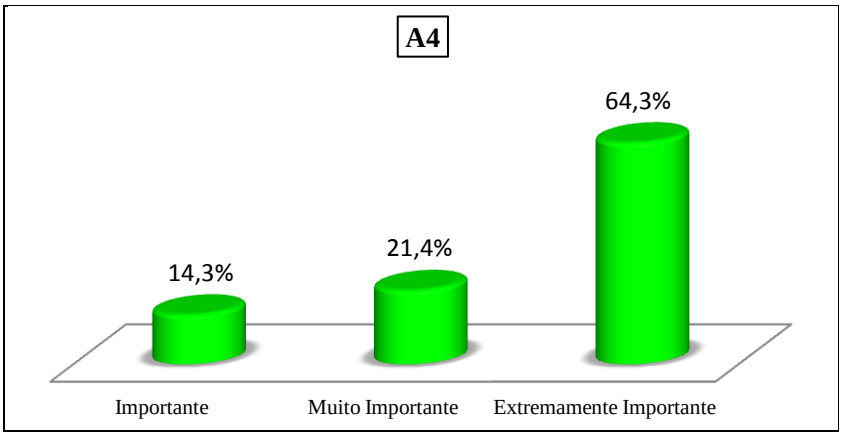


Figura LVIII - A4 - Empatia - Ter predisposição para se colocar no lugar da vítima, compreendendo seus problemas e aspirações

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela LIX – A5 - Autoconfiança - Ter predisposição para ter segurança quanto ao seu próprio desempenho e capacidade profissional

A5				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Importante	14,3%	2	4,5
	Muito Importante	35,7%	5	
	Extremamente Importante	50%	7	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

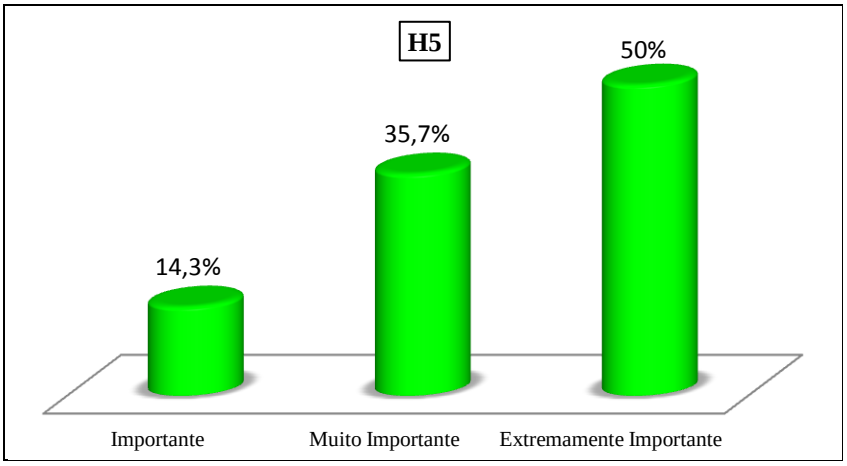


Figura LIX – A5 - Autoconfiança - Ter predisposição para ter segurança quanto ao seu próprio desempenho e capacidade profissional

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela LX - A6 - Iniciativa - Ter predisposição para demonstrar interesse pelas atividades que realiza, em resolver situações, prever e tomar providências sem ser solicitado previamente

A6				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Importante	14,3%	2	4,5
	Muito Importante	35,7%	5	
	Extremamente Importante	50%	7	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

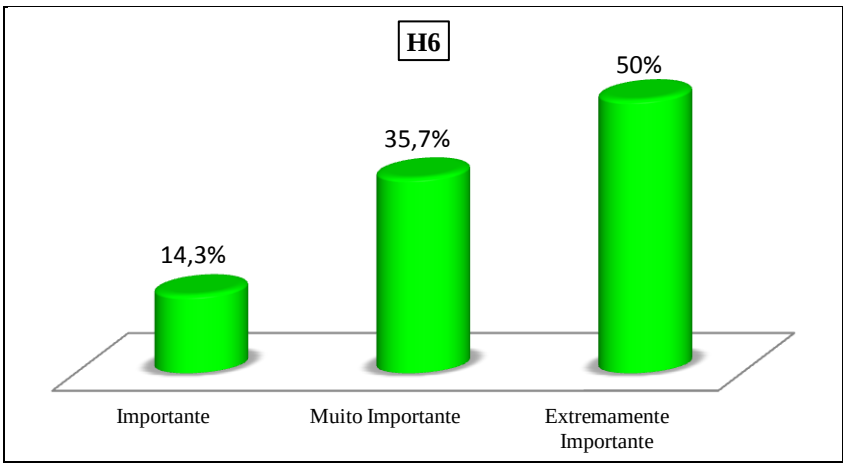


Figura LX - A6 - Iniciativa - Ter predisposição para demonstrar interesse pelas atividades que realiza, em resolver situações, prever e tomar providências sem ser solicitado previamente

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela LXI - A7 - Entusiasmo - Ter predisposição para demonstrar satisfação e contentamento naquilo que faz

A7				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Pouco Importante	7,1%	1	4
	Importante	14,3%	2	
	Muito Importante	57,2%	8	
	Extremamente Importante	21,4%	3	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

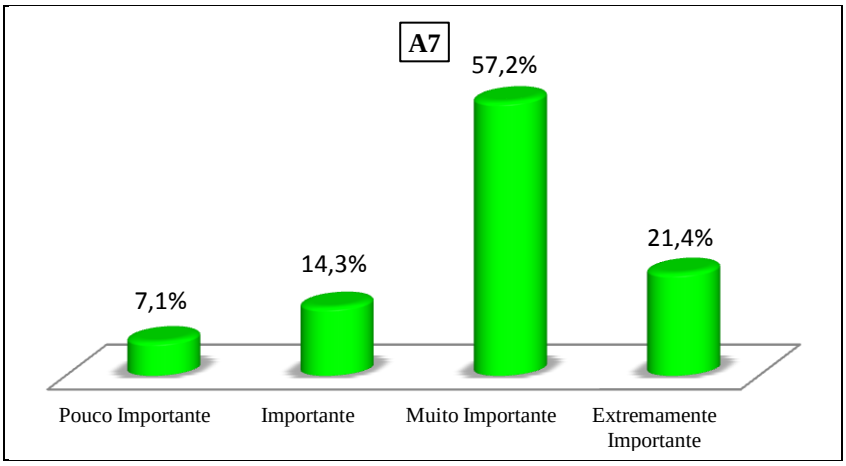


Figura LXI - A7 - Entusiasmo - Ter predisposição para demonstrar satisfação e contentamento naquilo que faz

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela LXII - A8 - Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas

A8				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Importante	7,1%	1	5
	Muito Importante	35,7%	5	
	Extremamente Importante	57,2%	8	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

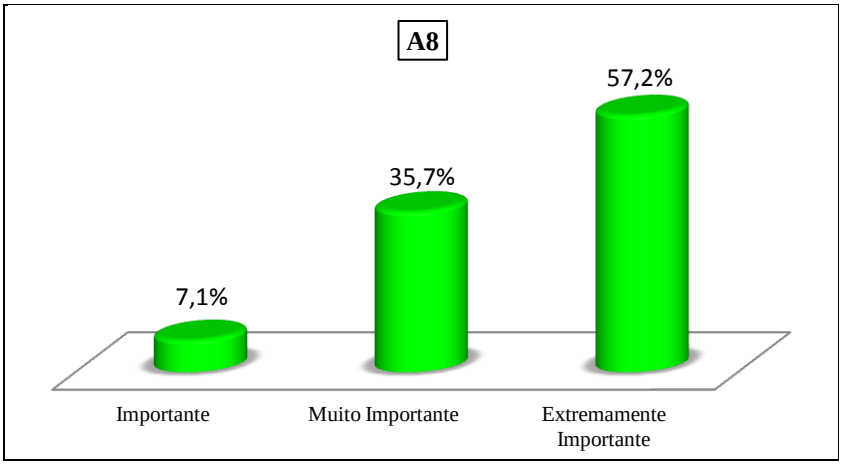


Figura LXII - A8 - Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela LXIII - A9 - Ter predisposição para desenvolver abordagens criativas e ser capaz de lidar com o improviso

A9				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Importante	14,3%	2	4
	Muito Importante	50%	7	
	Extremamente Importante	35,7%	5	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

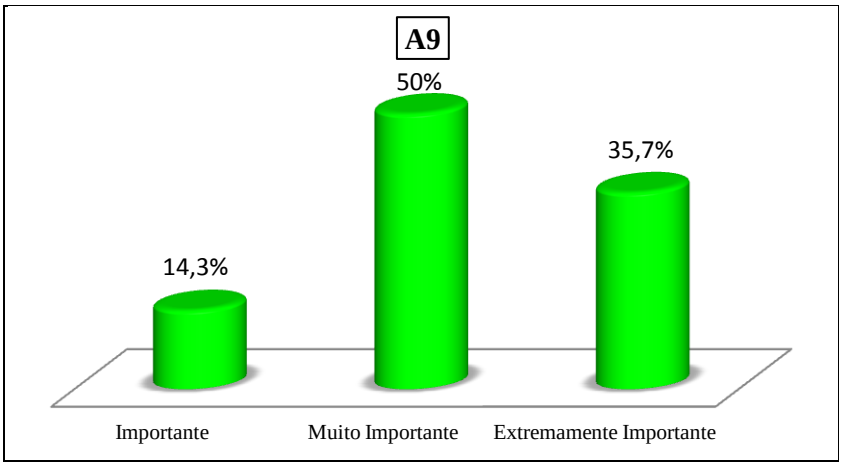


Figura LXIII - A9 - Ter predisposição para desenvolver abordagens criativas e ser capaz de lidar com o improviso

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela LXIV - A10 - Pensamento Crítico - Ter predisposição para ver as situações sob diferentes ângulos

A10				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Nada Importante	7,2%	1	4,5
	Importante	21,4%	3	
	Muito Importante	21,4%	3	
	Extremamente Importante	50%	7	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

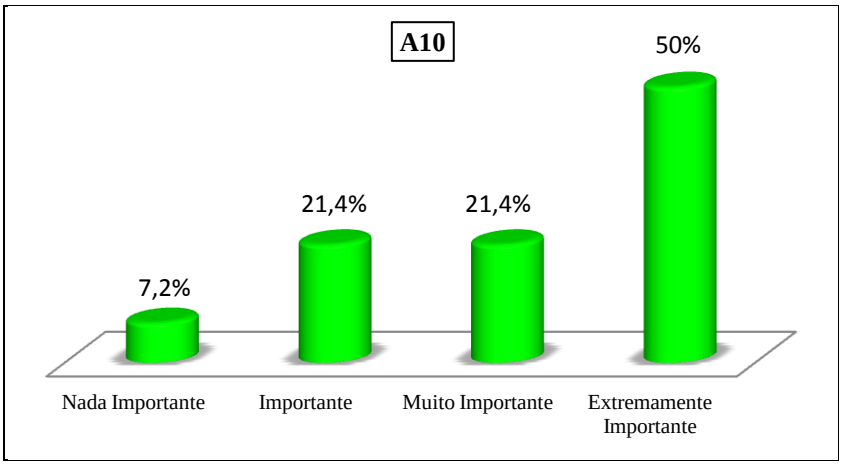


Figura LXIV - A10 - Pensamento Crítico - Ter predisposição para ver as situações sob diferentes ângulos

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela LXV - A11 - Espírito de Equipa - Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação

A11				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Importante	14,3%	2	5
	Muito Importante	14,3%	2	
	Extremamente Importante	71,4%	10	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

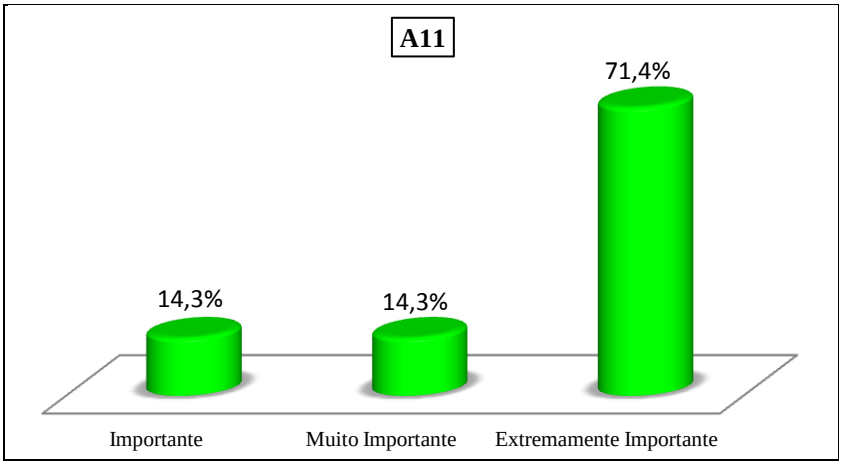


Figura LXV - A11 - Espírito de Equipa - Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela LXVI - A12 - Comunicação - Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança

A12				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Importante	7,1%	1	5
	Muito Importante	21,4%	3	
	Extremamente Importante	71,5%	10	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

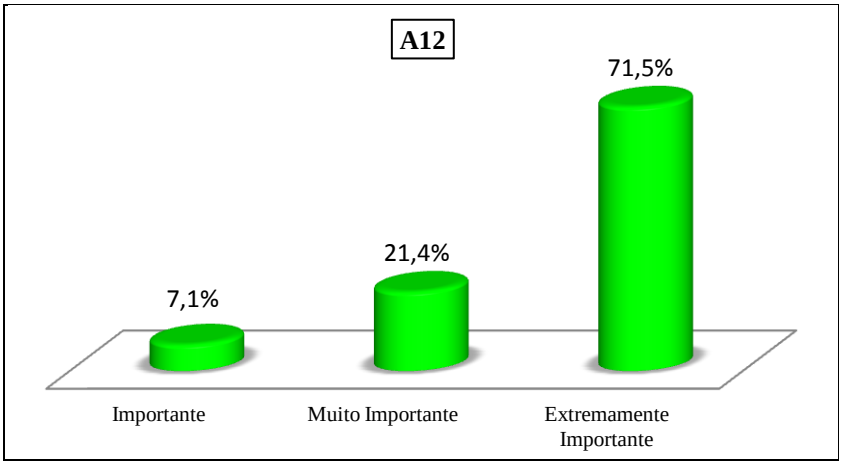


Figura LXVI - A12 - Comunicação - Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela LXVII - A13 - Liderança - Ter predisposição para orientar e dirigir os esforços grupais para os resultados esperados e obter o comprometimento das pessoas

A13				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Pouco Importante	7,1%	1	4
	Importante	21,4%	3	
	Muito Importante	28,6%	4	
	Extremamente Importante	42,9%	6	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

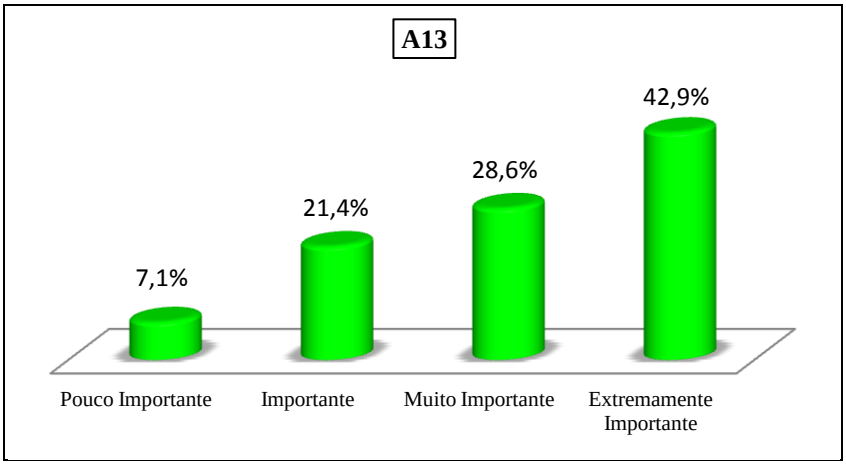


Figura LXVII - A13 - Liderança - Ter predisposição para orientar e dirigir os esforços grupais para os resultados esperados e obter o comprometimento das pessoas

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela LXVIII - A14 - Flexibilidade - Ter predisposição para adaptar-se às necessidades e colocar-se no lugar do outro

A14				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Pouco Importante	7,1%	1	5
	Importante	7,1%	1	
	Muito Importante	21,4%	3	
	Extremamente Importante	64,4%	9	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

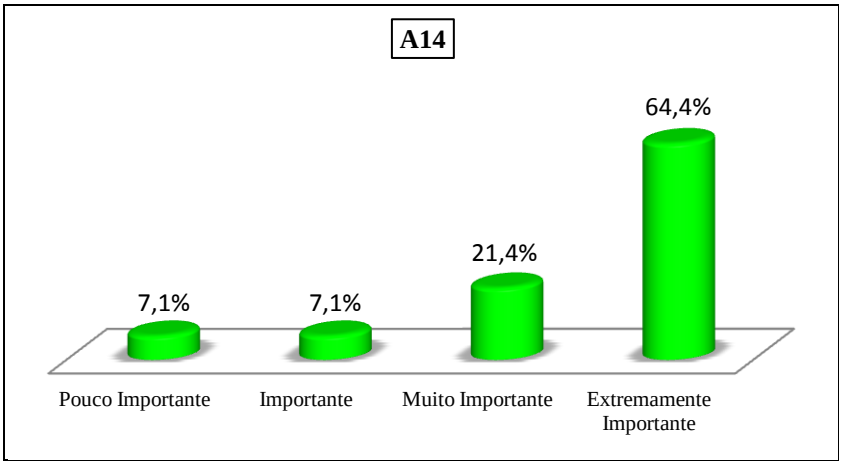


Figura LXVIII - A14 - Flexibilidade - Ter predisposição para adaptar-se às necessidades e colocar-se no lugar do outro

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela LXIX - A15 - Educação continuada - manter-se atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)

A15				
	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
100% Válidos	Muito Importante	21,4%	3	5
	Extremamente Importante	78,6%	11	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

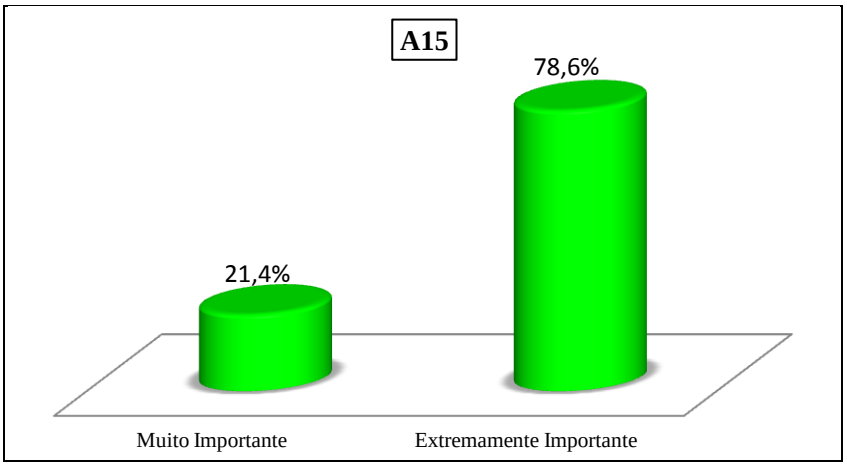


Figura LXIX - A15 - Educação continuada - manter-se atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)

Fonte: Elaboração própria/2012

Apêndice IX - Guião do 2.º Questionário aos Especialistas

2.º Questionário _ Especialistas - Metodologia Delphi

2.ª Rodada - (14 a 25 de Maio 2012)

Caro Especialista,

Após análise e interpretação dos dados da 1.ª rodada concluiu-se que o grau de concordância relativamente à Importância assumiu valores que determinaram a continuidade de todas as competências apresentadas.

No entanto, perante a vossa visão - Especialistas - efetuou-se exclusões por se inserirem na definição de algumas outras em complementaridade, alterações à descrição de determinadas competências bem como a inclusão de outras.

Nesta 2.ª rodada pretende-se aferir se concorda com o Grau de Importância assumido pela **concordância** dos quadros resultantes da 1.ª rodada que lhe foram enviados, bem como pode, caso pretenda, alterar o grau de importância assumido nessa 1.ª rodada e ainda voltar a indicar uma outra descrição das competências e/ou o seu conteúdo. Solicita-se ainda que apresente na sua visão, uma ordem diferente de apresentação das mesmas. Esta apresentação não se refere a uma ordem de importância ou peso, apenas para uma orientação sequencial das competências em cada categoria.

Volta-se a focar que a alusão do atendimento ao crime de Violência Doméstica nesta Investigação refere-se à Violência Conjugal, tendo a mulher como Vítima e o seu companheiro como Agressor, onde o Agente de PSP se depara com o crime a decorrer ou acabado de ocorrer na residência dos intervenientes. Analisa-se assim o atendimento e diligências inerentes (e.g., encaminhamento, expediente).

Nas três tabelas (CHA) seguintes atribua notas de 1 (Discordo Totalmente) a 5 (Concordo Totalmente), colocando um X no número correspondente ao Grau de Concordância que atribui a cada competência, de acordo com o quadro abaixo:

Concordância da Competência que deve figurar no perfil do Agente da PSP para efetuar o atendimento com eficácia à mulher vítima de violência conjugal.				
Discordo Totalmente	Discordo Parcial	Concordo Medianamente	Concordo Parcialmente	Concordo Totalmente
1	2	3	4	5

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competências	Discordo Totalmente	Discordo Parcial	Concordo Medianam	Concordo Parcial	Concordo Total
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica					
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime					
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima					
C4-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas - mulher/menores - e Agentes)					
C5-Saber conceito de Plano de Segurança					
C6-Saber conceito de trauma físico e psicológico na vítima					
C7-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria					
C8-Saber conceito de Revitimização					
C9-Saber a respeito de Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações					
C10-Saber conceitos de atendimento específicos para a ocorrência de violência doméstica					
C11-Saber conceito de ética profissional					
C12-Saber a respeito do trabalho em equipa					
C13-Saber a respeito do funcionamento de equipamentos utilizados no ambiente de trabalho como computador, telefone, fax					
C14-Saber noções de comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica					
C15-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica					
C16-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica					
C17-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas					
C18-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)					
C19-Saber sobre como identificar o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente					
C20-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima					
C21-Saber sobre estratégias dos agressores					
Na sua opinião, exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência (s) dos Conhecimentos, bem como a orientação sequencial das competências (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). ----------					
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica					
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)					
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes					
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma					
H5-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas					
H6-Operar o Plano de Segurança					
H7-Identificar o trauma físico e psicológico na vítima					
H8-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria					
H9- Atuar de forma a evitar a revitimização					
H10-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência					

doméstica					
H11-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)					
H12-Atuar com inteligência emocional, mantendo o equilíbrio interno e administrar as emoções de maneira inteligente					
H13-Antecipar problemas e oportunidades na ocorrência de violência doméstica					
H14-Contextualizar respostas às necessidades da ocorrência de violência doméstica					
H15-Ouvir e transmitir a informação de maneira adequada a partir da experiência de trabalho					
H16-Apresentar-se e comportar-se adequadamente numa ocorrência de violência doméstica					
H17-Proceder com abertura às mudanças e consciência da qualidade e das implicações éticas do seu exercício profissional					
H18-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica					
H19-Pensar antecipadamente na realização de estratégias e resoluções de problemas numa ocorrência de violência doméstica					
H20-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)					
H21-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas					
H22-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)					
H23-Identificar e atuar corretamente perante o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e/ou num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente					
H24-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)					
H25-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada					
Na sua opinião, exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência (s) das Habilidades, bem como a orientação sequencial das competências (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). ----------					
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima					
A2-Ética - Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma leal, honesta e ética					
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, cordial e digna					
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações					
A5-Autoconfiança - Ter predisposição para ter segurança quanto ao seu próprio desempenho e capacidade profissional					
A6-Iniciativa - Ter predisposição para demonstrar interesse pelas atividades que realiza, em resolver situações, prever e tomar providências sem ser solicitado previamente					
A7-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas					
A8-Criatividade - Ter predisposição para desenvolver abordagens criativas e ser capaz de lidar com o improviso					
A9-Pensamento Crítico - Ter predisposição para ver as situações sob diferentes					

ângulos no que concerne à vitimação					
A10-Espírito de Equipa - Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)					
A11-Comunicabilidade - Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)					
A12-Liderança - Ter predisposição para orientar e dirigir os esforços grupais para os resultados esperados e obter o comprometimento das pessoas					
A13-Flexibilidade - Ter predisposição para adaptar-se às necessidades e colocar-se no lugar da vítima, para a compreensão, não para a decisão/resolução					
A14-Educação continuada - Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)					
A15-Honestidade - Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica					
A16-Assertividade – Ter predisposição para dizer o que pensa, no momento certo, sem ofender, magoar ou agredir quem o ouve.					
A17-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima.					
A18-Motivação - Ter predisposição para o entusiasmo e gosto pela resolução da ocorrência de violência doméstica (baseado nas tomadas de decisão da vítima)					
A19- Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados.					
Na sua opinião, exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência (s) das Atitudes, bem como a orientação sequencial das competências (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). ---------- ---------- ---------- ---------- ---------- ---------- ---------- ----------					

Muito obrigado pela sua Colaboração!

Apêndice X - 2.º Questionários Preenchidos pelos Especialistas

A descrição e fundamentação do questionário apenas se apresentam no Guião, neste Apêndice apresenta-se apenas o preenchimento efetuado pelos Especialistas.

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competências	Discordo Totalmente	Discordo Parcial	Concordo Medianam	Concordo Parcial	Concordo Total
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica					X
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime					X
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima			X		
C4-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas - mulher/menores - e Agentes)				X	
C5-Saber conceito de Plano de Segurança				x	
C6-Saber conceito de trauma físico e psicológico na vítima				X	
C7-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria				X	
C8-Saber conceito de Revitimização				X	
C9-Saber a respeito de Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações			X		
C10-Saber conceitos de atendimento específicos para a ocorrência de violência doméstica				x	
C11-Saber conceito de ética profissional					X
C12-Saber a respeito do trabalho em equipa					X
C13-Saber a respeito do funcionamento de equipamentos utilizados no ambiente de trabalho como computador, telefone, fax				X	
C14-Saber noções de comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica			x		
C15-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica					X
C16-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica			X		
C17-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
C18-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)			X		
C19-Saber sobre como identificar o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente			X		
C20-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima			x		
C21-Saber sobre estratégias dos agressores					x
Na sua opinião, exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência (s) dos Conhecimentos, bem como a orientação sequencial das competências (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). C10-este conceito aprofunda em si mesmo muitas das outras C. apesar de lhe atribuir concordância na importância deveria o mesmo ser eliminado por se avocar desconexo ao contexto. Proponho uma orientação 1,2,3, C que prezem aspetos da intervenção, C de encaminhamento, C profissionais, C pessoais, C técnicos e recursos (expediente/equipamentos)					
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica					X
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)					X
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes				X	
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma					x
H5-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas					x
H6-Operar o Plano de Segurança					x
H7-Identificar o trauma físico e psicológico na vítima					x
H8-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria					x
H9- Atuar de forma a evitar a revitimização					x
H10-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica					x
H11-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)					x
H12-Atuar com inteligência emocional, mantendo o equilíbrio interno e administrar as emoções de maneira inteligente					x
H13-Antecipar problemas e oportunidades na ocorrência de violência doméstica					x
H14-Contextualizar respostas às necessidades da ocorrência de violência doméstica			X		
H15-Ouvir e transmitir a informação de maneira adequada a partir da experiência de trabalho			X		
H16-Apresentar-se e comportar-se adequadamente numa ocorrência de violência doméstica				X	
H17-Proceder com abertura às mudanças e consciência da qualidade e das implicações éticas do seu exercício profissional				x	
H18-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica			X		
H19-Pensar antecipadamente na realização de estratégias e resoluções de problemas numa ocorrência de violência doméstica					X
H20-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)			x		
H21-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas				x	
H22-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				x	
H23-Identificar e atuar corretamente perante o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e/ou num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente				x	
H24-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)				x	
H25-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada			x		
Na sua opinião, exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência (s) das Habilidades, bem como a orientação sequencial das competências (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). Orientação formada no mesmo contexto do C.					
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima				X	
A2-Ética - Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma leal, honesta e ética				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, cordial e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações					X
A5-Autoconfiança - Ter predisposição para ter segurança quanto ao seu próprio desempenho e capacidade profissional				x	
A6-Iniciativa - Ter predisposição para demonstrar interesse pelas atividades que realiza, em resolver situações, prever e tomar providências sem ser solicitado previamente				x	
A7-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				x	
A8-Criatividade - Ter predisposição para desenvolver abordagens criativas e ser capaz de lidar com o improviso			x		
A9-Pensamento Crítico - Ter predisposição para ver as situações sob diferentes ângulos no que concerne à vitimação			X		
A10-Espírito de Equipa - Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)					X
A11-Comunicabilidade - Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)					X
A12-Liderança - Ter predisposição para orientar e dirigir os esforços grupais para os resultados esperados e obter o comprometimento das pessoas				x	
A13-Flexibilidade - Ter predisposição para adaptar-se às necessidades e colocar-se no lugar da vítima, para a compreensão, não para a decisão/resolução			X		
A14-Educação continuada - Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)				X	
A15-Honestidade - Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A16-Assertividade – Ter predisposição para dizer o que pensa, no momento certo, sem ofender, magoar ou agredir quem o ouve.				X	
A17-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima.				x	
A18-Motivação - Ter predisposição para o entusiasmo e gosto pela resolução da ocorrência de violência doméstica (baseado nas tomadas de decisão da vítima)		X			
A19- Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados.					x
Na sua opinião, exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência (s) das Atitudes, bem como a orientação sequencial das competências (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). Orientação *indiferente* na opinião pessoal.					

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competências	Discordo Totalmente	Discordo Parcial	Concordo Medianam	Concordo Parcial	Concordo Total
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica					X
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime					X
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima				X	
C4-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas - mulher/menores - e Agentes)					X
C5-Saber conceito de Plano de Segurança					X
C6-Saber conceito de trauma físico e psicológico na vítima			X		
C7-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria			X		
C8-Saber conceito de Revitimização				X	
C9-Saber a respeito de Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações			x		
C10-Saber conceitos de atendimento específicos para a ocorrência de violência doméstica					X
C11-Saber conceito de ética profissional					X
C12-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C13-Saber a respeito do funcionamento de equipamentos utilizados no ambiente de trabalho como computador, telefone, fax				X	
C14-Saber noções de comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica				x	
C15-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica					X
C16-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica			X		
C17-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
C18-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)			X		
C19-Saber sobre como identificar o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente			x		
C20-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima					X
C21-Saber sobre estratégias dos agressores				x	
Na sua opinião, exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência (s) dos Conhecimentos, bem como a orientação sequencial das competências (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). 9-apenas a forma NOÇÕES, deveria utilizar apenas NOÇÃO de comunicação...; A sequência deveria incidir inicialmente numa orientação que abrangesse uma forma baseada nos conhecimentos legais do crime e inerentes ao OPC, seguidos da atuação e encaminhamento em si.					
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica					X
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)					X
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes					X
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma					X
H5-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas				X	
H6-Operar o Plano de Segurança				X	
H7-Identificar o trauma físico e psicológico na vítima			X		
H8-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		X			
H9- Atuar de forma a evitar a revitimização			X		
H10-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica			x		
H11-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)				X	
H12-Atuar com inteligência emocional, mantendo o equilíbrio interno e administrar as emoções de maneira inteligente			X		
H13-Antecipar problemas e oportunidades na ocorrência de violência doméstica		X			
H14-Contextualizar respostas às necessidades da ocorrência de violência doméstica				x	
H15-Ouvir e transmitir a informação de maneira adequada a partir da experiência de trabalho			X		
H16-Apresentar-se e comportar-se adequadamente numa ocorrência de violência doméstica			X		
H17-Proceder com abertura às mudanças e consciência da qualidade e das implicações éticas do seu exercício profissional			X		
H18-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica				X	
H19-Pensar antecipadamente na realização de estratégias e resoluções de problemas numa ocorrência de violência doméstica				X	
H20-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)				x	
H21-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
H22-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)			X		
H23-Identificar e atuar corretamente perante o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e/ou num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente			X		
H24-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)					X
H25-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada			x		
Na sua opinião, exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência (s) das Habilidades, bem como a orientação sequencial das competências (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). Sequência das competências baseada na referida anteriormente.					
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima					X
A2-Ética - Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma leal, honesta e ética					x
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, cordial e digna				x	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações				x	
A5-Autoconfiança - Ter predisposição para ter segurança quanto ao seu próprio desempenho e capacidade profissional			x		
A6-Iniciativa - Ter predisposição para demonstrar interesse pelas atividades que realiza, em resolver situações, prever e tomar providências sem ser solicitado previamente		x			
A7-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				X	
A8-Criatividade - Ter predisposição para desenvolver abordagens criativas e ser capaz de lidar com o improviso			x		
A9-Pensamento Crítico - Ter predisposição para ver as situações sob diferentes ângulos no que concerne à vitimação			x		
A10-Espírito de Equipa - Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				X	
A11-Comunicabilidade - Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)				x	
A12-Liderança - Ter predisposição para orientar e dirigir os esforços grupais para os resultados esperados e obter o comprometimento das pessoas			x		
A13-Flexibilidade - Ter predisposição para adaptar-se às necessidades e colocar-se no lugar da vítima, para a compreensão, não para a decisão/resolução				X	
A14-Educação continuada - Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)				X	
A15-Honestidade - Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			X		
A16-Assertividade – Ter predisposição para dizer o que pensa, no momento certo, sem ofender, magoar ou agredir quem o ouve.				x	
A17-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima.				x	
A18-Motivação - Ter predisposição para o entusiasmo e gosto pela resolução da ocorrência de violência doméstica (baseado nas tomadas de decisão da vítima)			X		
A19- Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados.				X	
Na sua opinião, exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência (s) das Atitudes, bem como a orientação sequencial das competências (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). Sequência adequada.					

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competências	Discordo Totalmente	Discordo Parcial	Concordo Medianam	Concordo Parcial	Concordo Total
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica					X
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime					X
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima				X	
C4-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas - mulher/menores - e Agentes)					x
C5-Saber conceito de Plano de Segurança				X	
C6-Saber conceito de trauma físico e psicológico na vítima				X	
C7-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria				X	
C8-Saber conceito de Revitimização					x
C9-Saber a respeito de Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações		X			
C10-Saber conceitos de atendimento específicos para a ocorrência de violência doméstica			X		
C11-Saber conceito de ética profissional				X	
C12-Saber a respeito do trabalho em equipa					x
C13-Saber a respeito do funcionamento de equipamentos utilizados no ambiente de trabalho como computador, telefone, fax					X
C14-Saber noções de comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica			x		
C15-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica					X
C16-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica				x	
C17-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas					X
C18-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C19-Saber sobre como identificar o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente				x	
C20-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima				x	
C21-Saber sobre estratégias dos agressores				x	
Na sua opinião, exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência (s) dos Conhecimentos, bem como a orientação sequencial das competências (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). *10 Complementa várias outras C; Orientação sequencial- 1-2-3-16-17-6-20-21-14-8-4-5-7-9-11-12-18-19-15-13*					
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica					X
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)					X
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes				X	
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma				X	
H5-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas				X	
H6-Operar o Plano de Segurança				X	
H7-Identificar o trauma físico e psicológico na vítima			X		
H8-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria			X		
H9- Atuar de forma a evitar a revitimização				x	
H10-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica				X	
H11-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)					X
H12-Atuar com inteligência emocional, mantendo o equilíbrio interno e administrar as emoções de maneira inteligente			X		
H13-Antecipar problemas e oportunidades na ocorrência de violência doméstica		x			
H14-Contextualizar respostas às necessidades da ocorrência de violência doméstica		X			
H15-Ouvir e transmitir a informação de maneira adequada a partir da experiência de trabalho			X		
H16-Apresentar-se e comportar-se adequadamente numa ocorrência de violência doméstica			X		
H17-Proceder com abertura às mudanças e consciência da qualidade e das implicações éticas do seu exercício profissional			X		
H18-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica			X		
H19-Pensar antecipadamente na realização de estratégias e resoluções de problemas numa ocorrência de violência doméstica					X
H20-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)					X
H21-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas					X
H22-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				x	
H23-Identificar e atuar corretamente perante o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e/ou num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente			X		
H24-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)				X	
H25-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada				x	
Na sua opinião, exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência (s) das Habilidades, bem como a orientação sequencial das competências (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). *Orientação sequencial- 1-2-3-4-20-21-7-24-25-11-15-9-5-6-8-10-16-12-17-22-23-13-14-18-19*					
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima				X	
A2-Ética - Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma leal, honesta e ética					X
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, cordial e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações			x		
A5-Autoconfiança - Ter predisposição para ter segurança quanto ao seu próprio desempenho e capacidade profissional				X	
A6-Iniciativa - Ter predisposição para demonstrar interesse pelas atividades que realiza, em resolver situações, prever e tomar providências sem ser solicitado previamente			X		
A7-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas			X		
A8-Criatividade - Ter predisposição para desenvolver abordagens criativas e ser capaz de lidar com o improviso				x	
A9-Pensamento Crítico - Ter predisposição para ver as situações sob diferentes ângulos no que concerne à vitimação			X		
A10-Espírito de Equipa - Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)		X			
A11-Comunicabilidade - Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)					X
A12-Liderança - Ter predisposição para orientar e dirigir os esforços grupais para os resultados esperados e obter o comprometimento das pessoas			x		
A13-Flexibilidade - Ter predisposição para adaptar-se às necessidades e colocar-se no lugar da vítima, para a compreensão, não para a decisão/resolução			X		
A14-Educação continuada - Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)					X
A15-Honestidade - Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A16-Assertividade – Ter predisposição para dizer o que pensa, no momento certo, sem ofender, magoar ou agredir quem o ouve.			x		
A17-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima.				x	
A18-Motivação - Ter predisposição para o entusiasmo e gosto pela resolução da ocorrência de violência doméstica (baseado nas tomadas de decisão da vítima)				x	
A19- Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados.				x	
Na sua opinião, exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência (s) das Atitudes, bem como a orientação sequencial das competências (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). *Orientação sequencial das A´s arroga-se como indiferente e dependerá do decorrer da própria atuação..*					

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competências	Discordo Totalmente	Discordo Parcial	Concordo Medianam	Concordo Parcial	Concordo Total
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica					X
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime					X
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima					x
C4-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas - mulher/menores - e Agentes)				x	
C5-Saber conceito de Plano de Segurança					x
C6-Saber conceito de trauma físico e psicológico na vítima			X		
C7-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria				x	
C8-Saber conceito de Revitimização				X	
C9-Saber a respeito de Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações			x		
C10-Saber conceitos de atendimento específicos para a ocorrência de violência doméstica				X	
C11-Saber conceito de ética profissional			x		
C12-Saber a respeito do trabalho em equipa			X		
C13-Saber a respeito do funcionamento de equipamentos utilizados no ambiente de trabalho como computador, telefone, fax			X		
C14-Saber noções de comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica				X	
C15-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica				x	
C16-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica			X		
C17-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas				x	
C18-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)					X
C19-Saber sobre como identificar o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente					X
C20-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima				X	
C21-Saber sobre estratégias dos agressores			x		
Na sua opinião, exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência (s) dos Conhecimentos, bem como a orientação sequencial das competências (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). Sugiro que mantenha os 3 primeiros continuando com competências associadas à própria intervenção, seguindo com competências do processo de encaminhamento, terminando com os de âmbito da redação do acontecimento.					
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica					x
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)					X
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes				X	
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma				X	
H5-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas				X	
H6-Operar o Plano de Segurança				X	
H7-Identificar o trauma físico e psicológico na vítima			X		
H8-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria			X		
H9- Atuar de forma a evitar a revitimização			X		
H10-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica				x	
H11-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)				X	
H12-Atuar com inteligência emocional, mantendo o equilíbrio interno e administrar as emoções de maneira inteligente		X			
H13-Antecipar problemas e oportunidades na ocorrência de violência doméstica			X		
H14-Contextualizar respostas às necessidades da ocorrência de violência doméstica			x		
H15-Ouvir e transmitir a informação de maneira adequada a partir da experiência de trabalho				X	
H16-Apresentar-se e comportar-se adequadamente numa ocorrência de violência doméstica		X			
H17-Proceder com abertura às mudanças e consciência da qualidade e das implicações éticas do seu exercício profissional				X	
H18-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica					x
H19-Pensar antecipadamente na realização de estratégias e resoluções de problemas numa ocorrência de violência doméstica					X
H20-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)				X	
H21-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas					X
H22-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)					x
H23-Identificar e atuar corretamente perante o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e/ou num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente				X	
H24-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)			X		
H25-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada			X		
Na sua opinião, exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência (s) das Habilidades, bem como a orientação sequencial das competências (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). Idêntico ao lembrado no quadro anterior.					
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima				x	
A2-Ética - Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma leal, honesta e ética				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, cordial e digna					X
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações				x	
A5-Autoconfiança - Ter predisposição para ter segurança quanto ao seu próprio desempenho e capacidade profissional			X		
A6-Iniciativa - Ter predisposição para demonstrar interesse pelas atividades que realiza, em resolver situações, prever e tomar providências sem ser solicitado previamente		X			
A7-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas			X		
A8-Criatividade - Ter predisposição para desenvolver abordagens criativas e ser capaz de lidar com o improviso		x			
A9-Pensamento Crítico - Ter predisposição para ver as situações sob diferentes ângulos no que concerne à vitimação		X			
A10-Espírito de Equipa - Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)			X		
A11-Comunicabilidade - Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)				X	
A12-Liderança - Ter predisposição para orientar e dirigir os esforços grupais para os resultados esperados e obter o comprometimento das pessoas				x	
A13-Flexibilidade - Ter predisposição para adaptar-se às necessidades e colocar-se no lugar da vítima, para a compreensão, não para a decisão/resolução		X			
A14-Educação continuada - Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)					X
A15-Honestidade - Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica					X
A16-Assertividade – Ter predisposição para dizer o que pensa, no momento certo, sem ofender, magoar ou agredir quem o ouve.			x		
A17-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima.					X
A18-Motivação - Ter predisposição para o entusiasmo e gosto pela resolução da ocorrência de violência doméstica (baseado nas tomadas de decisão da vítima)					X
A19- Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados.			X		
Na sua opinião, exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência (s) das Atitudes, bem como a orientação sequencial das competências (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). Neste campo de ação sugiro que orientação se assume como indiferente ao conteúdo sequencial.					

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competências	Discordo Totalmente	Discordo Parcial	Concordo Medianam	Concordo Parcial	Concordo Total
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica					X
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime					X
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima				X	
C4-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas - mulher/menores - e Agentes)			X		
C5-Saber conceito de Plano de Segurança			X		
C6-Saber conceito de trauma físico e psicológico na vítima			X		
C7-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria			X		
C8-Saber conceito de Revitimização			X		
C9-Saber a respeito de Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações				X	
C10-Saber conceitos de atendimento específicos para a ocorrência de violência doméstica					X
C11-Saber conceito de ética profissional					X
C12-Saber a respeito do trabalho em equipa				x	
C13-Saber a respeito do funcionamento de equipamentos utilizados no ambiente de trabalho como computador, telefone, fax			X		
C14-Saber noções de comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica				X	
C15-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica					X
C16-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica					X
C17-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas				X	
C18-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C19-Saber sobre como identificar o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente				X	
C20-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima				X	
C21-Saber sobre estratégias dos agressores			X		
Na sua opinião, exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência (s) dos Conhecimentos, bem como a orientação sequencial das competências (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). Penso que a orientação deve integrar uma sequência que se inicie na legislação (como se encontra), o atendimento em si com os inerentes encaminhamentos, perfilando finalmente com o formato mais pessoal do agente.					
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica					X
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)					X
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes				X	
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma				X	
H5-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas					X
H6-Operar o Plano de Segurança					X
H7-Identificar o trauma físico e psicológico na vítima				X	
H8-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria				X	
H9- Atuar de forma a evitar a revitimização				X	
H10-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica			X		
H11-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)					X
H12-Atuar com inteligência emocional, mantendo o equilíbrio interno e administrar as emoções de maneira inteligente			X		
H13-Antecipar problemas e oportunidades na ocorrência de violência doméstica			X		
H14-Contextualizar respostas às necessidades da ocorrência de violência doméstica				X	
H15-Ouvir e transmitir a informação de maneira adequada a partir da experiência de trabalho			X		
H16-Apresentar-se e comportar-se adequadamente numa ocorrência de violência doméstica			X		
H17-Proceder com abertura às mudanças e consciência da qualidade e das implicações éticas do seu exercício profissional			X		
H18-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica				x	
H19-Pensar antecipadamente na realização de estratégias e resoluções de problemas numa ocorrência de violência doméstica				X	
H20-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)				X	
H21-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas					X
H22-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				x	
H23-Identificar e atuar corretamente perante o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e/ou num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente					X
H24-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)				X	
H25-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada				x	
Na sua opinião, exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência (s) das Habilidades, bem como a orientação sequencial das competências (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). Fundamentada na tabela das competências dos conhecimentos.					
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima					X
A2-Ética - Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma leal, honesta e ética					X
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, cordial e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações				X	
A5-Autoconfiança - Ter predisposição para ter segurança quanto ao seu próprio desempenho e capacidade profissional		x			
A6-Iniciativa - Ter predisposição para demonstrar interesse pelas atividades que realiza, em resolver situações, prever e tomar providências sem ser solicitado previamente			X		
A7-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas					X
A8-Criatividade - Ter predisposição para desenvolver abordagens criativas e ser capaz de lidar com o improviso				X	
A9-Pensamento Crítico - Ter predisposição para ver as situações sob diferentes ângulos no que concerne à vitimação			x		
A10-Espírito de Equipa - Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				X	
A11-Comunicabilidade - Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)				X	
A12-Liderança - Ter predisposição para orientar e dirigir os esforços grupais para os resultados esperados e obter o comprometimento das pessoas		X			
A13-Flexibilidade - Ter predisposição para adaptar-se às necessidades e colocar-se no lugar da vítima, para a compreensão, não para a decisão/resolução			x		
A14-Educação continuada - Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)				X	
A15-Honestidade - Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A16-Assertividade – Ter predisposição para dizer o que pensa, no momento certo, sem ofender, magoar ou agredir quem o ouve.			X		
A17-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima.			x		
A18-Motivação - Ter predisposição para o entusiasmo e gosto pela resolução da ocorrência de violência doméstica (baseado nas tomadas de decisão da vítima)				X	
A19- Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados.			x		
Na sua opinião, exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência (s) das Atitudes, bem como a orientação sequencial das competências (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). Penso que deve manter a exposta.					

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competências	Discordo Totalmente	Discordo Parcial	Concordo Medianam	Concordo Parcial	Concordo Total
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica					X
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime					x
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima				X	
C4-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas - mulher/menores - e Agentes)			x		
C5-Saber conceito de Plano de Segurança				X	
C6-Saber conceito de trauma físico e psicológico na vítima				X	
C7-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria			X		
C8-Saber conceito de Revitimização			X		
C9-Saber a respeito de Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações		X			
C10-Saber conceitos de atendimento específicos para a ocorrência de violência doméstica				X	
C11-Saber conceito de ética profissional				X	
C12-Saber a respeito do trabalho em equipa			x		
C13-Saber a respeito do funcionamento de equipamentos utilizados no ambiente de trabalho como computador, telefone, fax			X		
C14-Saber noções de comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica			X		
C15-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica				X	
C16-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica				X	
C17-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas				X	
C18-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C19-Saber sobre como identificar o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente				X	
C20-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima					X
C21-Saber sobre estratégias dos agressores				x	
Na sua opinião, exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência (s) dos Conhecimentos, bem como a orientação sequencial das competências (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). A c10 apresenta uma definição que pode compreender outras C.					
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica					X
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)					X
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes					X
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma					X
H5-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas				X	
H6-Operar o Plano de Segurança				X	
H7-Identificar o trauma físico e psicológico na vítima				X	
H8-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria					X
H9- Atuar de forma a evitar a revitimização				X	
H10-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica				X	
H11-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)				X	
H12-Atuar com inteligência emocional, mantendo o equilíbrio interno e administrar as emoções de maneira inteligente				X	
H13-Antecipar problemas e oportunidades na ocorrência de violência doméstica			X		
H14-Contextualizar respostas às necessidades da ocorrência de violência doméstica			X		
H15-Ouvir e transmitir a informação de maneira adequada a partir da experiência de trabalho		X			
H16-Apresentar-se e comportar-se adequadamente numa ocorrência de violência doméstica				X	
H17-Proceder com abertura às mudanças e consciência da qualidade e das implicações éticas do seu exercício profissional			X		
H18-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica					x
H19-Pensar antecipadamente na realização de estratégias e resoluções de problemas numa ocorrência de violência doméstica				X	
H20-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)					X
H21-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas					X
H22-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)					X
H23-Identificar e atuar corretamente perante o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e/ou num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente				X	
H24-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)					X
H25-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada					x
Na sua opinião, exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência (s) das Habilidades, bem como a orientação sequencial das competências (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir).					
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima				x	
A2-Ética - Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma leal, honesta e ética				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, cordial e digna			x		
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações			X		
A5-Autoconfiança - Ter predisposição para ter segurança quanto ao seu próprio desempenho e capacidade profissional		X			
A6-Iniciativa - Ter predisposição para demonstrar interesse pelas atividades que realiza, em resolver situações, prever e tomar providências sem ser solicitado previamente			x		
A7-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				x	
A8-Criatividade - Ter predisposição para desenvolver abordagens criativas e ser capaz de lidar com o improviso				X	
A9-Pensamento Crítico - Ter predisposição para ver as situações sob diferentes ângulos no que concerne à vitimação				X	
A10-Espírito de Equipa - Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				x	
A11-Comunicabilidade - Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)					X
A12-Liderança - Ter predisposição para orientar e dirigir os esforços grupais para os resultados esperados e obter o comprometimento das pessoas			x		
A13-Flexibilidade - Ter predisposição para adaptar-se às necessidades e colocar-se no lugar da vítima, para a compreensão, não para a decisão/resolução		X			
A14-Educação continuada - Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)				X	
A15-Honestidade - Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			X		
A16-Assertividade – Ter predisposição para dizer o que pensa, no momento certo, sem ofender, magoar ou agredir quem o ouve.					x
A17-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima.				X	
A18-Motivação - Ter predisposição para o entusiasmo e gosto pela resolução da ocorrência de violência doméstica (baseado nas tomadas de decisão da vítima)			X		
A19- Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados.				X	
Na sua opinião, exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência (s) das Atitudes, bem como a orientação sequencial das competências (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). Manter a Sequência.					

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competências	Discordo Totalmente	Discordo Parcial	Concordo Medianam	Concordo Parcial	Concordo Total
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica					X
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime					X
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima			X		
C4-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas - mulher/menores - e Agentes)				X	
C5-Saber conceito de Plano de Segurança					X
C6-Saber conceito de trauma físico e psicológico na vítima			X		
C7-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria			X		
C8-Saber conceito de Revitimização			X		
C9-Saber a respeito de Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações				X	
C10-Saber conceitos de atendimento específicos para a ocorrência de violência doméstica			X		
C11-Saber conceito de ética profissional				X	
C12-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C13-Saber a respeito do funcionamento de equipamentos utilizados no ambiente de trabalho como computador, telefone, fax				X	
C14-Saber noções de comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica			X		
C15-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica					X
C16-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica			X		
C17-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
C18-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)					X
C19-Saber sobre como identificar o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente			X		
C20-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima			X		
C21-Saber sobre estratégias dos agressores					x
Na sua opinião, exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência (s) dos Conhecimentos, bem como a orientação sequencial das competências (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). As competências devem apresentar uma sequência que se funde na intervenção policial, desde o conhecimento das leis, a intervenção em si mesma desde a chegada ao local ao encaminhamento das mulheres vítimas de violência doméstica.					
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica					X
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)					X
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes				X	
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma				X	
H5-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas				X	
H6-Operar o Plano de Segurança				X	
H7-Identificar o trauma físico e psicológico na vítima			X		
H8-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria				X	
H9- Atuar de forma a evitar a revitimização					X
H10-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica			X		
H11-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)					X
H12-Atuar com inteligência emocional, mantendo o equilíbrio interno e administrar as emoções de maneira inteligente		X			
H13-Antecipar problemas e oportunidades na ocorrência de violência doméstica		X			
H14-Contextualizar respostas às necessidades da ocorrência de violência doméstica			X		
H15-Ouvir e transmitir a informação de maneira adequada a partir da experiência de trabalho			X		
H16-Apresentar-se e comportar-se adequadamente numa ocorrência de violência doméstica			X		
H17-Proceder com abertura às mudanças e consciência da qualidade e das implicações éticas do seu exercício profissional					X
H18-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica				X	
H19-Pensar antecipadamente na realização de estratégias e resoluções de problemas numa ocorrência de violência doméstica					X
H20-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)					X
H21-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas				X	
H22-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)					X
H23-Identificar e atuar corretamente perante o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e/ou num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente					X
H24-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)				X	
H25-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada			x		
Na sua opinião, exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência (s) das Habilidades, bem como a orientação sequencial das competências (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir).). Em consonância com o narrado nas competências do C.					
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima			X		
A2-Ética - Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma leal, honesta e ética					X
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, cordial e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações				X	
A5-Autoconfiança - Ter predisposição para ter segurança quanto ao seu próprio desempenho e capacidade profissional			X		
A6-Iniciativa - Ter predisposição para demonstrar interesse pelas atividades que realiza, em resolver situações, prever e tomar providências sem ser solicitado previamente			X		
A7-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				X	
A8-Criatividade - Ter predisposição para desenvolver abordagens criativas e ser capaz de lidar com o improviso				X	
A9-Pensamento Crítico - Ter predisposição para ver as situações sob diferentes ângulos no que concerne à vitimação					X
A10-Espírito de Equipa - Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)			X		
A11-Comunicabilidade - Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)				X	
A12-Liderança - Ter predisposição para orientar e dirigir os esforços grupais para os resultados esperados e obter o comprometimento das pessoas		X			
A13-Flexibilidade - Ter predisposição para adaptar-se às necessidades e colocar-se no lugar da vítima, para a compreensão, não para a decisão/resolução			X		
A14-Educação continuada - Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)			X		
A15-Honestidade - Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A16-Assertividade – Ter predisposição para dizer o que pensa, no momento certo, sem ofender, magoar ou agredir quem o ouve.				X	
A17-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima.				X	
A18-Motivação - Ter predisposição para o entusiasmo e gosto pela resolução da ocorrência de violência doméstica (baseado nas tomadas de decisão da vítima)				x	
A19- Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados.					x
Na sua opinião, exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência (s) das Atitudes, bem como a orientação sequencial das competências (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). As competências das atitudes podem variar consoante a intervenção policial, onde por vezes todas estas se assumem como necessárias ou apenas algumas se pode tornar necessária ir *buscar* ao perfil pessoal do polícia. Acordo que pode manter a atual sucessão.					

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competências	Discordo Totalmente	Discordo Parcial	Concordo Medianam	Concordo Parcial	Concordo Total
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica					X
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime					X
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima				X	
C4-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas - mulher/menores - e Agentes)					X
C5-Saber conceito de Plano de Segurança				X	
C6-Saber conceito de trauma físico e psicológico na vítima			X		
C7-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria				X	
C8-Saber conceito de Revitimização			X		
C9-Saber a respeito de Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações				X	
C10-Saber conceitos de atendimento específicos para a ocorrência de violência doméstica			X		
C11-Saber conceito de ética profissional					X
C12-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C13-Saber a respeito do funcionamento de equipamentos utilizados no ambiente de trabalho como computador, telefone, fax			X		
C14-Saber noções de comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica				X	
C15-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica					x
C16-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica			X		
C17-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas					X
C18-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C19-Saber sobre como identificar o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente				X	
C20-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima				X	
C21-Saber sobre estratégias dos agressores				x	
Na sua opinião, exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência (s) dos Conhecimentos, bem como a orientação sequencial das competências (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir).					
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica					X
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)					X
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes			X		
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma				X	
H5-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas					X
H6-Operar o Plano de Segurança					X
H7-Identificar o trauma físico e psicológico na vítima			X		
H8-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria			X		
H9- Atuar de forma a evitar a revitimização				X	
H10-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica				X	
H11-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)					X
H12-Atuar com inteligência emocional, mantendo o equilíbrio interno e administrar as emoções de maneira inteligente			X		
H13-Antecipar problemas e oportunidades na ocorrência de violência doméstica				X	
H14-Contextualizar respostas às necessidades da ocorrência de violência doméstica			X		
H15-Ouvir e transmitir a informação de maneira adequada a partir da experiência de trabalho		X			
H16-Apresentar-se e comportar-se adequadamente numa ocorrência de violência doméstica				X	
H17-Proceder com abertura às mudanças e consciência da qualidade e das implicações éticas do seu exercício profissional		X			
H18-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica					X
H19-Pensar antecipadamente na realização de estratégias e resoluções de problemas numa ocorrência de violência doméstica				X	
H20-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)				X	
H21-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas					X
H22-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
H23-Identificar e atuar corretamente perante o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e/ou num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente				X	
H24-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)					X
H25-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada				x	
Na sua opinião, exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência (s) das Habilidades, bem como a orientação sequencial das competências (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir).					
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima				X	
A2-Ética - Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma leal, honesta e ética			x		
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, cordial e digna					X
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações				x	
A5-Autoconfiança - Ter predisposição para ter segurança quanto ao seu próprio desempenho e capacidade profissional		x			
A6-Iniciativa - Ter predisposição para demonstrar interesse pelas atividades que realiza, em resolver situações, prever e tomar providências sem ser solicitado previamente				X	
A7-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas			X		
A8-Criatividade - Ter predisposição para desenvolver abordagens criativas e ser capaz de lidar com o improviso					x
A9-Pensamento Crítico - Ter predisposição para ver as situações sob diferentes ângulos no que concerne à vitimação					X
A10-Espírito de Equipa - Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)			X		
A11-Comunicabilidade - Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)				X	
A12-Liderança - Ter predisposição para orientar e dirigir os esforços grupais para os resultados esperados e obter o comprometimento das pessoas		X			
A13-Flexibilidade - Ter predisposição para adaptar-se às necessidades e colocar-se no lugar da vítima, para a compreensão, não para a decisão/resolução				X	
A14-Educação continuada - Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)			X		
A15-Honestidade - Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			X		
A16-Assertividade – Ter predisposição para dizer o que pensa, no momento certo, sem ofender, magoar ou agredir quem o ouve.			X		
A17-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima.			x		
A18-Motivação - Ter predisposição para o entusiasmo e gosto pela resolução da ocorrência de violência doméstica (baseado nas tomadas de decisão da vítima)					x
A19- Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados.					x
Na sua opinião, exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência (s) das Atitudes, bem como a orientação sequencial das competências (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). Poderá manter a sequência apresentada.					

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competências	Discordo Totalmente	Discordo Parcial	Concordo Medianam	Concordo Parcial	Concordo Total
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica					X
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime					X
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima					X
C4-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas - mulher/menores - e Agentes)				X	
C5-Saber conceito de Plano de Segurança					X
C6-Saber conceito de trauma físico e psicológico na vítima				X	
C7-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria					X
C8-Saber conceito de Revitimização			X		
C9-Saber a respeito de Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações			X		
C10-Saber conceitos de atendimento específicos para a ocorrência de violência doméstica				X	
C11-Saber conceito de ética profissional					X
C12-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C13-Saber a respeito do funcionamento de equipamentos utilizados no ambiente de trabalho como computador, telefone, fax				X	
C14-Saber noções de comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica					X
C15-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica				X	
C16-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica					X
C17-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas				X	
C18-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)					X
C19-Saber sobre como identificar o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente					X
C20-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima					X
C21-Saber sobre estratégias dos agressores				X	
Na sua opinião, exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência (s) dos Conhecimentos, bem como a orientação sequencial das competências (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). Com as competências apresentadas, a 10 acorda em si mesma outras mais. Penso que a mesma pode ser excluída para não criar confusão.					
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica					X
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)					X
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes				X	
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma					X
H5-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas				X	
H6-Operar o Plano de Segurança				X	
H7-Identificar o trauma físico e psicológico na vítima		X			
H8-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria				X	
H9- Atuar de forma a evitar a revitimização				x	
H10-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica			x		
H11-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)				X	
H12-Atuar com inteligência emocional, mantendo o equilíbrio interno e administrar as emoções de maneira inteligente				X	
H13-Antecipar problemas e oportunidades na ocorrência de violência doméstica				X	
H14-Contextualizar respostas às necessidades da ocorrência de violência doméstica				X	
H15-Ouvir e transmitir a informação de maneira adequada a partir da experiência de trabalho		X			
H16-Apresentar-se e comportar-se adequadamente numa ocorrência de violência doméstica			X		
H17-Proceder com abertura às mudanças e consciência da qualidade e das implicações éticas do seu exercício profissional			X		
H18-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica				X	
H19-Pensar antecipadamente na realização de estratégias e resoluções de problemas numa ocorrência de violência doméstica					X
H20-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)				X	
H21-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas				X	
H22-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)			X		
H23-Identificar e atuar corretamente perante o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e/ou num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente					X
H24-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)				X	
H25-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada			x		
Na sua opinião, exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência (s) das Habilidades, bem como a orientação sequencial das competências (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir).					
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima					X
A2-Ética - Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma leal, honesta e ética				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, cordial e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações					x
A5-Autoconfiança - Ter predisposição para ter segurança quanto ao seu próprio desempenho e capacidade profissional			X		
A6-Iniciativa - Ter predisposição para demonstrar interesse pelas atividades que realiza, em resolver situações, prever e tomar providências sem ser solicitado previamente				X	
A7-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				X	
A8-Criatividade - Ter predisposição para desenvolver abordagens criativas e ser capaz de lidar com o improviso				X	
A9-Pensamento Crítico - Ter predisposição para ver as situações sob diferentes ângulos no que concerne à vitimação				X	
A10-Espírito de Equipa - Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				x	
A11-Comunicabilidade - Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)					X
A12-Liderança - Ter predisposição para orientar e dirigir os esforços grupais para os resultados esperados e obter o comprometimento das pessoas			X		
A13-Flexibilidade - Ter predisposição para adaptar-se às necessidades e colocar-se no lugar da vítima, para a compreensão, não para a decisão/resolução			X		
A14-Educação continuada - Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)				X	
A15-Honestidade - Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A16-Assertividade – Ter predisposição para dizer o que pensa, no momento certo, sem ofender, magoar ou agredir quem o ouve.					x
A17-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima.				X	
A18-Motivação - Ter predisposição para o entusiasmo e gosto pela resolução da ocorrência de violência doméstica (baseado nas tomadas de decisão da vítima)				X	
A19- Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados.				x	
Na sua opinião, exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência (s) das Atitudes, bem como a orientação sequencial das competências (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). Sequência a manter.					

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competências	Discordo Totalmente	Discordo Parcial	Concordo Medianam	Concordo Parcial	Concordo Total
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica					X
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime					x
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima				X	
C4-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas - mulher/menores - e Agentes)				X	
C5-Saber conceito de Plano de Segurança				X	
C6-Saber conceito de trauma físico e psicológico na vítima				X	
C7-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria				X	
C8-Saber conceito de Revitimização				X	
C9-Saber a respeito de Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações				X	
C10-Saber conceitos de atendimento específicos para a ocorrência de violência doméstica			X		
C11-Saber conceito de ética profissional				X	
C12-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C13-Saber a respeito do funcionamento de equipamentos utilizados no ambiente de trabalho como computador, telefone, fax					X
C14-Saber noções de comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica				X	
C15-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica					X
C16-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica				x	
C17-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas					X
C18-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)					X
C19-Saber sobre como identificar o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente				X	
C20-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima				X	
C21-Saber sobre estratégias dos agressores					X
Na sua opinião, exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência (s) dos Conhecimentos, bem como a orientação sequencial das competências (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir).					
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica					X
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)					x
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes			X		
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma				X	
H5-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas					X
H6-Operar o Plano de Segurança				X	
H7-Identificar o trauma físico e psicológico na vítima		X			
H8-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria					X
H9- Atuar de forma a evitar a revitimização					X
H10-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica				X	
H11-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)					X
H12-Atuar com inteligência emocional, mantendo o equilíbrio interno e administrar as emoções de maneira inteligente				X	
H13-Antecipar problemas e oportunidades na ocorrência de violência doméstica			X		
H14-Contextualizar respostas às necessidades da ocorrência de violência doméstica			X		
H15-Ouvir e transmitir a informação de maneira adequada a partir da experiência de trabalho			x		
H16-Apresentar-se e comportar-se adequadamente numa ocorrência de violência doméstica				X	
H17-Proceder com abertura às mudanças e consciência da qualidade e das implicações éticas do seu exercício profissional					X
H18-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica			X		
H19-Pensar antecipadamente na realização de estratégias e resoluções de problemas numa ocorrência de violência doméstica				X	
H20-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)					X
H21-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas				X	
H22-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
H23-Identificar e atuar corretamente perante o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e/ou num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente				X	
H24-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)				X	
H25-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada				X	
Na sua opinião, exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência (s) das Habilidades, bem como a orientação sequencial das competências (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir).					
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima			X		
A2-Ética - Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma leal, honesta e ética					X
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, cordial e digna			X		
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações				X	
A5-Autoconfiança - Ter predisposição para ter segurança quanto ao seu próprio desempenho e capacidade profissional				X	
A6-Iniciativa - Ter predisposição para demonstrar interesse pelas atividades que realiza, em resolver situações, prever e tomar providências sem ser solicitado previamente					X
A7-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas					X
A8-Criatividade - Ter predisposição para desenvolver abordagens criativas e ser capaz de lidar com o improviso			X		
A9-Pensamento Crítico - Ter predisposição para ver as situações sob diferentes ângulos no que concerne à vitimação		X			
A10-Espírito de Equipa - Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				X	
A11-Comunicabilidade - Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)				X	
A12-Liderança - Ter predisposição para orientar e dirigir os esforços grupais para os resultados esperados e obter o comprometimento das pessoas		X			
A13-Flexibilidade - Ter predisposição para adaptar-se às necessidades e colocar-se no lugar da vítima, para a compreensão, não para a decisão/resolução				X	
A14-Educação continuada - Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)				X	
A15-Honestidade - Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica					X
A16-Assertividade – Ter predisposição para dizer o que pensa, no momento certo, sem ofender, magoar ou agredir quem o ouve.				X	
A17-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima.				X	
A18-Motivação - Ter predisposição para o entusiasmo e gosto pela resolução da ocorrência de violência doméstica (baseado nas tomadas de decisão da vítima)			x		
A19- Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados.				x	
Na sua opinião, exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência (s) das Atitudes, bem como a orientação sequencial das competências (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). Sequência certa.					

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competências	Discordo Totalmente	Discordo Parcial	Concordo Medianam	Concordo Parcial	Concordo Total
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica					X
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime					X
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima					X
C4-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas - mulher/menores - e Agentes)					X
C5-Saber conceito de Plano de Segurança			X		
C6-Saber conceito de trauma físico e psicológico na vítima			X		
C7-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria					X
C8-Saber conceito de Revitimização				X	
C9-Saber a respeito de Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações					X
C10-Saber conceitos de atendimento específicos para a ocorrência de violência doméstica				X	
C11-Saber conceito de ética profissional				x	
C12-Saber a respeito do trabalho em equipa					X
C13-Saber a respeito do funcionamento de equipamentos utilizados no ambiente de trabalho como computador, telefone, fax				X	
C14-Saber noções de comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica					x
C15-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica					X
C16-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica					X
C17-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
C18-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C19-Saber sobre como identificar o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente					X
C20-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima					X
C21-Saber sobre estratégias dos agressores				X	
Na sua opinião, exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência (s) dos Conhecimentos, bem como a orientação sequencial das competências (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). Ao nível da organização as competências dos conhecimentos devem sugerir que contenha em si a suposta normal sequência da intervenção do profissional. O conhecimento das leis, a atuação e posterior encaminhamento.					
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica					X
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)					X
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes				X	
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma				X	
H5-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas				X	
H6-Operar o Plano de Segurança					X
H7-Identificar o trauma físico e psicológico na vítima			X		
H8-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria				X	
H9- Atuar de forma a evitar a revitimização					X
H10-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica				X	
H11-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)					X
H12-Atuar com inteligência emocional, mantendo o equilíbrio interno e administrar as emoções de maneira inteligente			X		
H13-Antecipar problemas e oportunidades na ocorrência de violência doméstica			x		
H14-Contextualizar respostas às necessidades da ocorrência de violência doméstica					X
H15-Ouvir e transmitir a informação de maneira adequada a partir da experiência de trabalho			X		
H16-Apresentar-se e comportar-se adequadamente numa ocorrência de violência doméstica			X		
H17-Proceder com abertura às mudanças e consciência da qualidade e das implicações éticas do seu exercício profissional			X		
H18-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica				X	
H19-Pensar antecipadamente na realização de estratégias e resoluções de problemas numa ocorrência de violência doméstica			X		
H20-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)				X	
H21-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas				X	
H22-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)			X		
H23-Identificar e atuar corretamente perante o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e/ou num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente			x		
H24-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)					X
H25-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada					x
Na sua opinião, exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência (s) das Habilidades, bem como a orientação sequencial das competências (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). No mesmo intuito acima exposto.					
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima				X	
A2-Ética - Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma leal, honesta e ética					X
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, cordial e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações			X		
A5-Autoconfiança - Ter predisposição para ter segurança quanto ao seu próprio desempenho e capacidade profissional				X	
A6-Iniciativa - Ter predisposição para demonstrar interesse pelas atividades que realiza, em resolver situações, prever e tomar providências sem ser solicitado previamente				X	
A7-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				X	
A8-Criatividade - Ter predisposição para desenvolver abordagens criativas e ser capaz de lidar com o improviso				X	
A9-Pensamento Crítico - Ter predisposição para ver as situações sob diferentes ângulos no que concerne à vitimação			X		
A10-Espírito de Equipa - Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)					X
A11-Comunicabilidade - Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)				X	
A12-Liderança - Ter predisposição para orientar e dirigir os esforços grupais para os resultados esperados e obter o comprometimento das pessoas				X	
A13-Flexibilidade - Ter predisposição para adaptar-se às necessidades e colocar-se no lugar da vítima, para a compreensão, não para a decisão/resolução				X	
A14-Educação continuada - Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)				X	
A15-Honestidade - Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica					X
A16-Assertividade – Ter predisposição para dizer o que pensa, no momento certo, sem ofender, magoar ou agredir quem o ouve.				X	
A17-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima.				X	
A18-Motivação - Ter predisposição para o entusiasmo e gosto pela resolução da ocorrência de violência doméstica (baseado nas tomadas de decisão da vítima)		X			
A19- Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados.				x	
Na sua opinião, exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência (s) das Atitudes, bem como a orientação sequencial das competências (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). Deve ou pode manter como se encontra, não sendo muito conveniente escolher uma ou outra, pois a totalidade será fundamental.					

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competências	Discordo Totalmente	Discordo Parcial	Concordo Medianam	Concordo Parcial	Concordo Total
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica					X
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime					x
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima				X	
C4-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas - mulher/menores - e Agentes)			X		
C5-Saber conceito de Plano de Segurança				X	
C6-Saber conceito de trauma físico e psicológico na vítima			X		
C7-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria				X	
C8-Saber conceito de Revitimização				X	
C9-Saber a respeito de Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações				X	
C10-Saber conceitos de atendimento específicos para a ocorrência de violência doméstica				X	
C11-Saber conceito de ética profissional			X		
C12-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C13-Saber a respeito do funcionamento de equipamentos utilizados no ambiente de trabalho como computador, telefone, fax			X		
C14-Saber noções de comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica				X	
C15-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica					X
C16-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica				X	
C17-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas					X
C18-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)					X
C19-Saber sobre como identificar o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente				X	
C20-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima				X	
C21-Saber sobre estratégias dos agressores				x	
Na sua opinião, exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência (s) dos Conhecimentos, bem como a orientação sequencial das competências (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir).					

B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica					X
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)					X
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes					X
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma					X
H5-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas					X
H6-Operar o Plano de Segurança				X	
H7-Identificar o trauma físico e psicológico na vítima		X			
H8-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria			X		
H9- Atuar de forma a evitar a revitimização				x	
H10-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica				x	
H11-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)			x		
H12-Atuar com inteligência emocional, mantendo o equilíbrio interno e administrar as emoções de maneira inteligente			x		
H13-Antecipar problemas e oportunidades na ocorrência de violência doméstica				x	
H14-Contextualizar respostas às necessidades da ocorrência de violência doméstica				X	
H15-Ouvir e transmitir a informação de maneira adequada a partir da experiência de trabalho			X		
H16-Apresentar-se e comportar-se adequadamente numa ocorrência de violência doméstica				x	
H17-Proceder com abertura às mudanças e consciência da qualidade e das implicações éticas do seu exercício profissional				X	
H18-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica					X
H19-Pensar antecipadamente na realização de estratégias e resoluções de problemas numa ocorrência de violência doméstica				x	
H20-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)					x
H21-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas				x	
H22-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				x	
H23-Identificar e atuar corretamente perante o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e/ou num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente			x		
H24-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)					X
H25-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada				x	
Na sua opinião, exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência (s) das Habilidades, bem como a orientação sequencial das competências (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir).					

C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima				X	
A2-Ética - Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma leal, honesta e ética				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, cordial e digna					X
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações			X		
A5-Autoconfiança - Ter predisposição para ter segurança quanto ao seu próprio desempenho e capacidade profissional				X	
A6-Iniciativa - Ter predisposição para demonstrar interesse pelas atividades que realiza, em resolver situações, prever e tomar providências sem ser solicitado previamente			X		
A7-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas			X		
A8-Criatividade - Ter predisposição para desenvolver abordagens criativas e ser capaz de lidar com o improviso		X			
A9-Pensamento Crítico - Ter predisposição para ver as situações sob diferentes ângulos no que concerne à vitimação		X			
A10-Espírito de Equipa - Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				X	
A11-Comunicabilidade - Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)					X
A12-Liderança - Ter predisposição para orientar e dirigir os esforços grupais para os resultados esperados e obter o comprometimento das pessoas			X		
A13-Flexibilidade - Ter predisposição para adaptar-se às necessidades e colocar-se no lugar da vítima, para a compreensão, não para a decisão/resolução		X			
A14-Educação continuada - Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)					X
A15-Honestidade - Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica					X
A16-Assertividade – Ter predisposição para dizer o que pensa, no momento certo, sem ofender, magoar ou agredir quem o ouve.			X		
A17-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima.			X		
A18-Motivação - Ter predisposição para o entusiasmo e gosto pela resolução da ocorrência de violência doméstica (baseado nas tomadas de decisão da vítima)				X	
A19- Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados.				x	
Na sua opinião, exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência (s) das Atitudes, bem como a orientação sequencial das competências (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). A sequência das A será indiferente..					

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competências	Discordo Totalmente	Discordo Parcial	Concordo Medianam	Concordo Parcial	Concordo Total
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica					X
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime					x
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima				X	
C4-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas - mulher/menores - e Agentes)			X		
C5-Saber conceito de Plano de Segurança					X
C6-Saber conceito de trauma físico e psicológico na vítima		X			
C7-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria			X		
C8-Saber conceito de Revitimização				X	
C9-Saber a respeito de Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações			X		
C10-Saber conceitos de atendimento específicos para a ocorrência de violência doméstica					X
C11-Saber conceito de ética profissional					X
C12-Saber a respeito do trabalho em equipa			X		
C13-Saber a respeito do funcionamento de equipamentos utilizados no ambiente de trabalho como computador, telefone, fax			X		
C14-Saber noções de comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica				X	
C15-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica					X
C16-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica				X	
C17-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas				X	
C18-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C19-Saber sobre como identificar o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente				x	
C20-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima					X
C21-Saber sobre estratégias dos agressores				x	
Na sua opinião, exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência (s) dos Conhecimentos, bem como a orientação sequencial das competências (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir).					
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica					X
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)					X
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes				X	
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma				X	
H5-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas				X	
H6-Operar o Plano de Segurança				X	
H7-Identificar o trauma físico e psicológico na vítima				X	
H8-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria				X	
H9- Atuar de forma a evitar a revitimização			X		
H10-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica					X
H11-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)				X	
H12-Atuar com inteligência emocional, mantendo o equilíbrio interno e administrar as emoções de maneira inteligente			X		
H13-Antecipar problemas e oportunidades na ocorrência de violência doméstica				x	
H14-Contextualizar respostas às necessidades da ocorrência de violência doméstica		X			
H15-Ouvir e transmitir a informação de maneira adequada a partir da experiência de trabalho				X	
H16-Apresentar-se e comportar-se adequadamente numa ocorrência de violência doméstica			X		
H17-Proceder com abertura às mudanças e consciência da qualidade e das implicações éticas do seu exercício profissional					X
H18-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica					X
H19-Pensar antecipadamente na realização de estratégias e resoluções de problemas numa ocorrência de violência doméstica				X	
H20-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)				X	
H21-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas				X	
H22-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
H23-Identificar e atuar corretamente perante o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e/ou num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente				X	
H24-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)					X
H25-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada					x
Na sua opinião, exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência (s) das Habilidades, bem como a orientação sequencial das competências (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir).					
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima		X			
A2-Ética - Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma leal, honesta e ética			X		
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, cordial e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações			X		
A5-Autoconfiança - Ter predisposição para ter segurança quanto ao seu próprio desempenho e capacidade profissional					X
A6-Iniciativa - Ter predisposição para demonstrar interesse pelas atividades que realiza, em resolver situações, prever e tomar providências sem ser solicitado previamente			X		
A7-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas					X
A8-Criatividade - Ter predisposição para desenvolver abordagens criativas e ser capaz de lidar com o improviso			X		
A9-Pensamento Crítico - Ter predisposição para ver as situações sob diferentes ângulos no que concerne à vitimação			X		
A10-Espírito de Equipa - Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)			X		
A11-Comunicabilidade - Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)			X		
A12-Liderança - Ter predisposição para orientar e dirigir os esforços grupais para os resultados esperados e obter o comprometimento das pessoas			X		
A13-Flexibilidade - Ter predisposição para adaptar-se às necessidades e colocar-se no lugar da vítima, para a compreensão, não para a decisão/resolução				X	
A14-Educação continuada - Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)					X
A15-Honestidade - Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A16-Assertividade – Ter predisposição para dizer o que pensa, no momento certo, sem ofender, magoar ou agredir quem o ouve.				X	
A17-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima.				X	
A18-Motivação - Ter predisposição para o entusiasmo e gosto pela resolução da ocorrência de violência doméstica (baseado nas tomadas de decisão da vítima)			X		
A19- Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados.					x
Na sua opinião, exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência (s) das Atitudes, bem como a orientação sequencial das competências (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). Sequência ajustada.					

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competências	Discordo Totalmente	Discordo Parcial	Concordo Medianam	Concordo Parcial	Concordo Total
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica					X
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime					X
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima				X	
C4-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas - mulher/menores - e Agentes)			X		
C5-Saber conceito de Plano de Segurança				X	
C6-Saber conceito de trauma físico e psicológico na vítima		X			
C7-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria			X		
C8-Saber conceito de Revitimização			X		
C9-Saber a respeito de Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações				X	
C10-Saber conceitos de atendimento específicos para a ocorrência de violência doméstica			X		
C11-Saber conceito de ética profissional			X		
C12-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C13-Saber a respeito do funcionamento de equipamentos utilizados no ambiente de trabalho como computador, telefone, fax			X		
C14-Saber noções de comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica			x		
C15-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica				X	
C16-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica					X
C17-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas					X
C18-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C19-Saber sobre como identificar o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente				X	
C20-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima					X
C21-Saber sobre estratégias dos agressores			x		
Na sua opinião, exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência (s) dos Conhecimentos, bem como a orientação sequencial das competências (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir).					
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica					X
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)					X
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes					X
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma					X
H5-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas					X
H6-Operar o Plano de Segurança					X
H7-Identificar o trauma físico e psicológico na vítima			X		
H8-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria			X		
H9- Atuar de forma a evitar a revitimização				X	
H10-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica			X		
H11-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)					X
H12-Atuar com inteligência emocional, mantendo o equilíbrio interno e administrar as emoções de maneira inteligente		X			
H13-Antecipar problemas e oportunidades na ocorrência de violência doméstica			X		
H14-Contextualizar respostas às necessidades da ocorrência de violência doméstica			x		
H15-Ouvir e transmitir a informação de maneira adequada a partir da experiência de trabalho				X	
H16-Apresentar-se e comportar-se adequadamente numa ocorrência de violência doméstica			X		
H17-Proceder com abertura às mudanças e consciência da qualidade e das implicações éticas do seu exercício profissional					X
H18-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica			X		
H19-Pensar antecipadamente na realização de estratégias e resoluções de problemas numa ocorrência de violência doméstica					X
H20-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)					X
H21-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
H22-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)					X
H23-Identificar e atuar corretamente perante o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e/ou num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente			X		
H24-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)					X
H25-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada					x
Na sua opinião, exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência (s) das Habilidades, bem como a orientação sequencial das competências (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir).					
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima			X		
A2-Ética - Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma leal, honesta e ética					X
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, cordial e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações					X
A5-Autoconfiança - Ter predisposição para ter segurança quanto ao seu próprio desempenho e capacidade profissional			X		
A6-Iniciativa - Ter predisposição para demonstrar interesse pelas atividades que realiza, em resolver situações, prever e tomar providências sem ser solicitado previamente		X			
A7-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				X	
A8-Criatividade - Ter predisposição para desenvolver abordagens criativas e ser capaz de lidar com o improviso			X		
A9-Pensamento Crítico - Ter predisposição para ver as situações sob diferentes ângulos no que concerne à vitimação			X		
A10-Espírito de Equipa - Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)			x		
A11-Comunicabilidade - Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)				X	
A12-Liderança - Ter predisposição para orientar e dirigir os esforços grupais para os resultados esperados e obter o comprometimento das pessoas			X		
A13-Flexibilidade - Ter predisposição para adaptar-se às necessidades e colocar-se no lugar da vítima, para a compreensão, não para a decisão/resolução			X		
A14-Educação continuada - Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)			X		
A15-Honestidade - Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			x		
A16-Assertividade – Ter predisposição para dizer o que pensa, no momento certo, sem ofender, magoar ou agredir quem o ouve.				X	
A17-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima.				X	
A18-Motivação - Ter predisposição para o entusiasmo e gosto pela resolução da ocorrência de violência doméstica (baseado nas tomadas de decisão da vítima)			X		
A19- Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados.				x	
Na sua opinião, exponha se deveria ser formulada ou definida de outra forma alguma (s) competência (s) das Atitudes, bem como a orientação sequencial das competências (Descreva da forma mais clara e objetiva que conseguir). Sequência adequada.					

Apêndice XI - Figuras e Tabelas com resultados individuais de cada competência da 2.ª ronda de respostas dos Especialistas

Tabela LXX - C1 - Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica

C1				
	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
100% Válidos	Concordo Totalmente	100%	14	5
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria /2012

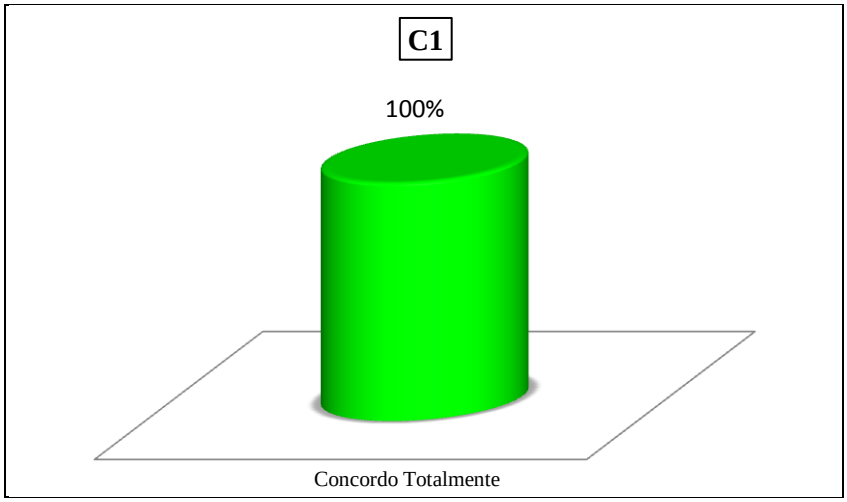


Figura LXX - C1 - Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela LXXI - C2 - Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime

C2				
	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
100% Válidos	Concordo Totalmente	100%	14	5
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

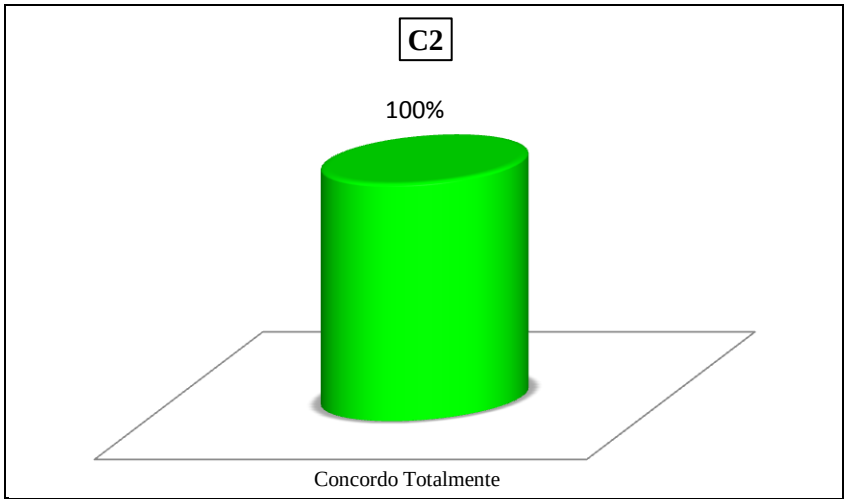


Figura LXXI - C2 - Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela LXXII - C3 - Saber conceito do Estatuto da Vítima

C3				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Concordo Medianamente	14,3%	2	4
	Concordo Parcialmente	64,3%	9	
	Concordo Totalmente	21,4%	3	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

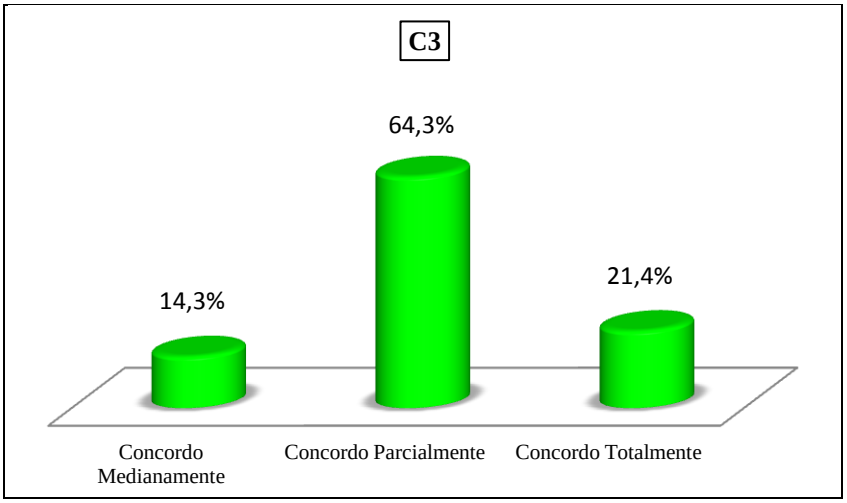


Figura LXXII - C3 - Saber conceito do Estatuto da Vítima

Fonte: Elaboração própria /2012

Tabela LXXIII - C4 - Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas - mulher/menores - e Agentes)

C4				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Concordo Medianamente	35,7%	5	4
	Concordo Parcialmente	35,7%	5	
	Concordo Totalmente	28,6%	4	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

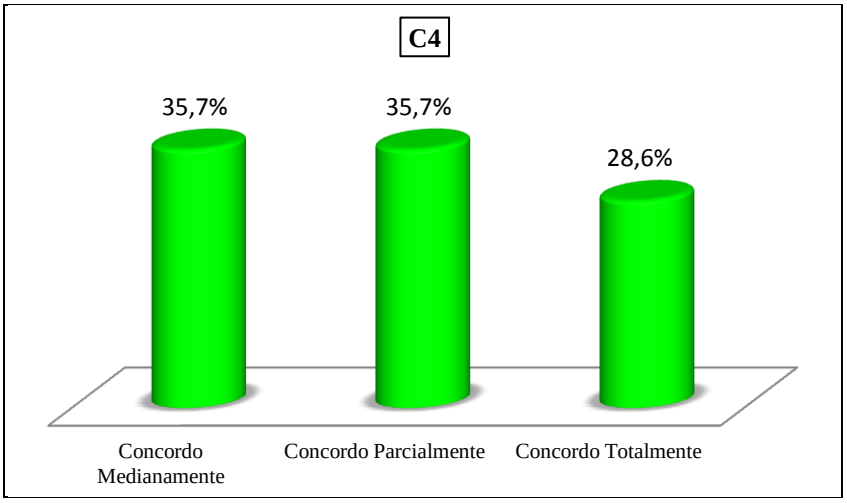


Figura LXXIII - C4 - Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas - mulher/menores - e Agentes)

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela LXXIV - C5 - Saber conceito de Plano de Segurança

C5				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Concordo Medianamente	14,3%	2	4
	Concordo Parcialmente	50%	7	
	Concordo Totalmente	35,7%	5	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

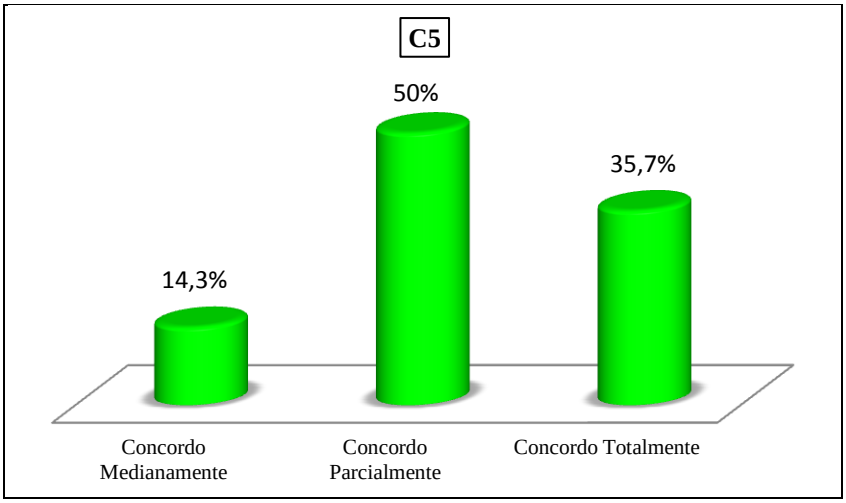


Figura LXXIV - C5 - Saber conceito de Plano de Segurança

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela LXXV - C6 - Saber conceito de trauma físico e psicológico na vítima

C6				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Discordo Parcialmente	14,3%	2	3
	Concordo Medianamente	50%	7	
	Concordo Parcialmente	35,7%	5	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

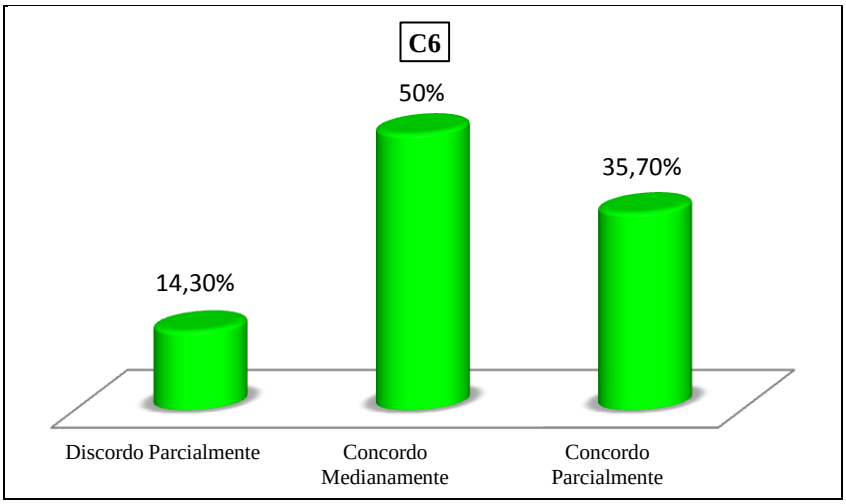


Figura LXXV - C6 - Saber conceito de trauma físico e psicológico na vítima

Fonte: Elaboração própria /2012

Tabela LXXVI - C7 - Saber conceito de trabalho em rede e em parceria

C7				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Concordo Medianamente	42,9%	6	4
	Concordo Parcialmente	42,9%	6	
	Concordo Totalmente	14,3%	2	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

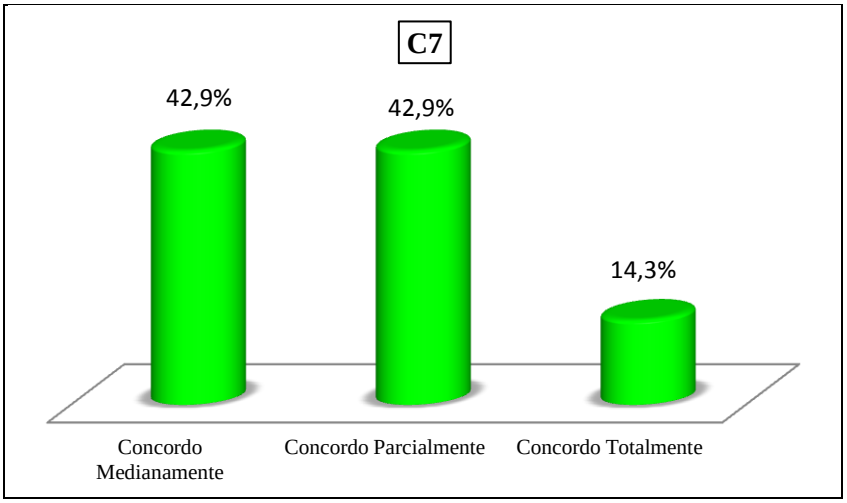


Figura LXXVI - C7- Saber conceito de trabalho em rede e em parceria

Fonte: Elaboração própria /2012

Tabela LXXVII - C8 - Saber conceito de Revitimização

C8				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Concordo Medianamente	42,9%	6	4
	Concordo Parcialmente	50%	7	
	Concordo Totalmente	7,1%	1	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

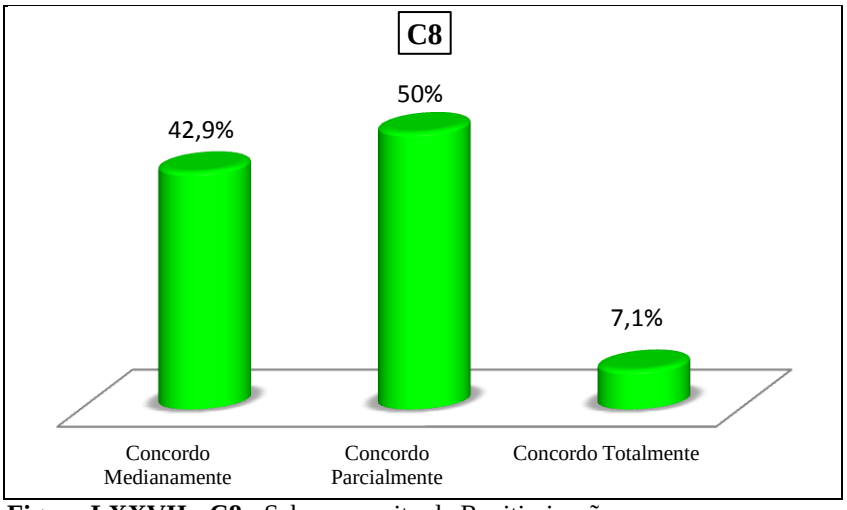


Figura LXXVII - C8 - Saber conceito de Revitimização

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela LXXVIII - C9 - Saber a respeito de Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações

C9				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Discordo Parcialmente	14,3%	2	3,5
	Concordo Medianamente	35,7%	5	
	Concordo Parcialmente	42,9%	6	
	Concordo Totalmente	7,1%	1	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

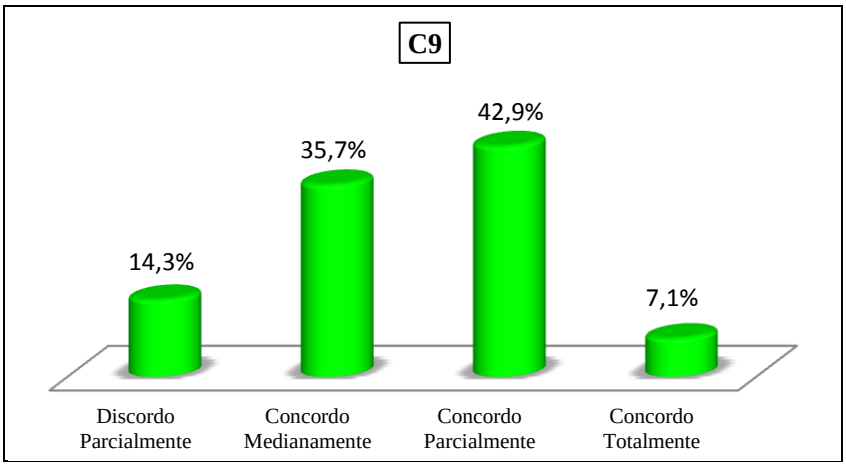


Figura LXXVIII - C9 - Saber a respeito de Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela LXXIX - C10 - Saber conceitos de atendimento específicos para a ocorrência de violência doméstica

C10				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Concordo Medianamente	35,7%	5	4
	Concordo Parcialmente	42,9%	6	
	Concordo Totalmente	21,4%	3	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

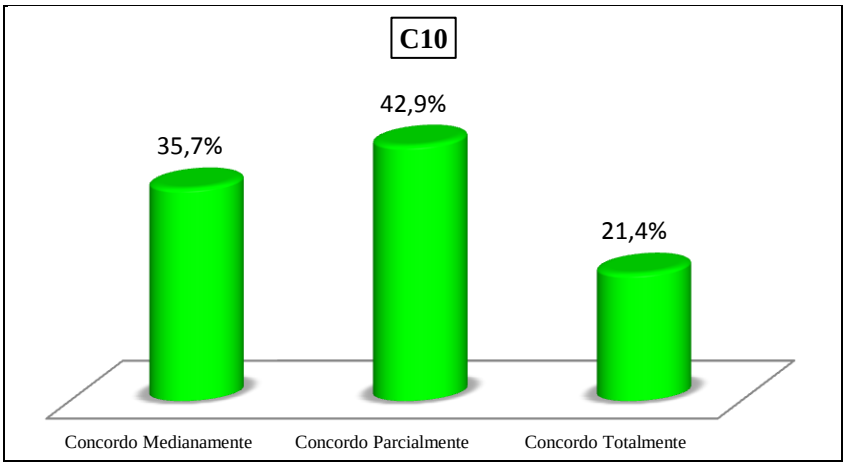


Figura LXXIX - C10 - Saber conceitos de atendimento específicos para a ocorrência de violência doméstica

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela LXXX - C11 - Saber conceito de ética profissional

C11				
	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
100% Válidos	Concordo Medianamente	21,4%	3	4
	Concordo Parcialmente	35,7%	5	
	Concordo Totalmente	42,9%	6	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

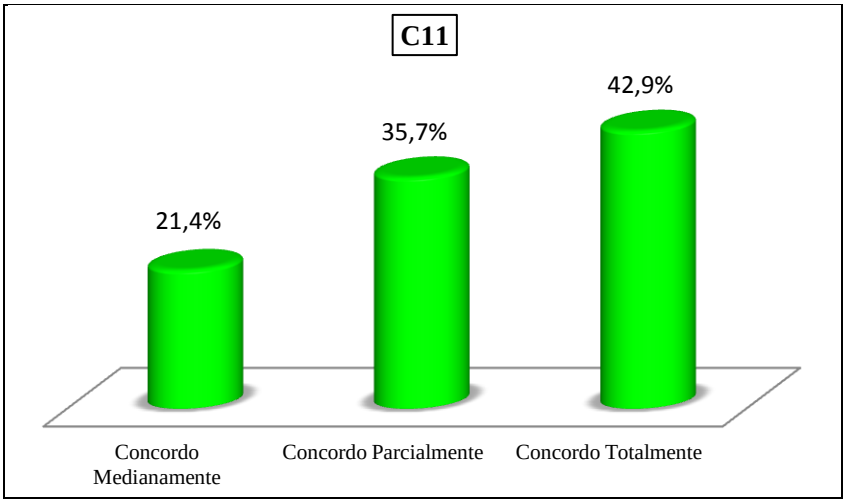


Figura LXXX - C11 - Saber conceito de ética profissional

Fonte: Elaboração própria /2012

Tabela LXXXI - C12 - Saber a respeito do trabalho em equipa

C12				
	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
100% Válidos	Concordo Medianamente	14,3%	2	4
	Concordo Parcialmente	57,1%	8	
	Concordo Totalmente	28,6%	4	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

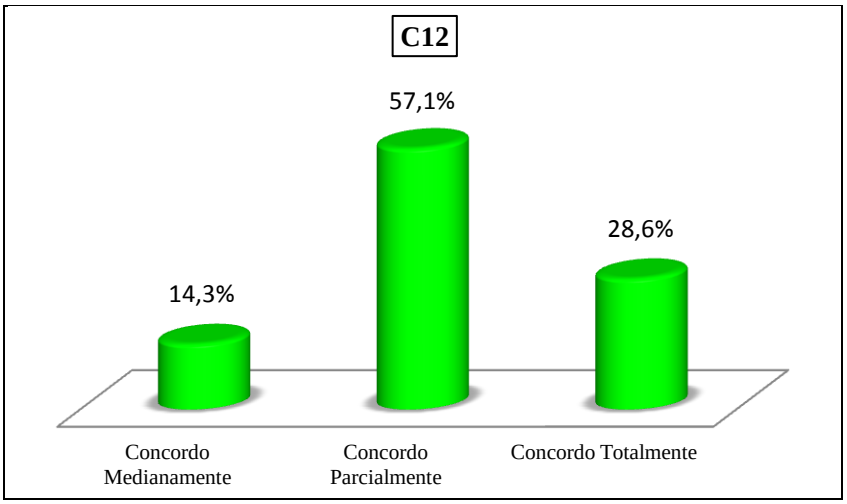


Figura LXXXI - C12 - Saber a respeito do trabalho em equipa

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela LXXXII - C13 - Saber a respeito do funcionamento de equipamentos utilizados no ambiente de trabalho como computador, telefone, fax

C13				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Concordo Medianamente	50%	7	3,5
	Concordo Parcialmente	35,7%	5	
	Concordo Totalmente	14,3%	2	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

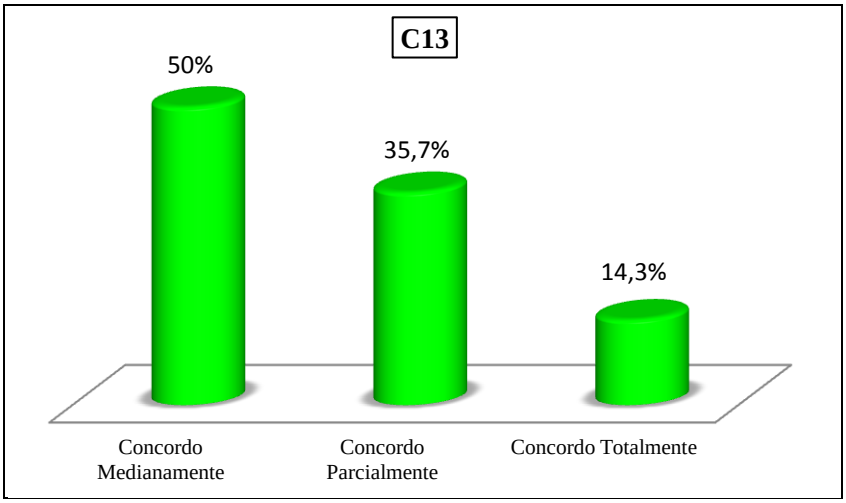


Figura LXXXII - C13 - Saber conceito de trabalho em rede e em parceria

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela LXXXIII - C14 - Saber noções de comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica

C14				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Concordo Medianamente	35,7%	5	4
	Concordo Parcialmente	50%	7	
	Concordo Totalmente	14,3%	2	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

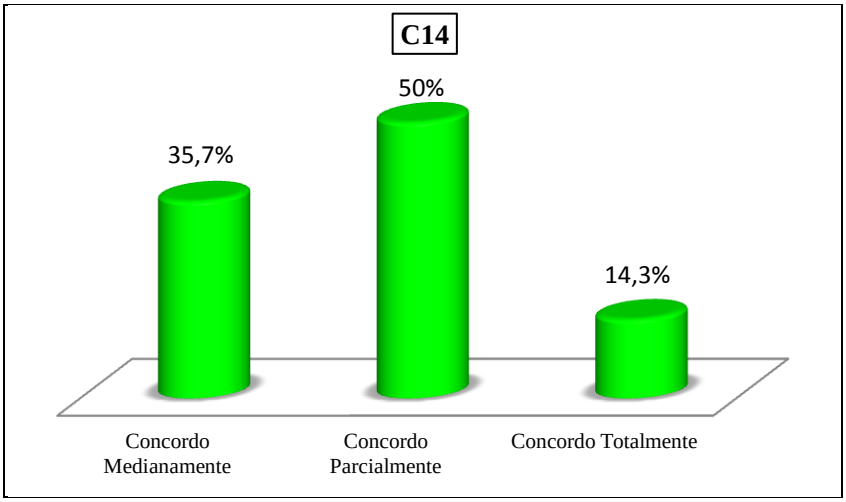


Figura LXXXIII - C14 - Saber noções de comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela LXXXIV - C15 - Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica

C15				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Concordo Parcialmente	28,6%	4	5
	Concordo Totalmente	71,4%	10	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

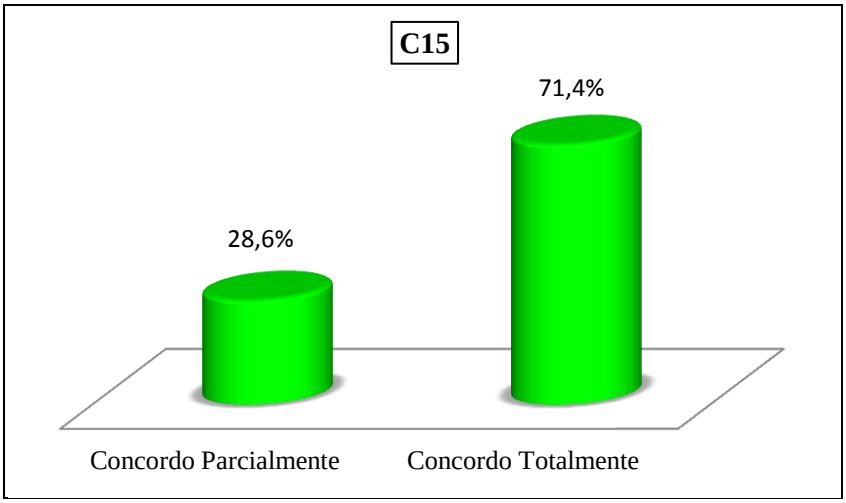


Figura LXXXIV - C15 - Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela LXXXV - C16 - Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica

C16				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Concordo Medianamente	35,7%	5	4
	Concordo Parcialmente	35,7%	5	
	Concordo Totalmente	28,6%	4	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria /2012

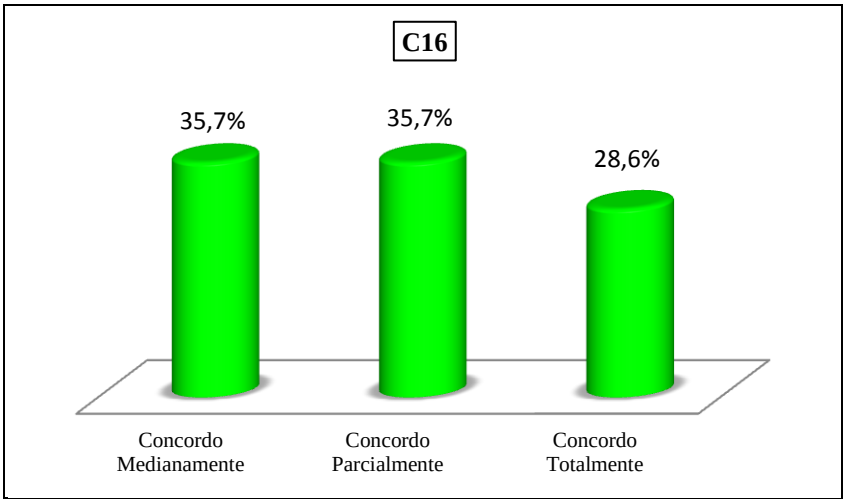


Figura LXXXV - C16 - Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela LXXXVI - C17 - Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas

C17				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Concordo Medianamente	28,6%	4	4
	Concordo Parcialmente	35,7%	5	
	Concordo Totalmente	35,7%	5	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

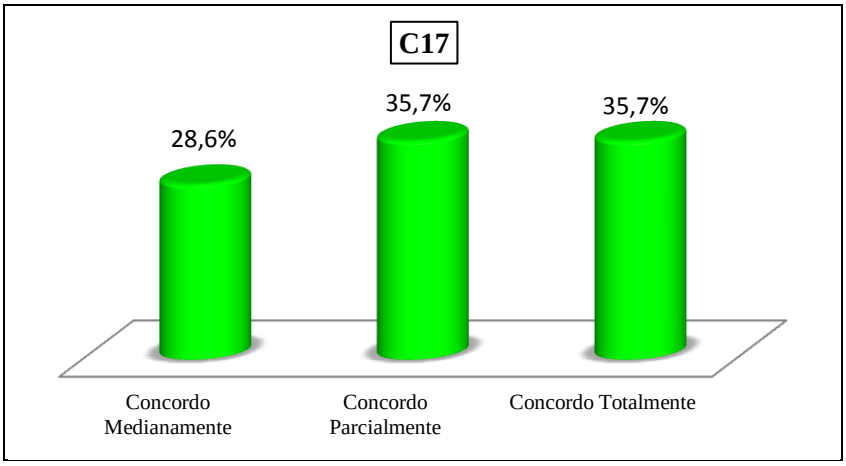


Figura LXXXVI - C17 - Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela LXXXVII - C18 - Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)

C18				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Concordo Medianamente	14,3%	2	4
	Concordo Parcialmente	50%	7	
	Concordo Totalmente	35,7%	5	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

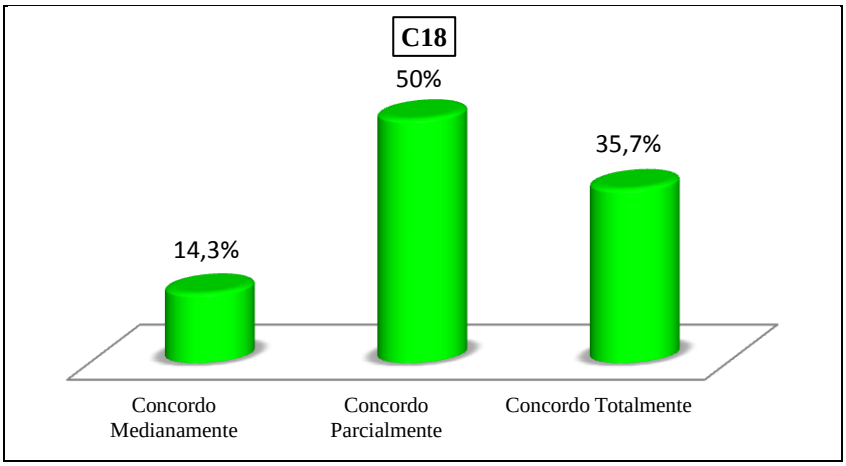


Figura LXXXVII - C18 - Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela LXXXVIII - C19 - Saber sobre como identificar o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente

C19				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Concordo Medianamente	21,4%	3	4
	Concordo Parcialmente	57,2%	8	
	Concordo Totalmente	21,4%	3	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

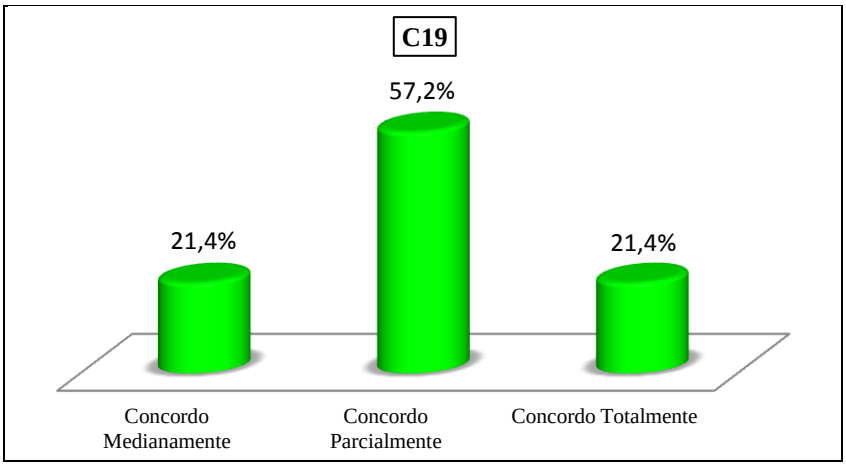


Figura LXXXVIII - C19 - Saber sobre como identificar o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela LXXXIX - C20 - Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima

C20				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Concordo Medianamente	7,1%	1	4,5
	Concordo Parcialmente	42,9%	6	
	Concordo Totalmente	50%	7	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

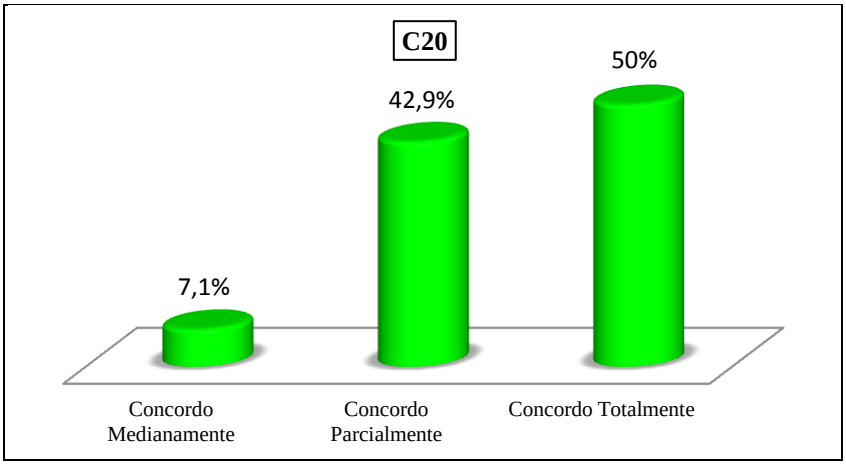


Figura LXXXIX - C20 - Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela XC - C21 - Saber sobre estratégias dos agressores

C21				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Concordo Medianamente	28,6%	4	4
	Concordo Parcialmente	57,1%	8	
	Concordo Totalmente	14,3%	2	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

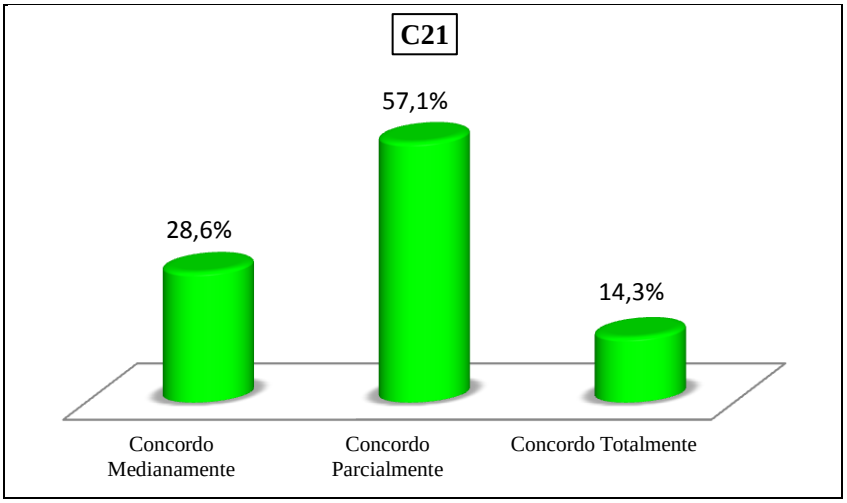


Figura XC - C21 - Saber sobre estratégias dos agressores

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela XCI - H1 - Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica

H1				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Concordo Totalmente	100%	14	5
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

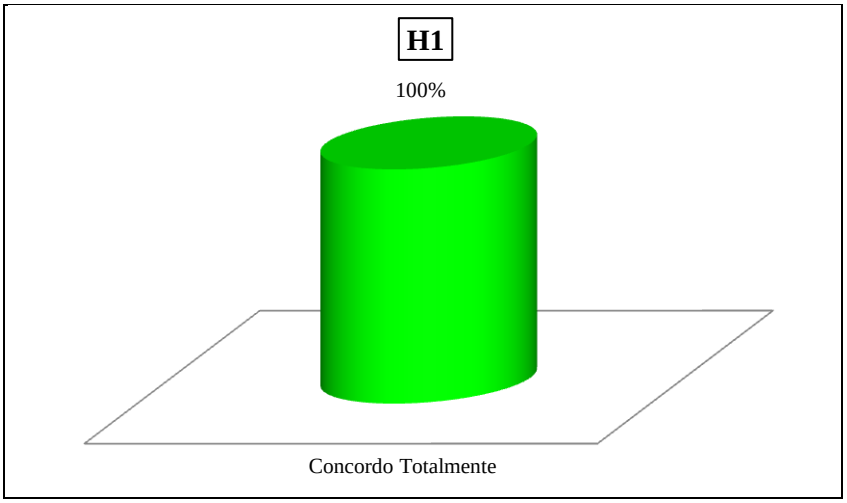


Figura XCI - H1 - Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela XCII - H2 - Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)

H2				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Concordo Totalmente	100%	14	5
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

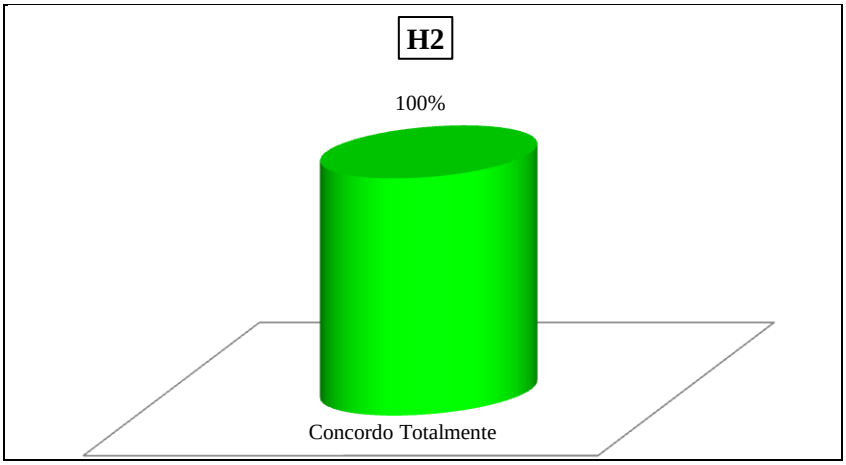


Figura XCII - H2 - Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela XCIII - H3 - Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes

H3				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Concordo Medianamente	14,3%	2	4
	Concordo Parcialmente	57,1%	8	
	Concordo Totalmente	28,6%	4	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

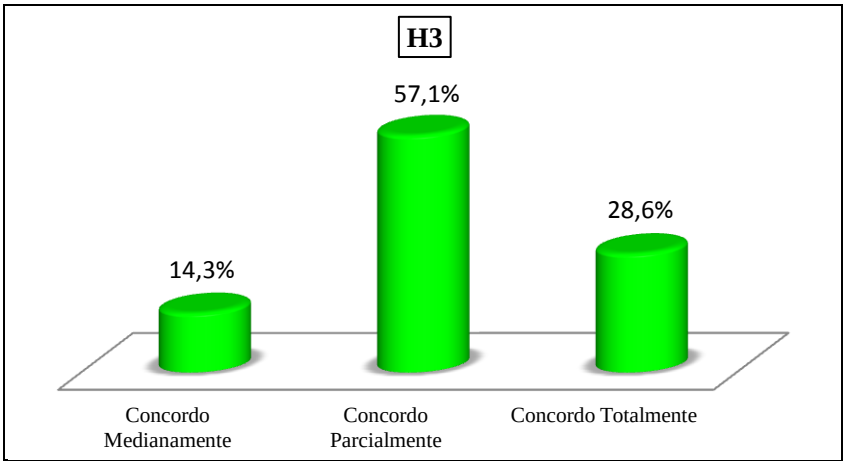


Figura XCIII - H3 - Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela XCIV - H4 - Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma

H4				
	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
100% Válidos	Concordo Parcialmente	57,1%	8	4
	Concordo Totalmente	42,9%	6	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

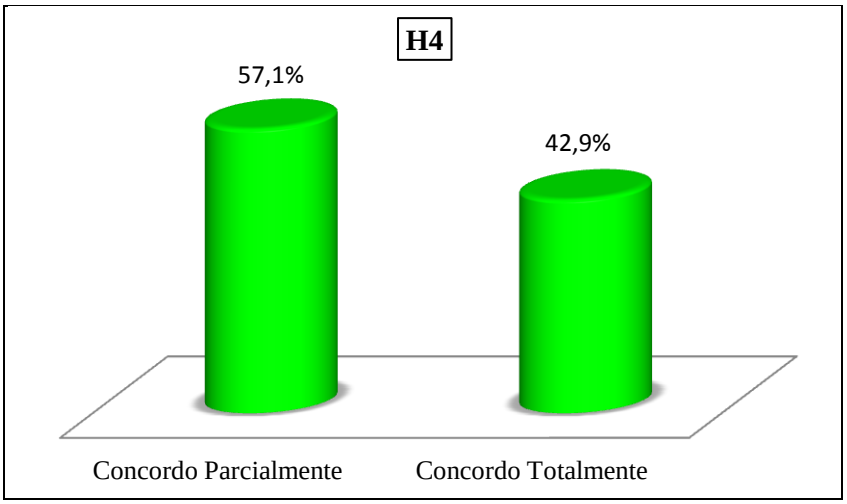


Figura XCIV - H4 - Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela XCV - H5 - Executar a Avaliação de Risco (Vítimas - mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas

H5				
	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
100% Válidos	Concordo Parcialmente	64,3%	9	4
	Concordo Totalmente	35,7%	5	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

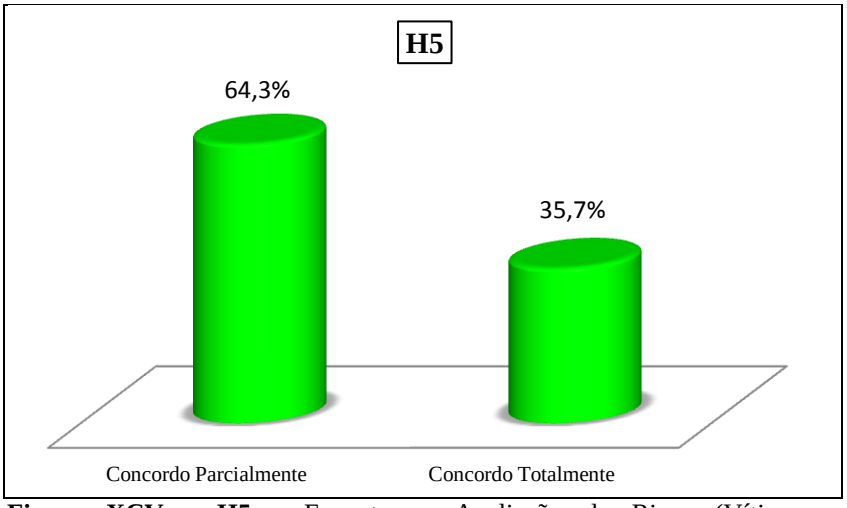


Figura XCV - H5 - Executar a Avaliação de Risco (Vítimas - mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela XCVI - H6 - Operar o Plano de Segurança

H6				
	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
100% Válidos	Concordo Parcialmente	71,4%	10	4
	Concordo Totalmente	28,6%	4	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

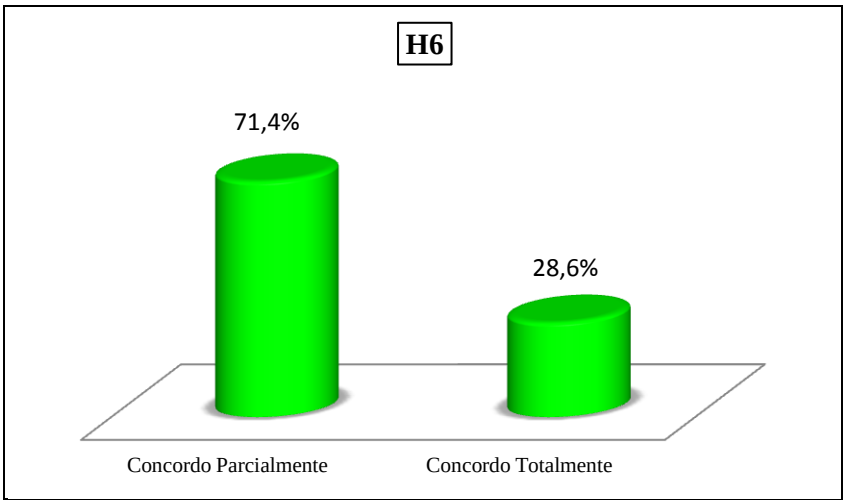


Figura XCVI - H6 - Operar o Plano de Segurança

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela XCVII - H7 - Identificar o trauma físico e psicológico na vítima

H7				
	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
100% Válidos	Discordo Parcialmente	21,4%	3	3
	Concordo Medianamente	50%	7	
	Concordo Parcialmente	28,6%	4	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

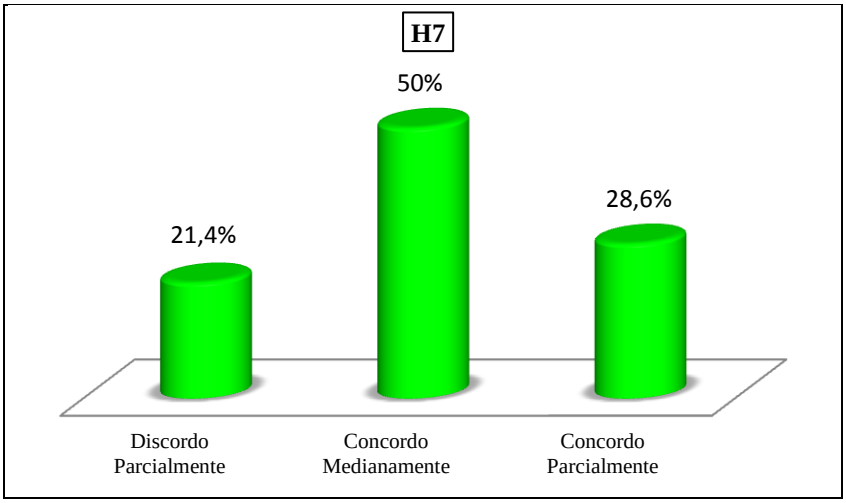


Figura XCVII - H7 - Identificar o trauma físico e psicológico na vítima

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela XCVIII - H8 - Atuar de forma a trabalhar em rede e em parceria

H8				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Discordo Parcialmente	7,1%	1	4
	Concordo Medianamente	35,7%	5	
	Concordo Parcialmente	42,9%	6	
	Concordo Totalmente	14,3%	2	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

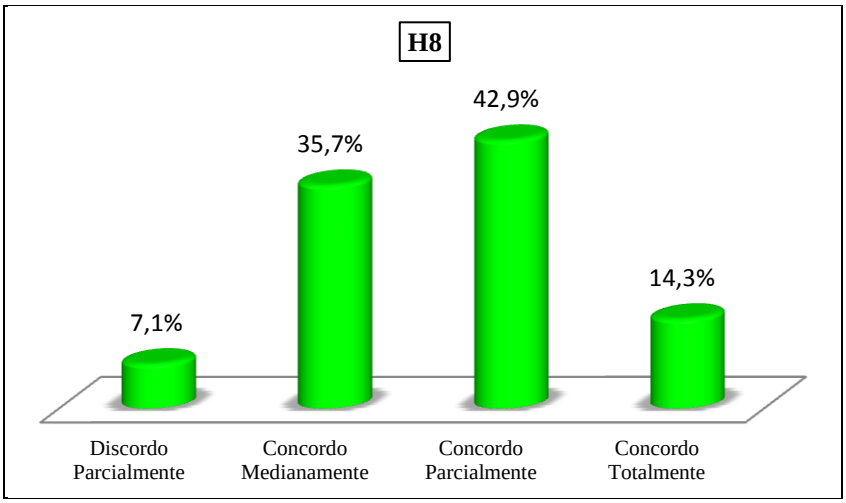


Figura XCVIII- H8 - Atuar de forma a trabalhar em rede e em parceria

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela XCIX - H9 - Atuar de forma a evitar a revitimização

H9				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Concordo Medianamente	21,4%	3	4
	Concordo Parcialmente	57,2%	8	
	Concordo Totalmente	21,4%	3	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

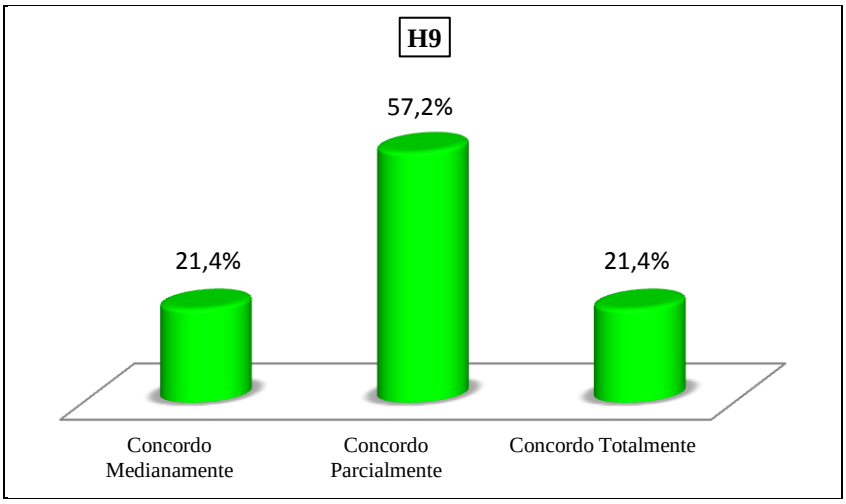


Figura XCIX - H9 - Atuar de forma a evitar a revitimização

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela C - H10 - Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica

H10				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Concordo Medianamente	35,7%	5	4
	Concordo Parcialmente	57,2%	8	
	Concordo Totalmente	7,1%	1	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

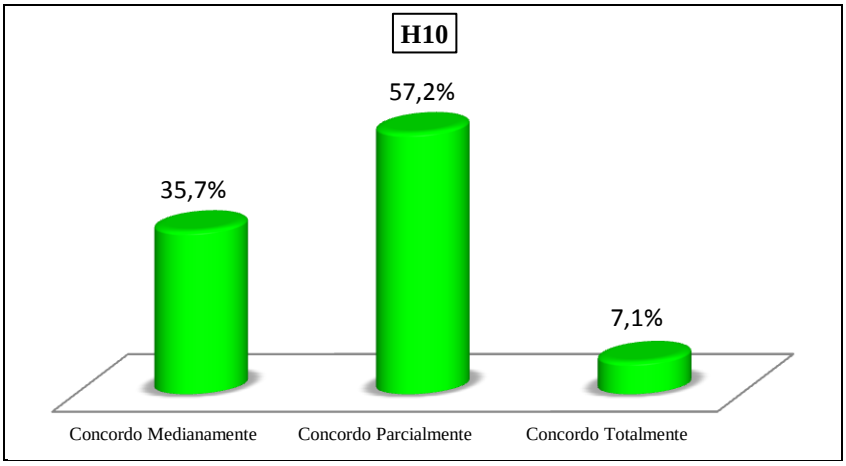


Figura C - H10 - Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CI - H11 - Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)

H11				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Concordo Medianamente	7,1%	1	4,5
	Concordo Parcialmente	42,9%	6	
	Concordo Totalmente	50%	7	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

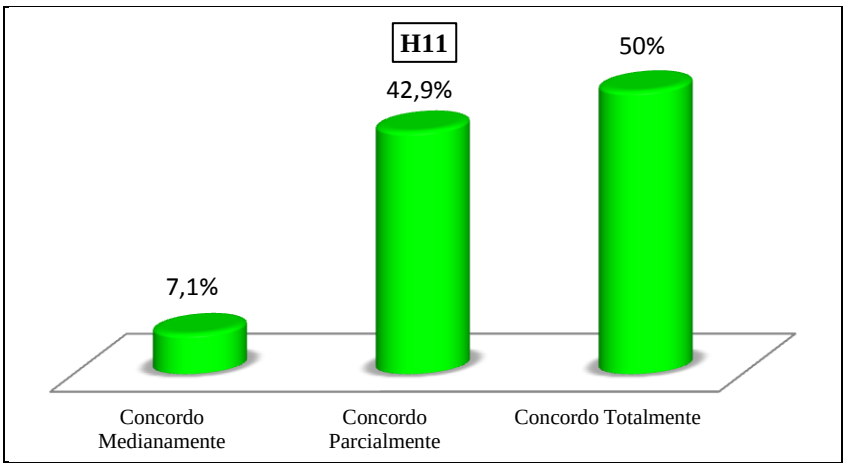


Figura CI - H11 - Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CII - H12 - Atuar com inteligência emocional, mantendo o equilíbrio interno e administrar as emoções de maneira inteligente

H12				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Discordo Parcialmente	21,4%	3	3
	Concordo Medianamente	50%	7	
	Concordo Parcialmente	28,6%	4	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

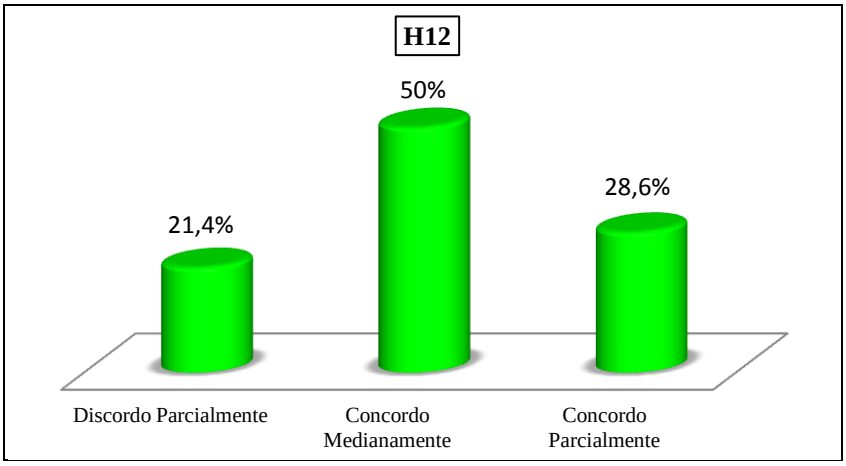


Figura CII - H12 - Atuar com inteligência emocional, mantendo o equilíbrio interno e administrar as emoções de maneira inteligente

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CIII - H13 - Antecipar problemas e oportunidades na ocorrência de violência doméstica

H13				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Discordo Parcialmente	21,4%	3	3
	Concordo Medianamente	42,9%	6	
	Concordo Parcialmente	35,7%	5	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

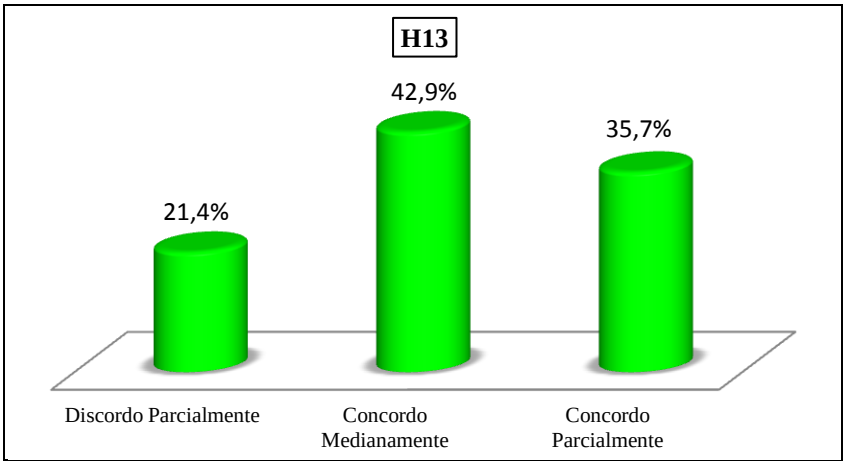


Figura CIII - H13 - Antecipar problemas e oportunidades na ocorrência de violência doméstica

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CIV - H14 - Contextualizar respostas às necessidades da ocorrência de violência doméstica

H14				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Discordo Parcialmente	14,3%	2	3
	Concordo Medianamente	50%	7	
	Concordo Parcialmente	28,6%	4	
	Concordo Totalmente	7,1%	1	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

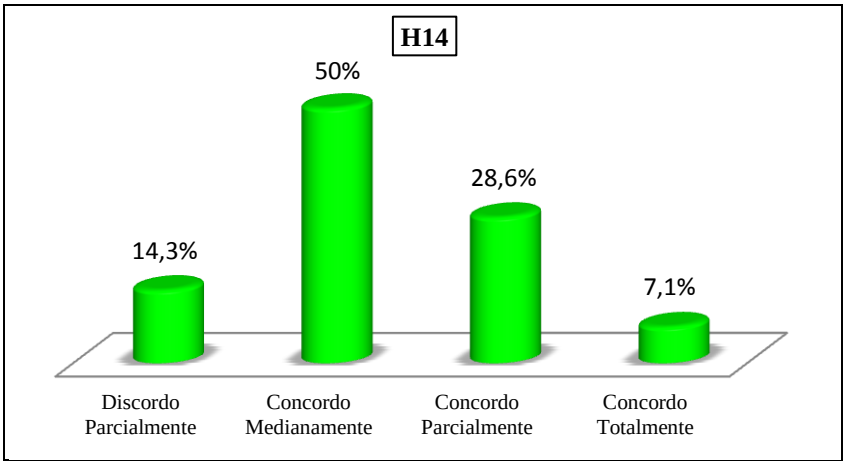


Figura CIV - H14 - Contextualizar respostas às necessidades da ocorrência de violência doméstica

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CV - H15 - Ouvir e transmitir a informação de maneira adequada a partir da experiência de trabalho

H15				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Discordo Parcialmente	21,4%	3	3
	Concordo Medianamente	57,2%	8	
	Concordo Parcialmente	21,4%	3	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

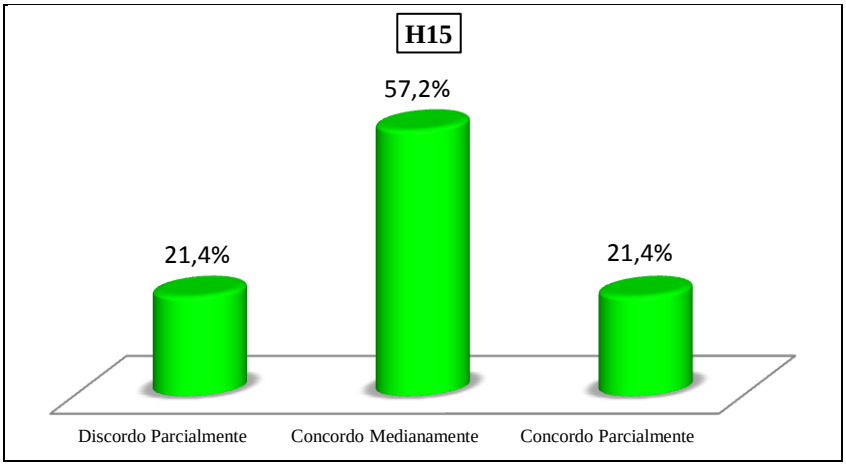


Figura CV - H15 - Ouvir e transmitir a informação de maneira adequada a partir da experiência de trabalho

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CVI - H16 - Apresentar-se e comportar-se adequadamente numa ocorrência de violência doméstica

H16				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Discordo Parcialmente	7,1%	1	3
	Concordo Medianamente	57,2%	8	
	Concordo Parcialmente	35,7%	5	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

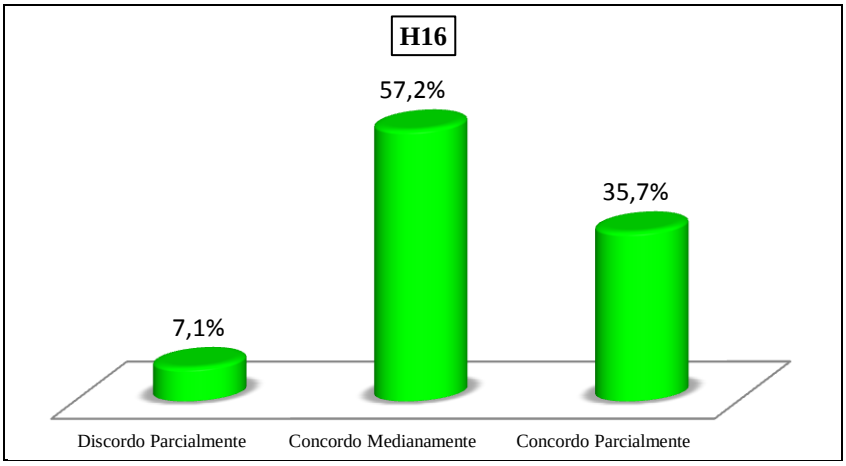


Figura CVI - H16 - Apresentar-se e comportar-se adequadamente numa ocorrência de violência doméstica

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CVII - H17 - Proceder com abertura às mudanças e consciência da qualidade e das implicações éticas do seu exercício profissional

H17				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Discordo Parcialmente	7,1%	1	3,5
	Concordo Medianamente	42,9%	6	
	Concordo Parcialmente	21,4%	3	
	Concordo Totalmente	28,6%	4	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

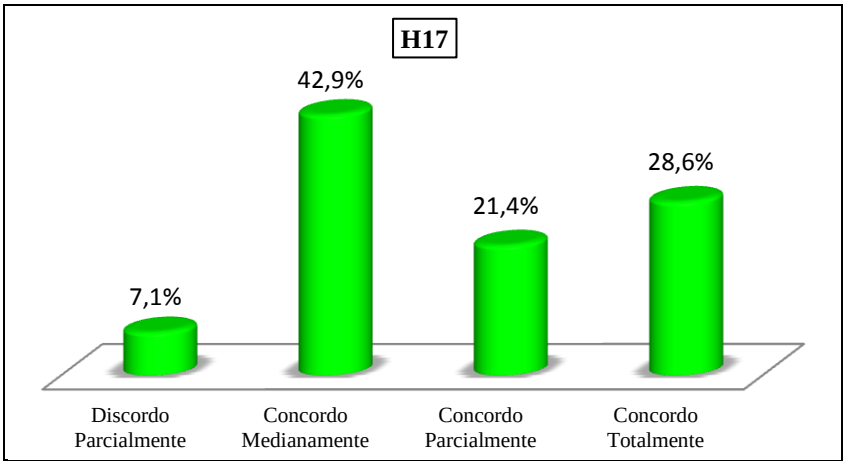


Figura CVII - H17 - Proceder com abertura às mudanças e consciência da qualidade e das implicações éticas do seu exercício profissional

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CVIII - H18 - Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica

H18				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Concordo Medianamente	28,6%	4	4
	Concordo Parcialmente	35,7%	5	
	Concordo Totalmente	35,7%	5	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

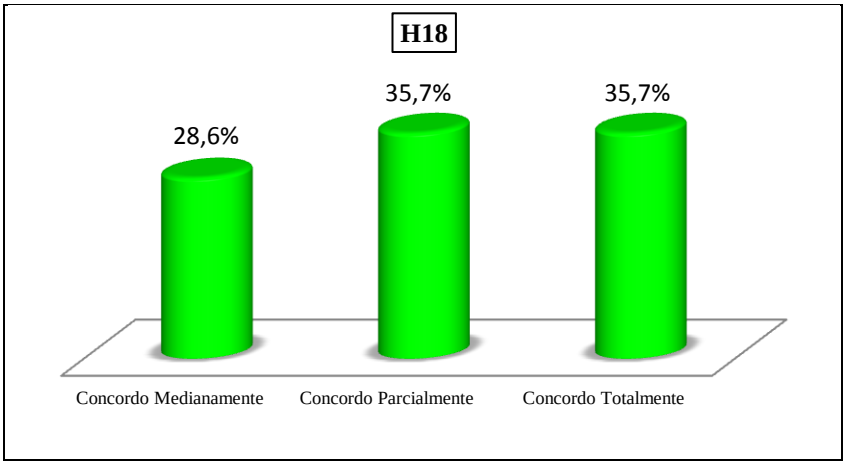


Figura CVIII - H18 - Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CIX - H19 - Pensar antecipadamente na realização de estratégias e resoluções de problemas numa ocorrência de violência doméstica

H19				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Concordo Medianamente	7,1%	1	4
	Concordo Parcialmente	50%	7	
	Concordo Totalmente	42,9%	6	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

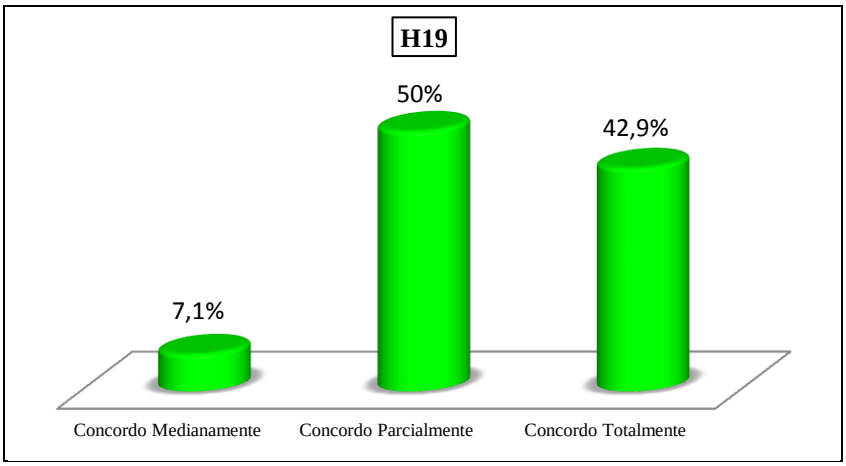


Figura CIX - H19 - Pensar antecipadamente na realização de estratégias e resoluções de problemas numa ocorrência de violência doméstica

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CX - H20 - Atuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)

H20				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Concordo Medianamente	7,1%	1	4
	Concordo Parcialmente	50%	7	
	Concordo Totalmente	42,9%	6	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

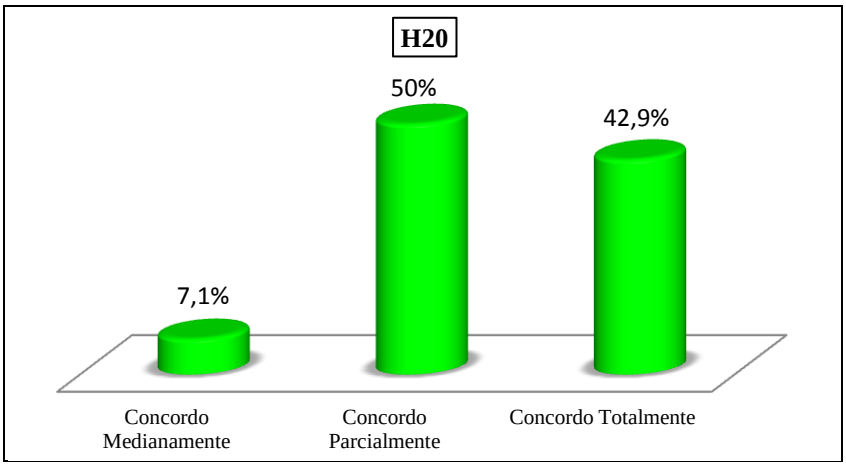


Figura CX - H20 - Atuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CXI - H21 - Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas

H21				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Concordo Medianamente	14,3%	2	4
	Concordo Parcialmente	50%	7	
	Concordo Totalmente	35,7%	5	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

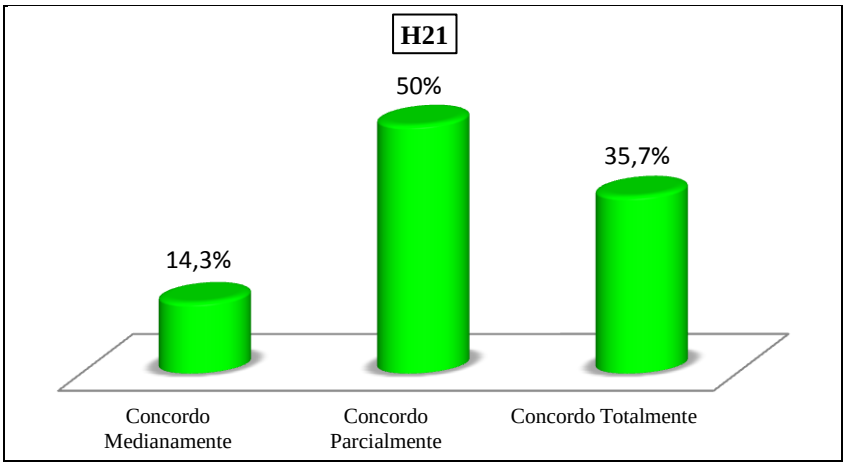


Figura CXI - H21 - Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CXII - H22 - Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)

H22				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Concordo Medianamente	21,4%	3	4
	Concordo Parcialmente	50%	7	
	Concordo Totalmente	28,6%	4	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

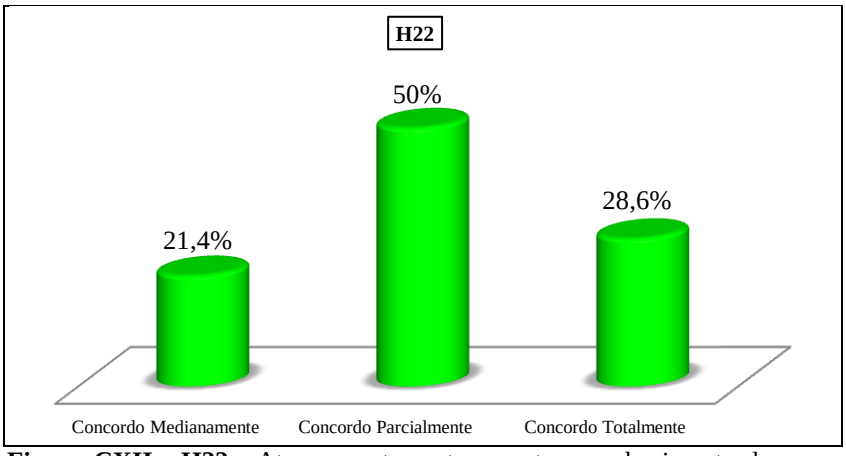


Figura CXII - H22 - Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CXIII - H23 - Identificar e atuar corretamente perante o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e/ou num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente

H23				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Concordo Medianamente	35,7%	5	4
	Concordo Parcialmente	42,9%	6	
	Concordo Totalmente	21,4%	3	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

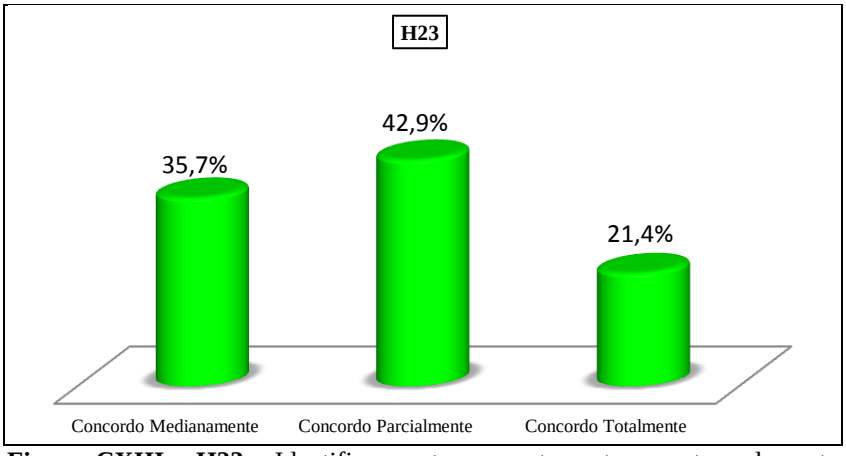


Figura CXIII - H23 - Identificar e atuar corretamente perante o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e/ou num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CXIV - H24 - Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)

H24				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Concordo Medianamente	7,1%	1	4,5
	Concordo Parcialmente	42,9%	6	
	Concordo Totalmente	50%	7	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

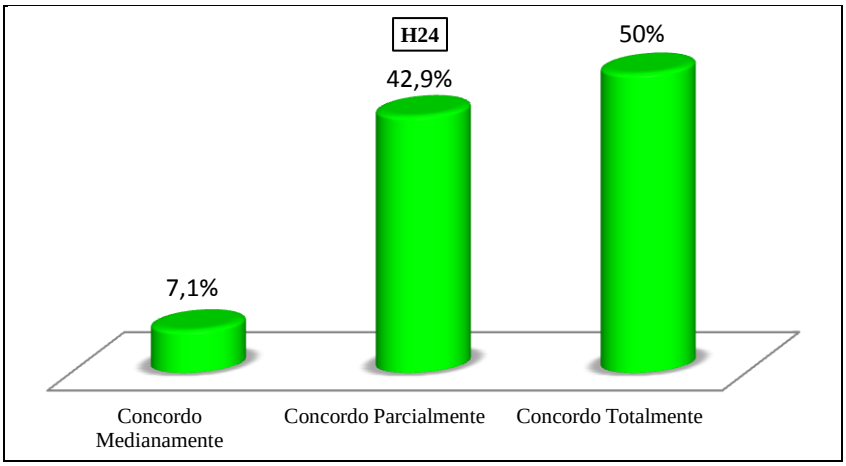


Figura CXIV- H24 - Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CXV - H25 - Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada

H25				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Concordo Medianamente	35,7%	5	4
	Concordo Parcialmente	35,7%	5	
	Concordo Totalmente	28,6%	4	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

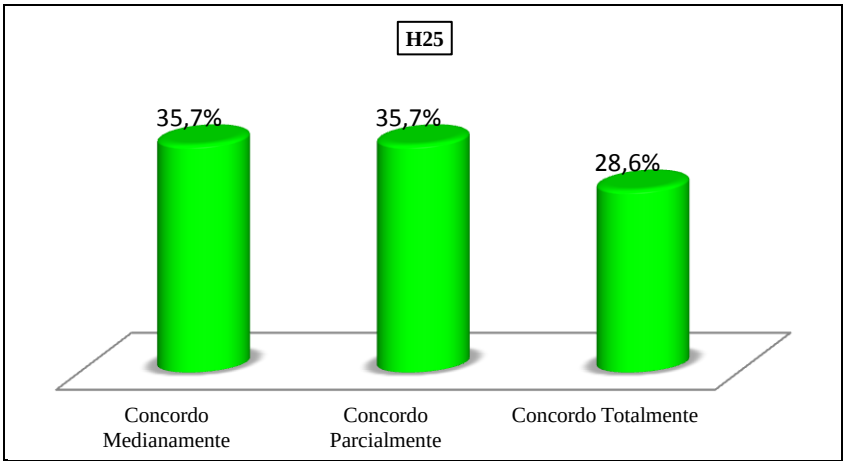


Figura CXV - H25 - Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CXVI - A1 - Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima

A1				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Discordo Parcialmente	7,1%	1	4
	Concordo Medianamente	21,4%	3	
	Concordo Parcialmente	57,2%	8	
	Concordo Totalmente	14,3%	2	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

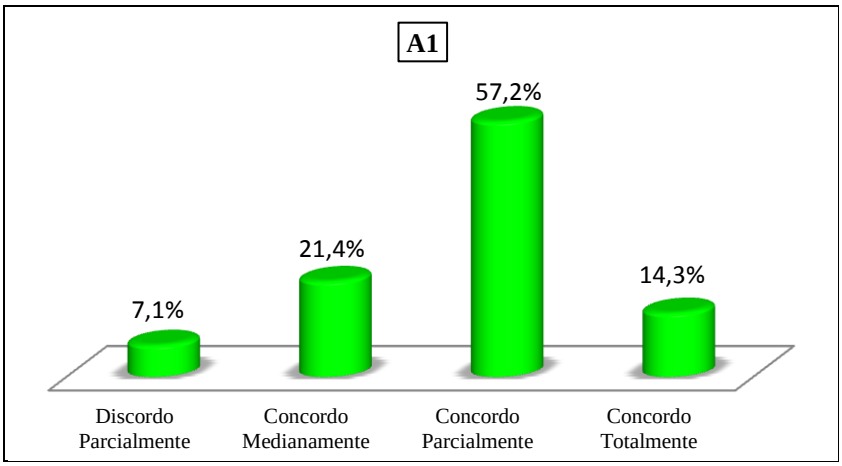


Figura CXVI - A1 - Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CXVII - A2 - Ética - Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma leal, honesta e ética

A2				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Concordo Medianamente	14,3%	2	4,5
	Concordo Parcialmente	35,7%	5	
	Concordo Totalmente	50%	7	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

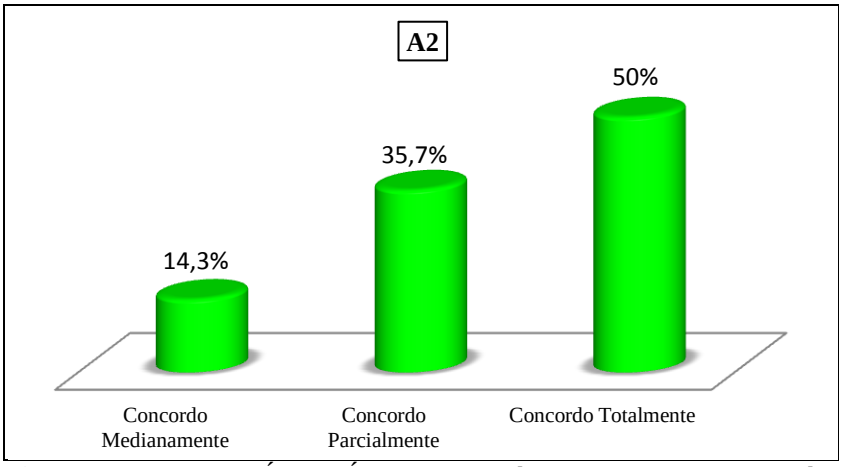


Figura CXVII - A2 - Ética - Ética - Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma leal, honesta e ética

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CXVIII - A3 - Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, cordial e digna

A3				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Concordo Medianamente	14,3%	2	4
	Concordo Parcialmente	57,1%	8	
	Concordo Totalmente	28,6%	4	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

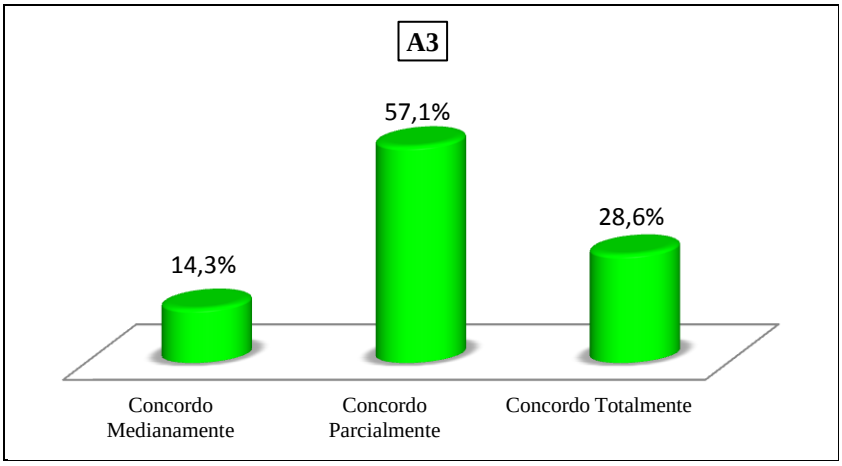


Figura CXVIII - A3 - Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, cordial e digna

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CXIX - A4 - Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações

A4				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Concordo Medianamente	35,7%	5	4
	Concordo Parcialmente	42,9%	6	
	Concordo Totalmente	21,4%	3	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

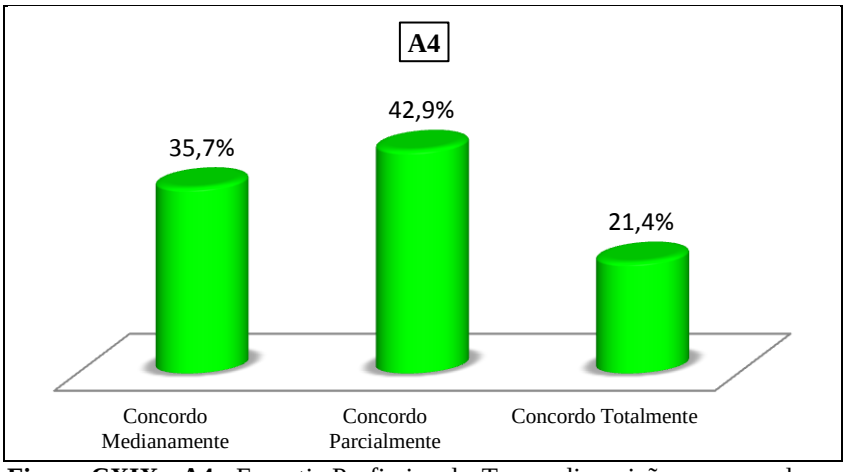


Figura CXIX - A4 - Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CXX - A5 - Autoconfiança - Ter predisposição para ter segurança quanto ao seu próprio desempenho e capacidade profissional

A5				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Discordo Parcialmente	21,5%	3	3
	Concordo Medianamente	35,7%	5	
	Concordo Parcialmente	35,7%	5	
	Concordo Totalmente	7,1%	1	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

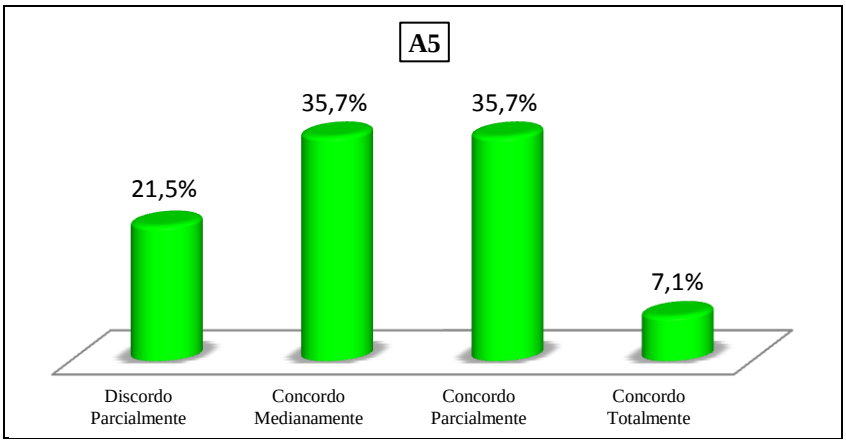


Figura CXX - A5 - Autoconfiança - Ter predisposição para ter segurança quanto ao seu próprio desempenho e capacidade profissional

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CXXI - A6 - Iniciativa - Ter predisposição para demonstrar interesse pelas atividades que realiza, em resolver situações, prever e tomar providências sem ser solicitado previamente

A6				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Discordo Parcialmente	21,4%	3	3
	Concordo Medianamente	42,9%	6	
	Concordo Parcialmente	28,6%	4	
	Concordo Totalmente	7,1%	1	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

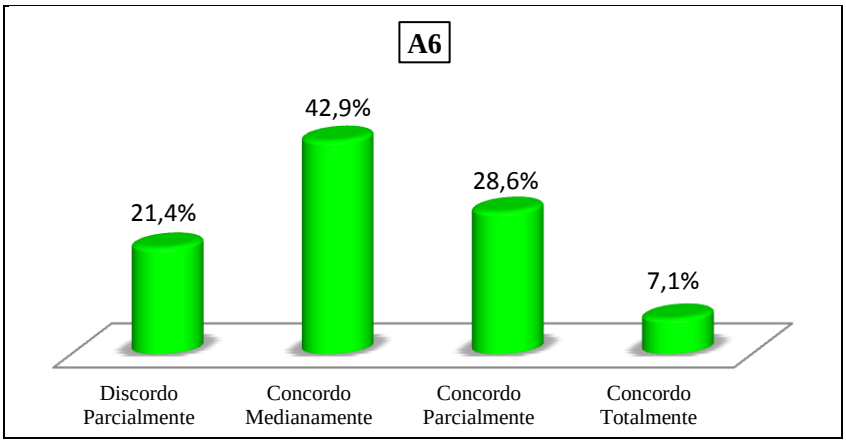


Figura CXXI - A6 - Iniciativa - Ter predisposição para demonstrar interesse pelas atividades que realiza, em resolver situações, prever e tomar providências sem ser solicitado previamente

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CXXII - A7 - Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas

A7				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Concordo Medianamente	28,6%	4	4
	Concordo Parcialmente	50%	7	
	Concordo Totalmente	21,4%	3	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

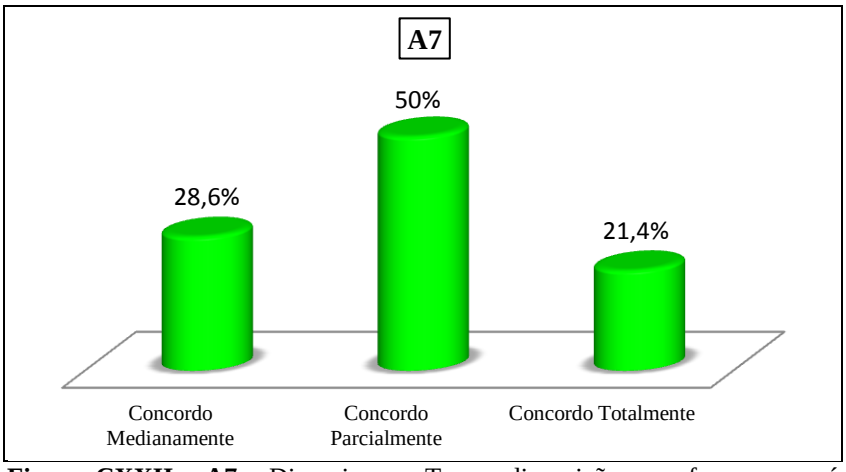


Figura CXXII - A7 - Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CXXIII - A8 - Criatividade - Ter predisposição para desenvolver abordagens criativas e ser capaz de lidar com o improviso

A8				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Discordo Parcialmente	14,3%	2	3,5
	Concordo Medianamente	35,7%	5	
	Concordo Parcialmente	42,9%	6	
	Concordo Totalmente	7,1%	1	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

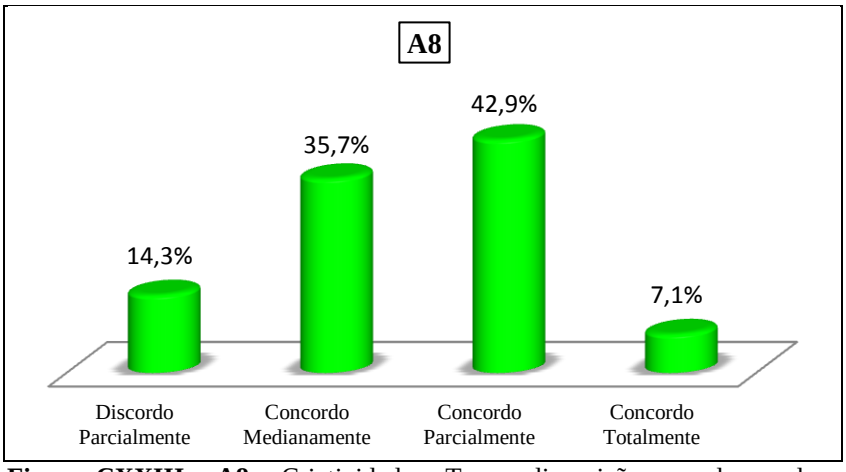


Figura CXXIII - A8 - Criatividade - Ter predisposição para desenvolver abordagens criativas e ser capaz de lidar com o improviso

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CXXIV - A9 - Pensamento Crítico - Ter predisposição para ver as situações sob diferentes ângulos no que concerne à vitimação

A9				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Discordo Parcialmente	21,4%	3	3
	Concordo Medianamente	50%	7	
	Concordo Parcialmente	14,3%	2	
	Concordo Totalmente	14,3%	2	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

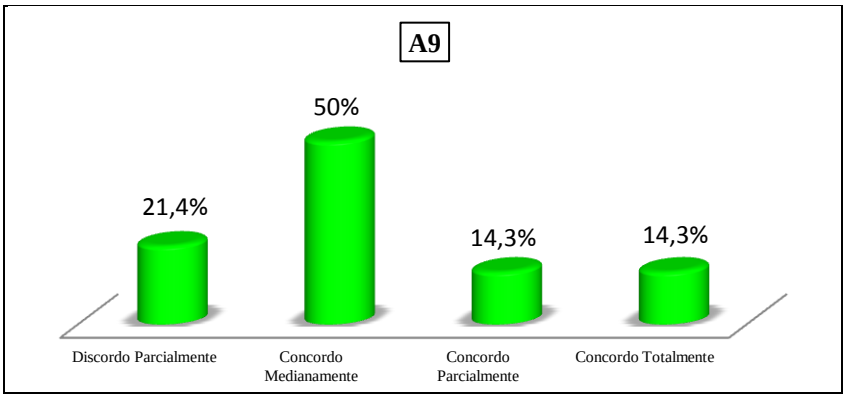


Figura CXXIV - A9 - Pensamento Crítico - Ter predisposição para ver as situações sob diferentes ângulos no que concerne à vitimação

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CXXV - A10 - Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)

A10				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Discordo Parcialmente	7,1%	1	4
	Concordo Medianamente	35,7%	5	
	Concordo Parcialmente	42,9%	6	
	Concordo Totalmente	14,3%	2	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

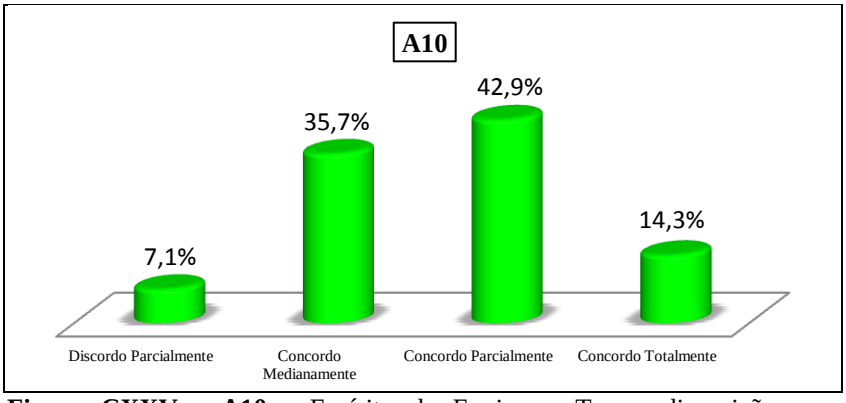


Figura CXXV - A10 - Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CXXVI - A11 - Comunicabilidade - Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)

A11				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Concordo Medianamente	7,1%	1	4
	Concordo Parcialmente	57,2%	8	
	Concordo Totalmente	35,7%	5	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

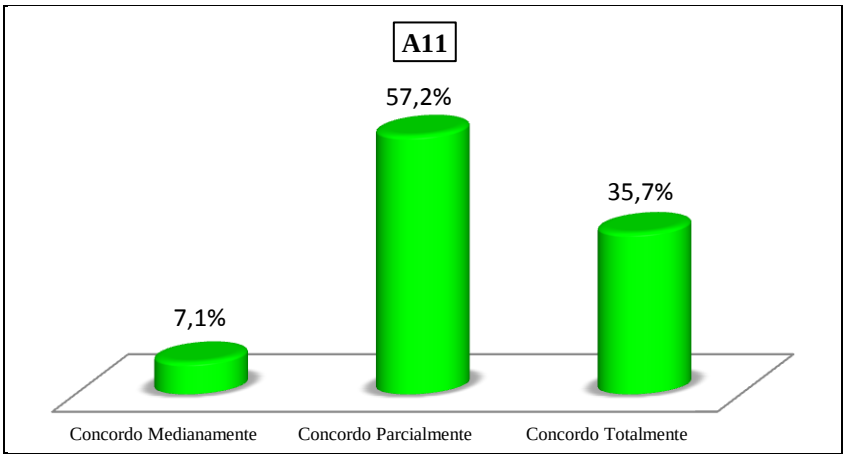


Figura CXXVI - A11 - Comunicabilidade - Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CXXVII - A12 - Liderança – Ter predisposição para orientar e dirigir os esforços grupais para os resultados esperados e obter o comprometimento das pessoas

A12				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Discordo Parcialmente	28,6%	4	3
	Concordo Medianamente	50%	7	
	Concordo Parcialmente	21,4%	3	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

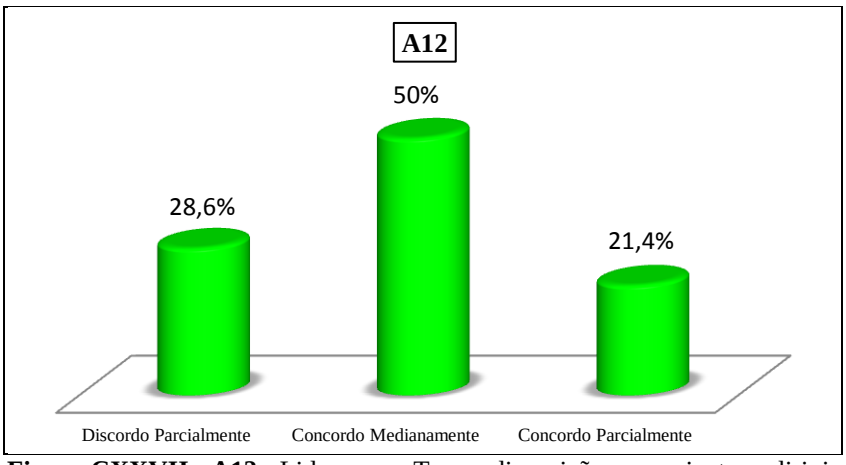


Figura CXXVII - A12 - Liderança – Ter predisposição para orientar e dirigir os esforços grupais para os resultados esperados e obter o comprometimento das pessoas

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CXXVIII - A13 - Flexibilidade - Ter predisposição para adaptar-se às necessidades e colocar-se no lugar da vítima, para a compreensão, não para a decisão/resolução

A13				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Discordo Parcialmente	21,4%	3	3
	Concordo Medianamente	42,9%	6	
	Concordo Parcialmente	35,7%	5	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

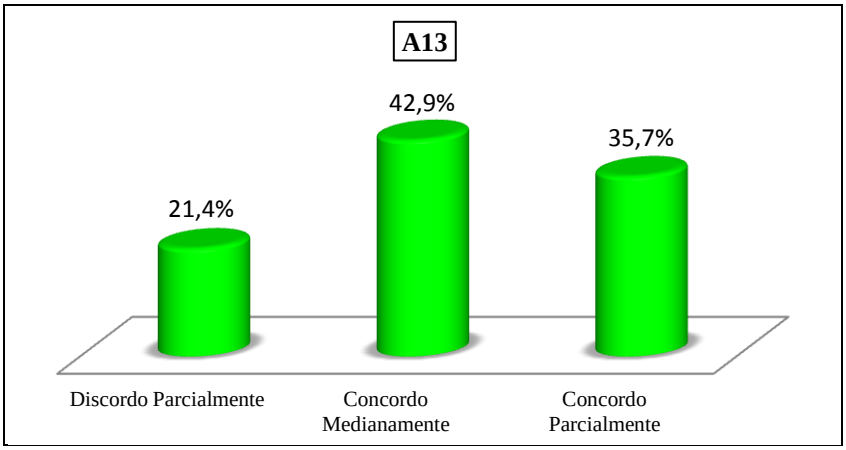


Figura CXXVIII - A13 - Flexibilidade - Ter predisposição para adaptar-se às necessidades e colocar-se no lugar da vítima, para a compreensão, não para a decisão/resolução

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CXXIX - A14 - Educação continuada - Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)

A14				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Concordo Medianamente	21,4%	3	4
	Concordo Parcialmente	50%	7	
	Concordo Totalmente	28,6%	4	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

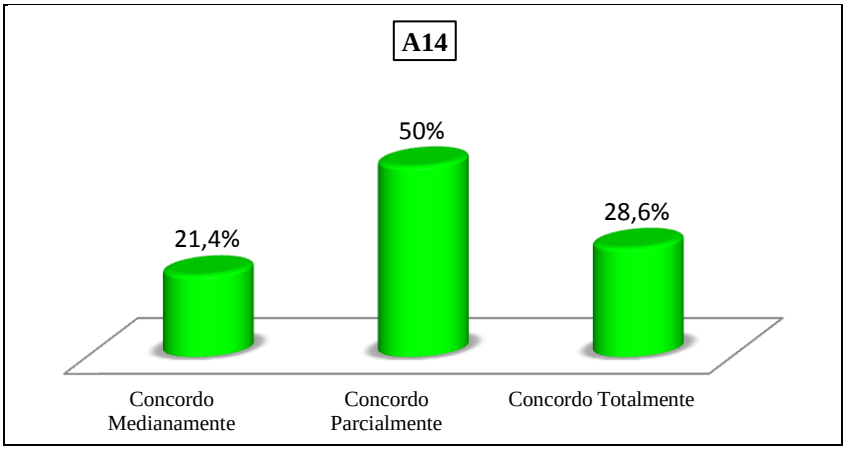


Figura CXXIX - A14 - Educação continuada - Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CXXX - A15 - Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica

A15				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Concordo Medianamente	28,6%	4	4
	Concordo Parcialmente	42,8%	6	
	Concordo Totalmente	28,6%	4	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

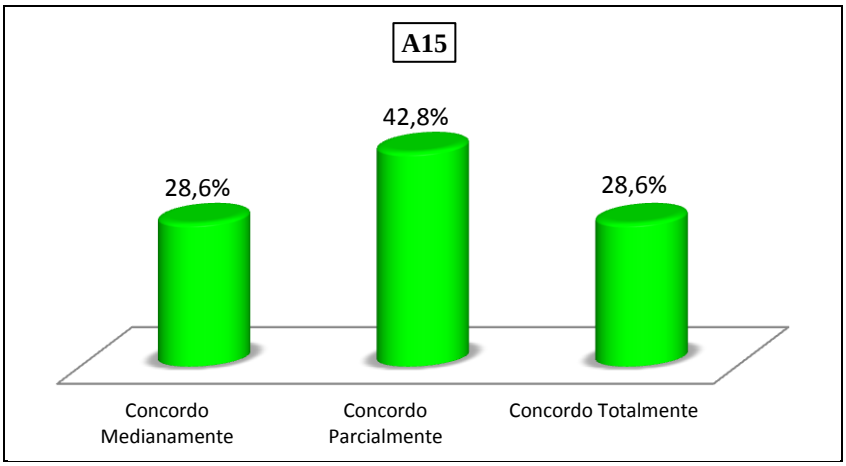


Figura CXXX - A15 - Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CXXXI - A16 - Assertividade - Ter predisposição para dizer o que pensa, no momento certo, sem ofender, magoar ou agredir quem o ouve

A16				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Concordo Medianamente	35,7%	5	4
	Concordo Parcialmente	50%	7	
	Concordo Totalmente	14,3%	2	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

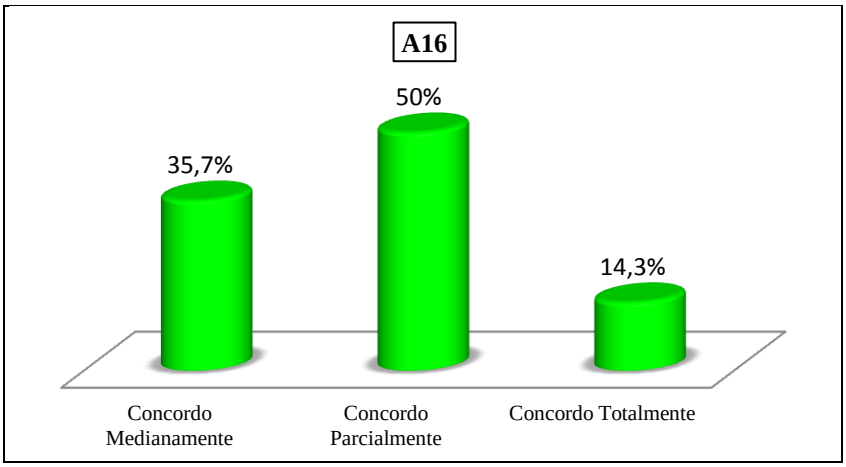


Figura CXXXI - A16 - Assertividade - Ter predisposição para dizer o que pensa, no momento certo, sem ofender, magoar ou agredir quem o ouve

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CXXXII - A17 - Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima

A17				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Concordo Medianamente	21,4%	3	4
	Concordo Parcialmente	71,5%	10	
	Concordo Totalmente	7,1%	1	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

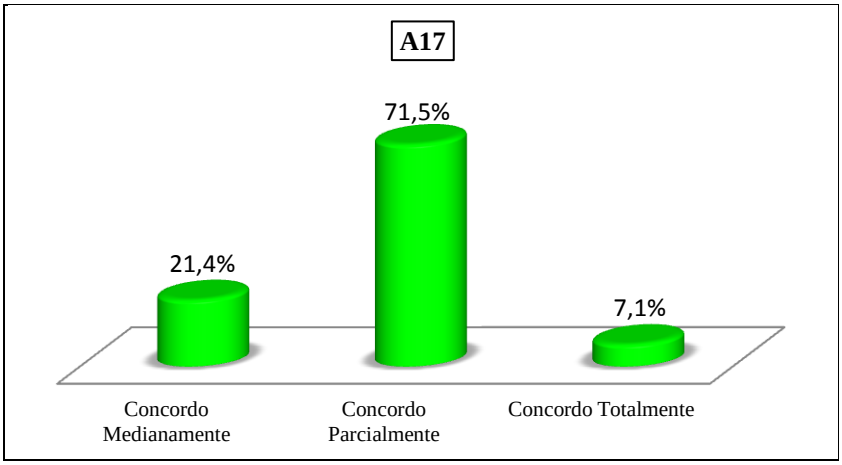


Figura CXXXII - A17 - Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CXXXIII - A18 - Motivação - Ter predisposição para o entusiasmo e gosto pela resolução da ocorrência de violência domestica (baseado nas tomadas de decisão da vítima)

A18				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Discordo Parcialmente	14,3%	2	3,5
	Concordo Medianamente	35,7%	5	
	Concordo Parcialmente	35,7%	5	
	Concordo Totalmente	14,3%	2	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

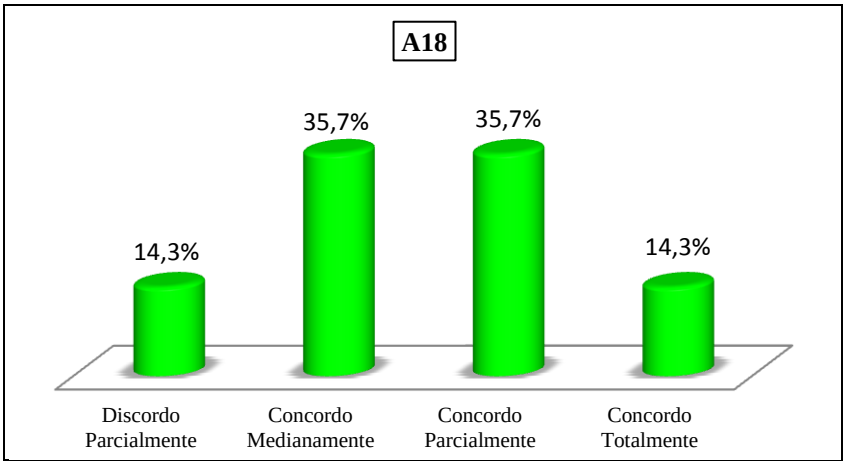


Figura CXXXIII - A18 - Motivação - Ter predisposição para o entusiasmo e gosto pela resolução da ocorrência de violência domestica (baseado nas tomadas de decisão da vítima)

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CXXXIV - A19 - Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados

A19				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Concordo Medianamente	14,3%	2	4
	Concordo Parcialmente	57,1%	8	
	Concordo Totalmente	28,6%	4	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

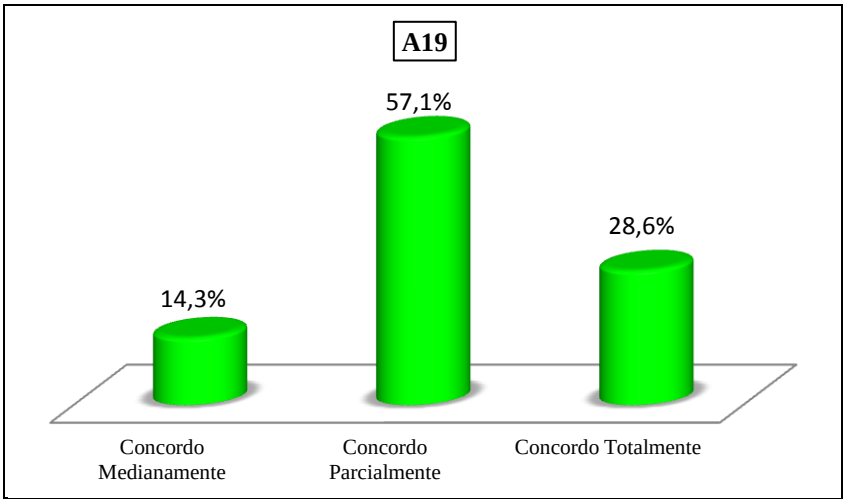


Figura CXXXIV - A19 - Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados

Fonte: Elaboração própria/2012

Apêndice XII - Guião do 3.º Questionário aos Especialistas

3.º Questionário _ Especialistas - Metodologia Delphi

3.ª Rodada - (28 de maio a 8 de Junho de 2012)

Caro Especialista,

Após análise e interpretação dos dados da 2.ª rodada concluiu-se que o Grau de Concordância para a importância de cada competência (CHA) assumiu valores que não determinaram exclusões.

No entanto, perante sugestões concordantes em observações realizadas por todos os inquiridos, efetuou-se uma exclusão pela sua complementaridade, e uma pequena alteração à descrição de duas competências. O maior relevo, perante as indicações, refere-se à nova organização das competências nas categorias dos conhecimentos e das habilidades.

Volta-se a focar que a alusão do atendimento ao crime de Violência Doméstica nesta Investigação refere-se à Violência Conjugal, tendo a mulher como Vítima e o seu companheiro como Agressor, onde o Agente de PSP se depara com o crime a decorrer ou acabado de ocorrer na residência dos intervenientes. Analisa-se assim o atendimento e diligências inerentes (e.g., encaminhamento, expediente).

Nesta 3.ª rodada e última, é questionado relativamente às Competências apresentadas, se são as "Exatamente Necessárias" a figurar no perfil do Agente da PSP para efetuar com eficácia o referido atendimento.

Nas 3 Tabelas (CHA) seguintes atribua a nota 1 (Sim) ou 2 (Não), colocando um X no número correspondente que atribui a cada competência, de acordo com o quadro abaixo:

Competência Exatamente Necessária que deve figurar no perfil do Agente da PSP para efetuar o atendimento com eficácia à mulher vítima de violência conjugal	
Sim	Não
1	2

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)		
Competências	Sim	Não
	1	**2**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica		
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime		
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima		
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica		
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		
C6-Saber princípios de trauma físico e psicológico na vítima		
C7-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima		
C8-Saber sobre estratégias dos agressores		
C9-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica		
C10-Saber conceito de Revitimização		
C11-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)		
C12-Saber conceito de Plano de Segurança		
C13-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria		
C14-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações		
C15-Saber conceito de ética profissional		
C16-Saber a respeito do trabalho em equipa		
C17-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)		
C18-Saber sobre como identificar o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente		
C19-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica		
C20-Saber a respeito do funcionamento de equipamentos utilizados no ambiente de trabalho como computador, telefone, fax		
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica		
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)		
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes		
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma		
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		
H7-Identificar o trauma físico e psicológico na vítima		
H8-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)		
H9-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada		
H10-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		
H11-Ouvir e transmitir a informação de maneira adequada a partir da experiência de trabalho		
H12- Atuar de forma a evitar a revitimização		
H13-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas		
H14-Operar o Plano de Segurança		
H15-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		
H16-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		
H17-Apresentar-se e comportar-se adequadamente numa ocorrência de violência doméstica		
H18-Atuar com inteligência emocional, mantendo o equilíbrio interno e administrar as emoções		

de maneira inteligente		
H19-Proceder com abertura às mudanças e consciência da qualidade e das implicações éticas do seu exercício profissional		
H20-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)		
H21-Identificar e atuar corretamente perante o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e/ou num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente		
H22-Antecipar problemas e oportunidades na ocorrência de violência doméstica		
H23-Contextualizar respostas às necessidades da ocorrência de violência doméstica		
H24-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica		
H25-Pensar antecipadamente na realização de estratégias e resoluções de problemas numa ocorrência de violência doméstica		
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima		
A2-Ética - Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma leal, honesta e ética		
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, cordial e digna		
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações		
A5-Autoconfiança - Ter predisposição para ter segurança quanto ao seu próprio desempenho e capacidade profissional		
A6-Iniciativa - Ter predisposição para demonstrar interesse pelas atividades que realiza, em resolver situações, prever e tomar providências sem ser solicitado previamente		
A7-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas		
A8-Criatividade - Ter predisposição para desenvolver abordagens criativas e ser capaz de lidar com o improviso		
A9-Pensamento Crítico - Ter predisposição para ver as situações sob diferentes ângulos no que concerne à vitimação		
A10-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)		
A11-Comunicabilidade - Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)		
A12-Liderança – Ter predisposição para orientar e dirigir os esforços grupais para os resultados esperados e obter o comprometimento das pessoas		
A13-Flexibilidade - Ter predisposição para adaptar-se às necessidades e colocar-se no lugar da vítima, para a compreensão, não para a decisão/resolução		
A14-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		
A15-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica		
A16-Assertividade – Ter predisposição para dizer o que pensa, no momento certo, sem ofender, magoar ou agredir quem o ouve.		
A17-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima.		
A18-Motivação - Ter predisposição para o entusiasmo e gosto pela resolução da ocorrência de violência domestica (baseado nas tomadas de decisão da vítima)		
A19-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados.		

Muito obrigado pela sua Colaboração!

Apêndice XIII - 3.º Questionários Preenchidos pelos Especialistas

A descrição e fundamentação do questionário apenas se apresentam no Guião, neste Apêndice apresenta-se apenas o preenchimento efetuado pelos Especialistas.

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)		
Competências	Sim	Não
	1	**2**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica	X	
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime	X	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima	X	
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica	X	
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas	X	
C6-Saber princípios de trauma físico e psicológico na vítima	X	
C7-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima	X	
C8-Saber sobre estratégias dos agressores	X	
C9-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica	X	
C10-Saber conceito de Revitimização	X	
C11-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)	X	
C12-Saber conceito de Plano de Segurança	X	
C13-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria		X
C14-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações	X	
C15-Saber conceito de ética profissional	X	
C16-Saber a respeito do trabalho em equipa		X
C17-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)	X	
C18-Saber sobre como identificar o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente		X
C19-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica	X	
C20-Saber a respeito do funcionamento de equipamentos utilizados no ambiente de trabalho como computador, telefone, fax	X	
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica	x	
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)	x	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes		x
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma	x	
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)	x	
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas	x	
H7-Identificar o trauma físico e psicológico na vítima	x	
H8-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)	x	
H9-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada		x
H10-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		x
H11-Ouvir e transmitir a informação de maneira adequada a partir da experiência de trabalho	x	
H12- Atuar de forma a evitar a revitimização	x	
H13-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas	x	
H14-Operar o Plano de Segurança	x	
H15-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria	x	
H16-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		x
H17-Apresentar-se e comportar-se adequadamente numa ocorrência de violência doméstica		x
H18-Atuar com inteligência emocional, mantendo o equilíbrio interno e administrar as emoções de maneira inteligente		
H19-Proceder com abertura às mudanças e consciência da qualidade e das implicações éticas do seu exercício profissional		x
H20-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)	x	
H21-Identificar e atuar corretamente perante o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e/ou num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente		x
H22-Antecipar problemas e oportunidades na ocorrência de violência doméstica	x	
H23-Contextualizar respostas às necessidades da ocorrência de violência doméstica	x	
H24-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica		x
H25-Pensar antecipadamente na realização de estratégias e resoluções de problemas numa ocorrência de violência doméstica	x	
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima	**x**	
A2-Ética - Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma leal, honesta e ética	**x**	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, cordial e digna	**x**	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações	**x**	
A5-Autoconfiança - Ter predisposição para ter segurança quanto ao seu próprio desempenho e capacidade profissional	**x**	
A6-Iniciativa - Ter predisposição para demonstrar interesse pelas atividades que realiza, em resolver situações, prever e tomar providências sem ser solicitado previamente		**x**
A7-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas	**x**	
A8-Criatividade - Ter predisposição para desenvolver abordagens criativas e ser capaz de lidar com o improviso	**x**	
A9-Pensamento Crítico - Ter predisposição para ver as situações sob diferentes ângulos no que concerne à vitimação	**x**	
A10-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)	**x**	
A11-Comunicabilidade - Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)	**x**	
A12-Liderança – Ter predisposição para orientar e dirigir os esforços grupais para os resultados esperados e obter o comprometimento das pessoas		**x**
A13-Flexibilidade - Ter predisposição para adaptar-se às necessidades e colocar-se no lugar da vítima, para a compreensão, não para a decisão/resolução	**x**	
A14-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)	**x**	
A15-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica	**x**	
A16-Assertividade – Ter predisposição para dizer o que pensa, no momento certo, sem ofender, magoar ou agredir quem o ouve.	**x**	
A17-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima.	**x**	
A18-Motivação - Ter predisposição para o entusiasmo e gosto pela resolução da ocorrência de violência domestica (baseado nas tomadas de decisão da vítima)		**x**
A19-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados.	**x**	

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)		
Competências	Sim	Não
	1	**2**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica	**x**	
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime	**x**	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima	**x**	
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica	**x**	
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas	**x**	
C6-Saber princípios de trauma físico e psicológico na vítima		x
C7-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima	**x**	
C8-Saber sobre estratégias dos agressores	**x**	
C9-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica	**x**	
C10-Saber conceito de Revitimização		x
C11-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)	**x**	
C12-Saber conceito de Plano de Segurança		x
C13-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria	**x**	
C14-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações	**x**	
C15-Saber conceito de ética profissional	**x**	
C16-Saber a respeito do trabalho em equipa	**x**	
C17-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)		x
C18-Saber sobre como identificar o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente		x
C19-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica	**x**	
C20-Saber a respeito do funcionamento de equipamentos utilizados no ambiente de trabalho como computador, telefone, fax		x
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica	**x**	
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)	**x**	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes	**x**	
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma		**x**
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)	**x**	
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		**x**
H7-Identificar o trauma físico e psicológico na vítima	**x**	
H8-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)	**x**	
H9-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada	**x**	
H10-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)	**x**	
H11-Ouvir e transmitir a informação de maneira adequada a partir da experiência de trabalho	**x**	
H12- Atuar de forma a evitar a revitimização	**x**	
H13-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas		**x**
H14-Operar o Plano de Segurança	**x**	
H15-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		**x**
H16-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica	**x**	
H17-Apresentar-se e comportar-se adequadamente numa ocorrência de violência doméstica	**x**	
H18-Atuar com inteligência emocional, mantendo o equilíbrio interno e administrar as emoções de maneira inteligente		**x**
H19-Proceder com abertura às mudanças e consciência da qualidade e das implicações éticas do seu exercício profissional	**x**	
H20-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)		**x**
H21-Identificar e atuar corretamente perante o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e/ou num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente	**x**	
H22-Antecipar problemas e oportunidades na ocorrência de violência doméstica		**x**
H23-Contextualizar respostas às necessidades da ocorrência de violência doméstica		**x**
H24-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica	**x**	
H25-Pensar antecipadamente na realização de estratégias e resoluções de problemas numa ocorrência de violência doméstica		**x**
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima	**x**	
A2-Ética - Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma leal, honesta e ética	**x**	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, cordial e digna	**x**	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações	**x**	
A5-Autoconfiança - Ter predisposição para ter segurança quanto ao seu próprio desempenho e capacidade profissional	**x**	
A6-Iniciativa - Ter predisposição para demonstrar interesse pelas atividades que realiza, em resolver situações, prever e tomar providências sem ser solicitado previamente		**x**
A7-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas	**x**	
A8-Criatividade - Ter predisposição para desenvolver abordagens criativas e ser capaz de lidar com o improviso		**x**
A9-Pensamento Crítico - Ter predisposição para ver as situações sob diferentes ângulos no que concerne à vitimação		**x**
A10-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)		**x**
A11-Comunicabilidade - Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)	**x**	
A12-Liderança – Ter predisposição para orientar e dirigir os esforços grupais para os resultados esperados e obter o comprometimento das pessoas		**x**
A13-Flexibilidade - Ter predisposição para adaptar-se às necessidades e colocar-se no lugar da vítima, para a compreensão, não para a decisão/resolução		**x**
A14-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		**x**
A15-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica	**x**	
A16-Assertividade – Ter predisposição para dizer o que pensa, no momento certo, sem ofender, magoar ou agredir quem o ouve.	**x**	
A17-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima.		**x**
A18-Motivação - Ter predisposição para o entusiasmo e gosto pela resolução da ocorrência de violência domestica (baseado nas tomadas de decisão da vítima)	**x**	
A19-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados.	**x**	

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)		
Competências	Sim	Não
	1	**2**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica	**x**	
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime	**x**	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima	**x**	
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica	**x**	
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas	**x**	
C6-Saber princípios de trauma físico e psicológico na vítima		**x**
C7-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima	**x**	
C8-Saber sobre estratégias dos agressores		**x**
C9-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica	**x**	
C10-Saber conceito de Revitimização	**x**	
C11-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)	**x**	
C12-Saber conceito de Plano de Segurança	**x**	
C13-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria	**x**	
C14-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações		x
C15-Saber conceito de ética profissional		x
C16-Saber a respeito do trabalho em equipa	**x**	
C17-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)	**x**	
C18-Saber sobre como identificar o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente		x
C19-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica	**x**	
C20-Saber a respeito do funcionamento de equipamentos utilizados no ambiente de trabalho como computador, telefone, fax		x
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica	**x**	
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)	**x**	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes		**x**
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma	**x**	
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)	**x**	
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas	**x**	
H7-Identificar o trauma físico e psicológico na vítima		**x**
H8-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)	**x**	
H9-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada	**x**	
H10-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)	**x**	
H11-Ouvir e transmitir a informação de maneira adequada a partir da experiência de trabalho	**x**	
H12- Atuar de forma a evitar a revitimização	**x**	
H13-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas	**x**	
H14-Operar o Plano de Segurança	**x**	
H15-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria	**x**	
H16-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica	**x**	
H17-Apresentar-se e comportar-se adequadamente numa ocorrência de violência doméstica		**x**
H18-Atuar com inteligência emocional, mantendo o equilíbrio interno e administrar as emoções de maneira inteligente		**x**
H19-Proceder com abertura às mudanças e consciência da qualidade e das implicações éticas do seu exercício profissional		**x**
H20-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)	**x**	
H21-Identificar e atuar corretamente perante o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e/ou num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente		**x**
H22-Antecipar problemas e oportunidades na ocorrência de violência doméstica		**x**
H23-Contextualizar respostas às necessidades da ocorrência de violência doméstica		**x**
H24-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica	**x**	
H25-Pensar antecipadamente na realização de estratégias e resoluções de problemas numa ocorrência de violência doméstica		**x**
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima	**x**	
A2-Ética - Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma leal, honesta e ética	x	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, cordial e digna	x	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações	x	
A5-Autoconfiança - Ter predisposição para ter segurança quanto ao seu próprio desempenho e capacidade profissional	x	
A6-Iniciativa - Ter predisposição para demonstrar interesse pelas atividades que realiza, em resolver situações, prever e tomar providências sem ser solicitado previamente		x
A7-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas		x
A8-Criatividade - Ter predisposição para desenvolver abordagens criativas e ser capaz de lidar com o improviso	x	
A9-Pensamento Crítico - Ter predisposição para ver as situações sob diferentes ângulos no que concerne à vitimação		x
A10-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)		x
A11-Comunicabilidade - Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)	x	
A12-Liderança – Ter predisposição para orientar e dirigir os esforços grupais para os resultados esperados e obter o comprometimento das pessoas	x	
A13-Flexibilidade - Ter predisposição para adaptar-se às necessidades e colocar-se no lugar da vítima, para a compreensão, não para a decisão/resolução	x	
A14-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		x
A15-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica		x
A16-Assertividade – Ter predisposição para dizer o que pensa, no momento certo, sem ofender, magoar ou agredir quem o ouve.	x	
A17-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima.	x	
A18-Motivação - Ter predisposição para o entusiasmo e gosto pela resolução da ocorrência de violência domestica (baseado nas tomadas de decisão da vítima)	x	
A19-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados.		x

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)		
Competências	Sim	Não
	1	**2**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica	x	
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime	x	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima	x	
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica	x	
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas	x	
C6-Saber princípios de trauma físico e psicológico na vítima		x
C7-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima	x	
C8-Saber sobre estratégias dos agressores	x	
C9-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica	x	
C10-Saber conceito de Revitimização	x	
C11-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)	x	
C12-Saber conceito de Plano de Segurança		x
C13-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria	x	
C14-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações	x	
C15-Saber conceito de ética profissional	x	
C16-Saber a respeito do trabalho em equipa	x	
C17-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)	x	
C18-Saber sobre como identificar o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente	x	
C19-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica	x	
C20-Saber a respeito do funcionamento de equipamentos utilizados no ambiente de trabalho como computador, telefone, fax	x	
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica	x	
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)	x	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes	x	
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma	x	
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)	x	
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas	x	
H7-Identificar o trauma físico e psicológico na vítima		x
H8-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)	x	
H9-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada	x	
H10-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)	x	
H11-Ouvir e transmitir a informação de maneira adequada a partir da experiência de trabalho		x
H12- Atuar de forma a evitar a revitimização	x	
H13-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas	x	
H14-Operar o Plano de Segurança	x	
H15-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria	x	
H16-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica	x	
H17-Apresentar-se e comportar-se adequadamente numa ocorrência de violência doméstica		x
H18-Atuar com inteligência emocional, mantendo o equilíbrio interno e administrar as emoções de maneira inteligente		x
H19-Proceder com abertura às mudanças e consciência da qualidade e das implicações éticas do seu exercício profissional		x
H20-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)		x
H21-Identificar e atuar corretamente perante o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e/ou num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente		x
H22-Antecipar problemas e oportunidades na ocorrência de violência doméstica		x
H23-Contextualizar respostas às necessidades da ocorrência de violência doméstica		x
H24-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica	x	
H25-Pensar antecipadamente na realização de estratégias e resoluções de problemas numa ocorrência de violência doméstica	x	
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima	X	
A2-Ética - Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma leal, honesta e ética	X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, cordial e digna	X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações	X	
A5-Autoconfiança - Ter predisposição para ter segurança quanto ao seu próprio desempenho e capacidade profissional	X	
A6-Iniciativa - Ter predisposição para demonstrar interesse pelas atividades que realiza, em resolver situações, prever e tomar providências sem ser solicitado previamente	X	
A7-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas	X	
A8-Criatividade - Ter predisposição para desenvolver abordagens criativas e ser capaz de lidar com o improviso	X	
A9-Pensamento Crítico - Ter predisposição para ver as situações sob diferentes ângulos no que concerne à vitimação		X
A10-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)	X	
A11-Comunicabilidade - Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)	X	
A12-Liderança – Ter predisposição para orientar e dirigir os esforços grupais para os resultados esperados e obter o comprometimento das pessoas		X
A13-Flexibilidade - Ter predisposição para adaptar-se às necessidades e colocar-se no lugar da vítima, para a compreensão, não para a decisão/resolução		X
A14-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)	X	
A15-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica	X	
A16-Assertividade – Ter predisposição para dizer o que pensa, no momento certo, sem ofender, magoar ou agredir quem o ouve.		x
A17-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima.	X	
A18-Motivação - Ter predisposição para o entusiasmo e gosto pela resolução da ocorrência de violência domestica (baseado nas tomadas de decisão da vítima)	X	
A19-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados.	X	

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)		
Competências	Sim	Não
	1	**2**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica	x	
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime	x	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima	x	
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica	x	
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas	x	
C6-Saber princípios de trauma físico e psicológico na vítima	x	
C7-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima	x	
C8-Saber sobre estratégias dos agressores	x	
C9-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica	x	
C10-Saber conceito de Revitimização	x	
C11-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)	x	
C12-Saber conceito de Plano de Segurança	x	
C13-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria	x	
C14-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações	x	
C15-Saber conceito de ética profissional	x	
C16-Saber a respeito do trabalho em equipa	x	
C17-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)	x	
C18-Saber sobre como identificar o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente		x
C19-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica	x	
C20-Saber a respeito do funcionamento de equipamentos utilizados no ambiente de trabalho como computador, telefone, fax	x	
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica	x	
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)	x	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes	x	
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma	x	
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)	x	
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas	x	
H7-Identificar o trauma físico e psicológico na vítima	x	
H8-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)	x	
H9-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada	x	
H10-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)	x	
H11-Ouvir e transmitir a informação de maneira adequada a partir da experiência de trabalho		**x**
H12- Atuar de forma a evitar a revitimização	x	
H13-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas	x	
H14-Operar o Plano de Segurança	x	
H15-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria	x	
H16-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica	x	
H17-Apresentar-se e comportar-se adequadamente numa ocorrência de violência doméstica	x	
H18-Atuar com inteligência emocional, mantendo o equilíbrio interno e administrar as emoções de maneira inteligente	x	
H19-Proceder com abertura às mudanças e consciência da qualidade e das implicações éticas do seu exercício profissional		**x**
H20-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)	x	
H21-Identificar e atuar corretamente perante o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e/ou num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente	x	
H22-Antecipar problemas e oportunidades na ocorrência de violência doméstica	x	
H23-Contextualizar respostas às necessidades da ocorrência de violência doméstica		**x**
H24-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica	x	
H25-Pensar antecipadamente na realização de estratégias e resoluções de problemas numa ocorrência de violência doméstica		**x**
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima	x	
A2-Ética - Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma leal, honesta e ética	x	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, cordial e digna	x	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações	x	
A5-Autoconfiança - Ter predisposição para ter segurança quanto ao seu próprio desempenho e capacidade profissional	x	
A6-Iniciativa - Ter predisposição para demonstrar interesse pelas atividades que realiza, em resolver situações, prever e tomar providências sem ser solicitado previamente		x
A7-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas	x	
A8-Criatividade - Ter predisposição para desenvolver abordagens criativas e ser capaz de lidar com o improviso		x
A9-Pensamento Crítico - Ter predisposição para ver as situações sob diferentes ângulos no que concerne à vitimação		x
A10-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)	x	
A11-Comunicabilidade - Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)	x	
A12-Liderança – Ter predisposição para orientar e dirigir os esforços grupais para os resultados esperados e obter o comprometimento das pessoas		x
A13-Flexibilidade - Ter predisposição para adaptar-se às necessidades e colocar-se no lugar da vítima, para a compreensão, não para a decisão/resolução		x
A14-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)	x	
A15-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica	x	
A16-Assertividade – Ter predisposição para dizer o que pensa, no momento certo, sem ofender, magoar ou agredir quem o ouve.	x	
A17-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima.	x	
A18-Motivação - Ter predisposição para o entusiasmo e gosto pela resolução da ocorrência de violência domestica (baseado nas tomadas de decisão da vítima)		x
A19-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados.	x	

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)		
Competências	Sim	Não
	1	**2**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica	**X**	
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime	**X**	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima	**X**	
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica	**X**	
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas	**X**	
C6-Saber princípios de trauma físico e psicológico na vítima	X	
C7-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima	**X**	
C8-Saber sobre estratégias dos agressores	**X**	
C9-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica	**X**	
C10-Saber conceito de Revitimização	X	
C11-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)	**X**	
C12-Saber conceito de Plano de Segurança	X	
C13-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria	**X**	
C14-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações	**X**	
C15-Saber conceito de ética profissional	**X**	
C16-Saber a respeito do trabalho em equipa		X
C17-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)		X
C18-Saber sobre como identificar o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente	X	
C19-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica	**x**	
C20-Saber a respeito do funcionamento de equipamentos utilizados no ambiente de trabalho como computador, telefone, fax		x
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica	X	
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)	X	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes	X	
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma	X	
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)	X	
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X
H7-Identificar o trauma físico e psicológico na vítima	X	
H8-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)	X	
H9-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada	X	
H10-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)	X	
H11-Ouvir e transmitir a informação de maneira adequada a partir da experiência de trabalho	X	
H12- Atuar de forma a evitar a revitimização	X	
H13-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas	X	
H14-Operar o Plano de Segurança	X	
H15-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria	X	
H16-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica	X	
H17-Apresentar-se e comportar-se adequadamente numa ocorrência de violência doméstica	X	
H18-Atuar com inteligência emocional, mantendo o equilíbrio interno e administrar as emoções de maneira inteligente	X	
H19-Proceder com abertura às mudanças e consciência da qualidade e das implicações éticas do seu exercício profissional	X	
H20-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)	X	
H21-Identificar e atuar corretamente perante o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e/ou num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente		X
H22-Antecipar problemas e oportunidades na ocorrência de violência doméstica		X
H23-Contextualizar respostas às necessidades da ocorrência de violência doméstica		X
H24-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica	x	
H25-Pensar antecipadamente na realização de estratégias e resoluções de problemas numa ocorrência de violência doméstica		x
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima	X	
A2-Ética - Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma leal, honesta e ética	X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, cordial e digna	X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações	X	
A5-Autoconfiança - Ter predisposição para ter segurança quanto ao seu próprio desempenho e capacidade profissional		X
A6-Iniciativa - Ter predisposição para demonstrar interesse pelas atividades que realiza, em resolver situações, prever e tomar providências sem ser solicitado previamente	X	
A7-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas	X	
A8-Criatividade - Ter predisposição para desenvolver abordagens criativas e ser capaz de lidar com o improviso		X
A9-Pensamento Crítico - Ter predisposição para ver as situações sob diferentes ângulos no que concerne à vitimação	X	
A10-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)	X	
A11-Comunicabilidade - Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)	X	
A12-Liderança – Ter predisposição para orientar e dirigir os esforços grupais para os resultados esperados e obter o comprometimento das pessoas		X
A13-Flexibilidade - Ter predisposição para adaptar-se às necessidades e colocar-se no lugar da vítima, para a compreensão, não para a decisão/resolução	X	
A14-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)	X	
A15-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica	X	
A16-Assertividade – Ter predisposição para dizer o que pensa, no momento certo, sem ofender, magoar ou agredir quem o ouve.		X
A17-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima.	X	
A18-Motivação - Ter predisposição para o entusiasmo e gosto pela resolução da ocorrência de violência domestica (baseado nas tomadas de decisão da vítima)		X
A19-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados.	x	

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)		
Competências	Sim	Não
	1	**2**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica	**X**	
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime	**X**	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima	**X**	
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica	**X**	
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X
C6-Saber princípios de trauma físico e psicológico na vítima		X
C7-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima	**X**	
C8-Saber sobre estratégias dos agressores	**X**	
C9-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica	**X**	
C10-Saber conceito de Revitimização	X	
C11-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)	**X**	
C12-Saber conceito de Plano de Segurança	X	
C13-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria	**X**	
C14-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações	**X**	
C15-Saber conceito de ética profissional	**X**	
C16-Saber a respeito do trabalho em equipa	**X**	
C17-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)	X	
C18-Saber sobre como identificar o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente	X	
C19-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica	**X**	
C20-Saber a respeito do funcionamento de equipamentos utilizados no ambiente de trabalho como computador, telefone, fax	X	
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica	X	
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)	X	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes	X	
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma	X	
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)	X	
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X
H7-Identificar o trauma físico e psicológico na vítima	X	
H8-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)	X	
H9-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada	X	
H10-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)	X	
H11-Ouvir e transmitir a informação de maneira adequada a partir da experiência de trabalho		X
H12- Atuar de forma a evitar a revitimização	X	
H13-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas	X	
H14-Operar o Plano de Segurança	X	
H15-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria	X	
H16-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica	X	
H17-Apresentar-se e comportar-se adequadamente numa ocorrência de violência doméstica		X
H18-Atuar com inteligência emocional, mantendo o equilíbrio interno e administrar as emoções de maneira inteligente		X
H19-Proceder com abertura às mudanças e consciência da qualidade e das implicações éticas do seu exercício profissional	X	
H20-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)	X	
H21-Identificar e atuar corretamente perante o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e/ou num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente		X
H22-Antecipar problemas e oportunidades na ocorrência de violência doméstica		X
H23-Contextualizar respostas às necessidades da ocorrência de violência doméstica	X	
H24-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica	X	
H25-Pensar antecipadamente na realização de estratégias e resoluções de problemas numa ocorrência de violência doméstica		x
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima	X	
A2-Ética - Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma leal, honesta e ética	X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, cordial e digna	X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações	X	
A5-Autoconfiança - Ter predisposição para ter segurança quanto ao seu próprio desempenho e capacidade profissional	X	
A6-Iniciativa - Ter predisposição para demonstrar interesse pelas atividades que realiza, em resolver situações, prever e tomar providências sem ser solicitado previamente		X
A7-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas	X	
A8-Criatividade - Ter predisposição para desenvolver abordagens criativas e ser capaz de lidar com o improviso	X	
A9-Pensamento Crítico - Ter predisposição para ver as situações sob diferentes ângulos no que concerne à vitimação		X
A10-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)	X	
A11-Comunicabilidade - Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)	X	
A12-Liderança – Ter predisposição para orientar e dirigir os esforços grupais para os resultados esperados e obter o comprometimento das pessoas	X	
A13-Flexibilidade - Ter predisposição para adaptar-se às necessidades e colocar-se no lugar da vítima, para a compreensão, não para a decisão/resolução	X	
A14-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)	X	
A15-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica	X	
A16-Assertividade – Ter predisposição para dizer o que pensa, no momento certo, sem ofender, magoar ou agredir quem o ouve.		X
A17-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima.	X	
A18-Motivação - Ter predisposição para o entusiasmo e gosto pela resolução da ocorrência de violência domestica (baseado nas tomadas de decisão da vítima)		X
A19-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados.	X	

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)		
Competências	Sim	Não
	1	**2**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica	**X**	
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime	**X**	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima	**X**	
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica	**X**	
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas	**X**	
C6-Saber princípios de trauma físico e psicológico na vítima	X	
C7-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima	**X**	
C8-Saber sobre estratégias dos agressores	**X**	
C9-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica		X
C10-Saber conceito de Revitimização	X	
C11-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)	**X**	
C12-Saber conceito de Plano de Segurança	X	
C13-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria	**X**	
C14-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações	**X**	
C15-Saber conceito de ética profissional	**X**	
C16-Saber a respeito do trabalho em equipa	**X**	
C17-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)	X	
C18-Saber sobre como identificar o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente	X	
C19-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica	**x**	
C20-Saber a respeito do funcionamento de equipamentos utilizados no ambiente de trabalho como computador, telefone, fax		x
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica	X	
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)	X	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes	X	
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma	X	
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)	X	
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X
H7-Identificar o trauma físico e psicológico na vítima	X	
H8-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)	X	
H9-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada	X	
H10-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)	X	
H11-Ouvir e transmitir a informação de maneira adequada a partir da experiência de trabalho		X
H12- Atuar de forma a evitar a revitimização	X	
H13-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas	X	
H14-Operar o Plano de Segurança	X	
H15-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria	X	
H16-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		X
H17-Apresentar-se e comportar-se adequadamente numa ocorrência de violência doméstica		X
H18-Atuar com inteligência emocional, mantendo o equilíbrio interno e administrar as emoções de maneira inteligente		X
H19-Proceder com abertura às mudanças e consciência da qualidade e das implicações éticas do seu exercício profissional		X
H20-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)	X	
H21-Identificar e atuar corretamente perante o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e/ou num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente	X	
H22-Antecipar problemas e oportunidades na ocorrência de violência doméstica		X
H23-Contextualizar respostas às necessidades da ocorrência de violência doméstica	X	
H24-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica	X	
H25-Pensar antecipadamente na realização de estratégias e resoluções de problemas numa ocorrência de violência doméstica	x	
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima	X	
A2-Ética - Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma leal, honesta e ética	X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, cordial e digna	X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações	X	
A5-Autoconfiança - Ter predisposição para ter segurança quanto ao seu próprio desempenho e capacidade profissional		X
A6-Iniciativa - Ter predisposição para demonstrar interesse pelas atividades que realiza, em resolver situações, prever e tomar providências sem ser solicitado previamente		X
A7-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas	X	
A8-Criatividade - Ter predisposição para desenvolver abordagens criativas e ser capaz de lidar com o improviso		X
A9-Pensamento Crítico - Ter predisposição para ver as situações sob diferentes ângulos no que concerne à vitimação		X
A10-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)	X	
A11-Comunicabilidade - Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)	X	
A12-Liderança – Ter predisposição para orientar e dirigir os esforços grupais para os resultados esperados e obter o comprometimento das pessoas	X	
A13-Flexibilidade - Ter predisposição para adaptar-se às necessidades e colocar-se no lugar da vítima, para a compreensão, não para a decisão/resolução		x
A14-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)	X	
A15-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica	X	
A16-Assertividade – Ter predisposição para dizer o que pensa, no momento certo, sem ofender, magoar ou agredir quem o ouve.	X	
A17-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima.	X	
A18-Motivação - Ter predisposição para o entusiasmo e gosto pela resolução da ocorrência de violência domestica (baseado nas tomadas de decisão da vítima)	X	
A19-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados.	x	

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)		
Competências	Sim	Não
	1	**2**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica	x	
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime	X	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima	X	
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica		X
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas	X	
C6-Saber princípios de trauma físico e psicológico na vítima		X
C7-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima	X	
C8-Saber sobre estratégias dos agressores	X	
C9-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica	X	
C10-Saber conceito de Revitimização	X	
C11-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)	X	
C12-Saber conceito de Plano de Segurança	X	
C13-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria	X	
C14-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações	X	
C15-Saber conceito de ética profissional	X	
C16-Saber a respeito do trabalho em equipa	X	
C17-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)	X	
C18-Saber sobre como identificar o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente	X	
C19-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica	X	
C20-Saber a respeito do funcionamento de equipamentos utilizados no ambiente de trabalho como computador, telefone, fax		x
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica	X	
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)	X	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes	X	
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma	X	
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)	X	
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas	X	
H7-Identificar o trauma físico e psicológico na vítima		X
H8-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)	X	
H9-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada	X	
H10-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)	X	
H11-Ouvir e transmitir a informação de maneira adequada a partir da experiência de trabalho		X
H12- Atuar de forma a evitar a revitimização	X	
H13-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas	X	
H14-Operar o Plano de Segurança	X	
H15-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria	X	
H16-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica	X	
H17-Apresentar-se e comportar-se adequadamente numa ocorrência de violência doméstica		X
H18-Atuar com inteligência emocional, mantendo o equilíbrio interno e administrar as emoções de maneira inteligente		X
H19-Proceder com abertura às mudanças e consciência da qualidade e das implicações éticas do seu exercício profissional		X
H20-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)	X	
H21-Identificar e atuar corretamente perante o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e/ou num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente		X
H22-Antecipar problemas e oportunidades na ocorrência de violência doméstica	X	
H23-Contextualizar respostas às necessidades da ocorrência de violência doméstica		X
H24-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica	X	
H25-Pensar antecipadamente na realização de estratégias e resoluções de problemas numa ocorrência de violência doméstica	x	
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima	x	
A2-Ética - Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma leal, honesta e ética	X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, cordial e digna	X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações	X	
A5-Autoconfiança - Ter predisposição para ter segurança quanto ao seu próprio desempenho e capacidade profissional		X
A6-Iniciativa - Ter predisposição para demonstrar interesse pelas atividades que realiza, em resolver situações, prever e tomar providências sem ser solicitado previamente		X
A7-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas	X	
A8-Criatividade - Ter predisposição para desenvolver abordagens criativas e ser capaz de lidar com o improviso		X
A9-Pensamento Crítico - Ter predisposição para ver as situações sob diferentes ângulos no que concerne à vitimação	X	
A10-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)	X	
A11-Comunicabilidade - Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)	X	
A12-Liderança – Ter predisposição para orientar e dirigir os esforços grupais para os resultados esperados e obter o comprometimento das pessoas		X
A13-Flexibilidade - Ter predisposição para adaptar-se às necessidades e colocar-se no lugar da vítima, para a compreensão, não para a decisão/resolução		X
A14-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)	X	
A15-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica	X	
A16-Assertividade – Ter predisposição para dizer o que pensa, no momento certo, sem ofender, magoar ou agredir quem o ouve.		X
A17-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima.	X	
A18-Motivação - Ter predisposição para o entusiasmo e gosto pela resolução da ocorrência de violência domestica (baseado nas tomadas de decisão da vítima)		X
A19-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados.	X	

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)		
Competências	Sim	Não
	1	**2**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica	**x**	
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime	**x**	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima	**x**	
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica	**x**	
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas	**x**	
C6-Saber princípios de trauma físico e psicológico na vítima		x
C7-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima	**x**	
C8-Saber sobre estratégias dos agressores	**x**	
C9-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica	**x**	
C10-Saber conceito de Revitimização	x	
C11-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)	**x**	
C12-Saber conceito de Plano de Segurança	x	
C13-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria	**x**	
C14-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações	**x**	
C15-Saber conceito de ética profissional	**x**	
C16-Saber a respeito do trabalho em equipa	**x**	
C17-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)	x	
C18-Saber sobre como identificar o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente		x
C19-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica	**x**	
C20-Saber a respeito do funcionamento de equipamentos utilizados no ambiente de trabalho como computador, telefone, fax		x
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica	x	
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)	x	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes	x	
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma	x	
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)	x	
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas	x	
H7-Identificar o trauma físico e psicológico na vítima		x
H8-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)	x	
H9-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada	x	
H10-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)	x	
H11-Ouvir e transmitir a informação de maneira adequada a partir da experiência de trabalho	x	
H12- Atuar de forma a evitar a revitimização	x	
H13-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas	x	
H14-Operar o Plano de Segurança	x	
H15-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria	x	
H16-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		x
H17-Apresentar-se e comportar-se adequadamente numa ocorrência de violência doméstica		x
H18-Atuar com inteligência emocional, mantendo o equilíbrio interno e administrar as emoções de maneira inteligente		x
H19-Proceder com abertura às mudanças e consciência da qualidade e das implicações éticas do seu exercício profissional		x
H20-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)	x	
H21-Identificar e atuar corretamente perante o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e/ou num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente		x
H22-Antecipar problemas e oportunidades na ocorrência de violência doméstica		x
H23-Contextualizar respostas às necessidades da ocorrência de violência doméstica		x
H24-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica	x	
H25-Pensar antecipadamente na realização de estratégias e resoluções de problemas numa ocorrência de violência doméstica		x
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima	x	
A2-Ética - Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma leal, honesta e ética	x	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, cordial e digna	x	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações	x	
A5-Autoconfiança - Ter predisposição para ter segurança quanto ao seu próprio desempenho e capacidade profissional		x
A6-Iniciativa - Ter predisposição para demonstrar interesse pelas atividades que realiza, em resolver situações, prever e tomar providências sem ser solicitado previamente	x	
A7-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas	x	
A8-Criatividade - Ter predisposição para desenvolver abordagens criativas e ser capaz de lidar com o improviso		x
A9-Pensamento Crítico - Ter predisposição para ver as situações sob diferentes ângulos no que concerne à vitimação	x	
A10-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)	x	
A11-Comunicabilidade - Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)	x	
A12-Liderança – Ter predisposição para orientar e dirigir os esforços grupais para os resultados esperados e obter o comprometimento das pessoas		x
A13-Flexibilidade - Ter predisposição para adaptar-se às necessidades e colocar-se no lugar da vítima, para a compreensão, não para a decisão/resolução		x
A14-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)	x	
A15-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica	x	
A16-Assertividade – Ter predisposição para dizer o que pensa, no momento certo, sem ofender, magoar ou agredir quem o ouve.	x	
A17-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima.	x	
A18-Motivação - Ter predisposição para o entusiasmo e gosto pela resolução da ocorrência de violência domestica (baseado nas tomadas de decisão da vítima)		x
A19-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados.	x	

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)		
Competências	Sim	Não
	1	**2**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica	**x**	
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime	**X**	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima	**X**	
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica	**X**	
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas	**X**	
C6-Saber princípios de trauma físico e psicológico na vítima		X
C7-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima	**X**	
C8-Saber sobre estratégias dos agressores	**X**	
C9-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica	**X**	
C10-Saber conceito de Revitimização	X	
C11-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)	**X**	
C12-Saber conceito de Plano de Segurança	X	
C13-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria	**X**	
C14-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações	**X**	
C15-Saber conceito de ética profissional	**X**	
C16-Saber a respeito do trabalho em equipa	**X**	
C17-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)	X	
C18-Saber sobre como identificar o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente		X
C19-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica	**X**	
C20-Saber a respeito do funcionamento de equipamentos utilizados no ambiente de trabalho como computador, telefone, fax	X	
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica	x	
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)	X	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes	X	
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma	X	
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)	X	
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas	X	
H7-Identificar o trauma físico e psicológico na vítima		X
H8-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)	X	
H9-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada	X	
H10-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)	X	
H11-Ouvir e transmitir a informação de maneira adequada a partir da experiência de trabalho		X
H12- Atuar de forma a evitar a revitimização	X	
H13-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas	X	
H14-Operar o Plano de Segurança	X	
H15-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria	X	
H16-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica	X	
H17-Apresentar-se e comportar-se adequadamente numa ocorrência de violência doméstica	X	
H18-Atuar com inteligência emocional, mantendo o equilíbrio interno e administrar as emoções de maneira inteligente		X
H19-Proceder com abertura às mudanças e consciência da qualidade e das implicações éticas do seu exercício profissional	X	
H20-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)	X	
H21-Identificar e atuar corretamente perante o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e/ou num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente		X
H22-Antecipar problemas e oportunidades na ocorrência de violência doméstica		X
H23-Contextualizar respostas às necessidades da ocorrência de violência doméstica	X	
H24-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica	X	
H25-Pensar antecipadamente na realização de estratégias e resoluções de problemas numa ocorrência de violência doméstica		x
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima	x	
A2-Ética - Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma leal, honesta e ética	X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, cordial e digna	X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações	X	
A5-Autoconfiança - Ter predisposição para ter segurança quanto ao seu próprio desempenho e capacidade profissional		X
A6-Iniciativa - Ter predisposição para demonstrar interesse pelas atividades que realiza, em resolver situações, prever e tomar providências sem ser solicitado previamente		X
A7-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas	X	
A8-Criatividade - Ter predisposição para desenvolver abordagens criativas e ser capaz de lidar com o improviso		X
A9-Pensamento Crítico - Ter predisposição para ver as situações sob diferentes ângulos no que concerne à vitimação		X
A10-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)	X	
A11-Comunicabilidade - Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)	X	
A12-Liderança – Ter predisposição para orientar e dirigir os esforços grupais para os resultados esperados e obter o comprometimento das pessoas	X	
A13-Flexibilidade - Ter predisposição para adaptar-se às necessidades e colocar-se no lugar da vítima, para a compreensão, não para a decisão/resolução	X	
A14-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)	X	
A15-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica	X	
A16-Assertividade – Ter predisposição para dizer o que pensa, no momento certo, sem ofender, magoar ou agredir quem o ouve.		X
A17-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima.	X	
A18-Motivação - Ter predisposição para o entusiasmo e gosto pela resolução da ocorrência de violência domestica (baseado nas tomadas de decisão da vítima)	X	
A19-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados.	X	

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)		
Competências	Sim	Não
	1	**2**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica	**x**	
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime	**X**	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima	**X**	
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica	**X**	
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas	**X**	
C6-Saber princípios de trauma físico e psicológico na vítima	X	
C7-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima	**X**	
C8-Saber sobre estratégias dos agressores	**X**	
C9-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica	**X**	
C10-Saber conceito de Revitimização	X	
C11-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)	**X**	
C12-Saber conceito de Plano de Segurança	X	
C13-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria	**X**	
C14-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações	**X**	
C15-Saber conceito de ética profissional	**X**	
C16-Saber a respeito do trabalho em equipa	**X**	
C17-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)	X	
C18-Saber sobre como identificar o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente	X	
C19-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica	**X**	
C20-Saber a respeito do funcionamento de equipamentos utilizados no ambiente de trabalho como computador, telefone, fax		x
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica	x	
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)	X	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes	X	
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma	X	
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)	X	
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas	X	
H7-Identificar o trauma físico e psicológico na vítima	X	
H8-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)	X	
H9-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada	X	
H10-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)	X	
H11-Ouvir e transmitir a informação de maneira adequada a partir da experiência de trabalho		X
H12- Atuar de forma a evitar a revitimização	X	
H13-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas	X	
H14-Operar o Plano de Segurança	X	
H15-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria	X	
H16-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica	X	
H17-Apresentar-se e comportar-se adequadamente numa ocorrência de violência doméstica		X
H18-Atuar com inteligência emocional, mantendo o equilíbrio interno e administrar as emoções de maneira inteligente	X	
H19-Proceder com abertura às mudanças e consciência da qualidade e das implicações éticas do seu exercício profissional		X
H20-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)	X	
H21-Identificar e atuar corretamente perante o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e/ou num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente	X	
H22-Antecipar problemas e oportunidades na ocorrência de violência doméstica	X	
H23-Contextualizar respostas às necessidades da ocorrência de violência doméstica		X
H24-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica	X	
H25-Pensar antecipadamente na realização de estratégias e resoluções de problemas numa ocorrência de violência doméstica	X	
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima	x	
A2-Ética - Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma leal, honesta e ética	X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, cordial e digna	X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações	X	
A5-Autoconfiança - Ter predisposição para ter segurança quanto ao seu próprio desempenho e capacidade profissional	X	
A6-Iniciativa - Ter predisposição para demonstrar interesse pelas atividades que realiza, em resolver situações, prever e tomar providências sem ser solicitado previamente	X	
A7-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas	X	
A8-Criatividade - Ter predisposição para desenvolver abordagens criativas e ser capaz de lidar com o improviso	X	
A9-Pensamento Crítico - Ter predisposição para ver as situações sob diferentes ângulos no que concerne à vitimação		X
A10-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)	X	
A11-Comunicabilidade - Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)	X	
A12-Liderança – Ter predisposição para orientar e dirigir os esforços grupais para os resultados esperados e obter o comprometimento das pessoas		X
A13-Flexibilidade - Ter predisposição para adaptar-se às necessidades e colocar-se no lugar da vítima, para a compreensão, não para a decisão/resolução		X
A14-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)	X	
A15-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica	X	
A16-Assertividade – Ter predisposição para dizer o que pensa, no momento certo, sem ofender, magoar ou agredir quem o ouve.		X
A17-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima.	X	
A18-Motivação - Ter predisposição para o entusiasmo e gosto pela resolução da ocorrência de violência domestica (baseado nas tomadas de decisão da vítima)		X
A19-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados.	X	

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)		
Competências	Sim	Não
	1	**2**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica	*x*	
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime	*X*	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima	*X*	
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica	*X*	
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas	*X*	
C6-Saber princípios de trauma físico e psicológico na vítima		*X*
C7-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima	*X*	
C8-Saber sobre estratégias dos agressores	*X*	
C9-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica	*X*	
C10-Saber conceito de Revitimização	*X*	
C11-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)	*X*	
C12-Saber conceito de Plano de Segurança	*X*	
C13-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria	*X*	
C14-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações	*X*	
C15-Saber conceito de ética profissional	*X*	
C16-Saber a respeito do trabalho em equipa	*X*	
C17-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)	*X*	
C18-Saber sobre como identificar o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente		*X*
C19-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica	*X*	
C20-Saber a respeito do funcionamento de equipamentos utilizados no ambiente de trabalho como computador, telefone, fax		*x*
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica	*x*	
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)	*X*	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes	*X*	
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma	*X*	
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)	*X*	
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas	*X*	
H7-Identificar o trauma físico e psicológico na vítima		*X*
H8-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)	*X*	
H9-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada	*X*	
H10-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)	*X*	
H11-Ouvir e transmitir a informação de maneira adequada a partir da experiência de trabalho		*X*
H12- Atuar de forma a evitar a revitimização	*X*	
H13-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas	*X*	
H14-Operar o Plano de Segurança	*X*	
H15-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria	*X*	
H16-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica	*X*	
H17-Apresentar-se e comportar-se adequadamente numa ocorrência de violência doméstica	*X*	
H18-Atuar com inteligência emocional, mantendo o equilíbrio interno e administrar as emoções de maneira inteligente	*X*	
H19-Proceder com abertura às mudanças e consciência da qualidade e das implicações éticas do seu exercício profissional		*X*
H20-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)	*X*	
H21-Identificar e atuar corretamente perante o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e/ou num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente	*X*	
H22-Antecipar problemas e oportunidades na ocorrência de violência doméstica		*X*
H23-Contextualizar respostas às necessidades da ocorrência de violência doméstica	*X*	
H24-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica	*X*	
H25-Pensar antecipadamente na realização de estratégias e resoluções de problemas numa ocorrência de violência doméstica		*x*
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima		*X*
A2-Ética - Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma leal, honesta e ética	*x*	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, cordial e digna	*X*	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações	*X*	
A5-Autoconfiança - Ter predisposição para ter segurança quanto ao seu próprio desempenho e capacidade profissional		*X*
A6-Iniciativa - Ter predisposição para demonstrar interesse pelas atividades que realiza, em resolver situações, prever e tomar providências sem ser solicitado previamente	*X*	
A7-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas	*X*	
A8-Criatividade - Ter predisposição para desenvolver abordagens criativas e ser capaz de lidar com o improviso	*X*	
A9-Pensamento Crítico - Ter predisposição para ver as situações sob diferentes ângulos no que concerne à vitimação		*X*
A10-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)	*X*	
A11-Comunicabilidade - Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)	*X*	
A12-Liderança – Ter predisposição para orientar e dirigir os esforços grupais para os resultados esperados e obter o comprometimento das pessoas		*X*
A13-Flexibilidade - Ter predisposição para adaptar-se às necessidades e colocar-se no lugar da vítima, para a compreensão, não para a decisão/resolução	*X*	
A14-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)	*X*	
A15-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica	*X*	
A16-Assertividade – Ter predisposição para dizer o que pensa, no momento certo, sem ofender, magoar ou agredir quem o ouve.		*X*
A17-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima.	*X*	
A18-Motivação - Ter predisposição para o entusiasmo e gosto pela resolução da ocorrência de violência domestica (baseado nas tomadas de decisão da vítima)		*X*
A19-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados.	*X*	

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)		
Competências	Sim	Não
	1	**2**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica	X	
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime	X	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima	X	
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica	X	
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas	X	
C6-Saber princípios de trauma físico e psicológico na vítima		X
C7-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima	X	
C8-Saber sobre estratégias dos agressores	X	
C9-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica	X	
C10-Saber conceito de Revitimização	X	
C11-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)	X	
C12-Saber conceito de Plano de Segurança	X	
C13-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria	X	
C14-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações	X	
C15-Saber conceito de ética profissional	X	
C16-Saber a respeito do trabalho em equipa	X	
C17-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)	X	
C18-Saber sobre como identificar o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente		X
C19-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica	x	
C20-Saber a respeito do funcionamento de equipamentos utilizados no ambiente de trabalho como computador, telefone, fax		x
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica	X	
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)	X	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes	X	
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma	X	
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)	X	
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas	X	
H7-Identificar o trauma físico e psicológico na vítima		X
H8-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)	X	
H9-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada	X	
H10-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)	X	
H11-Ouvir e transmitir a informação de maneira adequada a partir da experiência de trabalho	X	
H12- Atuar de forma a evitar a revitimização	X	
H13-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas	X	
H14-Operar o Plano de Segurança	X	
H15-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria	X	
H16-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica	X	
H17-Apresentar-se e comportar-se adequadamente numa ocorrência de violência doméstica	X	
H18-Atuar com inteligência emocional, mantendo o equilíbrio interno e administrar as emoções de maneira inteligente	X	
H19-Proceder com abertura às mudanças e consciência da qualidade e das implicações éticas do seu exercício profissional	X	
H20-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)	X	
H21-Identificar e atuar corretamente perante o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e/ou num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente	X	
H22-Antecipar problemas e oportunidades na ocorrência de violência doméstica	X	
H23-Contextualizar respostas às necessidades da ocorrência de violência doméstica		x
H24-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica	X	
H25-Pensar antecipadamente na realização de estratégias e resoluções de problemas numa ocorrência de violência doméstica	x	
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima	x	
A2-Ética - Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma leal, honesta e ética	X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, cordial e digna	X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações		X
A5-Autoconfiança - Ter predisposição para ter segurança quanto ao seu próprio desempenho e capacidade profissional	X	
A6-Iniciativa - Ter predisposição para demonstrar interesse pelas atividades que realiza, em resolver situações, prever e tomar providências sem ser solicitado previamente	X	
A7-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas	X	
A8-Criatividade - Ter predisposição para desenvolver abordagens criativas e ser capaz de lidar com o improviso	X	
A9-Pensamento Crítico - Ter predisposição para ver as situações sob diferentes ângulos no que concerne à vitimação	X	
A10-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)	X	
A11-Comunicabilidade - Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)	X	
A12-Liderança – Ter predisposição para orientar e dirigir os esforços grupais para os resultados esperados e obter o comprometimento das pessoas	X	
A13-Flexibilidade - Ter predisposição para adaptar-se às necessidades e colocar-se no lugar da vítima, para a compreensão, não para a decisão/resolução		X
A14-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)	X	
A15-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica	X	
A16-Assertividade – Ter predisposição para dizer o que pensa, no momento certo, sem ofender, magoar ou agredir quem o ouve.	X	
A17-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima.	X	
A18-Motivação - Ter predisposição para o entusiasmo e gosto pela resolução da ocorrência de violência domestica (baseado nas tomadas de decisão da vítima)	X	
A19-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados.	X	

Apêndice XIV - Figuras e Tabelas com resultados individuais de cada competência da 3.ª ronda de respostas dos Especialistas

Tabela CXXXV - C1 - Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica

C1				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Sim	100%	14	1
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

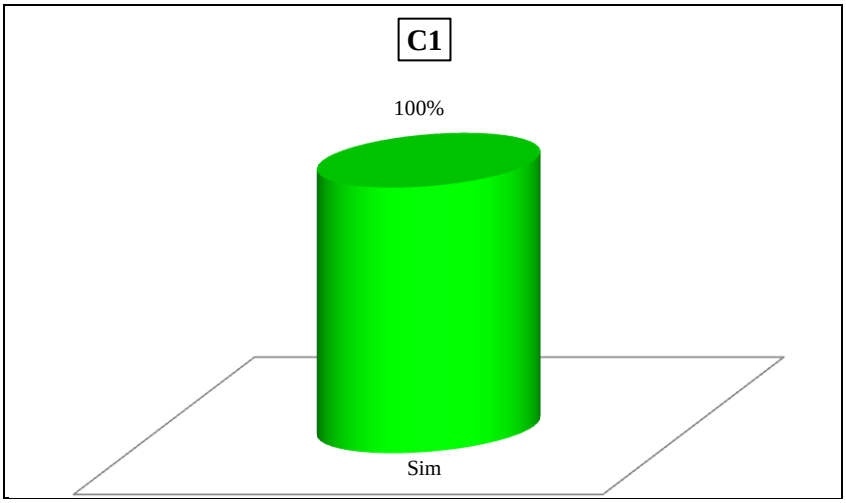


Figura CXXXV - C1- Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CXXXVI - C2 - Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime

C2				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Sim	100%	14	1
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

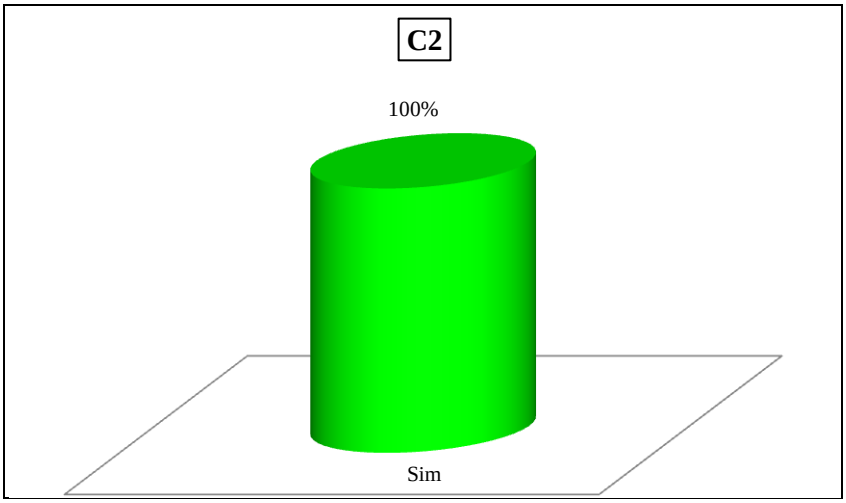


Figura CXXXVI - C2 - Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CXXXVII - C3 - Saber conceito do Estatuto da Vítima

C3				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Sim	100%	14	1
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

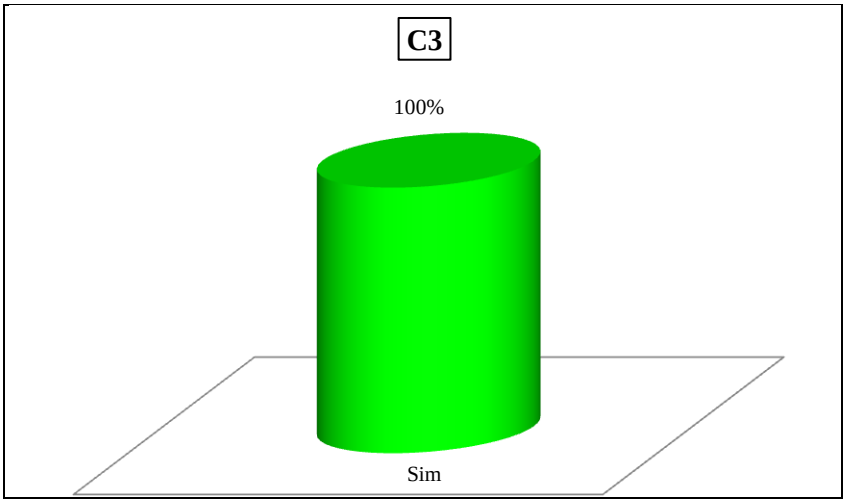


Figura CXXXVII - C3 - Saber conceito do Estatuto da Vítima

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CXXXVIII - C4 - Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica

C4				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Sim	92,9%	13	1
	Não	7,1%	1	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

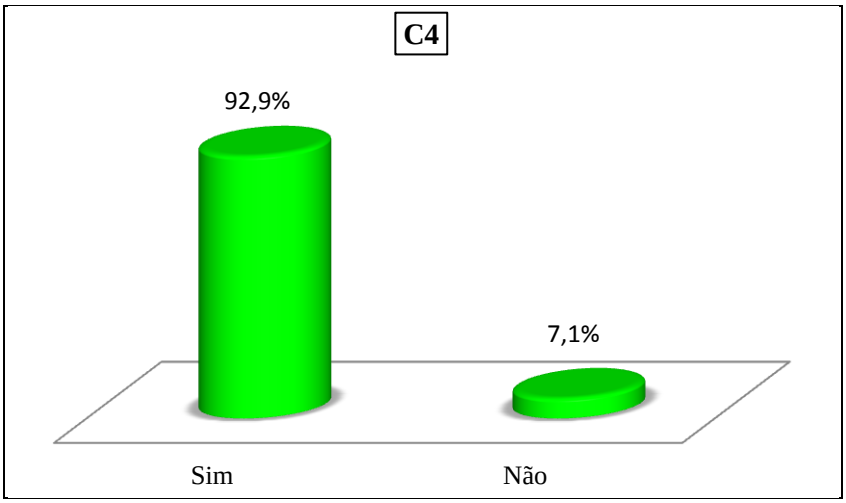


Figura CXXXVIII - C4 - Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CXXXIX - C5 - Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas

C5				
	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
100% Válidos	Sim	92,9%	13	1
	Não	7,1%	1	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

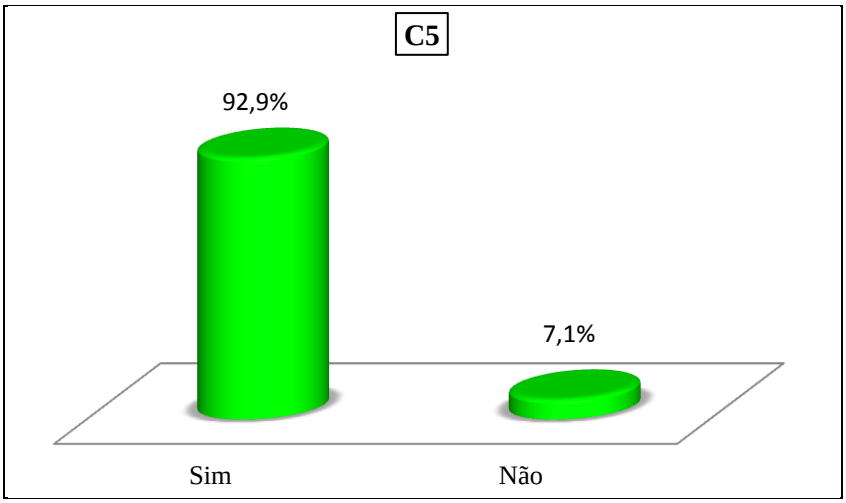


Figura CXXXIX - C5 - Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CXL - C6 - Saber princípios de trauma físico e psicológico na vítima

C6				
	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
100% Válidos	Sim	35,7%	5	2
	Não	64,3%	9	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

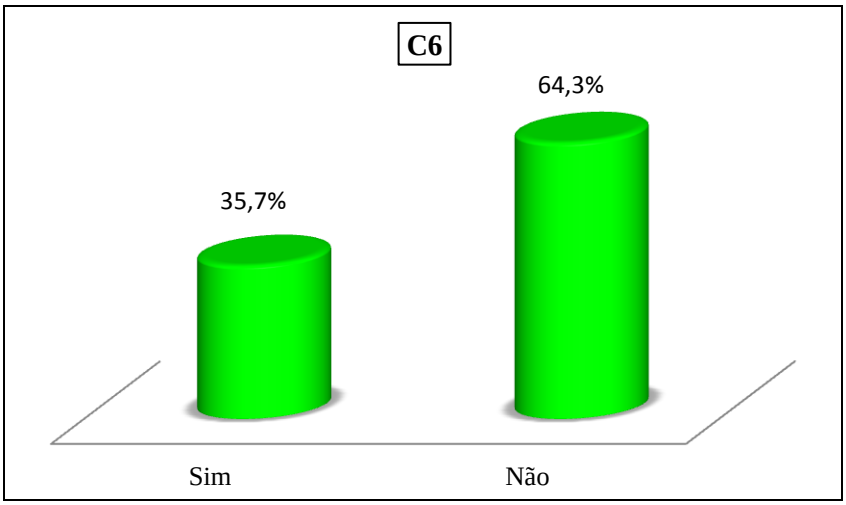


Figura CXL - C6 - Saber princípios de trauma físico e psicológico na vítima

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CXLI - C7 - Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima

C7				
	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
100% Válidos	Sim	100%	14	1
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

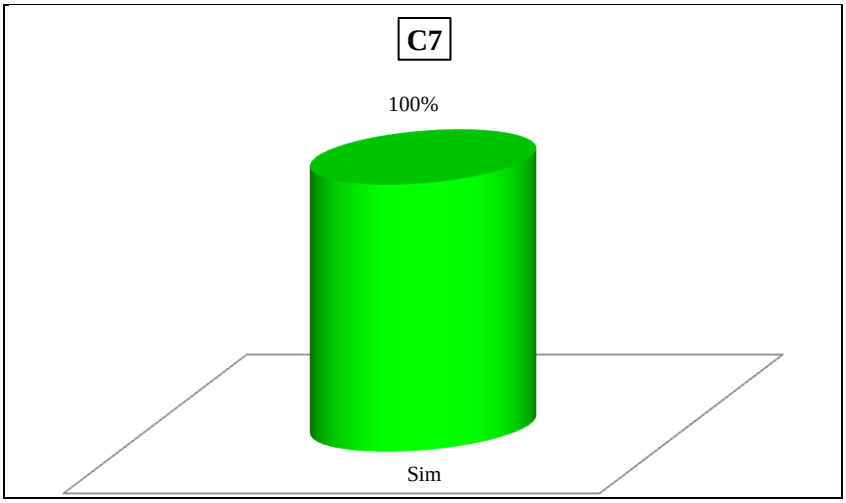


Figura CXLI - C7- Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CXLII - C8 - Saber sobre estratégias dos agressores

C8				
	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
100% Válidos	Sim	92,9%	13	1
	Não	7,1%	1	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

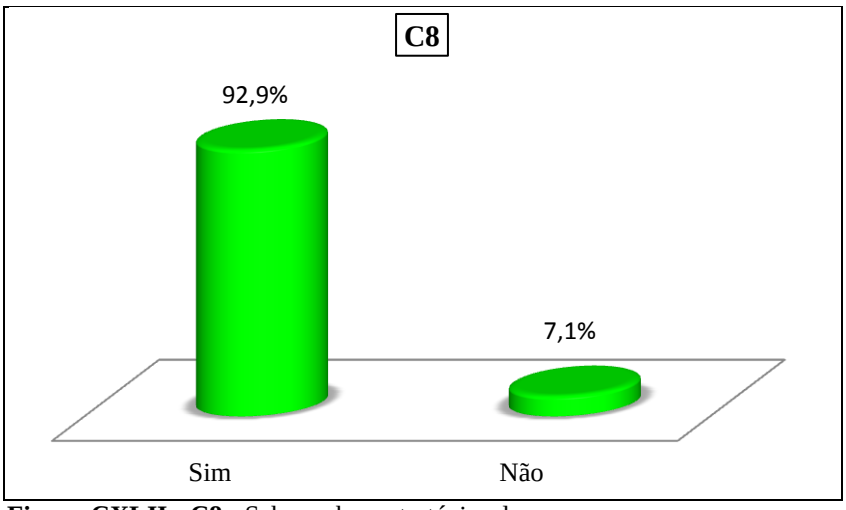


Figura CXLII - C8 - Saber sobre estratégias dos agressores

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CXLIII - C9 - Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica

C9				
	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
100% Válidos	Sim	92,9%	13	1
	Não	7,1%	1	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

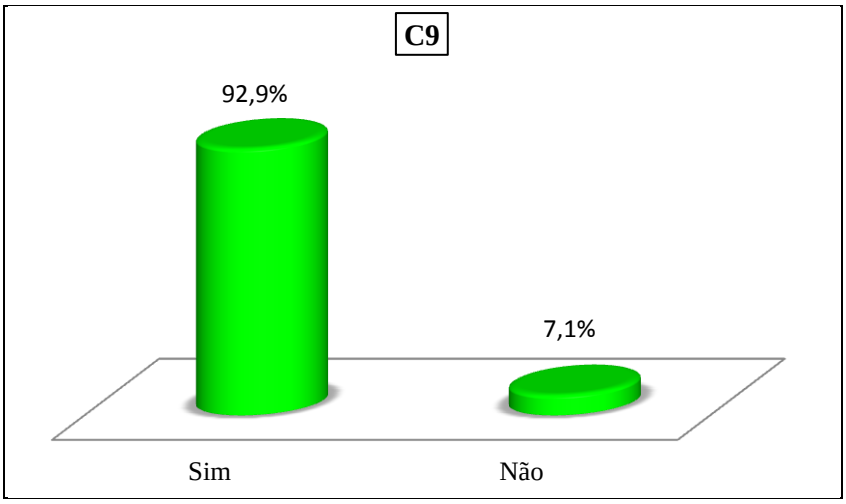


Figura CXLIII - C9 - Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CXLIV - C10 - Saber conceito de Revitimização

C10				
	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
100% Válidos	Sim	92,9%	13	1
	Não	7,1%	1	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

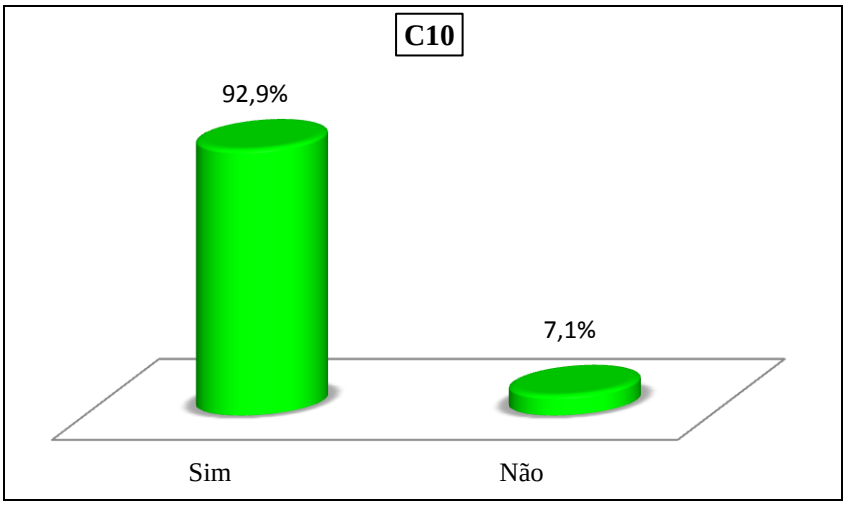


Figura CXLIV - C10 - Saber conceito de Revitimização

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CXLV - C11 - Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas - mulher/menores - e Agentes)

C11				
	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
100% Válidos	Sim	100%	14	1
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

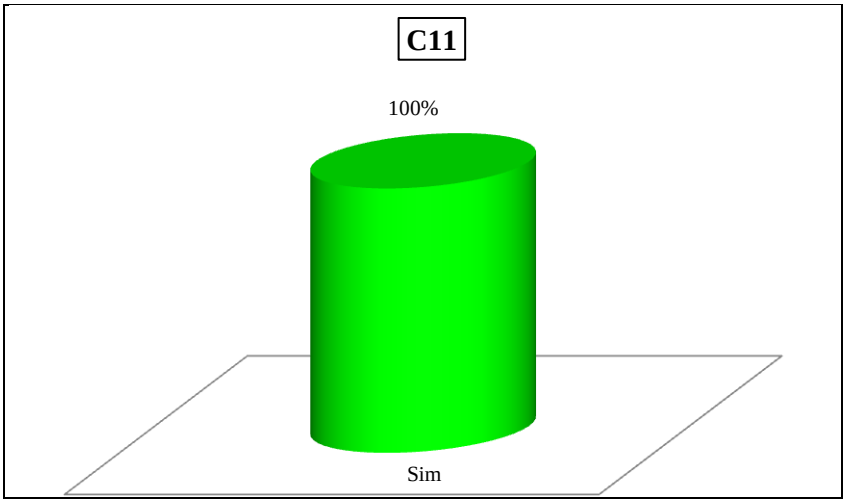


Figura CXLV - C11 - Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas - mulher/menores - e Agentes)

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CXLVI - C12 - Saber conceito de Plano de Segurança

C12				
	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
100% Válidos	Sim	85,7%	12	1
	Não	14,3%	2	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

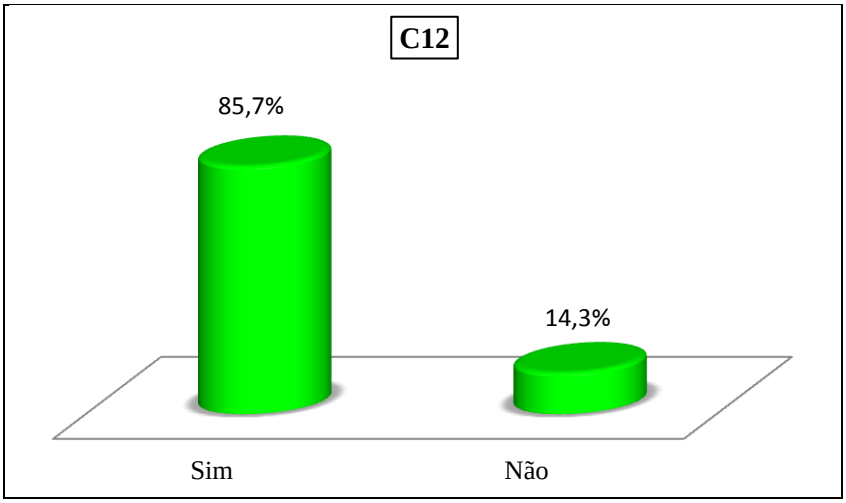


Figura CXLVI - C12 - Saber conceito de Plano de Segurança

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CXLVII - C13 - Saber conceito de trabalho em rede e em parceria.

C13				
	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
100% Válidos	Sim	92,9%	13	1
	Não	7,1%	1	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

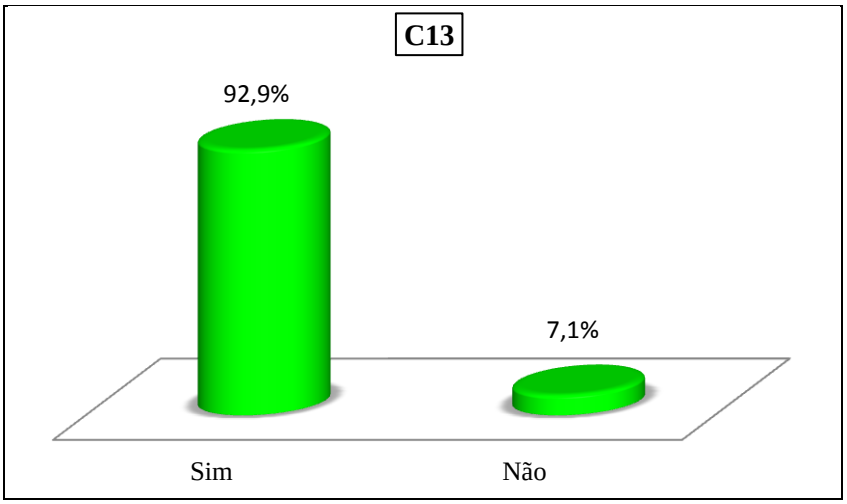


Figura CXLVII - C13 - Saber conceito de trabalho em rede e em parceria

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CXLVIII - C14 - Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações.

C14				
	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
100% Válidos	Sim	92,9%	13	1
	Não	7,1%	1	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

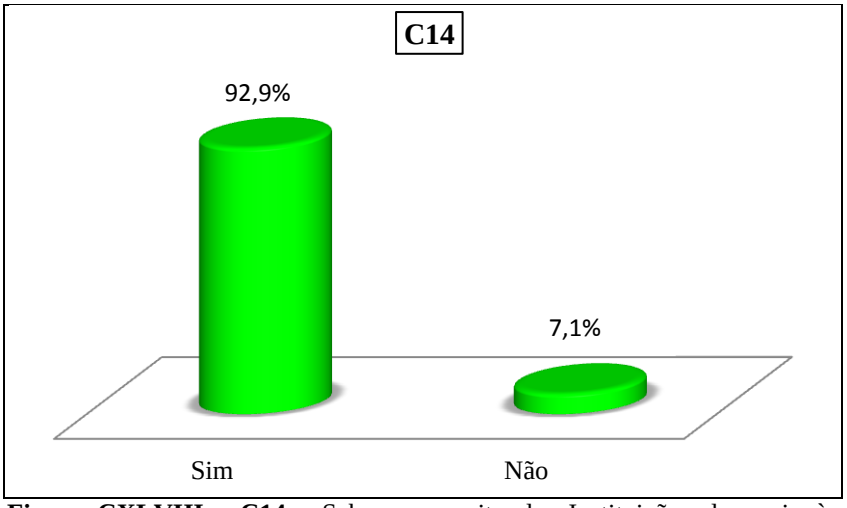


Figura CXLVIII - C14 - Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CXLIX - C15 - Saber conceito de ética profissional.

C15				
	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
100% Válidos	Sim	92,9%	13	1
	Não	7,1%	1	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

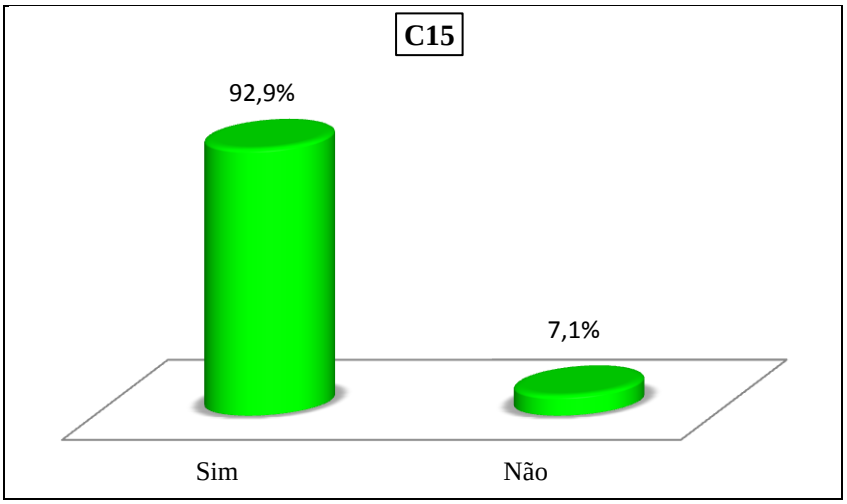


Figura CXLIX - C15 - Saber conceito de ética profissional

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CL - C16 - Saber a respeito do trabalho em equipa

C16				
	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
100% Válidos	Sim	85,7%	12	1
	Não	14,3%	2	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

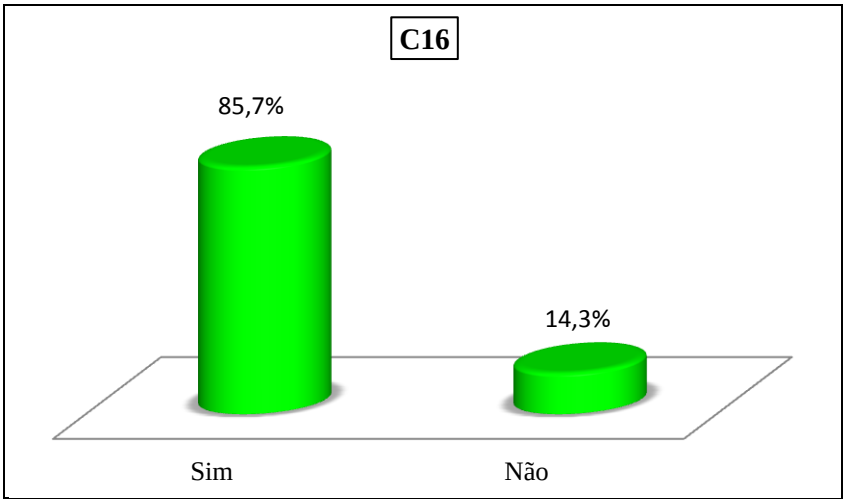


Figura CL - C16 - Saber a respeito do trabalho em equipa

Fonte: Elaboração própria /2012

Tabela CLI - C17 - Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica).

C17				
	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
100% Válidos	Sim	85,7%	12	1
	Não	14,3%	2	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

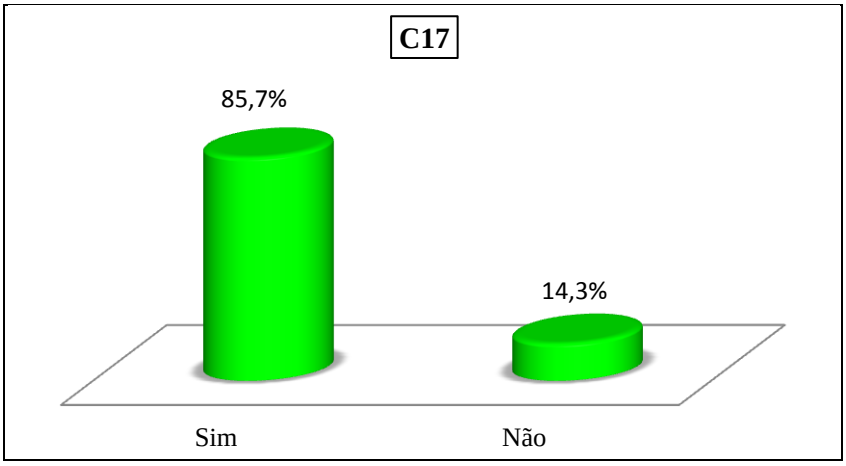


Figura CLI - C17 - Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CLII - C18 - Saber sobre como identificar o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente.

C18				
	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
100% Válidos	Sim	42,9%	6	2
	Não	57,1%	8	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

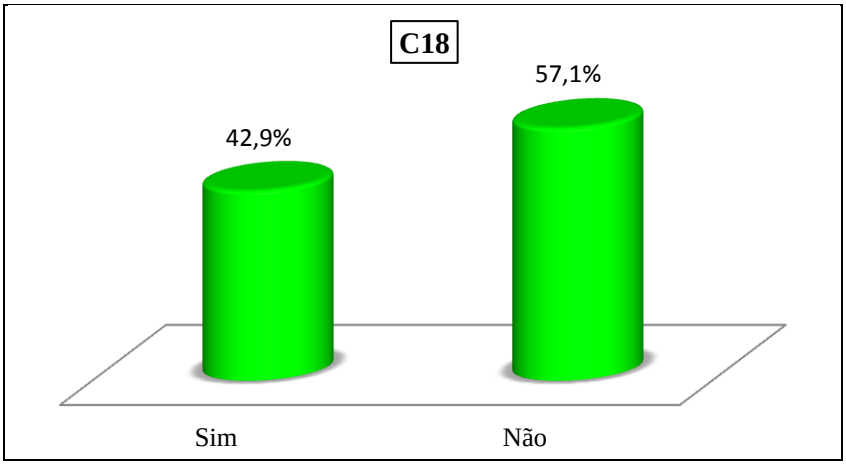


Figura CLII - C18 - Saber sobre como identificar o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CLIII - C19 - Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica

C19				
	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
100% Válidos	Sim	100%	14	1
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

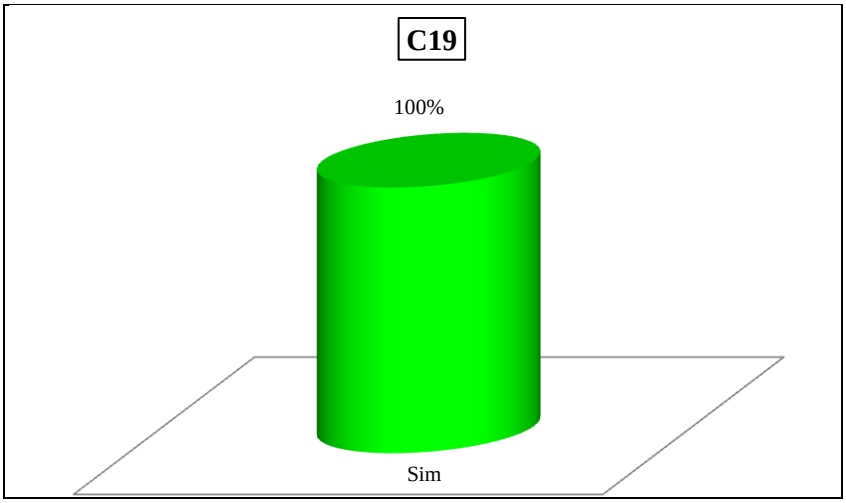


Figura CLIII - C19 - Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CLIV - C20 - Saber a respeito do funcionamento de equipamentos utilizados no ambiente de trabalho como computador, telefone, fax

C20				
	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
100% Válidos	Sim	35,7%	5	2
	Não	64,3%	9	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

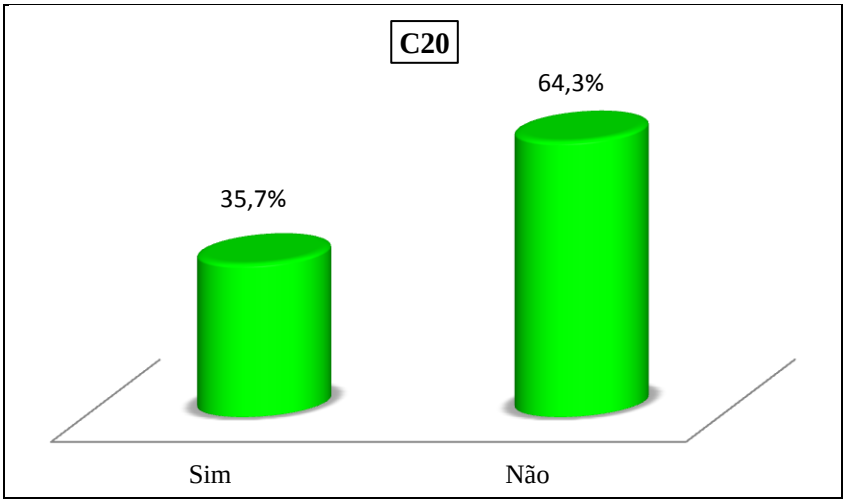


Figura CLIV - C20 - Saber a respeito do funcionamento de equipamentos utilizados no ambiente de trabalho como computador, telefone, fax

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CLV - H1 - Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica

H1				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Sim	100%	14	1
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

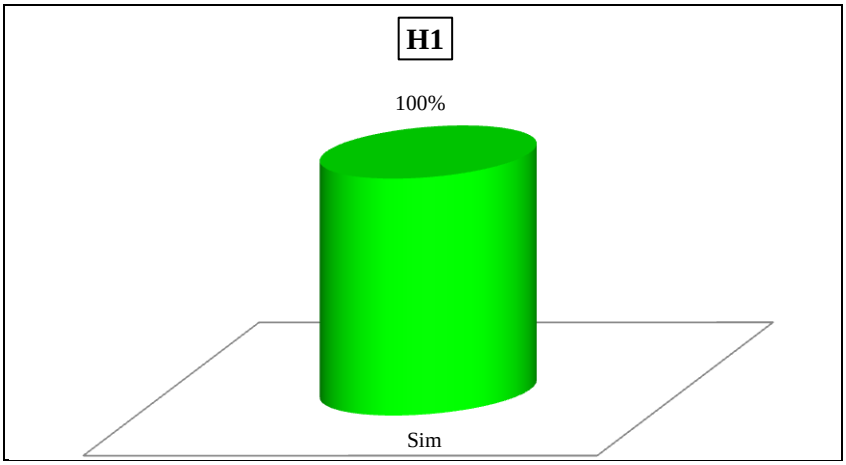


Figura CLV - H1 - Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CLVI - H2 - Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)

H2				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Sim	100%	14	1
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

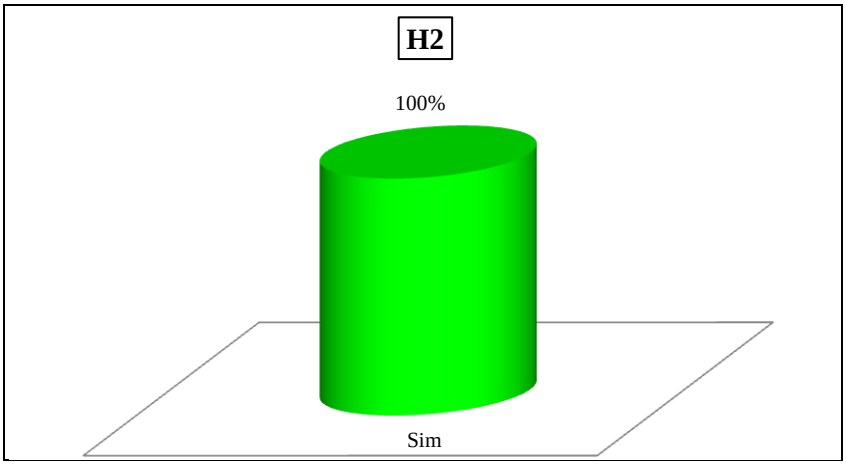


Figura CLVI - H2 - Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CLVII - H3 - Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes

H3				
	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
100% Válidos	Sim	85,7%	12	1
	Não	14,3%	2	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

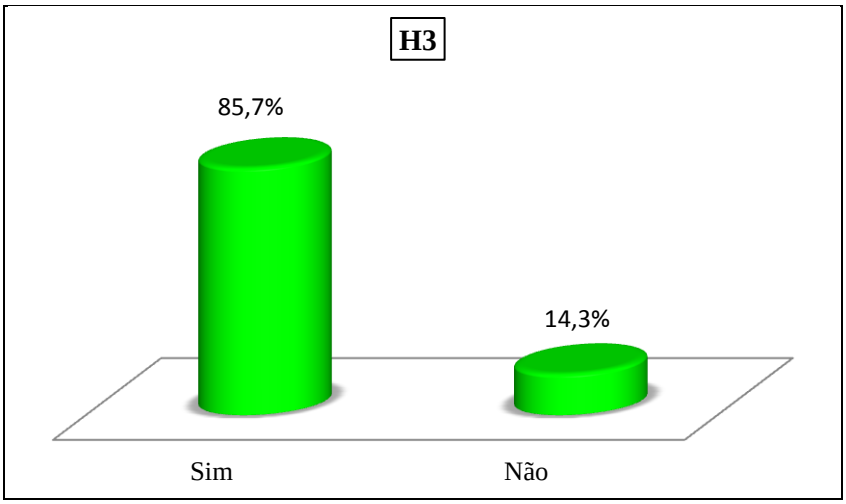


Figura CLVII - H3 - Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CLVIII - H4 - Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma

H4				
	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
100% Válidos	Sim	100%	14	1
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

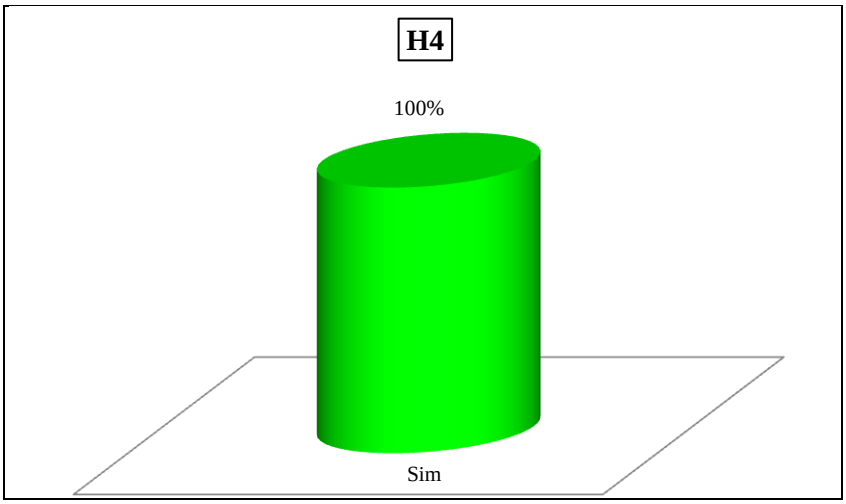


Figura CLVIII - H4 - Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CLIX - H5 - Atuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)

H5				
	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
100% Válidos	Sim	92,9%	13	1
	Não	7,1%	1	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

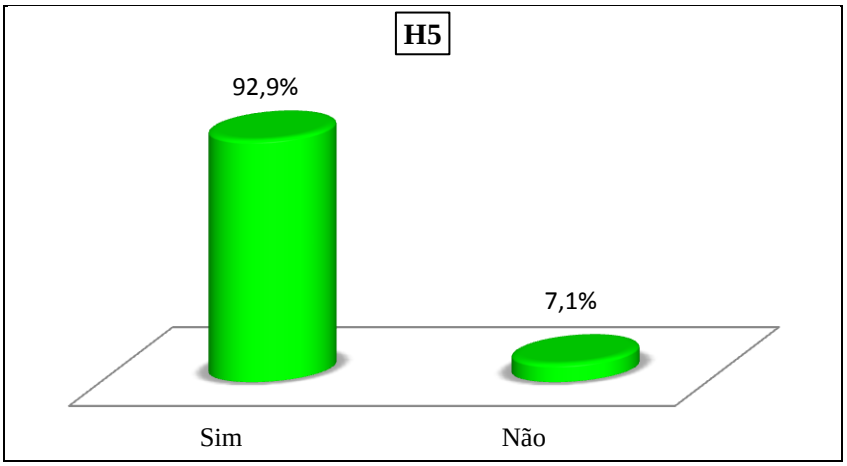


Figura CLIX - H5 - Atuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CLX - H6 - Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas

H6				
	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
100% Válidos	Sim	85,7%	12	1
	Não	14,3%	2	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

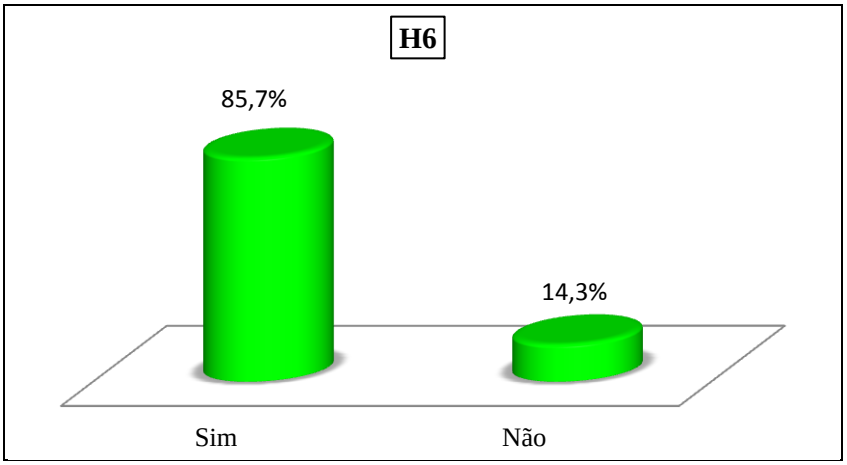


Figura CLX - H6 - Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CLXI - H7 - Identificar o trauma físico e psicológico na vítima

H7				
	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
100% Válidos	Sim	35,7%	5	2
	Não	64,3%	9	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

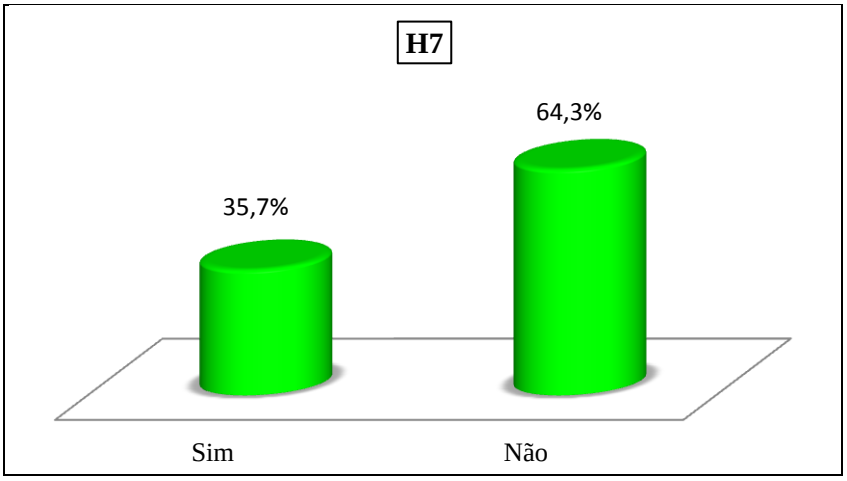


Figura CLXI - H7 - Identificar o trauma físico e psicológico na vítima

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CLXII - H8 - Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)

H8				
	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
100% Válidos	Sim	100%	14	1
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

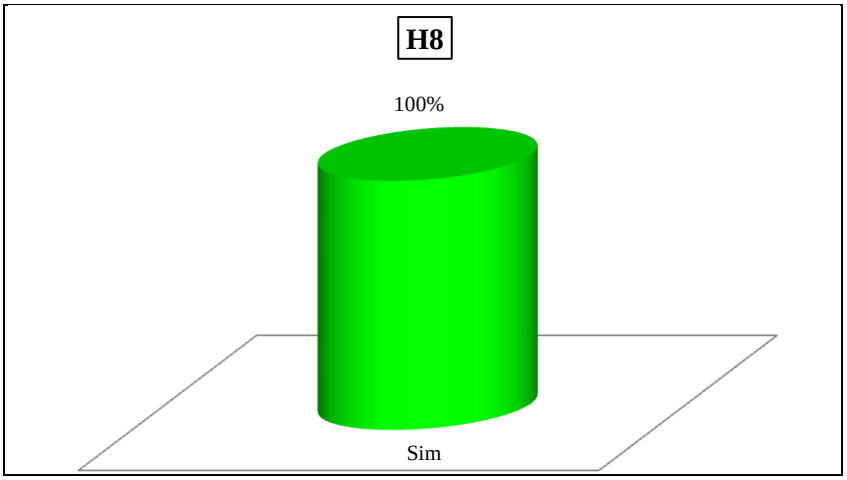


Figura CLXII - H8 - Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CLXIII - H9 - Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada

H9				
	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
100% Válidos	Sim	92,9%	13	1
	Não	7,1%	1	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

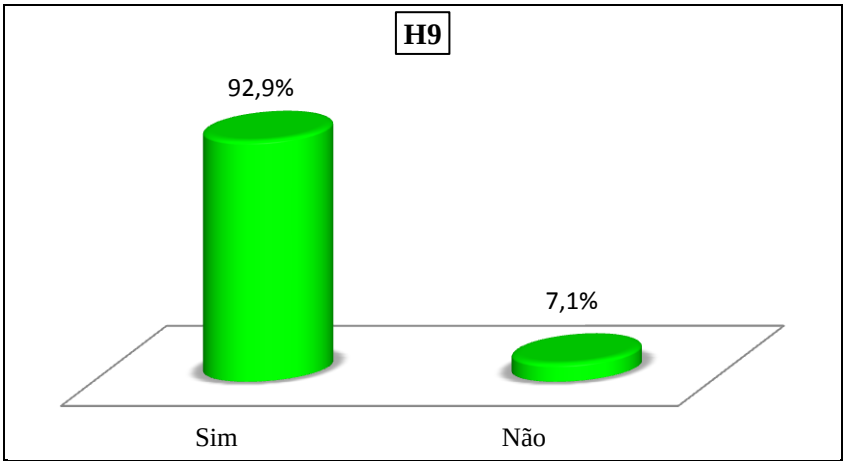


Figura CLXIII - H9 - Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CLXIV - H10 - Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)

H10				
	Grau	**Percentagem %**	**Frequência**	**Média**
100% Válidos	Sim	92,9%	13	1
	Não	7,1%	1	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

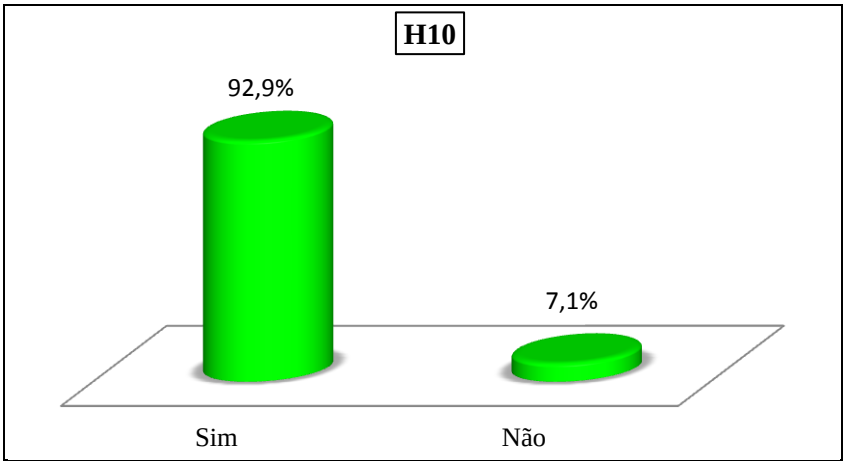


Figura CLXIV - H10 - Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CLXV - H11 - Ouvir e transmitir a informação de maneira adequada a partir da experiência de trabalho

H11				
	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
100% Válidos	Sim	42,9%	6	2
	Não	57,1%	8	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

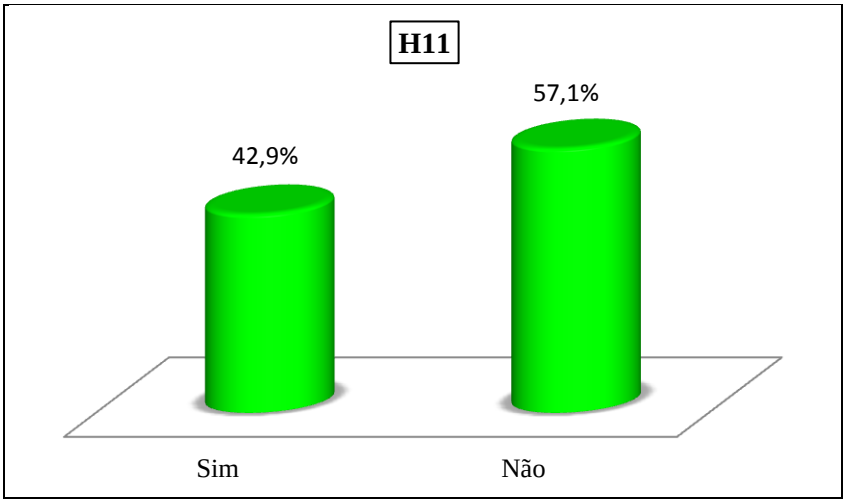


Figura CLXV - H11 - Ouvir e transmitir a informação de maneira adequada a partir da experiência de trabalho

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CLXVI - H12 - Atuar de forma a evitar a revitimização

H12				
	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
100% Válidos	Sim	100%	14	1
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

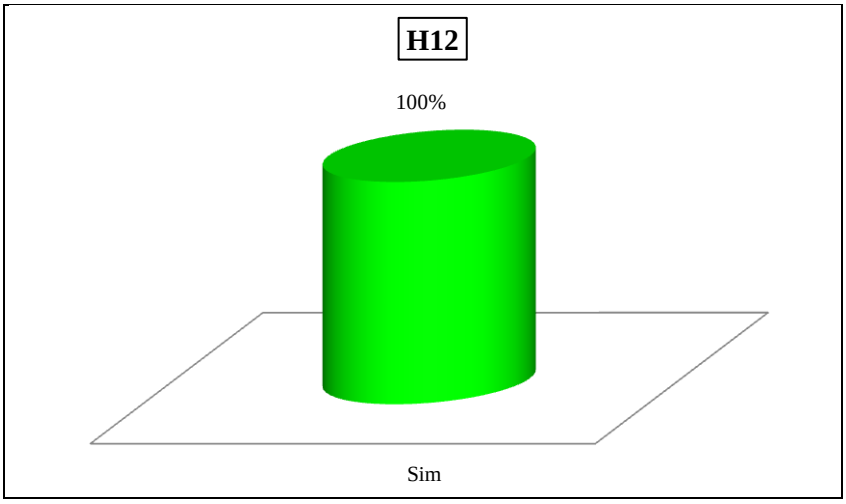


Figura CLXVI - H12 - Atuar de forma a evitar a revitimização

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CLXVII - H13 - Executar a Avaliação de Risco (Vítimas - mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas

H13				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Sim	92,9%	13	1
	Não	7,1%	1	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

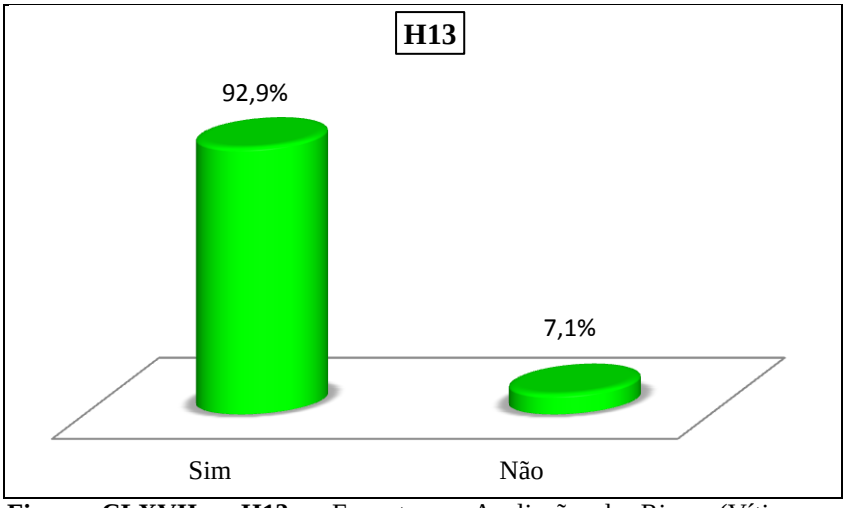


Figura CLXVII - H13 - Executar a Avaliação de Risco (Vítimas - mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CLXVIII - H14 - Operar o Plano de Segurança

H14				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Sim	100%	14	1
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

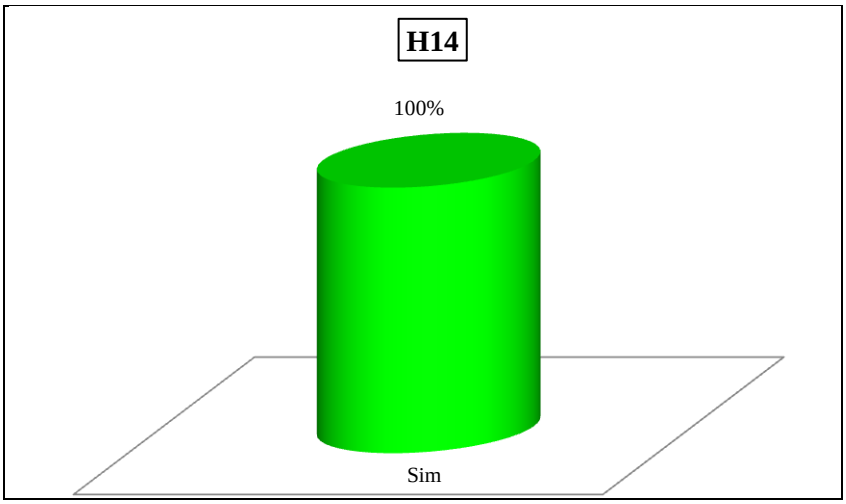


Figura CLXVIII - H14 - Operar o Plano de Segurança.

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CLXIX - H15 - Atuar de forma a trabalhar em rede e em parceria.

H15				
	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
100% Válidos	Sim	92,9%	13	1
	Não	7,1%	1	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

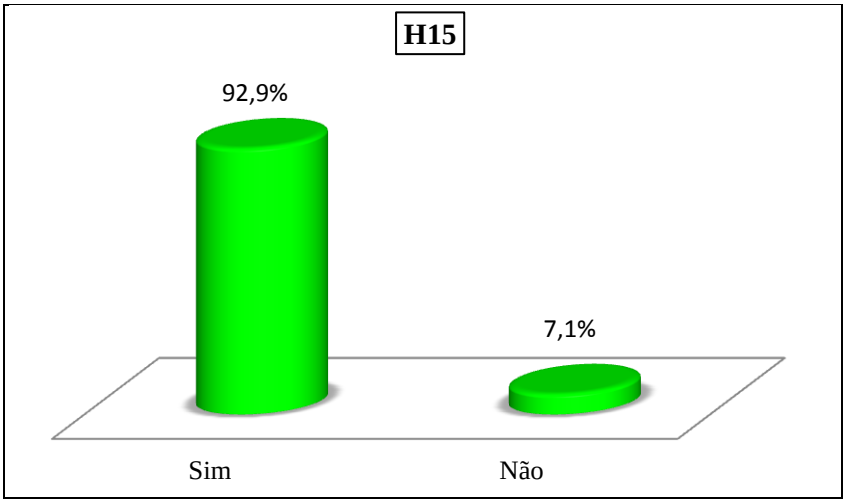


Figura CLXIX - H15 - Atuar de forma a trabalhar em rede e em parceria

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CLXX - H16 - Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica

H16				
	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
100% Válidos	Sim	78,6%	11	1
	Não	21,4%	3	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

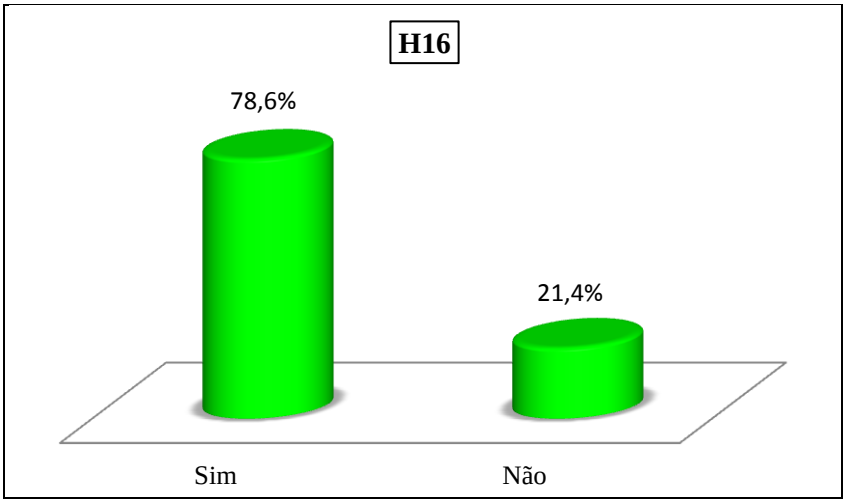


Figura CLXX - H16 - Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CLXXI - H17 - Apresentar-se e comportar-se adequadamente numa ocorrência de violência doméstica

H17				
	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
100% Válidos	Sim	42,9%	6	2
	Não	57,1%	8	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

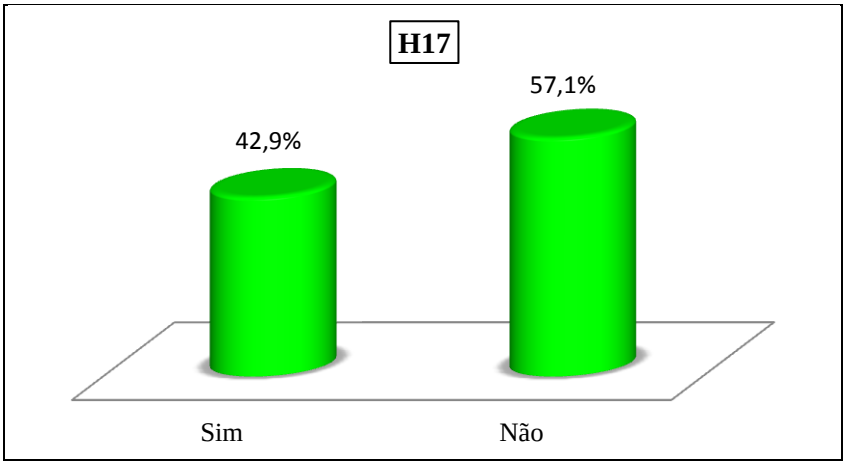


Figura CLXXI - H17 - Apresentar-se e comportar-se adequadamente numa ocorrência de violência doméstica

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CLXXII - H18 - Atuar com inteligência emocional, mantendo o equilíbrio interno e administrar as emoções de maneira inteligente

H18				
	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
100% Válidos	Sim	42,9%	6	2
	Não	57,1%	8	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

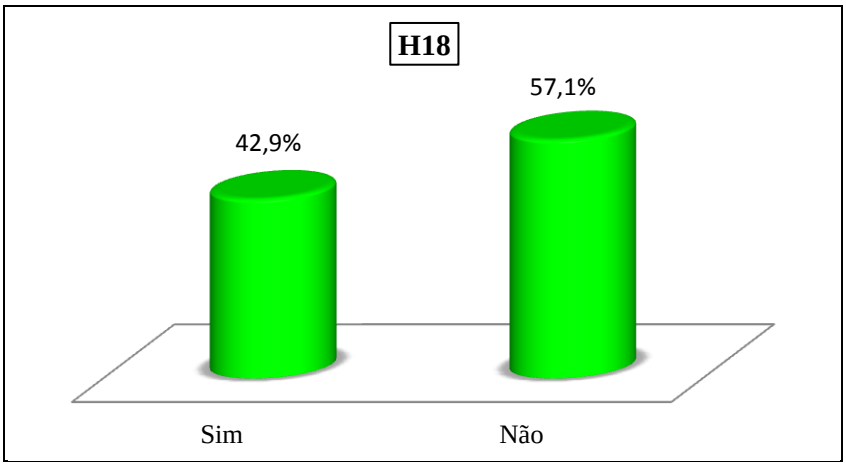


Figura CLXXII - H18 - Atuar com inteligência emocional, mantendo o equilíbrio interno e administrar as emoções de maneira inteligente

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CLXXIII - H19 - Proceder com abertura às mudanças e consciência da qualidade e das implicações éticas do seu exercício profissional

H19				
	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
100% Válidos	Sim	35,7%	5	2
	Não	64,3%	9	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

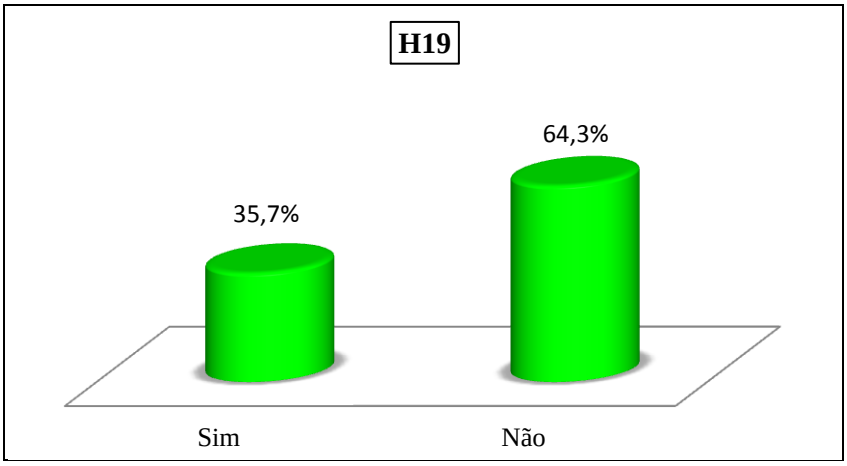


Figura CLXXIII - H19 - Proceder com abertura às mudanças e consciência da qualidade e das implicações éticas do seu exercício profissional

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CLXXIV - H20 - Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica).

H20				
	Grau	**Percentagem %**	**Frequência**	**Média**
100% Válidos	Sim	85,7%	12	1
	Não	14,3%	2	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

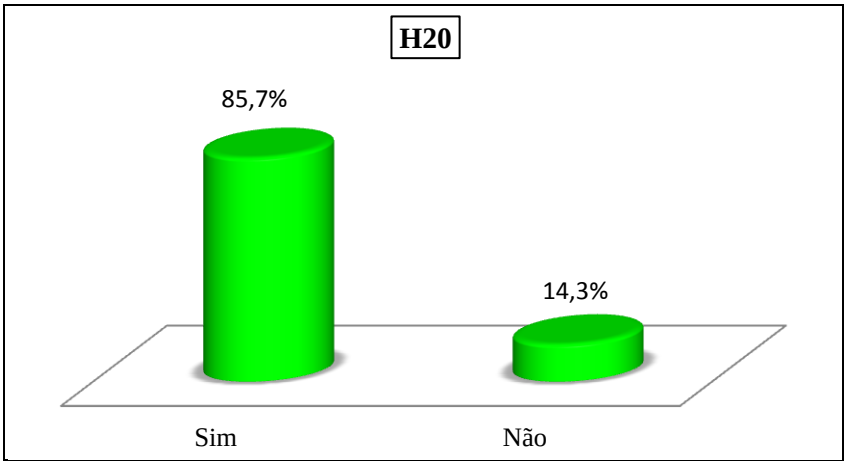


Figura CLXXIV - H20 - Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CLXXV - H21 - Identificar e atuar corretamente perante o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e/ou num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente

H21				
	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
100% Válidos	Sim	42,9%	6	2
	Não	57,1%	8	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

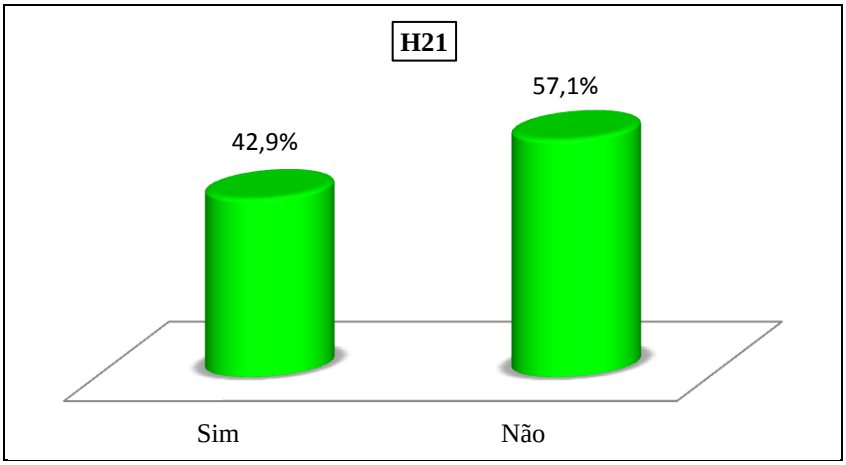


Figura CLXXV - H21 - Identificar e atuar corretamente perante o desgaste emocional/impacto que o caso teve ou está a ter em si e/ou num(a) colega de modo a que não aja(m) incorretamente

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CLXXVI - H22 - Antecipar problemas e oportunidades na ocorrência de violência doméstica

H22				
	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
100% Válidos	Sim	35,7%	5	2
	Não	64,3%	9	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

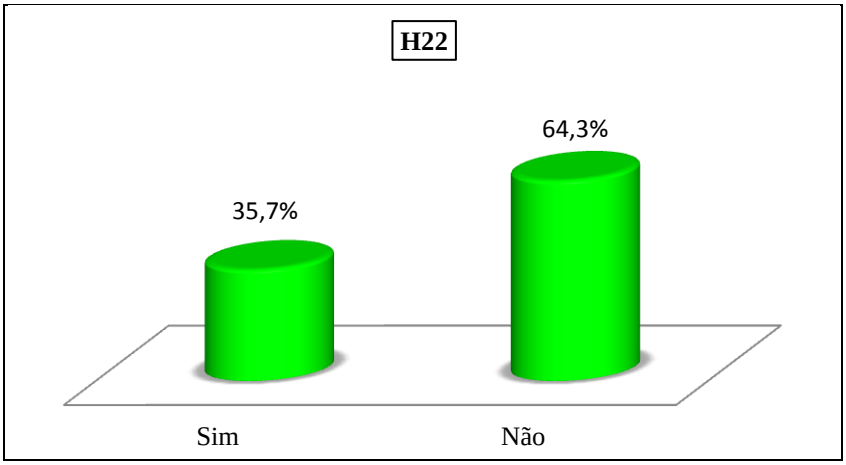


Figura CLXXVI - H22 - Antecipar problemas e oportunidades na ocorrência de violência doméstica

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CLXXVII - H23 - Contextualizar respostas às necessidades da ocorrência de violência doméstica

H23				
	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
100% Válidos	Sim	35,7%	5	2
	Não	64,3%	9	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

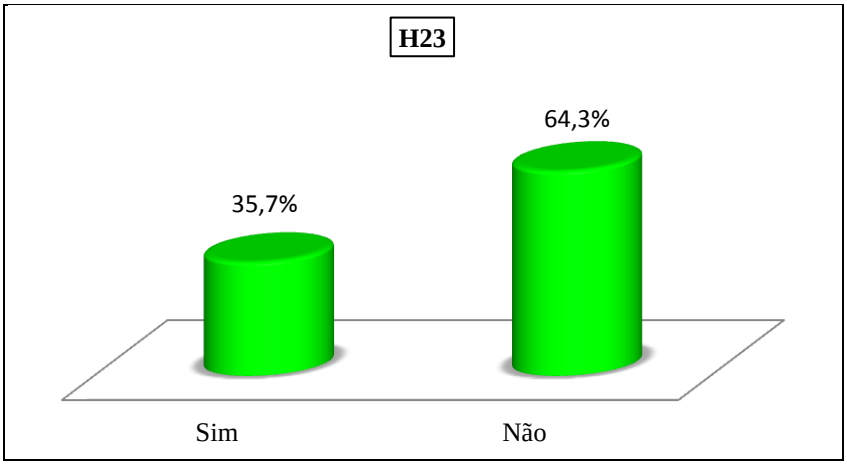


Figura CLXXVII - H23 - Contextualizar respostas às necessidades da ocorrência de violência doméstica

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CLXXVIII - H24 - Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica

H24				
	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
100% Válidos	Sim	92,9%	13	1
	Não	7,1%	1	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

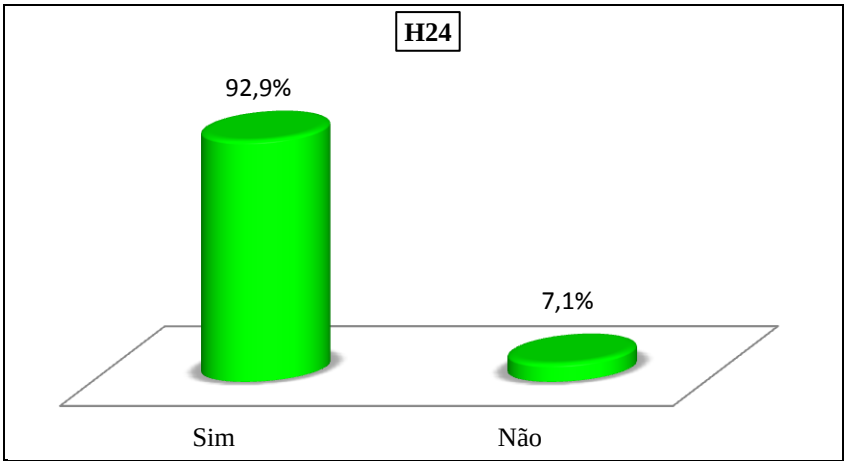


Figura CLXXVIII - H24 - Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CLXXIX - H25 - Pensar antecipadamente na realização de estratégias e resoluções de problemas numa ocorrência de violência doméstica

H25				
	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
100% Válidos	Sim	42,9%	6	2
	Não	57,1%	8	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

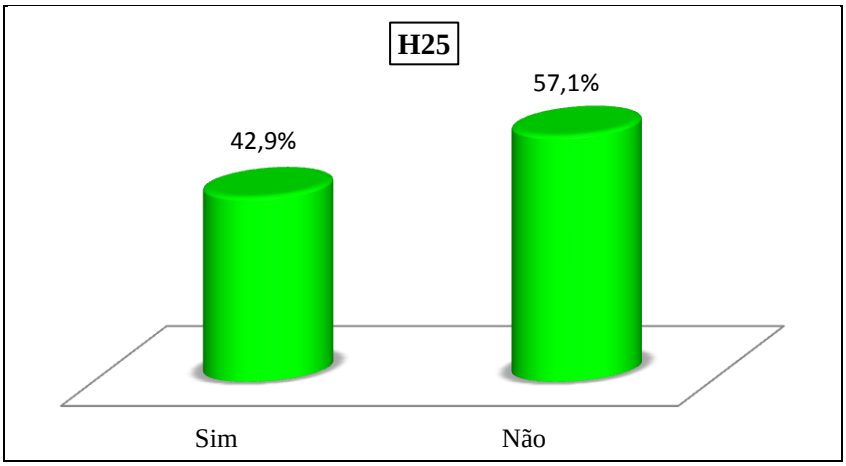


Figura CLXXIX - H25 - Pensar antecipadamente na realização de estratégias e resoluções de problemas numa ocorrência de violência doméstica

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CLXXX - A1 - Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima

A1				
	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
100% Válidos	Sim	92,9%	13	1
	Não	7,1%	1	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

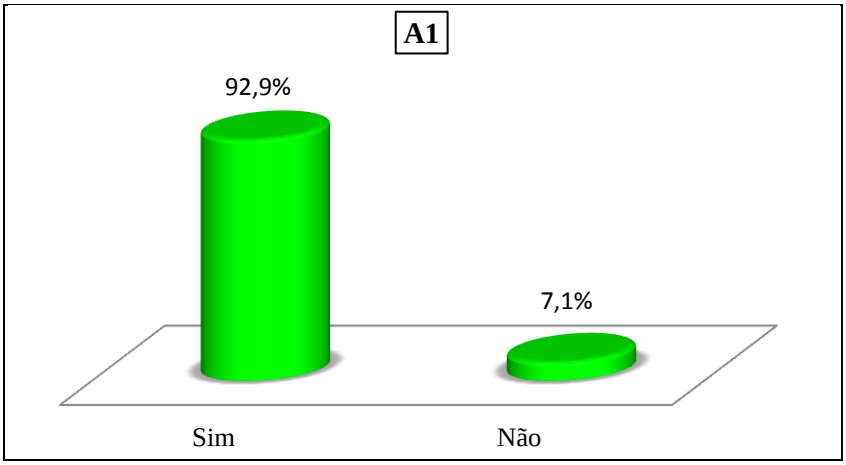


Figura CLXXX - A1 - Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CLXXXI - A2 - Ética - Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal

A2				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Sim	100%	14	1
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

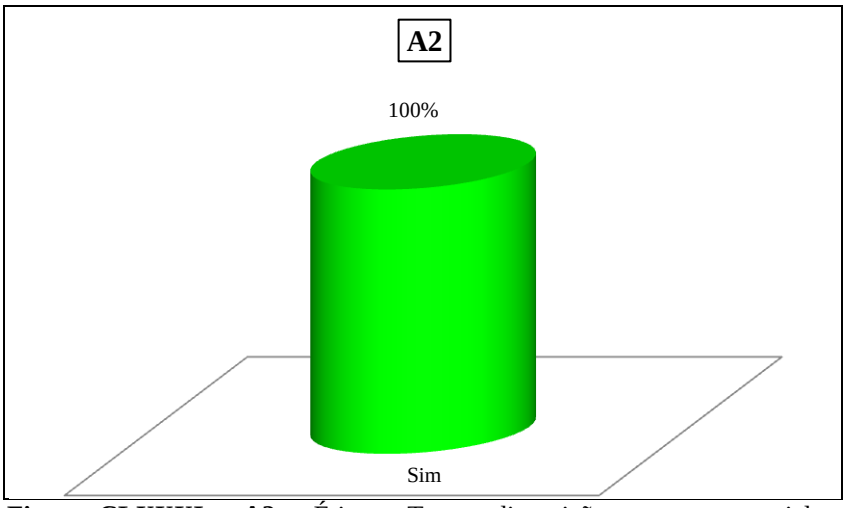


Figura CLXXXI - A2 - Ética - Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CLXXXII - A3 - Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna

A3				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Sim	100%	14	1
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

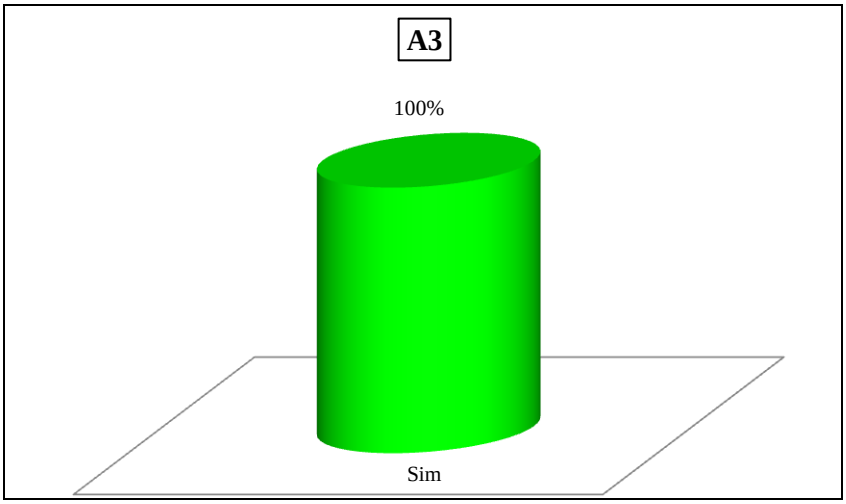


Figura CLXXXII - A3 - Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CLXXXIII - A4 - Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações

A4				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Sim	100%	14	1
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

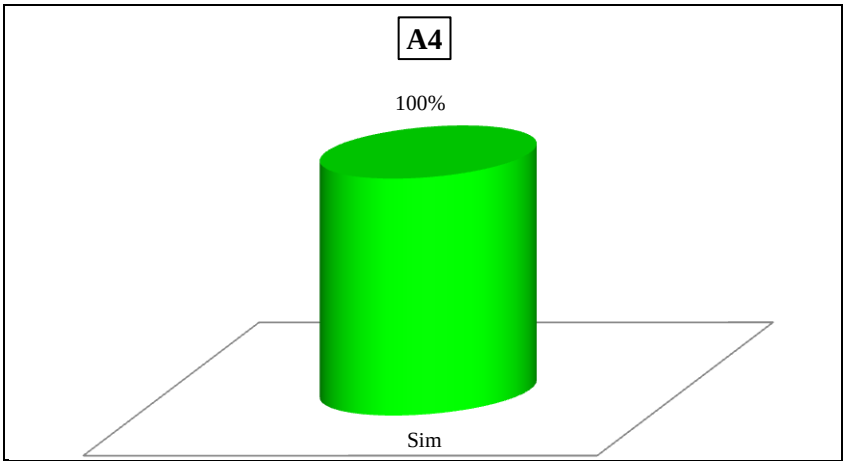


Figura CLXXXIII - A4 - Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CLXXXIV - A5 - Autoconfiança - Ter predisposição para ter segurança quanto ao seu próprio desempenho e capacidade profissional

A5				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Sim	42,9%	6	2
	Não	57,1%	8	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

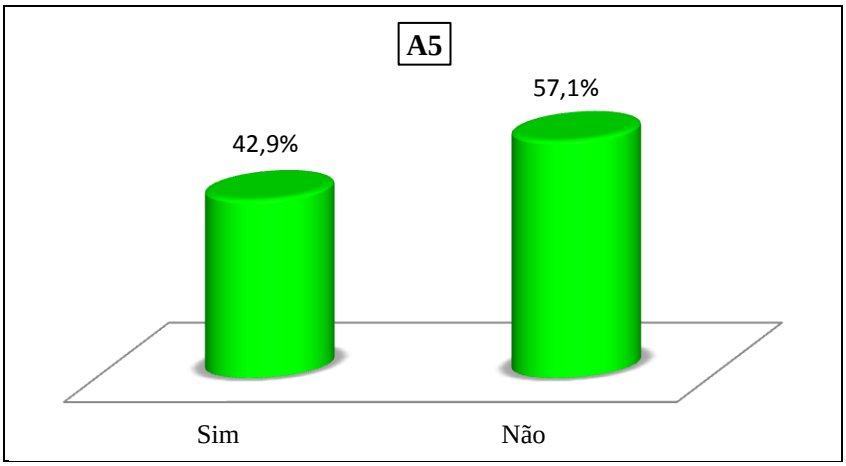


Figura CLXXXIV - A5 - Autoconfiança - Ter predisposição para ter segurança quanto ao seu próprio desempenho e capacidade profissional

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CLXXXV - A6 - Iniciativa - Ter predisposição para demonstrar interesse pelas atividades que realiza, em resolver situações, prever e tomar providências sem ser solicitado previamente

A6				
	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
100% Válidos	Sim	42,9%	6	2
	Não	57,1%	8	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

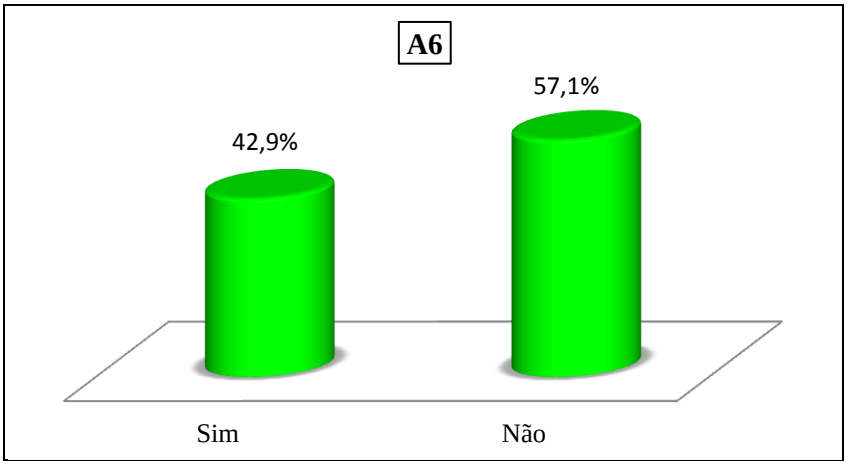


Figura CLXXXV - A6 - Iniciativa - Ter predisposição para demonstrar interesse pelas atividades que realiza, em resolver situações, prever e tomar providências sem ser solicitado previamente

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CLXXXVI - A7 - Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas

A7				
	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
100% Válidos	Sim	100%	14	1
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

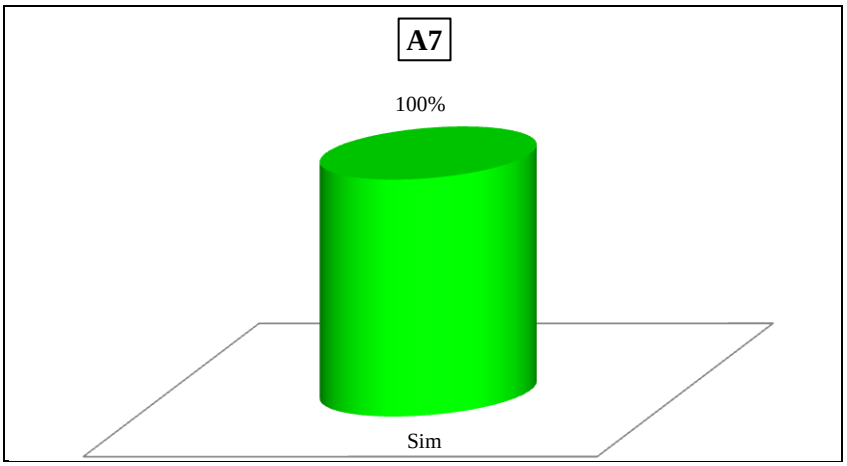


Figura CLXXXVI - A7 - Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CLXXXVII - A8 - Criatividade - Ter predisposição para desenvolver abordagens criativas e ser capaz de lidar com o improviso

A8				
	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
100% Válidos	Sim	42,9%	6	2
	Não	57,1%	8	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

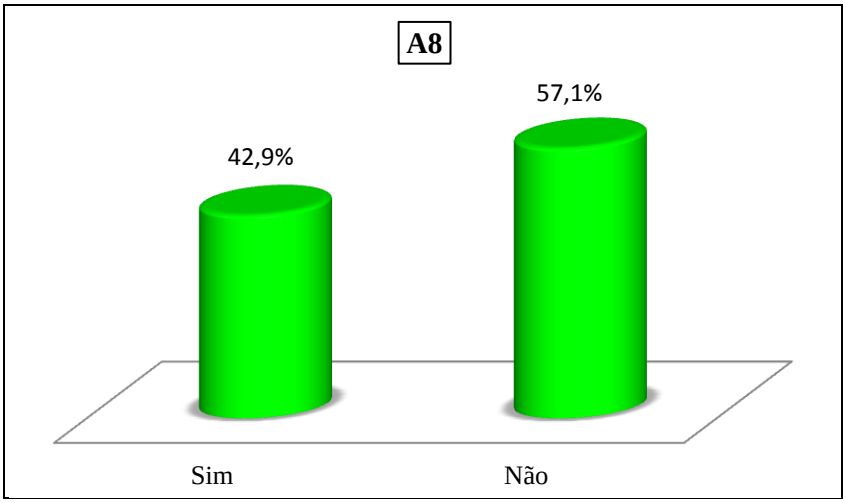


Figura CLXXXVII - A8 - Criatividade - Ter predisposição para desenvolver abordagens criativas e ser capaz de lidar com o improviso

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CLXXXVIII - A9 - Pensamento Crítico - Ter predisposição para ver as situações sob diferentes ângulos no que concerne à vitimação

A9				
	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
100% Válidos	Sim	35,7%	5	2
	Não	64,3%	9	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

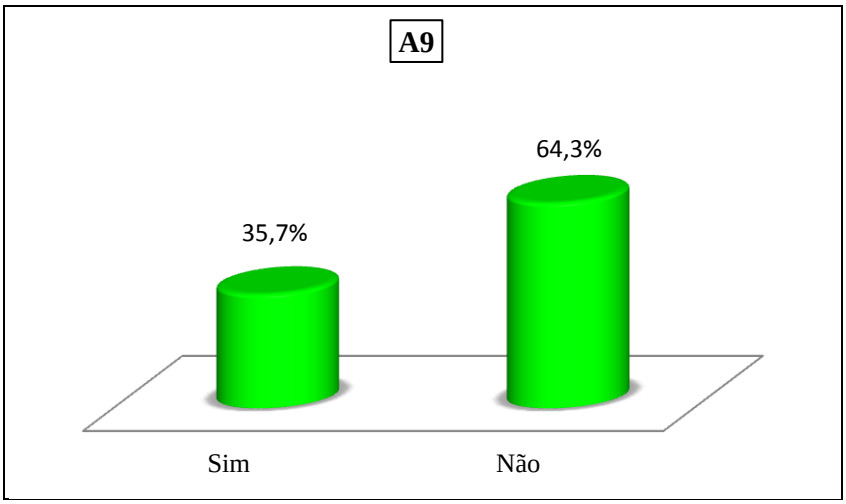


Figura CLXXXVIII - A9 - Pensamento Crítico - Ter predisposição para ver as situações sob diferentes ângulos no que concerne à vitimação

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CLXXXIX - A10 - Espírito de Equipa - Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)

A10				
	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
100% Válidos	Sim	92,9%	13	1
	Não	7,1%	1	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

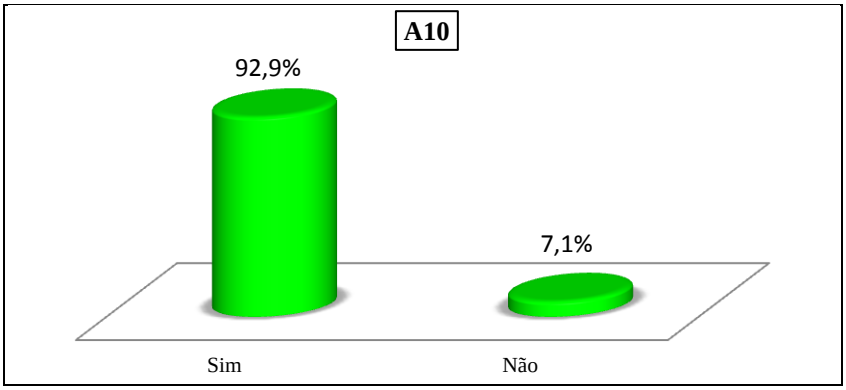


Figura CLXXXIX - A10 - Espírito de Equipa - Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CXC - A11 - Comunicabilidade - Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)

A11				
	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
100% Válidos	Sim	100%	14	1
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

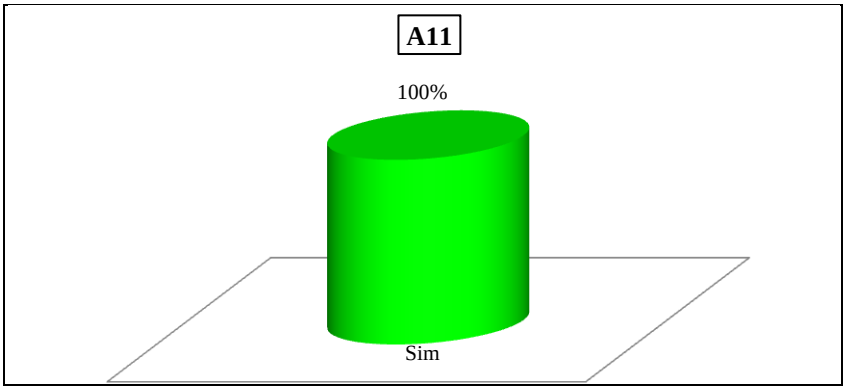


Figura CXC - A11 - Comunicabilidade - Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CXCI - A12 - Liderança - Ter predisposição para orientar e dirigir os esforços grupais para os resultados esperados e obter o comprometimento das pessoas

A12				
	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
100% Válidos	Sim	35,7%	5	2
	Não	64,3%	9	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

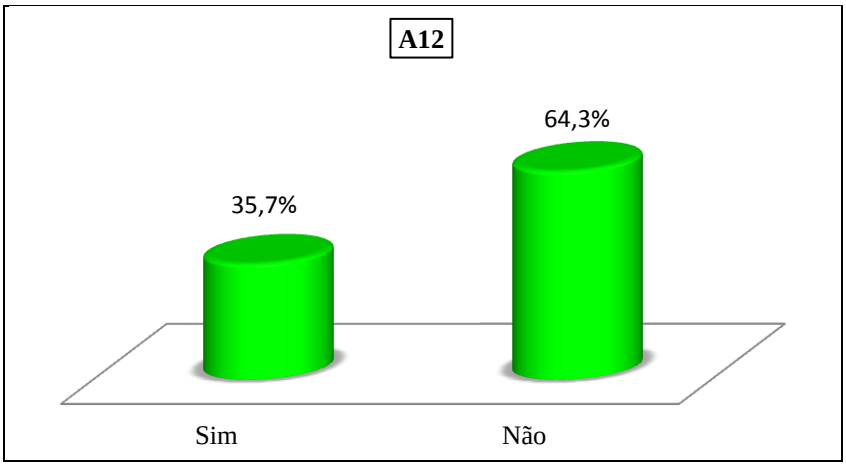


Figura CXCI - A12 - Liderança - Ter predisposição para orientar e dirigir os esforços grupais para os resultados esperados e obter o comprometimento das pessoas

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CXCII - A13 - Flexibilidade - Ter predisposição para adaptar-se às necessidades e colocar-se no lugar da vítima, para a compreensão, não para a decisão/resolução

A13				
	Grau	**Percentagem %**	**Frequência**	**Média**
100% Válidos	Sim	35,7%	5	2
	Não	64,3%	9	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

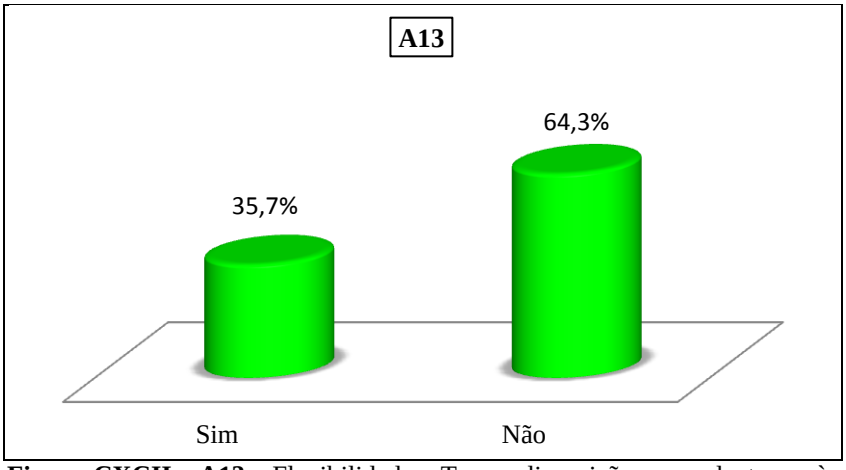


Figura CXCII - A13 - Flexibilidade - Ter predisposição para adaptar-se às necessidades e colocar-se no lugar da vítima, para a compreensão, não para a decisão/resolução

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CXCIII - A14 - Educação continuada - Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica).

A14				
	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
100% Válidos	Sim	85,7%	12	1
	Não	14,3%	2	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

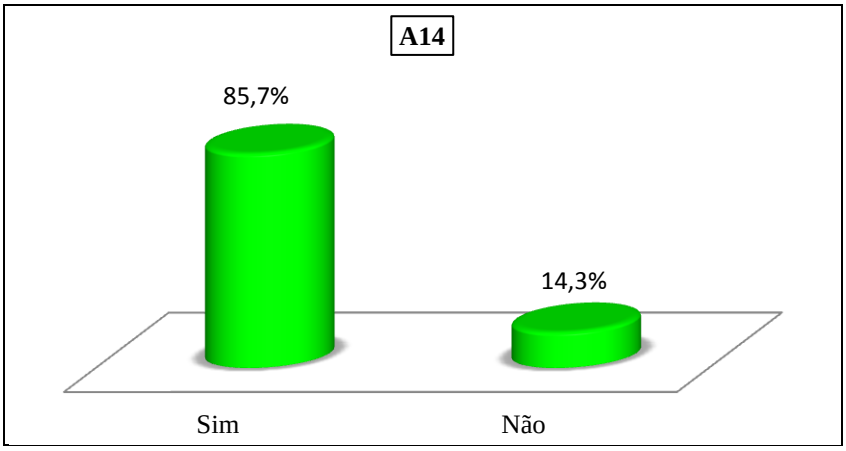


Figura CXCIII - A14 - Educação continuada - Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CXCIV - A15 - Honestidade - Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica.

A15				
	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
100% Válidos	Sim	100%	14	1
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

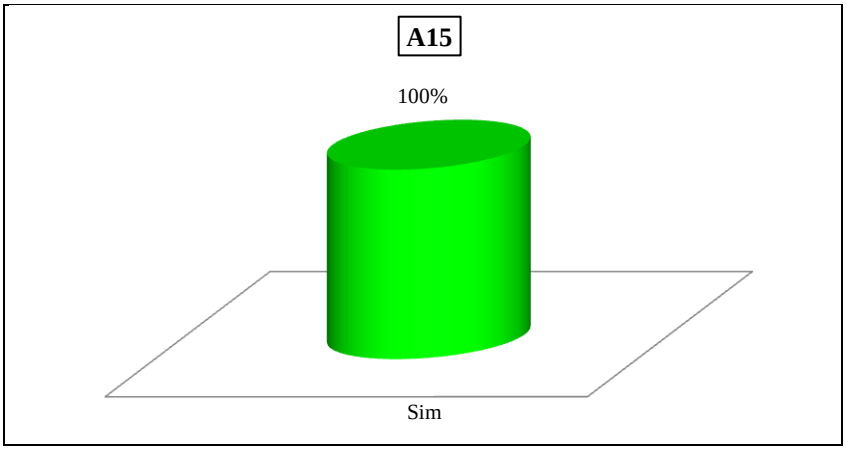


Figura CXCIV - A15 - Honestidade - Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CXCV - A16 - Assertividade - Ter predisposição para dizer o que pensa, no momento certo, sem ofender, magoar ou agredir quem o ouve

A16				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Sim	42,9%	6	2
	Não	57,1%	8	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

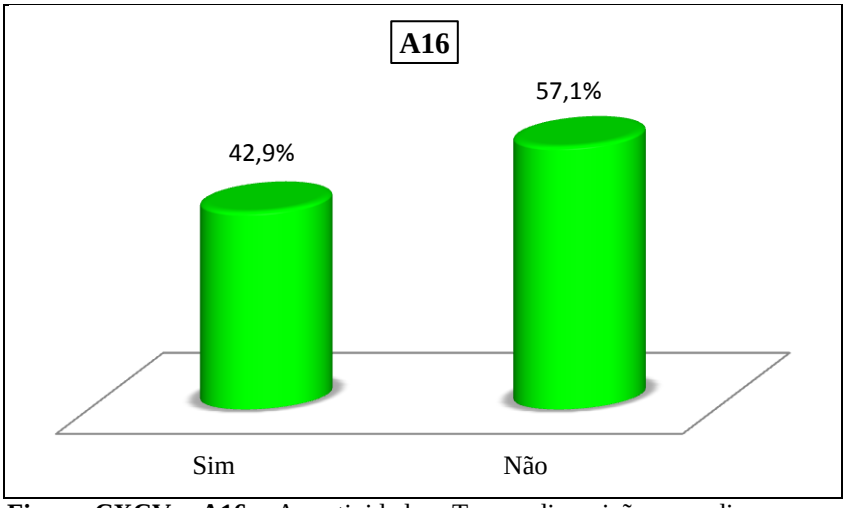


Figura CXCV - A16 - Assertividade - Ter predisposição para dizer o que pensa, no momento certo, sem ofender, magoar ou agredir quem o ouve

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CXCVI - A17 - Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima

A17				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Sim	100%	14	1
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

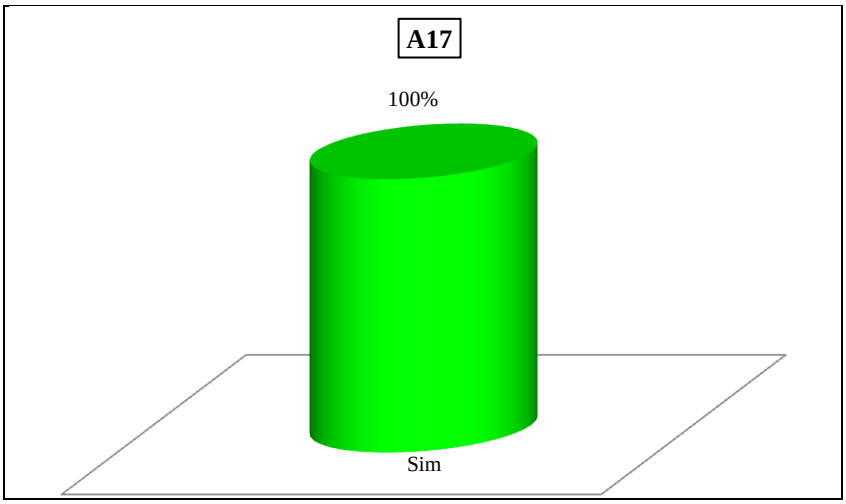


Figura CXCVI - A17 - Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CXCVII - A18 - Motivação - Ter predisposição para o entusiasmo e gosto pela resolução da ocorrência de violência domestica (baseado nas tomadas de decisão da vítima)

A18				
	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
100% Válidos	Sim	35,7%	5	2
	Não	64,3%	9	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

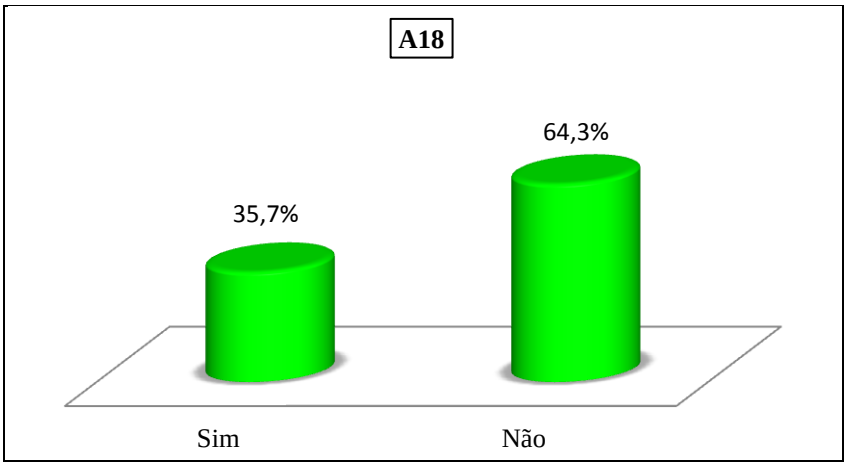


Figura CXCVII - A18 - Motivação - Ter predisposição para o entusiasmo e gosto pela resolução da ocorrência de violência domestica (baseado nas tomadas de decisão da vítima)

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CXCVIII - A19 - Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados

A19				
	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
100% Válidos	Sim	92,9%	13	1
	Não	7,1%	1	
	Total	100%	14	

Fonte: Elaboração própria/2012

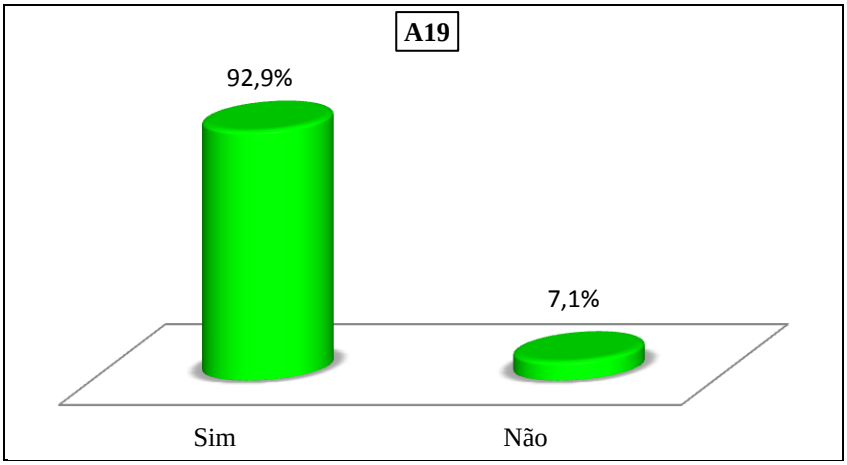


Figura CXCVIII - A19 - Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados

Fonte: Elaboração própria/2012

Apêndice XV - Guião do Questionário às Vítimas

Cara Sr.ª,

O presente inquérito insere-se numa investigação científica intitulada "Diagnóstico de Necessidades de Competências do Agente da PSP no Atendimento a Mulheres Vítimas de Violência Conjugal". O mesmo é apresentado no âmbito da Tese de Mestrado em Serviço Social: Gestão de Unidades Sociais e de Bem-Estar, na Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias de Lisboa, tendo como investigador o discente Miguel Rodrigues.

O universo desta investigação, do qual faz parte, compreende as mulheres que denunciaram a título de vítima o crime de violência conjugal no ano de 2012 aos Agentes das Esquadras da PSP da Divisão de Loures, sendo a amostra, ou seja o número de mulheres que vão responder a este inquérito, dez vítimas por cada área das dez Esquadras da referida Divisão, ou seja, cem mulheres.

Tendo presente a especificidade própria do profissional Agente da PSP, concluiu-se após análise e interpretação dos dados de reconhecidos Especialistas nacionais do tema da Violência Doméstica, que os conhecimentos, habilidades e atitudes (chamadas de competências) aqui descritas se assumem como as **Exatamente Necessárias para que o Agente da PSP possa efetuar um atendimento correto à mulher vítima de violência conjugal**.

Solicita-se que avalie o atendimento, num conceito de competências, do Agente de PSP quando ocorreu à sua chamada na residência – denominada intervenção em crise. Analisa-se assim o atendimento em si e ações pertencentes ao mesmo.

Este questionário é de natureza confidencial. O tratamento deste é efetuado de uma forma global, não sendo sujeito a uma análise individualizada, o que significa que o seu anonimato é respeitado.

Não há respostas certas ou erradas relativamente a qualquer dos itens, pretendendo-se apenas a sua opinião pessoal e sincera. Pede-se que não deixe de assinalar a sua resposta, guiando-se pelas instruções que acompanham cada pergunta. Não pule e não deixe nenhuma pergunta sem resposta, mesmo estando em dúvida. Nos casos em que estiver em desacordo com as respostas propostas marque aquela mais próxima do que considera mais correto.

Assinale apenas um dos campos de cada questão, preenchendo com um **x** o campo correto.

1- Caracterização Pessoal, fundamentos da relação e da vitimação.

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61

1.2.	**Naturalidade**					
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia

1.3.	**Habilitações literárias**			
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior

1.4.	**Situação Profissional**
Empregada	Desempregada

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36

1.7.	**Filhos Menores na Relação**
Sim	Não

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**
Sim	Não

Nas **2 Tabelas** seguintes atribua **notas** de **1 (Nada Satisfeita) a 5 (Extremamente Satisfeita)**, colocando um **X** no número correspondente ao **Grau de Satisfação do atendimento que lhe foi realizado pelo Agente da PSP**, de acordo com o quadro abaixo:

Nada Satisfeita	Pouco Satisfeita	Medianamente Satisfeita	Muito Satisfeita	Extremamente Satisfeita
1	2	3	4	5

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	Nada Satisfeita	Pouco Satisfeita	Mediana Satisfeita	Muito Satisfeita	Extrem Satisfeita
	1	2	3	4	5
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica					
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)					
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)					
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)					
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)					
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)					
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)					
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)					
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)					
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)					
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)					
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)					
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)					
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)					
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher					
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)					
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo					
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal					
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna					
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações					
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer					
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso					
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança					
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.					
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica					
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse					
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar					

Muito obrigado pela sua Colaboração!

Apêndice XVI - Questionários Preenchidos pelas Vítimas

- 15 Questionários foram respondidos manualmente, por correio/carta (6) e presencialmente (9), perfazendo um total de 15. Estes foram digitalizados e preparados informaticamente de forma a melhor visualização - encontram-se entre as pp. 192-221.

- 85 Questionários foram respondidos informaticamente, encontram-se entre as pp. 222-306.

A descrição e fundamentação do questionário apenas se apresentam no Guião, neste Apêndice apresenta-se apenas o preenchimento efetuado pelas Vítimas.

1. - Caracterização Pessoal, fundamentos da relação e da vitimação.

1.1.	Idade								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
					X				

1.2.	Naturalidade					
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
X						

1.3.	Habilitações literárias			
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
	X			

1.4.	Situação Profissional	
Empregada		Desempregada
X		

1.5.	Relação com Agressor		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
X			

1.6.	Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
			X				

1.7.	Filhos Menores na Relação	
Sim		Não
X		

1.8.	Tipo de Vitimação	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		X

1.9.	Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades	
Sim		Não
		X

Nas **2 Tabelas** seguintes atribua **notas** de **1 (Nada Satisfeita)** a **5 (Extremamente Satisfeita)**, colocando um **X** no número correspondente ao **Grau de Satisfação do atendimento que lhe foi realizado pelo Agente da PSP**, de acordo com o quadro abaixo:

Nada Satisfeita	Pouco Satisfeita	Medianamente Satisfeita	Muito Satisfeita	Extremamente Satisfeita
1	2	3	4	5

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	Nada Satisfeita	Pouco Satisfeita	Mediana Satisfeita	Muito Satisfeita	Extrem Satisfeita
	1	2	3	4	5
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica				X	
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)			X		
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)			X		
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)	X				
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)	X				
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)	X				
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)	X				
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)	X				
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)		X			
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)			X		
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)	X				
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)	X				
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)	X				
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)	X				
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher					X
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)			X		
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo	X				
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal		X			
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações	X				
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer		X			
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso				X	
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança		X			
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.		X			
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			X		
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse			X		
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar			X		

Muito obrigado pela sua Colaboração!

1. - Caracterização Pessoal, fundamentos da relação e da vitimação.

1.1.	Idade								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
					X				

1.2.	Naturalidade						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
		X				

1.3.	Habilitações literárias				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
		X		

1.4.	Situação Profissional	
Empregada	Desempregada
X	

1.5.	Relação com Agressor			
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
	X		

1.6.	Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)							
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
			X				

1.7.	Filhos Menores na Relação	
Sim	Não
X	

1.8.	Tipo de Vitimação		
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		X

1.9.	Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades	
Sim	Não
X	

Nas **2 Tabelas** seguintes atribua **notas** de **1 (Nada Satisfeita)** a **5 (Extremamente Satisfeita)**, colocando um **X** no número correspondente ao **Grau de Satisfação do atendimento que lhe foi realizado pelo Agente da PSP**, de acordo com o quadro abaixo:

Nada Satisfeita	Pouco Satisfeita	Medianamente Satisfeita	Muito Satisfeita	Extremamente Satisfeita
1	2	3	4	5

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	Nada Satisfeita	Pouco Satisfeita	Mediana Satisfeita	Muito Satisfeita	Extrem Satisfeita
	1	2	3	4	5
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica			X		
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)				X	
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)				X	
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)	X				
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)	X				
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)	X				
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)	X				
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)		X			
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)			X		
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)			X		
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)	X				
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)	X				
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)	X				
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)	X				
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher				X	
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)				X	
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo		X			
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal		X			
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna					X
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações	X				
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer		X			
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso				X	
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança		X			
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.	X				
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica		X			
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse			X		
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar		X	X		

Muito obrigado pela sua Colaboração!

1. - Caracterização Pessoal, fundamentos da relação e da vitimação.

1.1.	Idade								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
				X					

1.2.	Naturalidade						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
X						

1.3.	Habilitações literárias				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
		X		

1.4.	Situação Profissional	
Empregada	Desempregada
X	

1.5.	Relação com Agressor			
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
X			

1.6.	Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)							
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
		X					

1.7.	Filhos Menores na Relação	
Sim	Não
X	

1.8.	Tipo de Vitimação		
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		X

1.9.	Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades	
Sim	Não
	X

Nas **2 Tabelas** seguintes atribua **notas** de **1 (Nada Satisfeita)** a **5 (Extremamente Satisfeita)**, colocando um **X** no número correspondente ao **Grau de Satisfação do atendimento que lhe foi realizado pelo Agente da PSP**, de acordo com o quadro abaixo:

Nada Satisfeita	Pouco Satisfeita	Medianamente Satisfeita	Muito Satisfeita	Extremamente Satisfeita
1	2	3	4	5

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	Nada Satisfeita	Pouco Satisfeita	Medianamente Satisfeita	Muito Satisfeita	Extremamente Satisfeita
	1	2	3	4	5
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica			X		
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)				X	
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)					X
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)		X			
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)		X			
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)		X			
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)		X			
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)		X			
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)			X		
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)			X		
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)		X			
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)	X				
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)		X			
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)	X				
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher				X	
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)			X		
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo		X			
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal			X		
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna			X		
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações	X				
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer		X			
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso				X	
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança		X			
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.	X				
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica		X			
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse			X		
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar		X			

Muito obrigado pela sua Colaboração!

1. - Caracterização Pessoal, fundamentos da relação e da vitimação.

1.1.	Idade								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
X									

1.2.	Naturalidade					
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
X						

1.3.	Habilitações literárias				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
			X		

1.4.	Situação Profissional	
Empregada	Desempregada	
X		

1.5.	Relação com Agressor		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
	X		

1.6.	Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
X							

1.7.	Filhos Menores na Relação	
Sim	Não	
X		

1.8.	Tipo de Vitimação	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		X

1.9.	Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades	
Sim	Não	
X		

Nas **2 Tabelas** seguintes atribua **notas** de **1 (Nada Satisfeita)** a **5 (Extremamente Satisfeita)**, colocando um **X** no número correspondente ao **Grau de Satisfação do atendimento que lhe foi realizado pelo Agente da PSP**, de acordo com o quadro abaixo:

Nada Satisfeita	Pouco Satisfeita	Medianamente Satisfeita	Muito Satisfeita	Extremamente Satisfeita
1	2	3	4	5

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	Nada Satisfeita	Pouco Satisfeita	Mediana Satisfeita	Muito Satisfeita	Extrem Satisfeita
	1	2	3	4	5
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica			X		
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)				X	
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)			X		
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)			X		
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)		X			
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)	X				
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)			X		
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)		X			
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)			X		
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)			X		
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)		X			
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)	X				
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)		X			
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)	X				
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher				X	
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)			X		
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo			X		
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal			X		
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna			X		
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações	X				
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer	X				
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso				X	
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança		X	X		
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.	X				
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica		X			
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse			X		
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar		X			

Muito obrigado pela sua Colaboração!

1. - Caracterização Pessoal, fundamentos da relação e da vitimação.

1.1.	Idade								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
				X					

1.2.	Naturalidade					
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
					X	

1.3.	Habilitações literárias				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
		X			

1.4.	Situação Profissional	
Empregada	Desempregada	
X		

1.5.	Relação com Agressor		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
	X		

1.6.	Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
	X						

1.7.	Filhos Menores na Relação	
Sim	Não	
	X	

1.8.	Tipo de Vitimação	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		X

1.9.	Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades	
Sim	Não	
	X	

Nas **2 Tabelas** seguintes atribua **notas** de **1 (Nada Satisfeita)** a **5 (Extremamente Satisfeita)**, colocando um **X** no número correspondente ao **Grau de Satisfação do atendimento que lhe foi realizado pelo Agente da PSP**, de acordo com o quadro abaixo:

Nada Satisfeita	Pouco Satisfeita	Medianamente Satisfeita	Muito Satisfeita	Extremamente Satisfeita
1	2	3	4	5

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	Nada Satisfeita	Pouco Satisfeita	Mediana Satisfeita	Muito Satisfeita	Extem Satisfeita
	1	2	3	4	5
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica			X		
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)				X	
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)		X			
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)		X			
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)			X		
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)	X				
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)				X	
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)	X				
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)			X		
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)		X			
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)		X			
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)	X				
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)			X		
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)	X				
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher					X
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)		X	X		
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo			X		
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna		X			
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações		X	X		
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer	X	X			
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso			X		
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança		X			
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.		X			
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica		X			
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse			X		
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar			X		

Muito obrigado pela sua Colaboração!

1. - Caracterização Pessoal, fundamentos da relação e da vitimação.

1.1.	Idade								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
							X		

1.2.	Naturalidade					
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
	X					

1.3.	Habilitações literárias				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
		X			

1.4.	Situação Profissional	
Empregada	Desempregada	
	X	

1.5.	Relação com Agressor		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
	X		

1.6.	Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
				X			

1.7.	Filhos Menores na Relação	
Sim	Não	
X		

1.8.	Tipo de Vitimação	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		X

1.9.	Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades	
Sim	Não	
	X	

Nas **2 Tabelas** seguintes atribua **notas** de **1 (Nada Satisfeita)** a **5 (Extremamente Satisfeita)**, colocando um **X** no número correspondente ao **Grau de Satisfação do atendimento que lhe foi realizado pelo Agente da PSP**, de acordo com o quadro abaixo:

Nada Satisfeita	Pouco Satisfeita	Medianamente Satisfeita	Muito Satisfeita	Extremamente Satisfeita
1	2	3	4	5

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	Nada Satisfeita	Pouco Satisfeita	Mediana Satisfeita	Muito Satisfeita	Extem Satisfeita
	1	2	3	4	5
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica			X		
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)			X		
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)		X			
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)		X			
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)		X			
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)					X
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)					X
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)	X	X			
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)		X			
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)		X			
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)	X				
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)		X			
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)				X	
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)		X			
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher					X
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)		X			
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo			X		
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal			X		
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna		X			
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações		X			
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer		X			
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso			X		
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança		X			
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.		X			
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse				X	
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar		X			

Muito obrigado pela sua Colaboração!

1. - Caracterização Pessoal, fundamentos da relação e da vitimação.

1.1.	Idade								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
	X								

1.2.	Naturalidade					
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
		X				

1.3.	Habilitações literárias			
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
	X			

1.4.	Situação Profissional
Empregada	Desempregada
	X

1.5.	Relação com Agressor		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
X			

1.6.	Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
X							

1.7.	Filhos Menores na Relação
Sim	Não
X	

1.8.	Tipo de Vitimação	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		X

1.9.	Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades
Sim	Não
X	

Nas **2 Tabelas** seguintes atribua **notas** de **1 (Nada Satisfeita)** a **5 (Extremamente Satisfeita)**, colocando um **X** no número correspondente ao **Grau de Satisfação do atendimento que lhe foi realizado pelo Agente da PSP**, de acordo com o quadro abaixo:

Nada Satisfeita	Pouco Satisfeita	Medianamente Satisfeita	Muito Satisfeita	Extremamente Satisfeita
1	2	3	4	5

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	Nada Satisfeita	Pouco Satisfeita	Mediana Satisfeita	Muito Satisfeita	Extrem Satisfeita
	1	2	3	4	5
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica		X			
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)			X		
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)	X				
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)		X			
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)	X				
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)			X		
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)		X			
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)	X				
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)		X			
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)			X		
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)	X				
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)		X			
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)				X	
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)		X			
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher					X
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)		X			
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo			X		
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal			X		
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna		X			
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações		X			
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer		X			
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso			X		
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança	X				
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.		X			
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			X		
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse				X	
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar		X			

Muito obrigado pela sua Colaboração!

1. - Caracterização Pessoal, fundamentos da relação e da vitimação.

1.1.	Idade								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
									✓

1.2.	Naturalidade					
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
		✓				

1.3.	Habilitações literárias				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
✓				

1.4.	Situação Profissional	
Empregada	Desempregada	
✓		

1.5.	Relação com Agressor		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
	✓		

1.6.	Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
							✓

1.7.	Filhos Menores na Relação	
Sim	Não	
	✓	

1.8.	Tipo de Vitimação	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		✓

1.9.	Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades	
Sim	Não	
	✓	

Nas **2 Tabelas** seguintes atribua **notas** de **1 (Nada Satisfeita)** a **5 (Extremamente Satisfeita)**, colocando um **X** no número correspondente ao **Grau de Satisfação do atendimento que lhe foi realizado pelo Agente da PSP**, de acordo com o quadro abaixo:

Nada Satisfeita	Pouco Satisfeita	Medianamente Satisfeita	Muito Satisfeita	Extremamente Satisfeita
1	2	3	4	5

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	Nada Satisfeita	Pouco Satisfeita	Mediana Satisfeita	Muito Satisfeita	Extem Satisfeita
	1	2	3	4	5
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica				0	
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)				0	
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)		0			
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)	0				
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)	0				
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)	0				
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)	0				
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)		0			
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)		0			
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)			0		
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)		0			
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)	0				
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)					0
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)		0			
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher				0	
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)				0	
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo				0	
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal			0		
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna		0	X		
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações			0		
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer		0			
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso		0			
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança	0				
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.	0				
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			0		
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse		0			
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar			0		

Muito obrigado pela sua Colaboração!

1. - Caracterização Pessoal, fundamentos da relação e da vitimação.

1.1.	Idade								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
				X					

1.2.	Naturalidade						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
X						

1.3.	Habilitações literárias				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
		X		

1.4.	Situação Profissional	
Empregada	Desempregada
	X

1.5.	Relação com Agressor			
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
	X		

1.6.	Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)							
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
		X					

1.7.	Filhos Menores na Relação	
Sim	Não
X	

1.8.	Tipo de Vitimação		
Física	Psicológica	Física/Psicológica
X		

1.9.	Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades	
Sim	Não
	X

Nas **2 Tabelas** seguintes atribua **notas** de **1 (Nada Satisfeita)** a **5 (Extremamente Satisfeita)**, colocando um **X** no número correspondente ao **Grau de Satisfação do atendimento que lhe foi realizado pelo Agente da PSP**, de acordo com o quadro abaixo:

Nada Satisfeita	Pouco Satisfeita	Medianamente Satisfeita	Muito Satisfeita	Extremamente Satisfeita
1	2	3	4	5

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	Nada Satisfeita	Pouco Satisfeita	Mediana Satisfeita	Muito Satisfeita	Extrem Satisfeita
	1	2	3	4	5
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica				X	
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)			X		
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)				X	
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)	X				
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)	X				
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)	X				
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)	X				
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)		X			
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)		X			
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)				X	
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)		X			
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)		X			
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)		X			
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)	X				
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher				X	
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)				X	
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo			X		
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal			X		
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna			X		
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações			X		
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer			X		
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso		X			
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança	X				
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.	X				
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			X		
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse		X			
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar			X		

Muito obrigado pela sua Colaboração!

1. - Caracterização Pessoal, fundamentos da relação e da vitimação.

1.1.	Idade								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
				X					

1.2.	Naturalidade						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
X						

1.3.	Habilitações literárias			
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
	X			

1.4.	Situação Profissional	
Empregada	Desempregada
X	

1.5.	Relação com Agressor		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
		X	

1.6.	Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
		X					

1.7.	Filhos Menores na Relação	
Sim	Não
X	

1.8.	Tipo de Vitimação	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		X

1.9.	Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades	
Sim	Não
	X

Nas **2 Tabelas** seguintes atribua **notas** de **1 (Nada Satisfeita)** a **5 (Extremamente Satisfeita)**, colocando um **X** no número correspondente ao **Grau de Satisfação do atendimento que lhe foi realizado pelo Agente da PSP**, de acordo com o quadro abaixo:

Nada Satisfeita	Pouco Satisfeita	Medianamente Satisfeita	Muito Satisfeita	Extremamente Satisfeita
1	2	3	4	5

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	Nada Satisfeita	Pouco Satisfeita	Mediana Satisfeita	Muito Satisfeita	Extrem Satisfeita
	1	2	3	4	5
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica				X	
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)				X	
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)	X				
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)	X				
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)			X		
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)		X			
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)	X				
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)		X			
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)		X			
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)				X	
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)		X			
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)	X				
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)	X				
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)	X				
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher			X		
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)				X	
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo		X			
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal		X			
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações		X			
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer			X		
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso	X				
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança		X			
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.	X				
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			X		
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse			X		
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar				X	

Muito obrigado pela sua Colaboração!

1. - Caracterização Pessoal, fundamentos da relação e da vitimação.

1.1.	Idade								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
	✓								

1.2.	Naturalidade					
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
✓						

1.3.	Habilitações literárias				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
			✓		

1.4.	Situação Profissional	
Empregada	Desempregada	
✓		

1.5.	Relação com Agressor		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
		✓	

1.6.	Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
✓							

1.7.	Filhos Menores na Relação	
Sim	Não	
	✓	

1.8.	Tipo de Vitimação	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
✓		

1.9.	Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades	
Sim	Não	
✓		

Nas **2 Tabelas** seguintes atribua **notas** de **1 (Nada Satisfeita)** a **5 (Extremamente Satisfeita)**, colocando um **X** no número correspondente ao **Grau de Satisfação do atendimento que lhe foi realizado pelo Agente da PSP**, de acordo com o quadro abaixo:

Nada Satisfeita	Pouco Satisfeita	Medianamente Satisfeita	Muito Satisfeita	Extremamente Satisfeita
1	2	3	4	5

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	Nada Satisfeita	Pouco Satisfeita	Mediana Satisfeita	Muito Satisfeita	Extem Satisfeita
	1	2	3	4	5
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica				✓	
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)					✓
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)			✓		
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)		✓			
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)		✓			
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)				✓	
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)		✓			
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)	✓				
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)	✓				
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)				✓	
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)		✓			
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)	✓				
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)	✓				
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)	✓				
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher			✓		
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)		✓			
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo		✓			
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal		✓			
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna				✓	
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações		✓			
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer				✓	
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso	✓				
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança		✓			
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.			✓		
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				✓	
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse				✓	
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar		✓			

Muito obrigado pela sua Colaboração!

1. - Caracterização Pessoal, fundamentos da relação e da vitimação.

1.1.	Idade								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
	○								

1.2.	Naturalidade					
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
					○	

1.3.	Habilitações literárias				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
			○		

1.4.	Situação Profissional	
Empregada	Desempregada	
○		

1.5.	Relação com Agressor		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
		○	

1.6.	Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
○							

1.7.	Filhos Menores na Relação	
Sim	Não	
○		

1.8.	Tipo de Vitimação	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		○

1.9.	Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades	
Sim	Não	
○		

Nas **2 Tabelas** seguintes atribua **notas** de **1 (Nada Satisfeita)** a **5 (Extremamente Satisfeita)**, colocando um **X** no número correspondente ao **Grau de Satisfação do atendimento que lhe foi realizado pelo Agente da PSP**, de acordo com o quadro abaixo:

Nada Satisfeita	Pouco Satisfeita	Medianamente Satisfeita	Muito Satisfeita	Extremamente Satisfeita
1	2	3	4	5

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	Nada Satisfeita	Pouco Satisfeita	Medianamente Satisfeita	Muito Satisfeita	Extremamente Satisfeita
	1	2	3	4	5
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica				0	
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)			0		
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)				0	
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)	0				
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)			0		
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)	0				
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)	0				
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)	0				
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)	0				
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)					0
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)		0			
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)		0			
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)	0				
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)		0			
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher		0			
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)	0				
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo	0				
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal			0		
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna				0	
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações		0			
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer			0		
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso					0
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança				0	
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.		0			
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				0	
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse					0
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar		0			

Muito obrigado pela sua Colaboração!

1. - Caracterização Pessoal, fundamentos da relação e da vitimação.

1.1.	Idade								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
		X							

1.2.	Naturalidade						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
X						

1.3.	Habilitações literárias				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
		X		

1.4.	Situação Profissional	
Empregada	Desempregada
X	

1.5.	Relação com Agressor			
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
X			

1.6.	Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)							
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
	X						

1.7.	Filhos Menores na Relação	
Sim	Não
X	

1.8.	Tipo de Vitimação		
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		X

1.9.	Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades	
Sim	Não
	X

Nas **2 Tabelas** seguintes atribua **notas** de **1 (Nada Satisfeita)** a **5 (Extremamente Satisfeita)**, colocando um **X** no número correspondente ao **Grau de Satisfação do atendimento que lhe foi realizado pelo Agente da PSP**, de acordo com o quadro abaixo:

Nada Satisfeita	Pouco Satisfeita	Medianamente Satisfeita	Muito Satisfeita	Extremamente Satisfeita
1	2	3	4	5

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	Nada Satisfeita	Pouco Satisfeita	Mediana Satisfeita	Muito Satisfeita	Extrem Satisfeita
	1	2	3	4	5
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica				X	
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)		X			
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)			X		
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)	X				
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)				X	
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)		X			
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)		X			
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)	X				
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)	X				
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)				X	
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)	X				
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)	X				
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)		X			
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)			X		
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher		X			
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)	X				
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo	X				
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna					X
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações	X				
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer		X			
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso		X			
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança					X
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.			X		
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			X		
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse				X	
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar			X		

Muito obrigado pela sua Colaboração!

1. - Caracterização Pessoal, fundamentos da relação e da vitimação.

1.1.	Idade								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
			X						

1.2.	Naturalidade					
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
X						

1.3.	Habilitações literárias				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
				X	

1.4.	Situação Profissional	
Empregada	Desempregada	
X		

1.5.	Relação com Agressor		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
	X		

1.6.	Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
	X						

1.7.	Filhos Menores na Relação	
Sim	Não	
	X	

1.8.	Tipo de Vitimação	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		X

1.9.	Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades	
Sim	Não	
X		

Nas **2 Tabelas** seguintes atribua **notas** de **1 (Nada Satisfeita)** a **5 (Extremamente Satisfeita)**, colocando um **X** no número correspondente ao **Grau de Satisfação do atendimento que lhe foi realizado pelo Agente da PSP**, de acordo com o quadro abaixo:

Nada Satisfeita	Pouco Satisfeita	Medianamente Satisfeita	Muito Satisfeita	Extremamente Satisfeita
1	2	3	4	5

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	Não Satisfeita	Pouco Satisfeita	Mediana Satisfeita	Muito Satisfeita	Extrem Satisfeita
	1	2	3	4	5
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica				X	
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)			X		
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)				X	
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)		X			
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)	X				
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)			X		
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)		X			
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)	X				
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)		X			
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)				X	
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)	X				
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)	X				
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)		X			
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)	X				
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher		X			
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)		X			
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo		X			
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna		X			
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações	X				
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer		X			
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso		X			
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança		X			
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.				X	
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica					X
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse	X				
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar			X		

Muito obrigado pela sua Colaboração!

1. - Caracterização Pessoal, fundamentos da relação e da vitimação.

1.1.	Idade								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
X									

1.2.	Naturalidade					
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
						X

1.3.	Habilitações literárias				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
		X			

1.4.	Situação Profissional	
Empregada	Desempregada	
X		

1.5.	Relação com Agressor		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
	X		

1.6.	Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
X							

1.7.	Filhos Menores na Relação	
Sim	Não	
	X	

1.8.	Tipo de Vitimação	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		X

1.9.	Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades	
Sim	Não	
X		

Nas **2 Tabelas** seguintes atribua **notas** de **1 (Nada Satisfeita)** a **5 (Extremamente Satisfeita)**, colocando um **X** no número correspondente ao **Grau de Satisfação do atendimento que lhe foi realizado pelo Agente da PSP**, de acordo com o quadro abaixo:

Nada Satisfeita	Pouco Satisfeita	Medianamente Satisfeita	Muito Satisfeita	Extremamente Satisfeita
1	2	3	4	5

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	Nada Satisfeita	Pouco Satisfeita	Mediana Satisfeita	Muito Satisfeita	Extrem Satisfeita
	1	2	3	4	5
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica				X	
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)				X	
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)			X		
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)				X	
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)		X			
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)		X			
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)	X				
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)		X			
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)		X			
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)			X		
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)				X	
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)	X				
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)			X		
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)	X				
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher		X			
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)		X			
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo		X			
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna	X				
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações		X			
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer		X			
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso			X		
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança		X			
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.			X		
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			X		
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse				X	
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar		X			

Muito obrigado pela sua Colaboração!

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
x									

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
x						

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
	x			

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
	x

1.5.	**Relação com Agressor**			
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
		x	

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**							
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
x							

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
x	

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
	x

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica			X		
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)			X		
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)	X				
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)	X				
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)	X				
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)		X			
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)		X			
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)	X				
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)		X			
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)		X			
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)	X				
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)	X				
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)		X			
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)		X			
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher			X		
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)				X	
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo	X				
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal			X		
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna		X			
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações	X				
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer			X		
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso					X
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança		X			
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.		X			
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			X		
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse		X			
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar			X		

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
			X						

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
x						

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
	x			

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
x	

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
			x

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
	x						

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
x	

1.8.	**Tipo de Vitimação**		
Física	Psicológica	Física/Psicológica

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
	x

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica				X	
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)				X	
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)		X			
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)	x				
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)		X			
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)	X				
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)			X		
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)		X			
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)			X		
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)		X			
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)		X			
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)		X			
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)		X			
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)	X				
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher				X	
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)				X	
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo		x			
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				x	
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna			x		
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações		x			
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer		x			
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso				x	
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança		x			
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.		x			
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				x	
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse			x		
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar				x	

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
							x		

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
x						

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
x				

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
	x

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
	x		

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
			x				

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
	x

1.8.	**Tipo de Vitimação**		
Física	Psicológica	Física/Psicológica
x		

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
	x

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica				x	
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)			X		
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)				X	
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)		X			
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)		X			
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)	X				
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)		X			
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)		X			
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)	X				
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)		x			
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)			X		
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)		X			
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)	X				
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)			X		
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher	X				
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)				X	
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo					X
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal	X				
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna			X		
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações			X		
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer		X			
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso		X			
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança				X	
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.		X			
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica		X			
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse				X	
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar		X			

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
					x				

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
x						

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
	x			

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
	x

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
		x	

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
x							

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
	x

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
	x

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica				X	
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)			X		
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)			X		
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)		X			
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)		X			
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)		X			
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)	x				
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)		X			
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)		X			
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)				X	
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)		X			
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)	X				
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)		X			
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)	X				
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher					X
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)				X	
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo	X				
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal			X		
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações			X		
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer			X		
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso			X		
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança			x		
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.			X		
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			X		
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse		X			
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar		x			

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
				x					

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
x						

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
				x

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
x	

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
		x	

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
x							

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
x	

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
	x

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica					X
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)			X		
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)				X	
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)			X		
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)			X		
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)			X		
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)	X				
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)		X			
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)		X			
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)			X		
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)			X		
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)	X				
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)	X				
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)		X			
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher			X		
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)			X		
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo	x				
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal			x		
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna				x	
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações	x				
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer			x		
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso			x		
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança			x		
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.			x		
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			x		
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse		x			
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar		x			

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
				x					

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
x						

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
	x			

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
x	

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
x			

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
		x					

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
x	

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
x	

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica				X	
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)			X		
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)				X	
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)			X		
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)			X		
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)			X		
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)		X			
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)		X			
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)	X				
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)				X	
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)				X	
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)	X				
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)	X				
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)		X			
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher			X		
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)				X	
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo		X			
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal		X			
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações	X				
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer			X		
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso			X		
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança			X		
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.			X		
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse			X		
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar			X		

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
				x					

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
		x				

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
x				

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
x	

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
	x		

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**							
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
		x					

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
x	

1.8.	**Tipo de Vitimação**		
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
x	

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica			X		
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)					X
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)			X		
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)				X	
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)		X			
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)			X		
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)		X			
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)		X			
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)	X				
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)			X		
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)					X
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)	X				
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)	X				
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)		X			
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher			X		
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)			X		
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo		X			
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal		X			
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna					X
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações	X				
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer				X	
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso		X			
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança			X		
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.			X		
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse			X		
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar			X		

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
					x				

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
						x

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
			x	

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
x	

1.5.	**Relação com Agressor**			
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
		x	

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**							
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
			x				

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
	x

1.8.	**Tipo de Vitimação**		
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
	x

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica				X	
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)				X	
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)		X			
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)			X		
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)		X			
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)				X	
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)			X		
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)		X			
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)		X			
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)			X		
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)			X		
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)	X				
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)		X			
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)		X			
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher		X			
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)			X		
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo	X				
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal					X
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna					X
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações		X			
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer				X	
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso		X			
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança		X			
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.			X		
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse			X		
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar			X		

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
		x							

1.2.	**Naturalidade**					
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
					x	

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
	x				

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada	
	x	

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
		x	

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**							
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36	
x								

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não	
	x	

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
x		

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não	
	x	

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica					X
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)			X		
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)		X			
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)			X		
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)	X				
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)				X	
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)			X		
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)	X				
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)		X			
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)		X			
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)			X		
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)		X			
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)		X			
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)		X			
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher		X			
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)			X		
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo		X			
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal	X				
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna			X		
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações		X			
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer			X		
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso		X			
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança		X			
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.		X			
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			X		
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse			X		
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar		X			

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
		x							

1.2.	**Naturalidade**					
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
					x	

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
	x				

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada	
x		

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
		x	

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
	x						

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não	
x		

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não	
	x	

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica				X	
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)			X		
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)	X				
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)		X			
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)		X			
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)					X
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)				X	
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)	x				
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)			X		
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)		X			
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)				X	
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)		X			
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)			X		
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)		X			
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher			X		
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)		X			
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo		X			
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal	X				
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna		X			
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações			X		
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer		X			
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso		X			
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança		X			
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.		X			
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			X		
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse			X		
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar		X			

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
							x		

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
x						

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
		x		

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
x	

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
	x		

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
		x					

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
	x

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
	x

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica				x	
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)			x		
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)	x				
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)		x			
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)		x			
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)			x		
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)					x
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)	x				
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)			x		
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)		x			
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)			x		
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)		x			
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)			x		
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)			x		
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher			x		
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)		x			
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo		x			
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal		x			
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna		x			
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações					x
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer		x			
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso			X		
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança		x			
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.		x			
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			x		
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse			x		
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar		x			

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
		x							

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
x						

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
	x			

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
x	

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
		x	

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
	x						

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
	x

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
	x

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica				x	
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)			x		
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)		x			
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)	x				
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)		x			
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)				x	
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)				x	
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)		x			
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)				x	
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)			x		
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)			x		
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)		x			
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)			x		
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)		x			
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher				x	
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)		x			
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo		x			
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal					x
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna		x			
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações				x	
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer		x			
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso				x	
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança				x	
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.	x				
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				x	
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse			x		
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar		x			

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
			x						

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
x						

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
				x

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
x	

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
	x		

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
x							

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
x	

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
	x

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica				x	
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)				x	
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)		x			
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)	x				
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)		x			
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)			x		
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)			x		
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)		x			
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)				x	
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)				x	
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)			x		
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)		x			
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)			x		
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)		x			
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher				x	
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)			x		
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo		x			
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal		x			
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna		x			
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações				x	
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer		x			
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso					x
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança				x	
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.	x				
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			x		
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse			x		
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar		x			

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
				x					

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
x						

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
	x			

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
x	

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
	x		

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
			x				

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
x	

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
	x

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica			x		
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)					x
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)	x				
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)		x			
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)			x		
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)			x		
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)			x		
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)	x				
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)			x		
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)				x	
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)			x		
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)		x			
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)		x			
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)	x				
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher			x		
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)	x				
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo		x			
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal			x		
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna		x			
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações		x			
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer	x				
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso					x
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança					x
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.	x				
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			x		
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse			x		
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar		x			

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
								x	

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
x						

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
x				

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
	x

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
x			

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
							x

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
x	

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
	x

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica				x	
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)				x	
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)	x				
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)		x			
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)			x		
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)		x			
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)		x			
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)	x				
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)			x		
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)				x	
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)					x
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)			x		
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)		x			
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)	x				
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher			x		
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)		x			
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo			x		
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal			x		
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna		x			
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações		x			
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer	x				
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso				x	
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança					x
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.		x			
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			x		
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse				x	
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar		x			

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
x									

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
x						

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
			x	

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
x	

1.5.	**Relação com Agressor**			
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
		x	

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**							
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
x							

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
	X

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		X

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
	X

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica				z	
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)					z
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)		z			
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)			z		
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)			z		
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)		z			
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)			z		
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)	z				
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)		z			
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)			z		
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)			z		
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)			z		
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)	z				
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)	z				
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher		z			
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)		z			
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo			Z		
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal			Z		
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna			Z		
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações		z			
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer	z				
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso				z	
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança				z	
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.		z			
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			z		
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse				z	
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar		z			

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
					x				

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
x						

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
		x		

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
x	

1.5.	**Relação com Agressor**			
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
x			

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**							
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
			x				

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
x	

1.8.	**Tipo de Vitimação**		
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
	x

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica				x	
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)				x	
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)			x		
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)			x		
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)				x	
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)	x				
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)			x		
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)		x			
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)		x			
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)			x		
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)		x			
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)			x		
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)	x				
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)	x				
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher		x			
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)			x		
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo			x		
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal		x			
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna			x		
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações		x			
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer	x				
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso				x	
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança				x	
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.			x		
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica		x			
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse				x	
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar		x			

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
						x			

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
x						

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
x				

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
	x

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
		x	

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
				x			

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
	x

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
x	

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica				x	
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)			x		
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)			x		
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)		x			
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)			x		
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)		x			
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)		x			
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)		x			
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)	x				
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)		X			
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)		X			
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)		X			
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)		X			
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)		X			
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher		X			
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)			x		
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo			x		
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal		x			
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna		x			
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações		x			
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer	x				
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso			x		
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança			x		
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.			x		
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica		x			
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse					x
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar		x			

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
							x		

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
x						

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
x				

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
	x

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
x			

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
						x	

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
x	

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
x	

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica				x	
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)				x	
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)			x		
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)		x			
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)				x	
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)	x				
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)		x			
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)		x			
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)	x				
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)		x			
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)			x		
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)		x			
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)		x			
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)		x			
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher			x		
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)				x	
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo		X			
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal		X			
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna		X			
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações		X			
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer		x			
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso			x		
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança			x		
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.			x		
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica		x			
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse					x
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar			x		

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
				x					

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
	x					

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
x				

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
	x

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
x			

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
		x					

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
x	

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
x	

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica					x
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)				x	
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)			x		
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)			x		
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)					x
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)		x			
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)	x				
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)			x		
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)	x				
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)			x		
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)			x		
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)	x				
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)			x		
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)			x		
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher				x	
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)			x		
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo		x			
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal			x		
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna	x				
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações		x			
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer		x			
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso			x		
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança			x		
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.			x		
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica		x			
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse				x	
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar			x		

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
				x					

1.2.	**Naturalidade**					
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
					x	

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
		x			

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada	
x		

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
		x	

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
x							

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não	
	x	

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não	
	x	

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica					x
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)					x
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)		x			
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)		x			
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)			x		
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)		x			
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)		x			
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)	x				
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)		x			
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)			x		
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)			x		
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)	x				
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)				x	
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)		x			
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher				x	
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)		x			
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo	x				
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal			x		
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna	x				
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações		x			
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer		x			
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso			x		
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança		x			
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.			x		
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica		x			
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse				x	
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar			x		

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
x									

1.2.	**Naturalidade**					
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
					x	

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
	x			

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada	
	x	

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
x			

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
x							

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não	
x		

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		X

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não	
	x	

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica					X
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)				X	
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)			X		
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)		X			
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)			X		
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)		X			
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)		X			
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)			X		
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)			X		
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)				X	
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)			x		
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)	X				
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)				X	
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)		X			
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher				X	
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)		X			
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo	X				
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal			X		
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna	X				
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações	X				
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer		X			
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso				X	
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança		X			
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.			X		
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			X		
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse			X		
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar			X		

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
						x			

1.2.	**Naturalidade**					
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
					x	

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
		x			

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada	
x		

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
	x		

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
				x			

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não	
x		

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não	
	x	

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica				x	
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)				x	
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)				x	
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)	x				
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)		x			
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)		x			
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)			x		
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)				x	
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)					x
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)				x	
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)		x			
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)	x				
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)				x	
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)	x				
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher				x	
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)		x			
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo		x			
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal			x		
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna	x				
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações	x				
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer		x			
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso				x	
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança		x			
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.			x		
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				x	
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse			x		
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar				x	

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
							x		

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
x						

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
	x			

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
	x

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
x			

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**							
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
						x	

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
x	

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
x	

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica				x	
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)			x		
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)			x		
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)		x			
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)		x			
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)	x				
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)			x		
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)				x	
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)			x		
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)					x
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)		x			
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)	x				
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)			x		
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)	x				
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher					x
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)	x				
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo		x			
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				x	
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna		x			
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações	x				
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer	x				
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso				x	
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança		x			
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.			x		
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				x	
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse			x		
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar				x	

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
									x

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
x						

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
x				

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
	x

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
x			

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
							x

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
x	

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
	x

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica				x	
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)			x		
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)	x				
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)			x		
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)	x				
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)	x				
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)				x	
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)			x		
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)				x	
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)			x		
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)	x				
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)	x				
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)			x		
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)	x				
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher				x	
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)	x				
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo			x		
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				x	
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna		x			
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações		x			
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer	x				
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso			x		
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança		x			
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.		x			
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				x	
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse		x			
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar				x	

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
							x		

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
x						

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
		x		

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
	x

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
	x		

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
				x			

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
x	

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
	x

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica				X	
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)		X			
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)		X			
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)				X	
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)	X				
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)	X				
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)	X				
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)		X			
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)			X		
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)			X		
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)	X				
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)	X				
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)		X			
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)		X			
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher				X	
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)		X			
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo		X			
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna		X			
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações		X			
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer	X				
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso			X		
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança		X			
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.		X			
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse			x		
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar					X

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
				x					

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
x						

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
		x		

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
x	

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
x			

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**							
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
		x					

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
x	

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
	x

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica			x		
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)	x				
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)		x			
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)				x	
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)	x				
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)	x				
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)		x			
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)	x				
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)		x			
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)			x		
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)		x			
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)		x			
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)					x
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)		x			
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher					x
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)		x			
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo		x			
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal			x		
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna		x			
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações		x			
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer		x			
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso				x	
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança	x				
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.		x			
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				x	
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse		x			
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar					x

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
					x				

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
x						

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
		x		

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
x	

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
x			

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**							
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
		x					

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
x	

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
x	

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica			x		
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)			x		
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)		x			
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)			x		
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)		x			
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)		x			
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)			x		
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)			x		
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)		x			
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)		x			
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)		x			
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)		x			
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)				x	
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)		x			
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher					x
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)		x			
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo		x			
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal			x		
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna			x		
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações			x		
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer		x			
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso			x		
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança	x				
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.		x			
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				x	
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse			x		
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar		x			

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
		x							

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
x						

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
		x		

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
x	

1.5.	**Relação com Agressor**			
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
	x		

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**							
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
x							

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
x	

1.8.	**Tipo de Vitimação**		
Física	Psicológica	Física/Psicológica
x		

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
x	

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica			x		
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)		x			
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)	x				
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)		x			
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)			x		
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)		x			
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)				x	
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)				x	
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)	x				
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)		X			
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)		X			
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)		X			
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)				x	
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)		x			
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher				x	
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)			x		
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo				X	
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna			x		
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações			x		
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer		x			
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso			x		
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança	x				
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.		x			
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				x	
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse		x			
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar		x			

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
		x							

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia	
	x						

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
				x	

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada	
	x	

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
		x	

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**							
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36	
x								

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não	
	x	

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não	
	x	

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica			x		
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)	x				
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)	x				
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)		x			
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)				x	
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)			x		
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)				x	
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)			x		
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)	x				
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)		x			
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)			x		
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)		x			
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)			x		
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)	x				
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher				x	
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)			x		
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo				x	
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				x	
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna			x		
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações			x		
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer		x			
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso			x		
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança	x				
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.	x				
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				x	
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse			x		
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar		x			

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
			x						

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
x						

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
	x			

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
x	

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
	x		

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
	x						

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
x	

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
	x

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica			x		
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)			x		
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)	x				
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)					x
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)				x	
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)			x		
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)					x
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)		x			
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)	x				
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)			X		
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)			X		
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)			X		
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)			X		
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)	x				
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher					x
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)			x		
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo				x	
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal					x
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna		x			
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações				x	
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer		X			
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso		x			
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança	x				
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.	x				
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				x	
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse			x		
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar		x			

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
		x							

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
x						

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
	x			

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
x	

1.5.	**Relação com Agressor**			
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
		x	

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**							
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
x							

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
	x

1.8.	**Tipo de Vitimação**		
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
	x

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica		x			
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)				x	
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)		x			
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)				x	
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)					x
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)			x		
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)				x	
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)	x				
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)	x				
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)		x			
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)				x	
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)			x		
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)			x		
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)	x				
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher				x	
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)				x	
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo			x		
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				x	
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna		x			
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações				x	
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer		x			
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso		x			
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança	x				
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.	x				
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				x	
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse			x		
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar			x		

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
			x						

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
x						

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
		x		

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
	x

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
			x

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
	x						

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
x	

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
x		

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
x	

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica		x			
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)			x		
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)		x			
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)			x		
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)				x	
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)			x		
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)			x		
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)		x			
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)		x			
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)		x			
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)				x	
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)			x		
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)				x	
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)	x				
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher			x		
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)				x	
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo		x			
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				x	
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna		x			
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações				x	
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer		x			
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso		x			
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança	x				
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.		x			
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				x	
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse			x		
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar	x				

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
									x

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
x						

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
x				

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
	x

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
x			

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
						x	

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
x	

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
	x

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica		x			
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)		x			
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)			x		
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)					x
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)			x		
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)			x		
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)			x		
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)			x		
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)		x			
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)			x		
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)				x	
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)			x		
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)					x
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)	x				
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher			x		
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)					x
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo		x			
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal			x		
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna		x			
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações					x
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer	x				
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso		x			
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança	x				
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.		x			
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			x		
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse			x		
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar	x				

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
				x					

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
x						

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
	x			

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
	x

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
	x		

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
		x					

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
x	

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
x	

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica		x			
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)			x		
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)		x			
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)	x				
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)			x		
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)				x	
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)			x		
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)				x	
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)		x			
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)			x		
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)					x
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)			x		
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)			x		
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)	x				
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher			x		
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)					x
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo		x			
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal			x		
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna			x		
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações				x	
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer	x				
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso			x		
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança	x				
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.		x			
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			x		
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse			x		
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar	x				

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
				x					

1.2.	**Naturalidade**					
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
					x	

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
			x		

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada	
	x	

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
	x		

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
x							

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não	
x		

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
x		

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não	
	x	

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica			x		
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)				x	
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)	x				
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)		x			
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)		x			
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)				x	
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)				x	
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)			x		
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)		x			
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)			x		
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)			x		
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)		x			
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)			x		
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)	x				
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher			x		
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)			x		
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo		x			
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal			x		
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna			x		
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações				x	
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer	x				
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso			x		
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança	x				
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.		x			
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			x		
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse			x		
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar		x			

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
				x					

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
			x			

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
		x		

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
	x

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
x			

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
	x						

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
	x

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
	x

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica			x		
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)				x	
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)		x			
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)		x			
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)	x				
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)				x	
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)			x		
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)		x			
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)		x			
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)				x	
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)			x		
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)		x			
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)				x	
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)		x			
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher			x		
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)			x		
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo		x			
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal			x		
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna			x		
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações			x		
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer	x				
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso				x	
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança	x				
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.			x		
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			x		
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse		x			
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar		x			

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
		x							

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
x						

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
		x		

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
x	

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
x			

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
x							

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
x	

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
	x

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica			x		
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)					x
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)		x			
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)		x			
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)	x				
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)			x		
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)			x		
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)	x				
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)			x		
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)				x	
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)			x		
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)	x				
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)					x
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)		x			
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher			X		
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)			X		
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo			x		
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal		x			
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna				x	
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações			x		
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer	x				
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso				x	
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança		x			
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.			X		
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			X		
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse			X		
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar		X			

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
		x							

1.2.	**Naturalidade**					
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
				x		

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
x					

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada	
	x	

1.5.	**Relação com Agressor**			
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro	
		x		

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**							
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36	
x								

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não	
x		

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não	
x		

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica				X	
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)				X	
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)			X		
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)			X		
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)	X				
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)			X		
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)		X			
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)	X				
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)			X		
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)				X	
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)			X		
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)	X				
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)				X	
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)		X			
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher				X	
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)				X	
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo			X		
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal		X			
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna			X		
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações		X			
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer		X			
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso					X
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança		X			
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.			X		
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			X		
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse			X		
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar			X		

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
			x						

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
					x	

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
		x		

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
x	

1.5.	**Relação com Agressor**			
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
		x	

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**							
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
x							

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
	x

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
	x

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica				x	
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)				x	
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)		x			
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)			x		
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)		x			
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)		x			
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)		x			
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)	x				
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)		x			
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)					x
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)		x			
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)	x				
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)			x		
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)		x			
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher			x		
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)				x	
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo				x	
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal		x			
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna			x		
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações		x			
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer		x			
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso				x	
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança		x			
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.				x	
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			X		
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse			X		
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar			x		

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
					x				

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
x						

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
x				

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
x	

1.5.	**Relação com Agressor**			
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
		x	

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**							
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
			x				

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
x	

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
	x

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica				X	
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)			X		
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)		X			
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)		X			
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)	X				
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)	X				
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)			X		
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)		X			
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)		X			
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)				X	
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)		X			
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)		X			
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)		X			
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)		X			
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher			X		
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)			X		
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo			X		
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal		X			
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna		X			
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações		X			
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer		X			
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso			X		
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança		X			
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.				X	
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			X		
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse				X	
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar			X		

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
							x		

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
		x				

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
x				

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
	x

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
	x		

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
			x				

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
x	

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
	x

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica				x	
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)			x		
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)	x				
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)			x		
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)		x			
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)	x				
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)			x		
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)		x			
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)	x				
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)			X		
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)			X		
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)		x			
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)	x				
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)			x		
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher		x			
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)			x		
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo			x		
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal			x		
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna		x			
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações		x			
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer		x			
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso			x		
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança		x			
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.				x	
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			x		
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse			x		
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar				x	

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
				x					

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
x						

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
x				

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
	x

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
x			

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
	x						

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
x	

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
x	

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica				X	
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)			X		
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)		X			
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)		X			
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)	X				
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)		X			
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)		X			
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)		X			
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)	X				
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)			X		
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)			X		
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)	X				
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)		X			
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)		x			
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher			X		
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)			X		
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo		X			
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal			X		
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna	X				
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações	X				
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer		X			
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso			X		
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança		X			
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.				X	
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			x		
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse	X				
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar				X	

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
			x						

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
x						

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
				x

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
x	

1.5.	**Relação com Agressor**			
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
			x

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**							
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
x							

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
	x

1.8.	**Tipo de Vitimação**		
Física	Psicológica	Física/Psicológica
x		

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
x	

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica				X	
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)				X	
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)			X		
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)			X		
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)	X				
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)		X			
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)			X		
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)		X			
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)	X				
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)		X			
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)			X		
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)	X				
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)		X			
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)		X			
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher				X	
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)			X		
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo		X			
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna					X
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações		x			
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer		X			
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso				X	
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança		X			
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.				X	
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse	X				
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar				x	

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
			x						

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
						x

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
		x		

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
	x

1.5.	**Relação com Agressor**			
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
		x	

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
	x						

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
x	

1.8.	**Tipo de Vitimação**		
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
x	

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica					X
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)				X	
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)		X			
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)				X	
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)		X			
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)		X			
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)		X			
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)		X			
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)	X				
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)		X			
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)				X	
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)		X			
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)		X			
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)	X				
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher				X	
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)			X		
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo	X				
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações		X			
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer		X			
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso				X	
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança		X			
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.			X		
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica					X
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse	X				
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar				X	

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
									x

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
x						

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
		x		

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
x	

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
x			

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
							x

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
x	

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
	x

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica					X
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)					X
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)		X			
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)			X		
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)				X	
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)	x				
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)	X				
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)			X		
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)		X			
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)		X			
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)			X		
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)		X			
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)	X				
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)	X				
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher			X		
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)		X			
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo	X				
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal			X		
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna			X		
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações		X			
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer			X		
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso				X	
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança			X		
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.			X		
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica					X
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse			X		
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar					X

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
							x		

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
	x					

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
x				

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
x	

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
		x	

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
					x		

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
X	

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		X

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
x	

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica				X	
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)				X	
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)		X			
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)		x			
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)					x
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)	x				
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)	X				
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)		x			
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)		x			
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)			x		
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)			x		
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)	X				
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)		x			
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)	x				
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher			x		
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)		x			
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo	x				
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal			x		
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna			X		
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações	X				
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer			X		
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso				X	
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança			X		
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.			X		
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse		X			
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar					X

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
				x					

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
x						

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
		x		

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
x	

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
x			

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
		x					

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
x	

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
x	

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica				X	
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)				X	
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)		X			
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)		x			
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)					x
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)	x				
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)	X				
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)		x			
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)		x			
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)			x		
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)			x		
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)	X				
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)		x			
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)	x				
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher			x		
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)		x			
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo	x				
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal			x		
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna			X		
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações	X				
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer			X		
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso				X	
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança			X		
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.			X		
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse		X			
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar					X

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
			x						

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
	x					

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
	x			

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
x	

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
		x	

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
	x						

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
x	

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
x	

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica			X		
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)				X	
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)				X	
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)	X				
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)		X			
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)		X			
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)		X			
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)	X				
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)	X				
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)				X	
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)	X				
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)	X				
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)		X			
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)				X	
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher		X			
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)		X			
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo		X			
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal		X			
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna			X		
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações	X				
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer			X		
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso			X		
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança			X		
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.		X			
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			X		
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse			X		
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar					X

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
			x						

1.2.	**Naturalidade**					
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
					x	

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
			x		

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada	
	x	

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
	x		

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
x							

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não	
	x	

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não	
	x	

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica			X		
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)					X
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)			X		
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)		X			
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)	X				
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)		X			
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)			X		
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)	X				
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)	X				
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)			X		
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)		X			
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)	x				
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)		x			
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)				x	
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher			X		
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)			X		
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo			X		
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal		x			
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações	X				
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer			X		
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso		X			
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança			X		
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.		X			
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			X		
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse		X			
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar				X	

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
	x								

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
x						

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
	x			

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
x	

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
x			

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**							
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
x							

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
x	

1.8.	**Tipo de Vitimação**		
Física	Psicológica	Física/Psicológica
x		

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
	x

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica			X		
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)			X		
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)			X		
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)	X				
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)	X				
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)		X			
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)		X			
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)	X				
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)	X				
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)		X			
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)			X		
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)		X			
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)		X			
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)				X	
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher	X				
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)				X	
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo			x		
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal			x		
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna					X
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações	X				
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer		X			
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso		X			
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança			X		
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.		X			
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			X		
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse			X		
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar			X		

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
							x		

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
x						

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
		x		

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
	x

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
		x	

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
					x		

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
	x

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
x	

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica				X	
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)			X		
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)				X	
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)		X			
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)		X			
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)		X			
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)		X			
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)	X				
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)		X			
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)		X			
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)			X		
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)		X			
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)		X			
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)					X
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher		X			
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)				X	
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo			X		
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal	X				
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna	X				
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações		X			
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer		X			
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso		X			
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança		X			
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.		X			
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			X		
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse			X		
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar			X		

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
			x						

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia	
						x	

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
			x		

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada	
x		

1.5.	**Relação com Agressor**			
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro	
	x			

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
	x						

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não	
x		

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não	
x		

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica			X		
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)		X			
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)					X
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)			x		
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)	X				
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)	X				
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)			X		
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)		X			
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)			X		
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)			X		
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)			X		
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)		X			
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)			X		
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)			X		
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher	X				
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)			X		
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo			X		
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal	X				
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna	X				
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações		X			
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer	X				
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso		X			
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança		X			
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.		X			
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			X		
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse			X		
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar			X		

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
							x		

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
x						

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
x				

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
x	

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
x			

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**							
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
			x				

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
x	

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
x	

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica		X			
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)	X				
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)		X			
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)		X			
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)	X				
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)	X				
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)			X		
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)		X			
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)				X	
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)		X			
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)			X		
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)		X			
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)			X		
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)			X		
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher		x			
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)			X		
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo			X		
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal	X				
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna	X				
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações		X			
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer	X				
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso		X			
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança		X			
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.		X			
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica		X			
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse			X		
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar			X		

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
	x								

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
	x					

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
	x			

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
x	

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
x			

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
x							

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
	x

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
	x

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica			X		
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)		X			
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)	X				
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)	X				
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)	X				
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)	X				
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)		X			
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)		X			
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)		X			
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)			X		
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)		X			
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)		X			
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)			X		
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)				X	
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher			X		
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)		X			
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo			X		
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal	X				
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna	X				
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações		X			
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer	X				
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso			X		
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança		X			
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.		X			
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica		X			
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse			X		
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar			X		

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
				x					

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
x						

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
	x			

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
x	

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
		x	

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
x							

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
	x

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
	x

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica				X	
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)				X	
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)	X				
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)	X				
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)		X			
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)		X			
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)		X			
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)		X			
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)		X			
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)				X	
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)		X			
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)		X			
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)		X			
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)					X
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher				X	
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)		X			
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo				X	
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal	X				
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna	X				
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações		X			
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer		X			
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso	x				
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança	X				
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.		X			
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica		X			
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse			X		
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar			X		

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
			x						

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
						x

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
				x

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
x	

1.5.	**Relação com Agressor**			
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
x			

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**							
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
x							

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
x	

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
	x

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica			X		
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)					x
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)		x			
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)		x			
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)		x			
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)	x				
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)	x				
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)	x				
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)		x			
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)					x
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)		x			
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)	x				
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)		x			
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)	x				
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher				x	
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)	x				
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo			X		
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal	x				
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna		x			
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações	X				
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer		x			
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso	x				
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança	x				
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.	x				
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica		x			
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse		x			
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar		X			

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
								x	

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
x						

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
x				

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
	x

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
			x

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**							
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
x	

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
	x

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica			X		
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)	X				
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)		X			
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)			X		
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)		X			
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)	X				
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)	X				
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)		X			
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)		X			
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)			X		
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)		X			
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)	X				
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)	X				
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)	X				
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher				X	
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)	X				
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo			X		
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal	X				
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna		X			
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações	X				
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer		X			
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso	X				
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança		X			
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.	X				
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica		X			
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse			X		
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar		X			

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
			x						

1.2.	**Naturalidade**					
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
				x		

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
x					

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada	
	x	

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
		x	

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
	x						

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não	
x		

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não	
x		

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica				X	
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)		X			
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)			X		
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)		X			
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)			X		
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)		X			
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)		X			
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)		X			
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)			X		
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)		X			
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)		X			
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)	X				
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)	X				
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)	X				
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher				X	
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)	X				
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo		X			
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal	X				
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna		x			
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações	X				
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer		X			
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso	X				
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança		X			
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.	X				
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica	X				
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse				X	
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar		X			

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
				x					

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
			x			

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
	x			

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
x	

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
			x

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**							
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
		x					

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
	x

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
	x

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica				X	
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)				X	
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)			X		
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)		X			
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)				X	
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)		X			
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)	X				
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)			X		
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)				X	
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)		X			
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)		X			
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)	X				
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)		X			
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)		X			
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher				X	
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)	X				
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo		X			
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal		X			
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna			X		
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações	X				
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer		X			
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso	X				
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança			X		
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.	X				
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica	X				
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse			X		
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar		X			

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
					x				

1.2.	**Naturalidade**					
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
				x		

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
	x				

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada	
x		

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
	x		

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
	x						

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não	
x		

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não	
	x	

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica				X	
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)					X
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)		X			
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)	X				
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)					X
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)		X			
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)	X				
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)		X			
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)			X		
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)		x			
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)		X			
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)	X				
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)			X		
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)	X				
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher				X	
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)	X				
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo		X			
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal		X			
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna			X		
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações		X			
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer		X			
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso		X			
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança			X		
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.	X				
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica	X				
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse	X				
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar		X			

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
		x							

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia	
x							

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
	x				

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada	
	x	

1.5.	**Relação com Agressor**			
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro	
x				

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**							
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36	
x								

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não	
x		

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não	
	x	

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica				X	
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)				X	
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)		X			
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)		X			
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)				X	
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)		X			
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)		X			
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)		X			
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)		X			
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)		X			
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)		X			
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)	X				
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)				X	
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)	X				
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher					X
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)	X				
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo	X				
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal		X			
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna		X			
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações		X			
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer			X		
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso		X			
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança			X		
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.	X				
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica	X				
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse	X				
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar		X			

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
		x							

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
x						

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
		x		

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
	x

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
		x	

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
	x						

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
x	

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
x	

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica				X	
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)				X	
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)		X			
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)			X		
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)			X		
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)			X		
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)		X			
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)	X				
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)	X				
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)			X		
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)		X			
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)	X				
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)			X		
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)	X				
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher				X	
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)	X				
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo	X				
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal			X		
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna		X			
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações		X			
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer			X		
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso			X		
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança			X		
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.	X				
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica	X				
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse		X			
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar		X			

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
		x							

1.2.	**Naturalidade**					
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
					x	

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
			x		

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada	
x		

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
		x	

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
x							

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não	
	x	

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não	
	x	

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica				X	
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)				X	
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)			X		
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)		X			
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)		X			
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)			X		
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)			X		
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)		X			
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)		x			
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)				X	
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)		X			
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)	X				
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)			X		
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)	X				
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher				X	
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)	X				
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo	X				
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal			X		
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna	X				
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações		X			
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer			X		
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso			X		
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança		X			
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.	x				
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica		X			
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse			X		
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar		X			

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
	x								

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
			x			

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
x				

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
	x

1.5.	**Relação com Agressor**			
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
		x	

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**							
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
x							

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
x	

1.8.	**Tipo de Vitimação**		
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
	x

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica				X	
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)				X	
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)	X				
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)	X				
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)	X				
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)				X	
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)				X	
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)		X			
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)			X		
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)				X	
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)		X			
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)	X				
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)				X	
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)		X			
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher				X	
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)		X			
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo		X			
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal			X		
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna	X				
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações		X			
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer			X		
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso			X		
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança		X			
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.	X				
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica		X			
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse				X	
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar		X			

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
x									

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
x						

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
		x		

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
x	

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
			x

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
x							

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
	x

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
	x

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica				X	
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)					X
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)	X				
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)	X				
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)	X				
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)					X
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)					X
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)	X				
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)		X			
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)				X	
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)			X		
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)		X			
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)					X
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)		X			
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher				X	
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)			X		
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo		X			
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal			X		
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna		X			
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações	X				
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer			X		
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso			X		
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança		X			
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.	X				
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			X		
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse			X		
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar		X			

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
	x								

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
x						

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
		x		

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
	x

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
		x	

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
x							

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
	x

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
x		

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
	x

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica			X		
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)				X	
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)	X				
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)		X			
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)		X			
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)				X	
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)				X	
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)		X			
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)		X			
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)				X	
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)		X			
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)			X		
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)			X		
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)		X			
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher					X
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)				X	
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo		X			
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna		X			
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações	X				
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer				X	
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso				X	
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança			X		
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.		X			
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			X		
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse			X		
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar			X		

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
				x					

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
x						

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
				x

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
x	

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
	x		

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
	x						

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
x	

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
xx		

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
	x

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica			X		
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)				X	
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)		X			
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)			X		
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)			X		
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)				X	
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)			X		
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)	X				
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)			X		
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)			X		
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)		X			
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)		X			
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)		X			
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)		X			
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher				X	
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)					X
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo		X			
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal			X		
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna			X		
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações	X				
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer					X
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso				X	
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança			X		
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.		X			
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			X		
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse		X			
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar			X		

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
			x						

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
x						

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
				x

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
x	

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
			x

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
	x						

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
x	

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
	x

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica			X		
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)			X		
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)		X			
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)		X			
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)		X			
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)				X	
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)		X			
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)	X				
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)			X		
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)			X		
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)			X		
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)		X			
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)		X			
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)		X			
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher			X		
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)			X		
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo		X			
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal			X		
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna			X		
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações		X			
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer		X			
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso				X	
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança			X		
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.		X			
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			X		
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse			X		
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar			X		

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
		x							

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
x						

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
		x		

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
x	

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
		x	

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
x							

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
x	

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
	x

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica			X		
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)			X		
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)			X		
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)	X				
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)		X			
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)			X		
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)	X				
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)	X				
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)			X		
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)		X			
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)		X			
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)	X				
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)	X				
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)	X				
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher			X		
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)			X		
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo			X		
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal		X			
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações		X			
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer		X			
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso				X	
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança		X			
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.		X			
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			X		
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse			X		
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar			X		

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
		x							

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
		x				

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
	x			

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
	x

1.5.	**Relação com Agressor**			
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
x			

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**							
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
x							

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
	x

1.8.	**Tipo de Vitimação**		
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
	x

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica			X		
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)			X		
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)			X		
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)	X				
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)			X		
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)			X		
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)		X			
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)	X				
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)			X		
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)			X		
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)		X			
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)	X				
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)		X			
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)	X				
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher			X		
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)			X		
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo			X		
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal		X			
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna			X		
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações		X			
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer		X			
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso				X	
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança		X			
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.		X			
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse	X				
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar		X			

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
							x		

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
x						

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
		x		

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
	x

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
x			

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
				x			

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
x	

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
	x

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica				X	
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)			X		
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)			X		
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)	X				
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)				X	
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)		X			
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)		X			
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)	X				
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)		X			
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)				X	
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)	X				
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)	X				
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)			X		
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)	X				
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher			X		
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)			X		
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo			X		
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal	X				
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna		X			
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações		X			
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer		X			
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso				X	
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança	X				
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.			X		
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse			X		
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar		X			

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
				x					

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
		x				

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
	x			

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
x	

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
		x	

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
	x						

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
x	

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
	x

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica				X	
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)				X	
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)			X		
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)		x			
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)			X		
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)		X			
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)			X		
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)	X				
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)			X		
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)			X		
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)	X				
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)	X				
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)			X		
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)	X				
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher				X	
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)				X	
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo			X		
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal	X				
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna		X			
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações		X			
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer	X				
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso				X	
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança		x			
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.				X	
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			X		
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse			X		
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar	X				

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
	x								

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
x						

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
			x	

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
x	

1.5.	**Relação com Agressor**			
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
		x	

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**							
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
x							

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
x	

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
	x

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica				X	
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)				X	
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)		X			
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)		X			
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)		X			
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)			X		
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)		X			
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)	X				
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)				X	
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)			X		
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)	X				
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)	X				
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)		X			
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)	X				
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher				X	
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)			X		
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo		X			
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal	X				
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna	X				
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações		X			
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer	X				
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso				X	
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança			X		
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.					X
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica		X			
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse			X		
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar	X				

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
						x			

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
x						

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
	x			

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
	x

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
x			

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**							
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
				x			

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
	x

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
x		

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
x	

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica				x	
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)					X
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)		X			
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)		X			
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)		X			
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)			X		
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)	X				
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)	X				
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)		X			
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)			X		
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)	X				
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)		X			
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)	X				
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)	X				
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher				X	
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)					X
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo		X			
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal		X			
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna	X				
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações		X			
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer	X				
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso			X		
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança				X	
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.				X	
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica		X			
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse			X		
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar		X			

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
			x						

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
x						

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
		x		

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
x	

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
	x		

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
		x					

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
x	

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
	x

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica				x	
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)			x		
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)		x			
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)			x		
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)	x				
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)			X		
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)	X				
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)		X			
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)		x			
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)		x			
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)	X				
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)		x			
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)	x				
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)	X				
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher				X	
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)				X	
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo		X			
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal		x			
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna		x			
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações		x			
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer	X				
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso			x		
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança				X	
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.			X		
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica		X			
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse			X		
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar		X			

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
		x							

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
		x				

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
		x		

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
x	

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
		x	

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
	x						

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
x	

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
	x

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica				X	
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)			X		
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)		X			
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)			X		
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)	X				
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)			X		
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)		X			
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)		X			
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)		X			
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)		X			
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)	X				
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)		X			
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)	X				
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)	X				
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher			X		
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)			X		
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo		X			
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal		X			
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna	X				
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações	X				
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer		X			
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso			X		
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança					X
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.		X			
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica		X			
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse			X		
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar		X			

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
					x				

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
	x					

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
	x			

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
	x

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
		x	

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
		x					

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
	x

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
	x

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica				X	
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)				X	
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)			X		
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)		X			
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)		X			
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)			X		
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)	X				
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)		X			
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)	X				
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)			X		
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)		X			
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)		X			
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)		X			
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)	X				
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher			X		
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)			X		
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo		X			
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal		X			
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna	X				
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações	X				
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer		X			
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso			X		
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança				X	
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.		X			
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			X		
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse			X		
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar			X		

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
				x					

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
x						

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
	x			

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
x	

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
			x

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
	x						

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
x	

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
	x

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica				X	
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)			x		
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)				x	
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)		x			
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)		x			
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)		x			
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)	x				
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)		x			
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)		x			
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)				x	
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)		X			
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)		X			
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)		X			
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)		X			
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher				X	
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)		X			
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo		X			
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal			X		
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna	X				
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações		x			
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer		X			
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso			X		
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança				X	
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.	X				
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			x		
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse			x		
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar			X		

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
	x								

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
x						

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
		x		

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
x	

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
	x		

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
x							

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
x	

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
x	

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica					X
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)				X	
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)			X		
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)		X			
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)			X		
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)		X			
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)		X			
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)			X		
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)			X		
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)				X	
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)			X		
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)	X				
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)		X			
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)		X			
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher				X	
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)		X			
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo		X			
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal		X			
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna	X				
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações			X		
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer		X			
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso				X	
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança				X	
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.	X				
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			X		
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse			X		
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar		X			

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
		x							

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
x						

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
			x	

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
x	

1.5.	**Relação com Agressor**			
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
		x	

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**							
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
x							

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
x	

1.8.	**Tipo de Vitimação**		
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
	x

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica					X
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)			X		
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)		X			
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)	X				
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)			X		
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)		X			
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)		X			
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)			X		
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)			X		
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)				X	
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)			X		
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)	X				
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)	X				
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)		X			
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher				X	
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)	X				
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo		X			
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal		X			
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna		X			
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações			X		
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer		X			
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso				X	
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança			X		
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.		X			
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			X		
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse			X		
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar		X			

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
		x							

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
x						

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
		x		

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
x	

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
		x	

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
	x						

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
x	

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
x		

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
	x

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica					X
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)				X	
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)		x			
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)	X				
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)			X		
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)	X				
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)	X				
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)		X			
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)		x			
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)			X		
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)		X			
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)	X				
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)	X				
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)			X		
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher				X	
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)	X				
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo	X				
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal	X				
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna		X			
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações			X		
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer		X			
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso			X		
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança			X		
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.			X		
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			X		
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse			X		
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar	X				

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
						x			

1.2.	**Naturalidade**					
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
				x		

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
	x				

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada	
	x	

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
	x		

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**						
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
	x						

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não	
x		

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não	
	x	

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica				X	
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)			X		
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)		X			
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)	X				
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)		X			
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)	X				
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)	X				
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)		X			
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)		X			
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)			X		
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)		X			
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)	X				
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)	X				
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)	X				
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher			X		
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)	X				
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo	X				
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal	x				
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna		X			
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações				X	
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer			X		
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso			X		
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança			X		
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.				X	
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse			X		
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar	X				

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
x									

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
x						

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
		x		

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
x	

1.5.	**Relação com Agressor**			
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
		x	

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**							
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
x							

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
	x

1.8.	**Tipo de Vitimação**		
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
x	

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica				X	
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)		X			
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)		X			
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)		X			
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)		X			
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)	X				
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)		X			
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)	X				
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)	X				
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)			X		
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)		X			
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)	X				
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)		X			
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)		X			
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher				X	
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)		X			
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo	X				
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal		X			
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna			X		
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações		X			
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer		X			
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso			X		
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança		X			
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.			X		
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			X		
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse			X		
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar		X			

1.1.	**Idade**								
16 - 21	22 - 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	41 – 45	46 – 50	51 – 55	56 - 60	> 61
								x	

1.2.	**Naturalidade**						
Portugal	Angola	Cabo Verde	Guiné	S.T. Príncipe	Brasil	Roménia
x						

1.3.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
		x		

1.4.	**Situação Profissional**	
Empregada	Desempregada
x	

1.5.	**Relação com Agressor**		
Cônjuge	Ex-cônjuge	Companheiro	Ex-companheiro
x			

1.6.	**Durabilidade da Relação Vítima/Agressor (em anos)**							
0 - 5	6 – 10	11 – 15	16 – 20	21 – 25	26 – 30	31 – 35	> 36
						x	

1.7.	**Filhos Menores na Relação**	
Sim	Não
x	

1.8.	**Tipo de Vitimação**	
Física	Psicológica	Física/Psicológica
		x

1.9.	**Denúncia (s) anterior (es) às Autoridades**	
Sim	Não
	x

Conhecimentos e Habilidades dos Agentes da PSP					
Competências	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
CH1-Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica				X	
CH2-Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)					X
CH3-Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)			X		
CH4-Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)					X
CH5-Actuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)				X	
CH6-Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)				X	
CH7-Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)		X			
CH8-Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)	X				
CH9-Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)			X		
CH10- Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam uma vitimação secundária)			X		
CH11-Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)			X		
CH12-Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)		X			
CH13-Actuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)			X		
CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)	X				
CH15-Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher			X		
CH16-Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)			X		
Atitudes dos Agentes da PSP	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo		X			
A2-Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal					X
A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna	X				
A4-Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações	x				
A5-Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer		X			
A6-Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso		X			
A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança		X			
A8-Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema.			X		
A9-Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			X		
A10-Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse			X		
A11-Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar			X		

Apêndice XVII - Figuras e Tabelas com resultados individuais das respostas das Vítimas

Tabela CXCIX - CH1 - Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica

CH1				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Pouco Satisfeita	6%	6	4
	Medianamente Satisfeita	30%	30	
	Muito Satisfeita	54%	54	
	Extremamente Satisfeita	10%	10	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

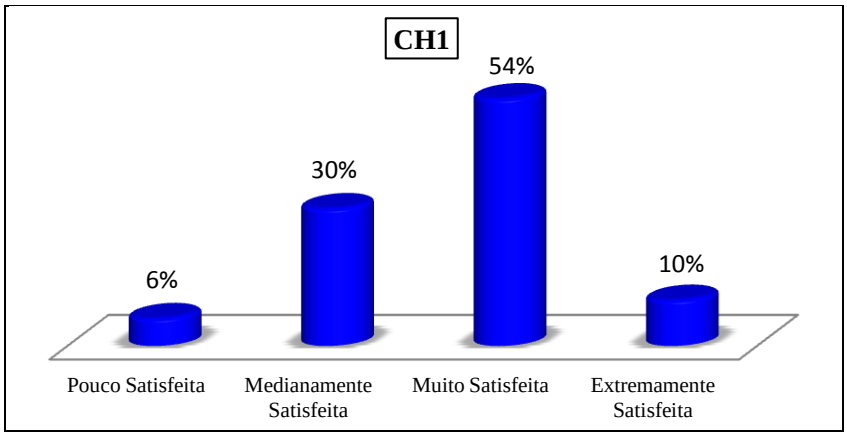


Figura CXCIX - CH1 - Identificação como sendo vítima do crime de violência doméstica

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CC – CH2- Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)

CH2				
100% Válidos	**Grau**	**Percentagem %**	**Frequência**	**Média**
	Nada Satisfeita	4%	4	4
	Pouco Satisfeita	8%	8	
	Medianamente Satisfeita	35%	35	
	Muito Satisfeita	40%	40	
	Extremamente Satisfeita	13%	13	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

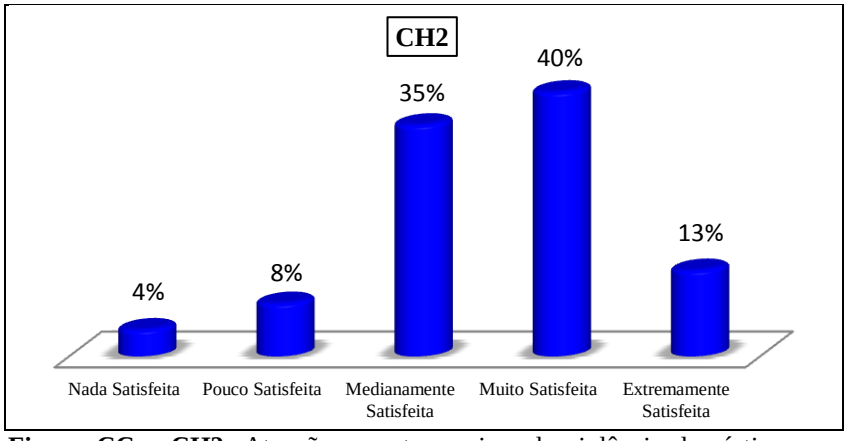


Figura CC – CH2- Atuação perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor (ex.: deteve o agressor no caso de flagrante; verificou os seus ferimentos e pediu meios de socorro; informou do conteúdo dos documentos/notificações que lhe forneceu)

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCI – CH3 - Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)

CH3				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Nada Satisfeita	18%	18	2
	Pouco Satisfeita	42%	42	
	Medianamente Satisfeita	28%	28	
	Muito Satisfeita	10%	10	
	Extremamente Satisfeita	2%	2	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

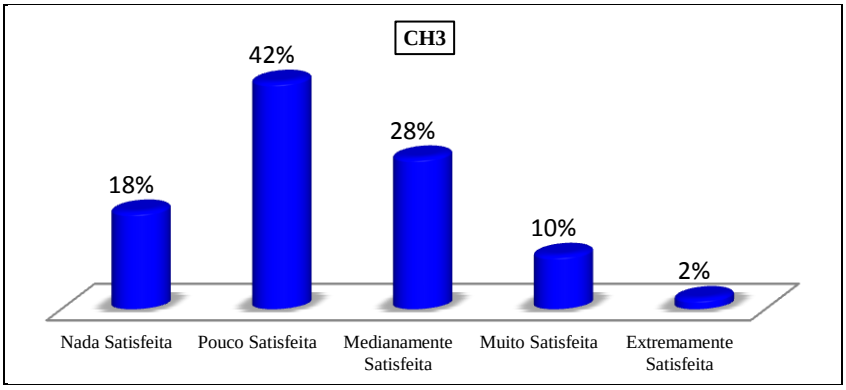


Figura CCI - CH3 - Informação sobre os procedimentos judiciais seguintes (ex. para onde segue o expediente que vai elaborar; onde se deve apresentar para exames médicos em caso de agressões visíveis; quando pode ser notificada, o que fazer quando for)

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCII - CH4 - Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?

CH4				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Nada Satisfeita	27%	27	2
	Pouco Satisfeita	42%	42	
	Medianamente Satisfeita	22%	22	
	Muito Satisfeita	6%	6	
	Extremamente Satisfeita	3%	3	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

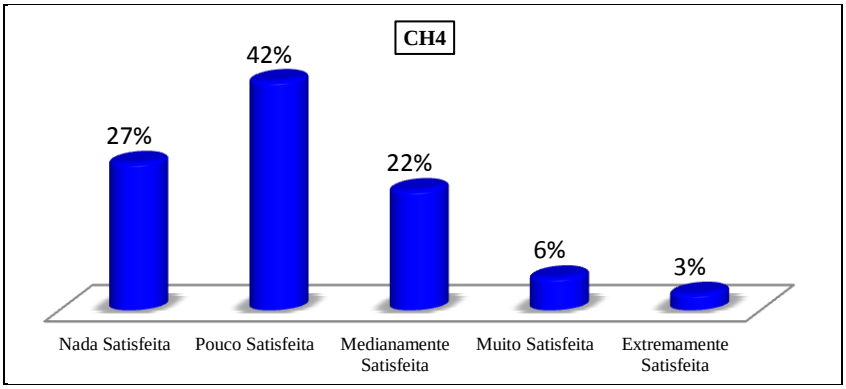


Figura CCII - CH4 - Informação do Estatuto da Vítima (ex. o que é o Estatuto da Vítima? para que serve?)

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCIII - CH5 - Atuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)

CH5				
	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
100% Válidos	Nada Satisfeita	27%	27	2
	Pouco Satisfeita	35%	35	
	Medianamente Satisfeita	23%	23	
	Muito Satisfeita	11%	11	
	Extremamente Satisfeita	4%	4	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

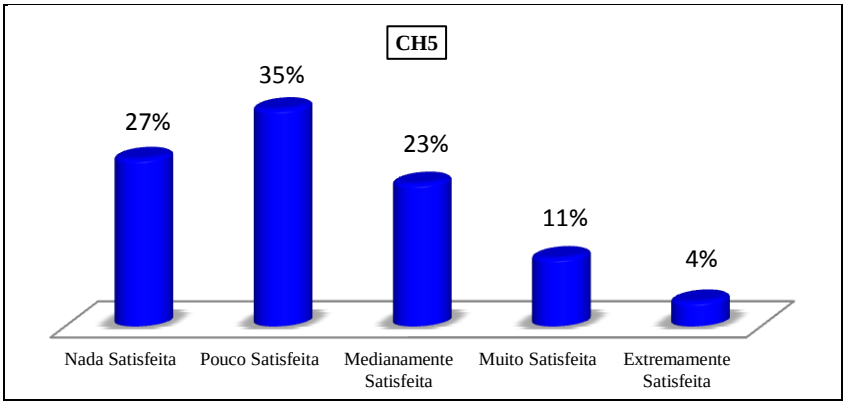


Figura CCIII - CH5 - Atuação correta na intervenção em crise na violência doméstica (ex. procedimentos específicos como dizer que "agora vai ser apoiada no seu problema"; tentou ganhar a sua confiança)

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCIV - CH6 - Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)

CH6				
	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
100% Válidos	Nada Satisfeita	27%	27	2
	Pouco Satisfeita	34%	34	
	Medianamente Satisfeita	24%	24	
	Muito Satisfeita	12%	12	
	Extremamente Satisfeita	3%	3	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

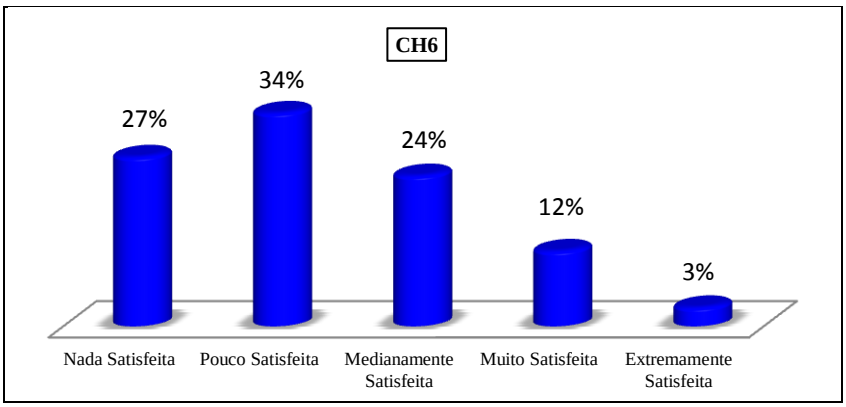


Figura CCIV - CH6 - Interpretou aspetos/mecanismos psicológicos (ex. percebeu a sua resiliência perante a situação traumática; que as suas emoções estão alteradas; que as suas defesas psicológicas naturais foram corrompidas)

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCV - CH7 - Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)

CH7				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Nada Satisfeita	24%	24	2
	Pouco Satisfeita	37%	37	
	Medianamente Satisfeita	25%	25	
	Muito Satisfeita	9%	9	
	Extremamente Satisfeita	5%	5	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

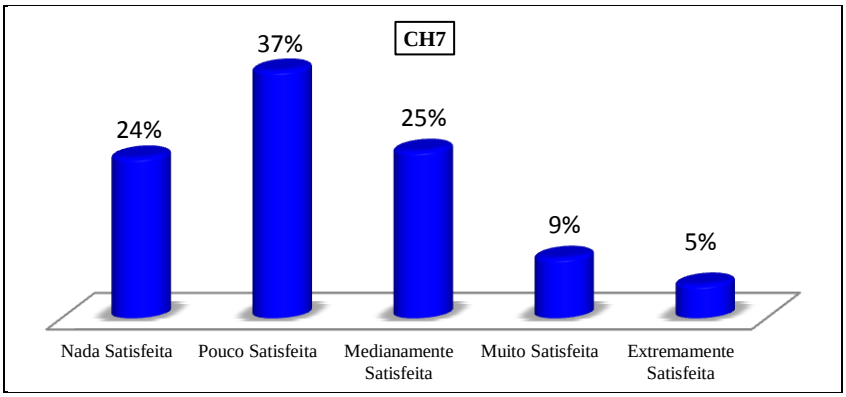


Figura CCV - CH7 - Atuação de forma a conferir a privacidade e segurança no atendimento (ex. separou-a do agressor; falou com um e outro em momentos/locais distintos)

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCVI - CH 8- Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)

CH8				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Nada Satisfeita	39%	39	2
	Pouco Satisfeita	46%	46	
	Medianamente Satisfeita	11%	11	
	Muito Satisfeita	4%	4	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

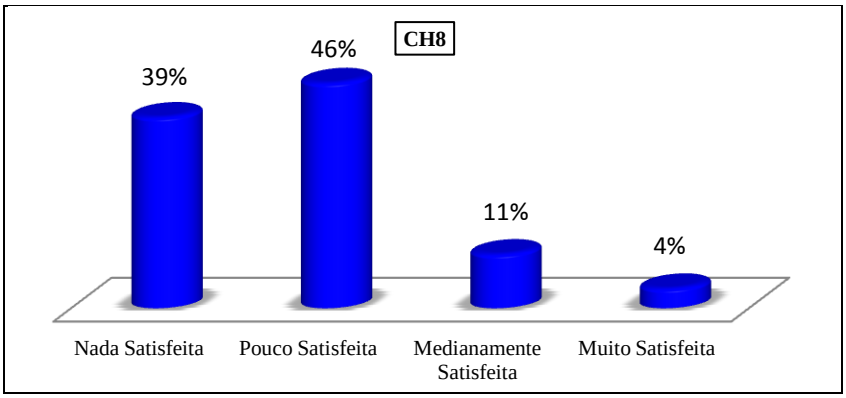


Figura CCVI - CH8 - Identificou e informou sobre estratégias do agressor (ex. maltratar, fisicamente, verbalmente e/ou emocionalmente, e de seguida demonstra arrependimento; promete que não volta a magoá-la, compra presentes, flores; usar a força para gerar medo)

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCVII - CH9 - Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)

CH9				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Nada Satisfeita	22%	22	2
	Pouco Satisfeita	45%	45	
	Medianamente Satisfeita	26%	26	
	Muito Satisfeita	6%	6	
	Extremamente Satisfeita	1%	1	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

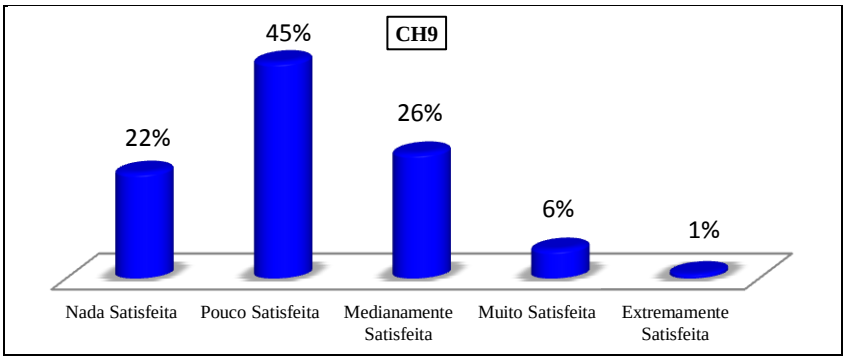


Figura CCVII - CH9 - Utilização de comunicação correta no atendimento (ex. comunicou de forma a faze-la sentir como se fosse única e não mais uma vítima; ouviu-a com atenção; ambas a partes compreenderam-se adequadamente)

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCVIII - CH10 - Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam a uma vitimação secundária)

CH10				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Pouco Satisfeita	27%	27	2
	Medianamente Satisfeita	43%	43	
	Muito Satisfeita	26%	26	
	Extremamente Satisfeita	4%	4	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

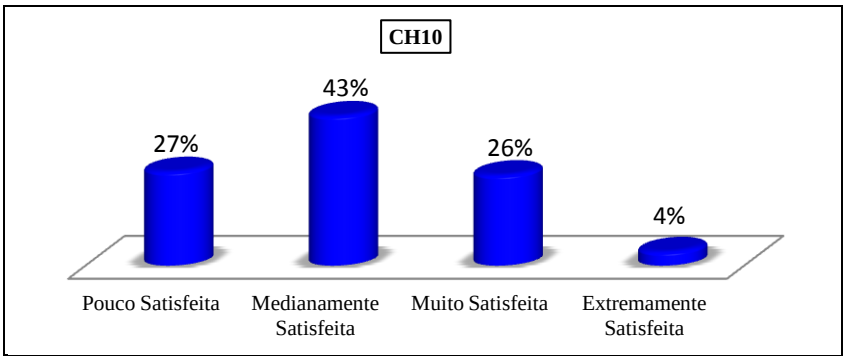


Figura CCVIII - CH10 - Atuação de forma a evitar a revitimização (ex. questionar-lhe o que fez para ser agredida; perguntar-lhe porque não se vai embora de casa; - são exemplos de frases que levam a uma vitimação secundária)

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCIX - CH11 - Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)

CH11				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Nada Satisfeita	16%	16	2
	Pouco Satisfeita	42%	42	
	Medianamente Satisfeita	32%	32	
	Muito Satisfeita	7%	7	
	Extremamente Satisfeita	3%	3	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

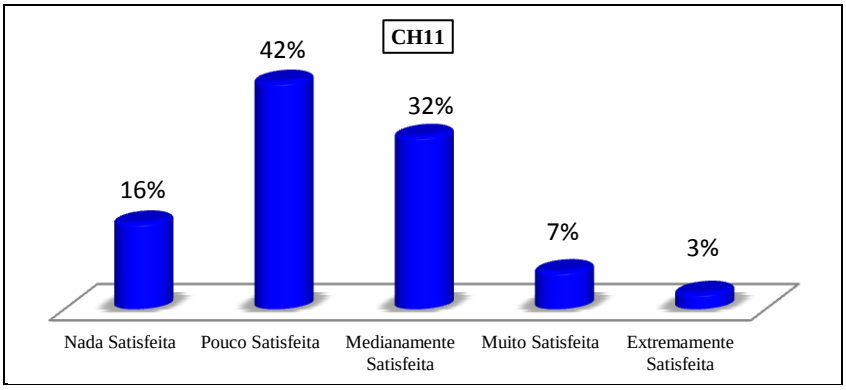


Figura CCIX - CH11 - Execução da Avaliação de Risco (ex. tentou perceber quais os perigos caso continue em casa, com filhos menores caso existam; questionou se existiam armas em casa)

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCX - CH12 - Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)

CH12				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Nada Satisfeita	53%	53	1
	Pouco Satisfeita	38%	38	
	Medianamente Satisfeita	9%	9	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

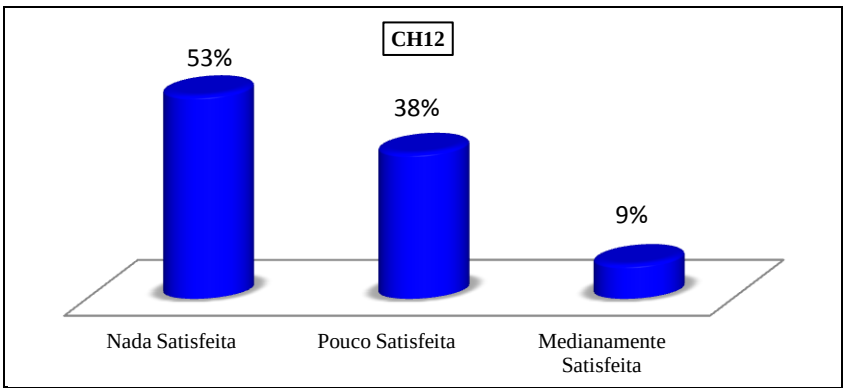


Figura CCX - CH12 - Transmitiu-lhe o que é um Plano de Segurança (ex. informou que deve ter sempre contactos de emergência (Polícia, Bombeiros, Familiares); determinados locais da casa onde deve evitar o contacto com o agressor)

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCXI - CH13- Atuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)

CH13				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Nada Satisfeita	22%	22	2
	Pouco Satisfeita	35%	35	
	Medianamente Satisfeita	26%	26	
	Muito Satisfeita	12%	12	
	Extremamente Satisfeita	5%	5	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

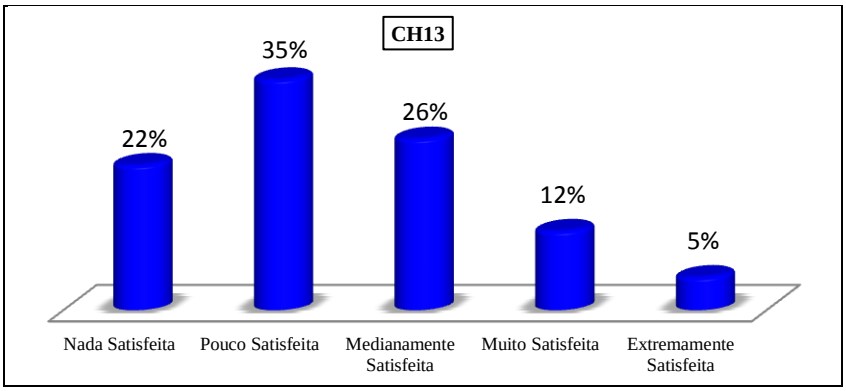


Figura CCXI - CH13- Atuação de forma a trabalhar em rede e em parceria (atuou com outros profissionais de outras Instituições que a poderiam apoiar nas suas necessidades atuais)

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCXII - CH14 - Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)

CH14				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Nada Satisfeita	48%	48	2
	Pouco Satisfeita	38%	38	
	Medianamente Satisfeita	8%	8	
	Muito Satisfeita	4%	4	
	Extremamente Satisfeita	2%	2	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

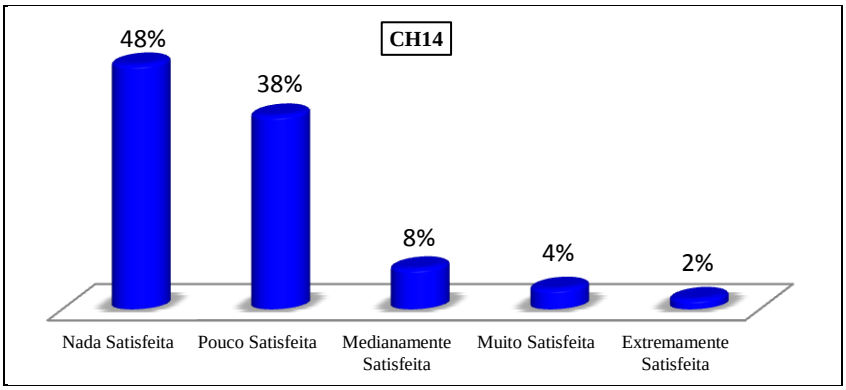


Figura CCXII - CH14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica (soube informar-lhe os contactos, ou contactou ele mesmo Instituições para a apoiar perante as suas necessidades atuais)

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCXIII - CH15 - Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher

CH15				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Nada Satisfeita	2%	2	4
	Pouco Satisfeita	14%	14	
	Medianamente Satisfeita	32%	32	
	Muito Satisfeita	40%	40	
	Extremamente Satisfeita	12%	12	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

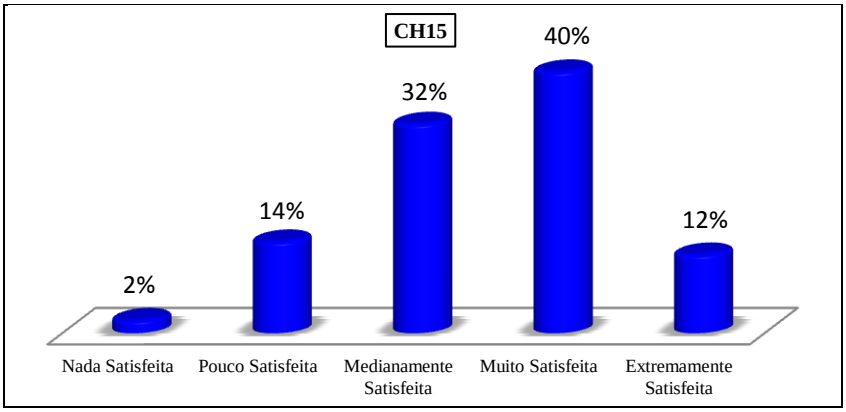


Figura CCXIII - CH15 - Atuação sem estereótipos, preconceitos, juízos de valor, perceções face à violência doméstica sobre a mulher

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCXIV - CH16 - Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)

CH16				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Nada Satisfeita	17%	17	3
	Pouco Satisfeita	24%	24	
	Medianamente Satisfeita	36%	36	
	Muito Satisfeita	18%	18	
	Extremamente Satisfeita	5%	5	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

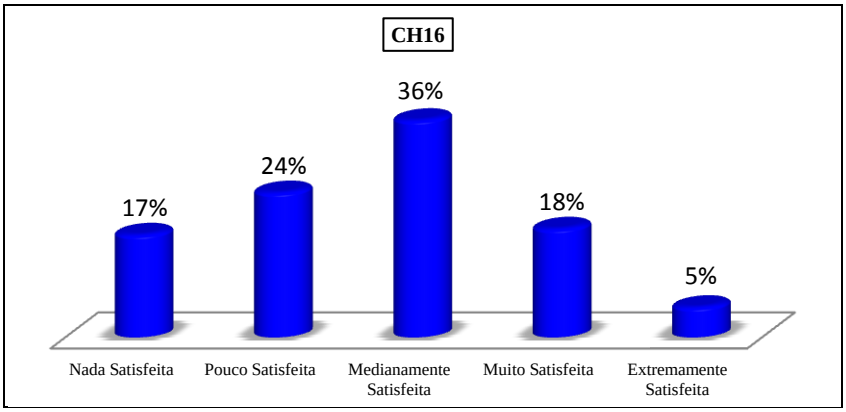


Figura CCXIV - CH16 - Interpretação das informações recolhidas e observadas no atendimento (ex. retirou e apontou todos os dados do atendimento para os descrever no expediente, mesmo aquelas que você não lhe havia transmitido mas que são importantes)

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCXV - A1 - Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo

A1				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Nada Satisfeita	19%	19	2
	Pouco Satisfeita	48%	48	
	Medianamente Satisfeita	27%	27	
	Muito Satisfeita	6%	6	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

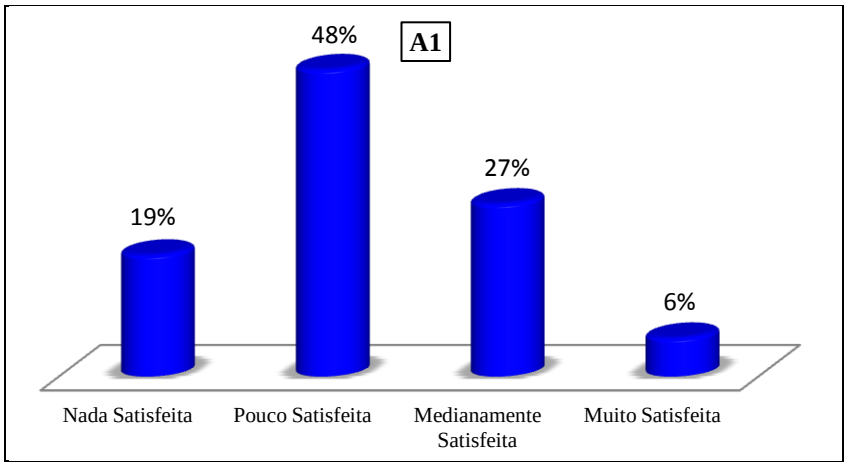


Figura CCXV - A1 - Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCXVI - A2 - Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal

A2				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Nada Satisfeita	15%	15	3
	Pouco Satisfeita	29%	29	
	Medianamente Satisfeita	37%	37	
	Muito Satisfeita	15%	15	
	Extremamente Satisfeita	4%	4	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

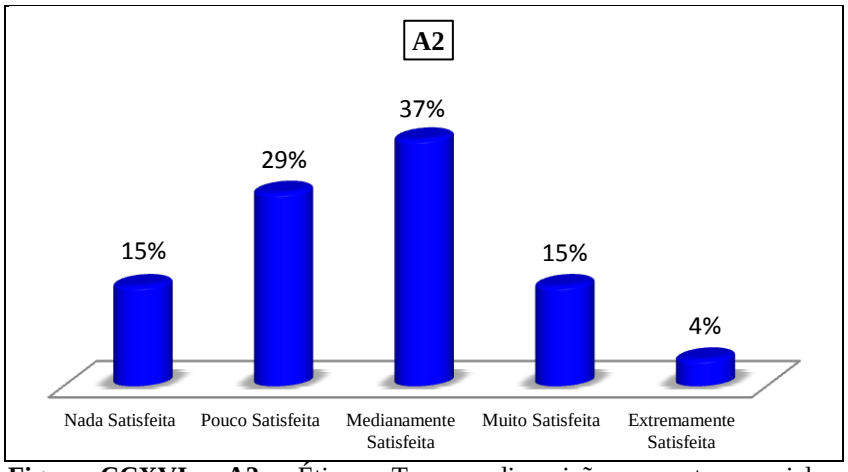


Figura CCXVI - A2 - Ética - Teve predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCXVII - A3 - Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna

A3				
	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
100% Válidos	Nada Satisfeita	20%	20	2
	Pouco Satisfeita	37%	37	
	Medianamente Satisfeita	26%	26	
	Muito Satisfeita	11%	11	
	Extremamente Satisfeita	6%	6	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

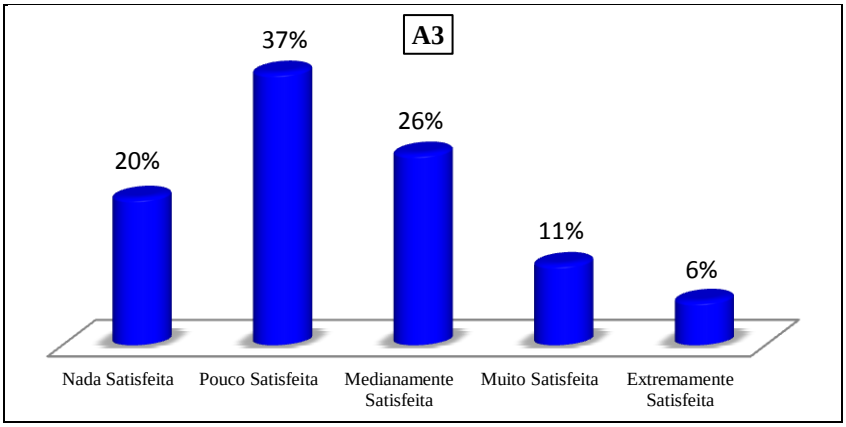


Figura CCXVII - A3 - Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCXVIII - A4 - Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações

A4				
	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
100% Válidos	Nada Satisfeita	29%	29	2
	Pouco Satisfeita	49%	49	
	Medianamente Satisfeita	12%	12	
	Muito Satisfeita	8%	8	
	Extremamente Satisfeita	2%	2	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

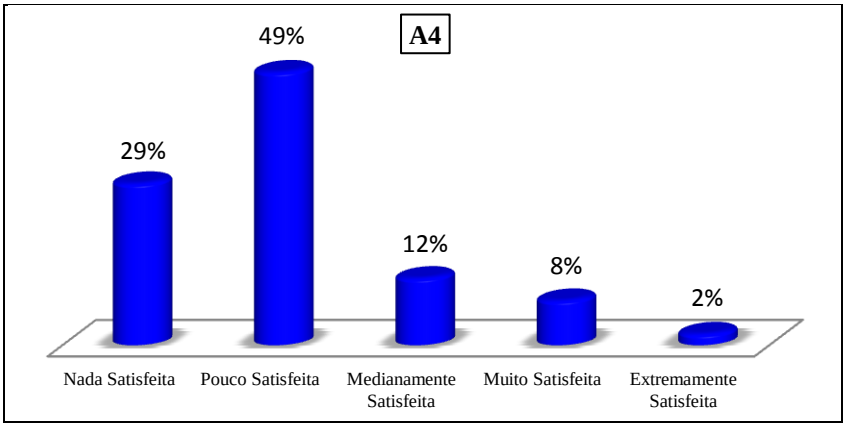


Figura CCXVIII - A4 - Empatia Profissional - Teve predisposição para se colocar no seu lugar de forma profissional, compreendendo os seus problemas e aspirações

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCXIX - A5 - Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer

A5				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Nada Satisfeita	22%	22	2
	Pouco Satisfeita	54%	54	
	Medianamente Satisfeita	19%	19	
	Muito Satisfeita	4%	4	
	Extremamente Satisfeita	1%	1	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

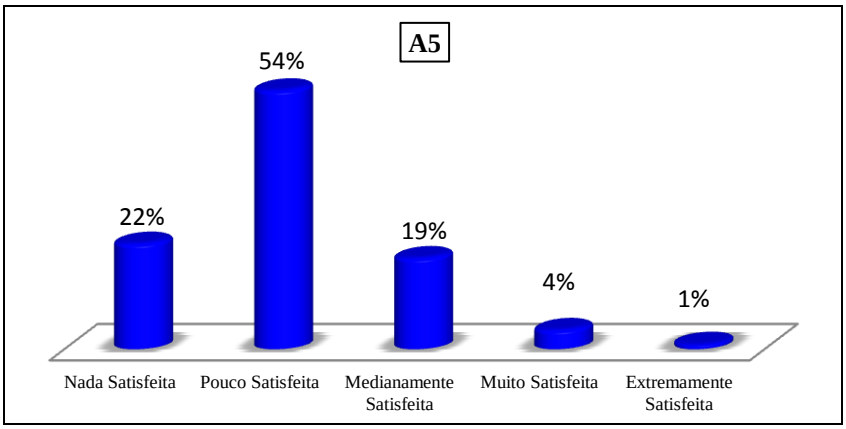


Figura CCXIX - A5 - Dinamismo - Teve predisposição para fazer o que era necessário para superar os obstáculos que ocorreram ou podiam vir a acontecer

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCXX - A6 - Espírito de Equipa - Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso

A6				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Nada Satisfeita	7%	7	3
	Pouco Satisfeita	19%	19	
	Medianamente Satisfeita	38%	38	
	Muito Satisfeita	31%	31	
	Extremamente Satisfeita	5%	5	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

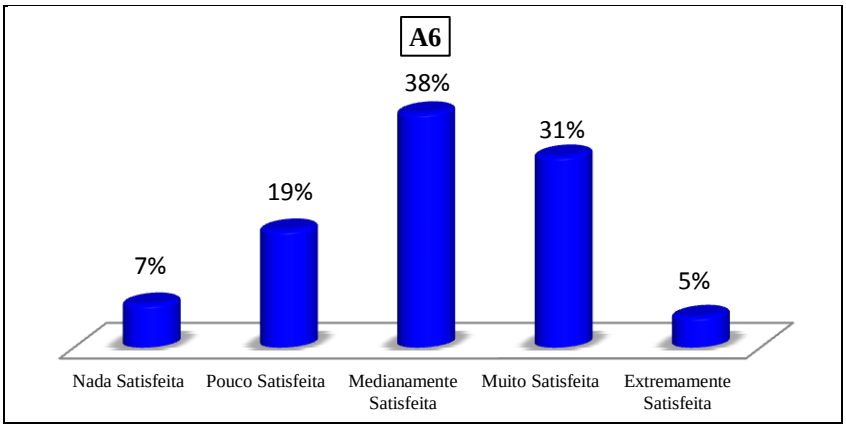


Figura CCXX – A6-Espírito de Equipa – Teve predisposição para atuar com cooperação e apoio com os outros Agentes ou profissionais que intervieram no caso

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCXXI - A7- Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança (técnicas de comunicação específicas)

A7				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Nada Satisfeita	17%	17	2
	Pouco Satisfeita	44%	44	
	Medianamente Satisfeita	25%	25	
	Muito Satisfeita	10%	10	
	Extremamente Satisfeita	4%	4	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

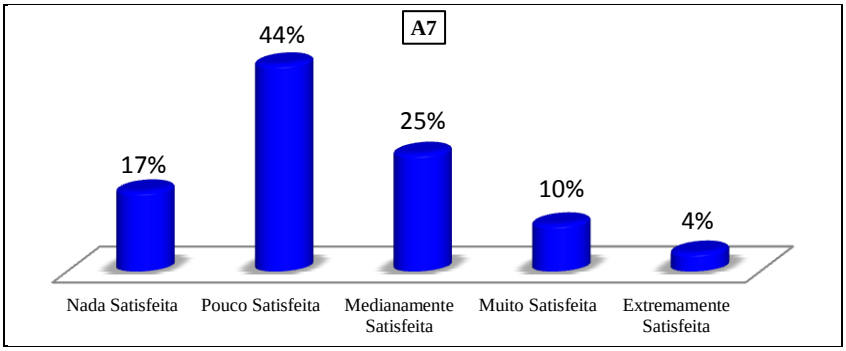


Figura CCXXI - A7 - Comunicabilidade - Teve predisposição para a ouvir com atenção e transmitir ideias e informações com clareza, objetividade e segurança (técnicas de comunicação específicas)

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCXXII - A8 - Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema

A8				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Nada Satisfeita	22%	22	2
	Pouco Satisfeita	41%	41	
	Medianamente Satisfeita	27%	27	
	Muito Satisfeita	9%	9	
	Extremamente Satisfeita	1%	1	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

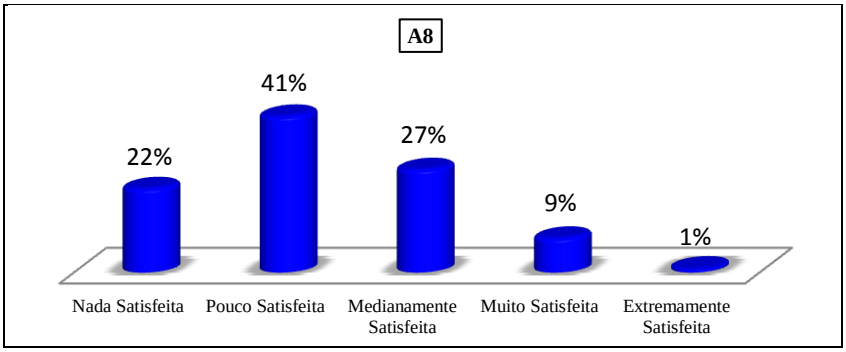


Figura CCXXII - A8 - Educação continuada - Teve, ou demostrou predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica). Pareceu no discurso sobre o crime em si, estar atualizado com definições e conceitos onde se desenvolve a violência doméstica, pareceu saber acerca deste tema

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCXXIII - A9 - Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica

A9				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Nada Satisfeita	5%	5	3
	Pouco Satisfeita	19%	19	
	Medianamente Satisfeita	48%	48	
	Muito Satisfeita	25%	25	
	Extremamente Satisfeita	3%	3	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

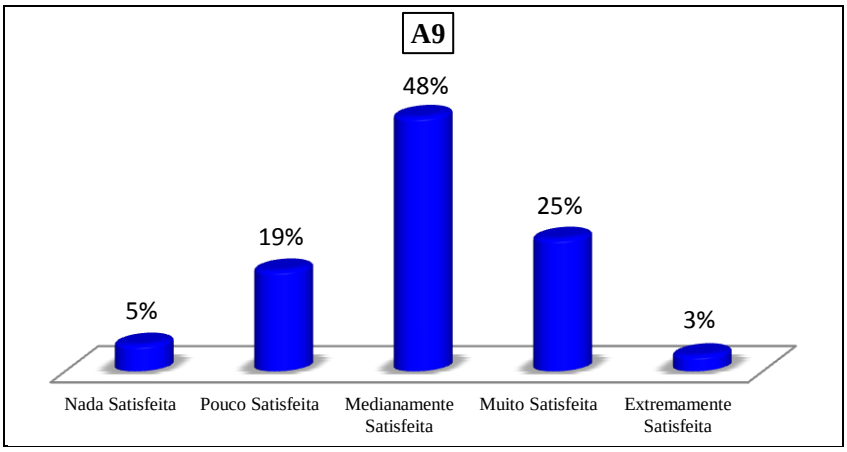


Figura CCXXIII – A9 - Honestidade - Teve predisposição para assumir perante si como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCXXIV - A10 - Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse

A10				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Nada Satisfeita	7%	7	3
	Pouco Satisfeita	15%	15	
	Medianamente Satisfeita	62%	62	
	Muito Satisfeita	13%	13	
	Extremamente Satisfeita	3%	3	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

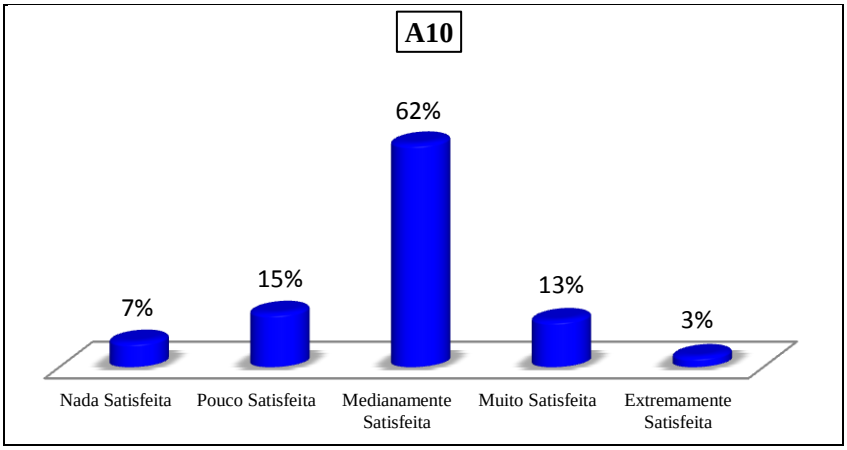


Figura CCXXIV - A10 - Coragem - Teve predisposição para enfrentar o perigo, defendendo a verdade e a justiça em seu interesse

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCXXV - A11 - Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar

A10				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Nada Satisfeita	7%	7	2
	Pouco Satisfeita	45%	45	
	Medianamente Satisfeita	32%	32	
	Muito Satisfeita	20%	20	
	Extremamente Satisfeita	6%	6	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

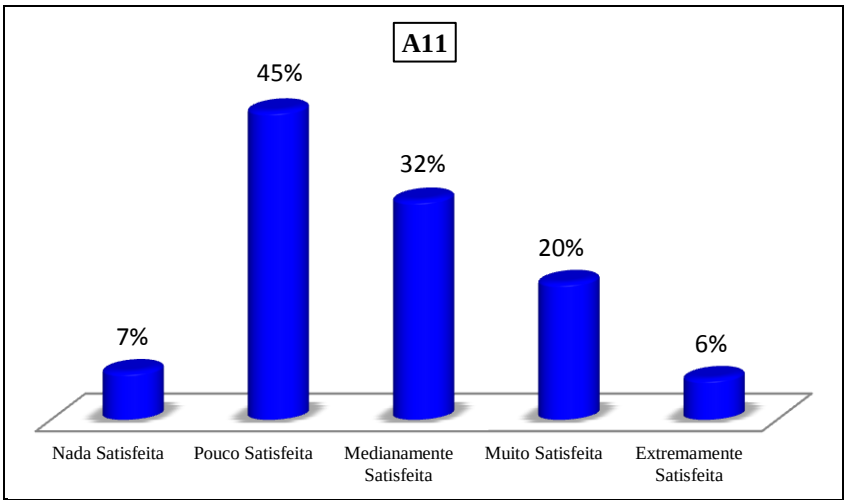


Figura CCXXV - A11 - Inteligência Emocional - Teve predisposição para utilizar as emoções pessoais de forma a ter um comportamento e raciocínio em vista do seu bem-estar

Fonte: Elaboração própria/2012

Apêndice XVIII - Guião do Questionário aos Agentes

Caro Agente da PSP da Divisão de Loures,

O presente inquérito insere-se numa investigação científica intitulada "Diagnóstico de Necessidades de Competências do Agente da PSP no Atendimento à Mulher Vítima de Violência Conjugal". O mesmo é apresentado no âmbito da Tese de Mestrado em Serviço Social: Gestão de Unidades Sociais e de Bem-Estar, na Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias de Lisboa.

O universo de investigação depreende-se pelos Agentes da PSP da Divisão de Loures, sendo a amostra dez Agentes que executam serviço de Carro Patrulha das dez Esquadras da referida Divisão, e que já tenham tido ocorrências de violência conjugal sobre a mulher, ou seja, cem casos.

Tendo presente a conceção profissional e deontológica específica do Agente da PSP enquanto OPC, concluiu-se após análise e interpretação dos dados de reconhecidos Especialistas de âmbito nacional da temática da Violência Doméstica, que as competências aqui descritas se assumem como as Exatamente Necessárias para que o Agente da PSP possa efetuar um atendimento com eficácia à mulher vítima de violência conjugal.

Volta-se a focar que a alusão do atendimento ao crime de Violência Doméstica nesta Investigação refere-se à Violência Conjugal, tendo a mulher como Vítima e o seu companheiro como Agressor, onde o Agente de PSP se depara com o crime a decorrer ou acabado de ocorrer na residência dos intervenientes - denominada intervenção em crise. Analisa-se assim o atendimento e diligências inerentes (e.g., encaminhamento, expediente).

De forma a descrever da melhor forma os conceitos de competências tenha em atenção os cartões abaixo expostos.

Cartão de partida: COMPETÊNCIA - É a mobilização adequada de um repertório de recursos pessoais internos (CHA - **C**onhecimentos, **H**abilidades e **A**titudes) que possibilitará o bom desempenho quantitativo e qualitativo do atendimento do Agente da PSP à mulher vítima de Violência Conjugal.
Cartão CONHECIMENTOS (Os Saberes) - São conjuntos de saberes sobre teorias, meios e procedimentos mobilizados na ação do Agente da PSP (e.g., Conhecimento da legislação da Violência Doméstica).
Cartão HABILIDADES (Os Saber-Fazer) - Habilidades são o "saber-fazer" formalizados, experienciais, sociais e cognitivos mobilizados pelo Agente da PSP (e.g., Enquanto OPC, saber interpretar e atuar perante o crime de Violência Doméstica).
Cartão ATITUDES (O Saber Agir) - Reportam-se às predisposições para a ação. Qualidades pessoais e recursos emocionais do Agente da PSP perante a situação (e.g., Espírito de Equipa (ter predisposição para colaborar com os colegas de modo cooperativo e dinâmico).

Este questionário é de natureza confidencial. O tratamento deste é efetuado de uma forma global, não sendo sujeito a uma análise individualizada, o que significa que o seu anonimato é respeitado.

Não há respostas certas ou erradas relativamente a qualquer dos itens, pretendendo-se apenas a sua opinião pessoal e sincera.

Pede-se que não deixe de assinalar a sua resposta, guiando-se pelas instruções que acompanham cada pergunta. Não pule e não deixe nenhuma pergunta sem resposta, mesmo estando em dúvida. Nos casos em que estiver em desacordo com as respostas propostas marque aquela mais próxima do que considera mais correto.

Assinale apenas um dos campos de cada questão, preenchendo com um **x** o campo correto.

1-Caracterização Pessoal, Profissional e ocorrências realizadas neste crime.

1.1.	**Categoria**
Agente	Agente Principal

1.2.	**Sexo do Agente**
Masculino	Feminino

1.3.	**Anos de serviço**				
1 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26

1.4.	**Habilitações literárias**			
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior

Indique o número provável de ocorrências/atendimentos com mulheres vítimas de violência conjugal tendo a habitação do casal como o local do crime.

2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51

Nas **3 Tabelas (CHA)** seguintes atribua **notas** de **1 (Nenhum) a 5 (Excelente)**, colocando um **X** no número correspondente ao **Grau de Conhecimento que você possui de cada Competência** para efetuar o atendimento à mulher vítima de violência conjugal, de acordo com o quadro abaixo:

Nenhum	Pouco	Mediano	Bom	Excelente
1	2	3	4	5

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)

Competência	Nenhum	Pouco	Mediano	Bom	Excelente
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica					
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime					
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima					
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica					
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas					
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima					
C7-Saber sobre estratégias dos agressores					
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica					
C9-Saber conceito de Revitimização					
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)					
C11-Saber conceito de Plano de Segurança					
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria					
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações					
C14-Saber conceito de ética profissional					
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa					
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)					
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica					
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica					
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)					
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes					
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma					
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)					
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas					
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)					
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada					
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-					

la sentir como se fosse única e não mais uma)					
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização					
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas					
H12-Operar o Plano de Segurança					
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria					
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica					
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)					
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica					
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima					
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal					
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna					
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações					
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas					
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)					
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)					
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)					
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica					
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima					
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados					

Muito obrigado pela sua Colaboração!

Apêndice XIX - Questionários Preenchidos pelos Agentes

A descrição e fundamentação do questionário apenas se apresentam no Guião, neste Apêndice apresenta-se apenas o preenchimento efetuado pelos Agentes da PSP.

1.1.	**Categoria**	
Agente	Agente Principal	
	x	

1.2.	**Sexo do Agente**	
Masculino	Feminino	
x		

1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
			x		

1.4.	**Habilitações literárias**			
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
			x	

2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
					x

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica				X	
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime				X	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima			X		
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica			X		
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima		X			
C7-Saber sobre estratégias dos agressores	X				
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica		X			
C9-Saber conceito de Revitimização		X			
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)				X	
C11-Saber conceito de Plano de Segurança				X	
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria	X				
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações	X				
C14-Saber conceito de ética profissional			X		
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa			X		
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)			X		
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica			X		
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica				X	
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)				X	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes			X		
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma			X		
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		X			
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)		X			
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada	X				
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		x			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização		X			
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas			X		
H12-Operar o Plano de Segurança			X		
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria	X				
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica	X				
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)			X		
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica			X		
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima				X	
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna			X		
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações			X		
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas			X		
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				X	
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)			X		
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)	X				
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			X		
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima				X	
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados			X		

1.1.	**Categoria**				
Agente			Agente Principal		
x					
1.2.	**Sexo do Agente**				
Masculino			Feminino		
x					
1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
		x			
1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
			x		
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
					x

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica			X		
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime			X		
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima			X		
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica		X			
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas	X				
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima			X		
C7-Saber sobre estratégias dos agressores		X			
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica			X		
C9-Saber conceito de Revitimização		X			
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)		X			
C11-Saber conceito de Plano de Segurança		X			
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria		X			
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações		X			
C14-Saber conceito de ética profissional				X	
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa		X			
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)			X		
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica			X		
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica			X		
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)			X		
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes			X		
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma			X		
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		X			
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas	X				
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)			X		
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada		X			
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		x			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização		X			
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas		X			
H12-Operar o Plano de Segurança		X			
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		X			
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		X			
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica			X		
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima				X	
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna			X		
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações			X		
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				X	
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)			X		
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)				X	
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		X			
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			X		
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima					X
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados			X		

1.1.	**Categoria**				
Agente			Agente Principal		
x					
1.2.	**Sexo do Agente**				
Masculino			Feminino		
x					
1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
		x			
1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
			x		
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
	x				

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica					X
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime				X	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima		X			
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica		X			
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima			X		
C7-Saber sobre estratégias dos agressores		X			
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica		X			
C9-Saber conceito de Revitimização	X				
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)	X				
C11-Saber conceito de Plano de Segurança	X				
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria	X				
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações			X		
C14-Saber conceito de ética profissional			X		
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa			X		
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica				X	
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica					X
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)				X	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes			X		
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma				X	
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		X			
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)				X	
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada		X			
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		x			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização	X				
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas	X				
H12-Operar o Plano de Segurança	X				
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria	X				
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		X			
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica				X	
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima				X	
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna			X		
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações			X		
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				X	
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)			X		
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)				X	
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		X			
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			X		
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima					X
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados		X			

1.1.	**Categoria**				
Agente			Agente Principal		
x					
1.2.	**Sexo do Agente**				
Masculino			Feminino		
x					
1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
	x				
1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
			x		
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
			x		

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica			X		
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime				X	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima		X			
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica		X			
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima			X		
C7-Saber sobre estratégias dos agressores		X			
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica		X			
C9-Saber conceito de Revitimização		X			
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)	X				
C11-Saber conceito de Plano de Segurança	X				
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria		X			
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações			X		
C14-Saber conceito de ética profissional				X	
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa			X		
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica				X	
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica			X		
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)				X	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes		X			
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma				X	
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		X			
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)			X		
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada		X			
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		x			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização		X			
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas	X				
H12-Operar o Plano de Segurança	X				
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		X			
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		X			
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica			X		
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima				X	
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações			X		
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				X	
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				X	
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)				X	
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)	x				
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				x	
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima					X
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados		X			

1.1.	**Categoria**				
Agente			Agente Principal		
			x		
1.2.	**Sexo do Agente**				
Masculino			Feminino		
x					
1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
				x	
1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
			x		
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
	x				

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica				X	
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime				X	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima		X			
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica	X				
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima				X	
C7-Saber sobre estratégias dos agressores		X			
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica		X			
C9-Saber conceito de Revitimização		X			
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)	X				
C11-Saber conceito de Plano de Segurança	X				
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria		X			
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações		x			
C14-Saber conceito de ética profissional				X	
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa			X		
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica				X	
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica				X	
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)				X	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes		X			
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma			X		
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		X			
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)					X
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada		X			
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		x			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização	X				
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas	X				
H12-Operar o Plano de Segurança	X				
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		X			
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		x			
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica			X		
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima				X	
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal					X
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações			X		
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				X	
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				X	
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)				X	
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		X			
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima					X
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados		X			

1.1.	**Categoria**				
Agente			Agente Principal		
x					
1.2.	**Sexo do Agente**				
Masculino			Feminino		
x					
1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
x					
1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
			x		
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
			x		

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica			X		
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime				X	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima		X			
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica	X				
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima				X	
C7-Saber sobre estratégias dos agressores		X			
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica			X		
C9-Saber conceito de Revitimização		X			
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)		X			
C11-Saber conceito de Plano de Segurança	X				
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria		X			
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações		X			
C14-Saber conceito de ética profissional				X	
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica				X	
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica			X		
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)				X	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes			X		
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma			X		
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)	X				
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)				X	
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada		X			
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)			x		
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização	X				
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas		X			
H12-Operar o Plano de Segurança	x				
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		x			
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		X			
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica			X		
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima			X		
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal					X
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações				X	
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				X	
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				X	
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)				X	
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		X			
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima				X	
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados			X		

1.1.	**Categoria**				
Agente			Agente Principal		
X					
1.2.	**Sexo do Agente**				
Masculino			Feminino		
X					
1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
X					
1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
			X		
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
		X			

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica				X	
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime				X	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima			X		
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica		X			
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima				X	
C7-Saber sobre estratégias dos agressores			X		
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica			X		
C9-Saber conceito de Revitimização		X			
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)		X			
C11-Saber conceito de Plano de Segurança	X				
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria		X			
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações		X			
C14-Saber conceito de ética profissional				X	
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)					X
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica				X	
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica				X	
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)				X	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes			X		
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma		X			
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		X			
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)					X
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada		X			
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		x			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização	X				
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas		X			
H12-Operar o Plano de Segurança	X				
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		X			
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		X			
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica				X	
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima			X		
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal					X
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna			X		
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações				X	
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas					X
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				X	
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)			X		
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		X			
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima				X	
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados			X		

1.1.	**Categoria**	
Agente		Agente Principal
x		

1.2.	**Sexo do Agente**	
Masculino		Feminino
x		

1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
x					

1.4.	**Habilitações literárias**			
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
			x	

2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
x					

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica					X
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime				X	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima			X		
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica		X			
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima				X	
C7-Saber sobre estratégias dos agressores			x		
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica			x		
C9-Saber conceito de Revitimização		X			
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)		X			
C11-Saber conceito de Plano de Segurança		X			
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria		x			
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações		x			
C14-Saber conceito de ética profissional				X	
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)					X
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica			X		
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica					X
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)				X	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes				X	
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma		X			
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		X			
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		x			
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)					X
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada		X			
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		x			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização		X			
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas		X			
H12-Operar o Plano de Segurança		X			
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		X			
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		X			
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)			X		
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica			X		
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima			X		
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna			X		
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações				X	
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas					X
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				X	
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)			X		
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		X			
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima				X	
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados			X		

1.1.	**Categoria**	
Agente		Agente Principal
x		

1.2.	**Sexo do Agente**	
Masculino		Feminino
x		

1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
x					

1.4.	**Habilitações literárias**			
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
				x

2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
	x				

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica			X		
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime					X
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima			X		
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica		X			
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima				X	
C7-Saber sobre estratégias dos agressores			X		
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica		X			
C9-Saber conceito de Revitimização		X			
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)		X			
C11-Saber conceito de Plano de Segurança		X			
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria		X			
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações		X			
C14-Saber conceito de ética profissional			X		
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica			X		
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica			X		
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)					X
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes				X	
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma		X			
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		X			
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)				X	
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada		X			
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		X			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização		X			
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas		X			
H12-Operar o Plano de Segurança		X			
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		X			
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		X			
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica			X		
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima			X		
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações			X		
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				X	
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				X	
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)			X		
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)			X		
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica					X
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima				X	
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados			X		

1.1.	**Categoria**	
Agente		Agente Principal
x		

1.2.	**Sexo do Agente**	
Masculino		Feminino
x		

1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
x					

1.4.	**Habilitações literárias**			
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
			x	

2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
x					

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica			X		
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime				X	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima			X		
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica		X			
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas	X				
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima			X		
C7-Saber sobre estratégias dos agressores			X		
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica		X			
C9-Saber conceito de Revitimização		X			
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)		X			
C11-Saber conceito de Plano de Segurança		X			
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria	X				
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações	X				
C14-Saber conceito de ética profissional			X		
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa			X		
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica				X	
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica			X		
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)				X	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes				X	
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma		X			
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)			X		
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas	X				
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)			X		
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada	X				
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		X			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização		X			
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas		X			
H12-Operar o Plano de Segurança		X			
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria	X				
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica	X				
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica				X	
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima				X	
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações			X		
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				X	
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				X	
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)			X		
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)			X		
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			X		
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima				X	
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados				X	

1.1.	**Categoria**					
Agente				Agente Principal		
x						
1.2.	**Sexo do Agente**					
Masculino				Feminino		
x						
1.3.	**Anos de serviço**					
0 - 5	6 - 10	11 - 15		16 - 20	21 - 25	> 26
x						
1.4.	**Habilitações literárias**					
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo		Secundário	Formação Superior	
				x		
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**					
0 - 10	11 - 20	21 - 30		31 - 40	41 - 50	> 51
		x				

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica			X		
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime			X		
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima			X		
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica		X			
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas	X				
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima			X		
C7-Saber sobre estratégias dos agressores		X			
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica	X				
C9-Saber conceito de Revitimização		X			
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)		X			
C11-Saber conceito de Plano de Segurança		X			
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria	X				
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações	X				
C14-Saber conceito de ética profissional			X		
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa			X		
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica				X	
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica			X		
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)			X		
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes			X		
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma			X		
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)			X		
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas	X				
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)			X		
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada		X			
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)	x				
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização		X			
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas		X			
H12-Operar o Plano de Segurança		X			
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria	x				
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica	X				
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica			X		
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima				X	
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações			X		
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				X	
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)			X		
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)			X		
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		X			
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			X		
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima				X	
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados				X	

1.1.	**Categoria**				
Agente			Agente Principal		
x					
1.2.	**Sexo do Agente**				
Masculino			Feminino		
x					
1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
		x			
1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
				x	
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
		x			

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica			X		
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime			X		
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima			X		
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica			X		
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas	X				
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima			X		
C7-Saber sobre estratégias dos agressores		X			
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica	X				
C9-Saber conceito de Revitimização		X			
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)			X		
C11-Saber conceito de Plano de Segurança		X			
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria		X			
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações		X			
C14-Saber conceito de ética profissional				X	
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa			X		
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)			X		
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica				X	
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica			X		
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)			X		
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes			X		
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma			X		
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)			X		
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas	X				
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)			X		
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada		X			
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)	x				
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização		X			
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas		X			
H12-Operar o Plano de Segurança		X			
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		X			
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		X			
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)			X		
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica			X		
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima				X	
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna					X
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações			X		
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				X	
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)			X		
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)			X		
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		X			
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica		x			
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima				X	
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados				X	

1.1.	**Categoria**				
Agente			Agente Principal		
x					
1.2.	**Sexo do Agente**				
Masculino			Feminino		
x					
1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
	x				
1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
			x		
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
		x			

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica			X		
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime				X	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima				X	
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica			X		
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas	x				
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima			x		
C7-Saber sobre estratégias dos agressores		x			
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica	x				
C9-Saber conceito de Revitimização	X				
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)			X		
C11-Saber conceito de Plano de Segurança		X			
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria		X			
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações		X			
C14-Saber conceito de ética profissional				X	
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa		X			
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)			X		
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica				X	
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica			X		
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)				X	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes			X		
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma			X		
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		X			
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas	X				
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)			X		
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada		X			
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)	x				
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização	X				
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas			X		
H12-Operar o Plano de Segurança		X			
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		X			
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		X			
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)			X		
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica				X	
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima			X		
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações				X	
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				X	
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)			X		
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)				X	
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		X			
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			X		
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima				X	
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados				X	

1.1.	**Categoria**				
Agente			Agente Principal		
x					
1.2.	**Sexo do Agente**				
Masculino			Feminino		
x					
1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
x					
1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
			x		
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
			x		

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica			X		
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime				X	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima				X	
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica			X		
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas	X				
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima			X		
C7-Saber sobre estratégias dos agressores		X			
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica	X				
C9-Saber conceito de Revitimização	X				
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)			X		
C11-Saber conceito de Plano de Segurança			X		
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria			X		
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações		X			
C14-Saber conceito de ética profissional				X	
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa		X			
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)			X		
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica				X	
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica			X		
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)				X	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes			X		
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma			X		
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		X			
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas	X				
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)			X		
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada		X			
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)	x				
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização	x				
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas		X			
H12-Operar o Plano de Segurança		X			
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		X			
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		X			
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica				X	
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima			X		
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal			X		
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações			X		
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas			X		
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				X	
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)				X	
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		X			
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica		X			
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima				X	
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados			X		

1.1.	**Categoria**				
Agente			Agente Principal		
x					
1.2.	**Sexo do Agente**				
Masculino			Feminino		
x					
1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
	x				
1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
			x		
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
	x				

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica				X	
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime				X	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima				X	
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica			X		
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima			X		
C7-Saber sobre estratégias dos agressores		X			
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica		X			
C9-Saber conceito de Revitimização	X				
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)			X		
C11-Saber conceito de Plano de Segurança			X		
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria			X		
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações		X			
C14-Saber conceito de ética profissional					X
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa			X		
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)			X		
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica				X	
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica				X	
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)				X	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes		X			
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma		X			
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)			X		
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)			X		
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada		X			
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		x			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização	x				
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas		X			
H12-Operar o Plano de Segurança			X		
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		X			
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		x			
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)			X		
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica				X	
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima			X		
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal			X		
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna			X		
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações			X		
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas			X		
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				X	
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)				X	
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)				X	
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			X		
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima				X	
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados			X		

1.1.	**Categoria**				
Agente			Agente Principal		
x					
1.2.	**Sexo do Agente**				
Masculino			Feminino		
x					
1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
x					
1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
			x		
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
	x				

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica				X	
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime				X	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima				X	
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica			X		
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima				X	
C7-Saber sobre estratégias dos agressores		X			
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica		X			
C9-Saber conceito de Revitimização	X				
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)		X			
C11-Saber conceito de Plano de Segurança			X		
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria			X		
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações			X		
C14-Saber conceito de ética profissional					X
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa			X		
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)			X		
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica				X	
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica				X	
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)				X	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes			X		
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma		X			
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)			X		
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)				X	
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada		X			
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		x			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização	X				
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas		X			
H12-Operar o Plano de Segurança		X			
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		X			
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica			X		
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)			X		
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica				X	
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima					X
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal			X		
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna			X		
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações			X		
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas			X		
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				X	
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)				X	
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)			X		
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			X		
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima				X	
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados		X			

1.1.	**Categoria**				
Agente			Agente Principal		
x					
1.2.	**Sexo do Agente**				
Masculino			Feminino		
x					
1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
x					
1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
			x		
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica				X	
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime				X	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima				X	
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica			X		
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima				X	
C7-Saber sobre estratégias dos agressores			X		
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica		X			
C9-Saber conceito de Revitimização	X				
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)		X			
C11-Saber conceito de Plano de Segurança			X		
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria		X			
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações			X		
C14-Saber conceito de ética profissional					X
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica				X	
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica				X	
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)				X	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes			X		
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma		X			
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		X			
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)				X	
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada			X		
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		x			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização	X				
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas		X			
H12-Operar o Plano de Segurança			X		
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		X			
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		X			
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica				X	
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima				X	
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações			X		
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas			X		
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				X	
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)			X		
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)			X		
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			X		
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima				X	
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados		X			

1.1.	**Categoria**				
Agente			Agente Principal		
x					
1.2.	**Sexo do Agente**				
Masculino			Feminino		
x					
1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
	x				
1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
			x		
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
	x				

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica			X		
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime			X		
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima					X
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica			X		
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima				X	
C7-Saber sobre estratégias dos agressores				X	
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica		X			
C9-Saber conceito de Revitimização	X				
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)		X			
C11-Saber conceito de Plano de Segurança			X		
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria		X			
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações			X		
C14-Saber conceito de ética profissional					X
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica					X
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica			X		
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)			X		
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes			X		
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma		X			
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		X			
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)				X	
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada				X	
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		x			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização	X				
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas		X			
H12-Operar o Plano de Segurança		X			
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		X			
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		X			
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica					X
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima				X	
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações			X		
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas			X		
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				X	
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)			X		
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		X			
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima				X	
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados		X			

1.1.	**Categoria**				
Agente			Agente Principal		
x					
1.2.	**Sexo do Agente**				
Masculino			Feminino		
x					
1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
x					
1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
			x		
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
	x				

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica			X		
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime			X		
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima				X	
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica			X		
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima				X	
C7-Saber sobre estratégias dos agressores			X		
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica		X			
C9-Saber conceito de Revitimização	X				
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)		X			
C11-Saber conceito de Plano de Segurança			X		
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria	X				
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações			X		
C14-Saber conceito de ética profissional				X	
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				x	
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica					X
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica			X		
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)			X		
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes			X		
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma	X				
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		X			
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)				X	
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada		X			
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		x			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização	X				
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas		X			
H12-Operar o Plano de Segurança		X			
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria	X				
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		X			
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica					X
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima				X	
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna					X
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações		X			
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas			X		
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)					X
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)			X		
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		X			
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima				X	
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados			X		

1.1.	**Categoria**					
Agente				Agente Principal		
x						
1.2.	**Sexo do Agente**					
Masculino				Feminino		
				x		
1.3.	**Anos de serviço**					
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26	
x						
1.4.	**Habilitações literárias**					
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior		
			x			
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**					
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51	
	x					

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica		X			
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime			X		
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima				X	
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica		X			
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima			X		
C7-Saber sobre estratégias dos agressores			X		
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica		X			
C9-Saber conceito de Revitimização	X				
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)	X				
C11-Saber conceito de Plano de Segurança		X			
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria		X			
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações			X		
C14-Saber conceito de ética profissional				X	
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)					X
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica				X	
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica		X			
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)			X		
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes				X	
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma	X				
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		X			
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)			X		
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada			X		
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		x			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização		X			
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas	X				
H12-Operar o Plano de Segurança		X			
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		X			
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica			X		
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)					X
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica				X	
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima			X		
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna					X
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações		X			
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				X	
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)					X
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)			X		
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		X			
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima				X	
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados			X		

1.1.	**Categoria**				
Agente			Agente Principal		
			x		
1.2.	**Sexo do Agente**				
Masculino			Feminino		
x					
1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
				x	
1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
			x		
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
					x

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica		X			
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime			X		
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima			X		
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica		X			
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima			X		
C7-Saber sobre estratégias dos agressores			X		
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica	X				
C9-Saber conceito de Revitimização	X				
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)	X				
C11-Saber conceito de Plano de Segurança		X			
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria		X			
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações			X		
C14-Saber conceito de ética profissional				X	
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa		X			
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica				X	
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica		X			
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)			X		
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes				X	
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma		X			
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		X			
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)				X	
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada			X		
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)	x				
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização	X				
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas	X				
H12-Operar o Plano de Segurança		X			
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		X			
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica			X		
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica				X	
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima			X		
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal			X		
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações			X		
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				X	
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)					X
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)			X		
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)			X		
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima				X	
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados			X		

1.1.	**Categoria**				
Agente			Agente Principal		
x					
1.2.	**Sexo do Agente**				
Masculino			Feminino		
x					
1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
	x				
1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
			x		
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
			x		

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica		X			
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime			X		
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima			X		
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica		X			
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima			X		
C7-Saber sobre estratégias dos agressores		x			
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica	x				
C9-Saber conceito de Revitimização	X				
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)		X			
C11-Saber conceito de Plano de Segurança		X			
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria		X			
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações				X	
C14-Saber conceito de ética profissional			X		
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa			X		
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica				X	
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica		X			
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)			X		
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes				X	
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma		X			
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		X			
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)				X	
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada		X			
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)	x				
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização	X				
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas		X			
H12-Operar o Plano de Segurança		X			
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		X			
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica			X		
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica			X		
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima				X	
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações			X		
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				X	
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				X	
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)			X		
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)				X	
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima					X
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados			X		

1.1.	**Categoria**				
Agente			Agente Principal		
			x		
1.2.	**Sexo do Agente**				
Masculino			Feminino		
x					
1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
					x
1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
				x	
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
				x	

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica			X		
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime				X	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima			X		
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica		X			
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima			X		
C7-Saber sobre estratégias dos agressores		X			
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica		X			
C9-Saber conceito de Revitimização	x				
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)		X			
C11-Saber conceito de Plano de Segurança			X		
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria		X			
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações				X	
C14-Saber conceito de ética profissional			X		
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica				X	
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica			X		
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)				X	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes				X	
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma		X			
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		X			
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)				X	
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada		X			
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		x			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização	X				
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas		X			
H12-Operar o Plano de Segurança			X		
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		X			
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica				X	
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica			X		
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima				X	
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna			x		
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações			X		
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				X	
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				X	
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)				X	
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)			X		
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica					X
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima					X
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados			X		

1.1.	**Categoria**				
Agente			Agente Principal		
			x		
1.2.	**Sexo do Agente**				
Masculino			Feminino		
x					
1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
					x
1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
	x				
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
x					

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica			X		
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime				X	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima			X		
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica		X			
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima			X		
C7-Saber sobre estratégias dos agressores		X			
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica		X			
C9-Saber conceito de Revitimização	x				
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)		X			
C11-Saber conceito de Plano de Segurança			X		
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria	X				
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações			X		
C14-Saber conceito de ética profissional			X		
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica			X		
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica			X		
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)				x	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes				x	
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma		X			
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)			x		
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			x		
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)				x	
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada		X			
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		X			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização	x				
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas		X			
H12-Operar o Plano de Segurança		X			
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria	X				
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica			X		
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)			X		
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica			X		
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima				X	
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal			X		
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna			X		
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações			X		
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				X	
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				X	
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)				X	
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		X			
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica					X
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima					X
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados		X			

1.1.	**Categoria**				
Agente			Agente Principal		
			x		
1.2.	**Sexo do Agente**				
Masculino			Feminino		
x					
1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
					x
1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
	x				
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
x					

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica			X		
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime				X	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima				X	
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica		X			
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		x			
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima			X		
C7-Saber sobre estratégias dos agressores			X		
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica	X				
C9-Saber conceito de Revitimização	X				
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)			X		
C11-Saber conceito de Plano de Segurança			X		
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria		X			
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações			X		
C14-Saber conceito de ética profissional			X		
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica			X		
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica			X		
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)				X	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes			X		
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma			X		
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		X			
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)			X		
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada			X		
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)	x				
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização	X				
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas			X		
H12-Operar o Plano de Segurança		X			
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		X			
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica			X		
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica			X		
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima			X		
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna			X		
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações		X			
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas			X		
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				X	
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)				X	
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		X			
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima				X	
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados		X			

1.1.	**Categoria**				
Agente			Agente Principal		
			x		
1.2.	**Sexo do Agente**				
Masculino			Feminino		
x					
1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
			x		
1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
			x		
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
		x			

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica		X			
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime				X	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima				X	
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica		X			
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima				X	
C7-Saber sobre estratégias dos agressores			X		
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica	X				
C9-Saber conceito de Revitimização		X			
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)			X		
C11-Saber conceito de Plano de Segurança			X		
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria		X			
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações			X		
C14-Saber conceito de ética profissional				X	
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)			X		
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica			X		
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica		X			
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)				X	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes			X		
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma			X		
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		X			
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)			X		
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada			X		
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)	x				
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização		X			
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas		X			
H12-Operar o Plano de Segurança			X		
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		X			
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		X			
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)			X		
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica			X		
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima			X		
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações		X			
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas			X		
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				X	
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)				X	
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		X			
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima				X	
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados		X			

1.1.	**Categoria**	
Agente	Agente Principal	
	x	

1.2.	**Sexo do Agente**	
Masculino	Feminino	
x		

1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
		x			

1.4.	**Habilitações literárias**			
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
			x	

2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
		x			

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica			X		
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime				X	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima				X	
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica				X	
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima				X	
C7-Saber sobre estratégias dos agressores		X			
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica		X			
C9-Saber conceito de Revitimização		X			
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)			X		
C11-Saber conceito de Plano de Segurança			X		
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria			X		
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações			X		
C14-Saber conceito de ética profissional				X	
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa			X		
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)			X		
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica			X		
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica			X		
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)				X	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes			X		
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma			X		
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		X			
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)				X	
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada		X			
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		x			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização		X			
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas		X			
H12-Operar o Plano de Segurança			X		
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		X			
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		X			
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)			X		
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica			X		
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima				X	
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal					X
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações			X		
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				X	
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)			X		
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)				X	
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)			X		
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima				X	
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados			X		

1.1.	**Categoria**	
Agente		Agente Principal
		x

1.2.	**Sexo do Agente**	
Masculino		Feminino
x		

1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
			x		

1.4.	**Habilitações literárias**			
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
			x	

2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
		x			

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica		X			
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime				X	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima				X	
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica				X	
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima				X	
C7-Saber sobre estratégias dos agressores		X			
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica		X			
C9-Saber conceito de Revitimização		X			
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)			X		
C11-Saber conceito de Plano de Segurança				X	
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria				X	
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações				X	
C14-Saber conceito de ética profissional					X
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa			X		
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)			X		
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica			X		
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica		X			
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)				X	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes			X		
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma		X			
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)			X		
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas	X				
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)				X	
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada		X			
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		x			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização		X			
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas		X			
H12-Operar o Plano de Segurança		X			
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		X			
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		X			
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica			X		
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima				X	
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal			X		
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna			X		
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações			X		
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				X	
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)			X		
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)				X	
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		X			
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica					X
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima				X	
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados			X		

1.1.	**Categoria**				
Agente			Agente Principal		
x					
1.2.	**Sexo do Agente**				
Masculino			Feminino		
x					
1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
	x				
1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
			x		
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
		x			

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica		X			
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime				X	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima				X	
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica				X	
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas	X				
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima				X	
C7-Saber sobre estratégias dos agressores		X			
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica		X			
C9-Saber conceito de Revitimização		X			
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)			X		
C11-Saber conceito de Plano de Segurança		X			
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria		X			
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações			X		
C14-Saber conceito de ética profissional					x
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa			X		
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica			X		
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica		X			
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)				X	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes			X		
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma		X			
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)			X		
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas	X				
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)				X	
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada		X			
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		x			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização		X			
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas		X			
H12-Operar o Plano de Segurança		X			
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		X			
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		X			
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica			X		
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima				X	
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal			X		
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna			X		
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações			X		
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				X	
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)			X		
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)				X	
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		X			
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica					X
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima				X	
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados			X		

1.1.	**Categoria**					
Agente				Agente Principal		
x						
1.2.	**Sexo do Agente**					
Masculino				Feminino		
x						
1.3.	**Anos de serviço**					
0 - 5	6 - 10	11 - 15		16 - 20	21 - 25	> 26
x						
1.4.	**Habilitações literárias**					
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo		Secundário	Formação Superior	
				x		
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**					
0 - 10	11 - 20	21 - 30		31 - 40	41 - 50	> 51
		x				

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica		X			
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime				X	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima			X		
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica			X		
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas	X				
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima				X	
C7-Saber sobre estratégias dos agressores		X			
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica		X			
C9-Saber conceito de Revitimização		X			
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)			X		
C11-Saber conceito de Plano de Segurança		X			
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria			X		
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações			X		
C14-Saber conceito de ética profissional				X	
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica			X		
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica		X			
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)				X	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes			X		
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma			X		
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		X			
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas	X				
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)				X	
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada		X			
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		x			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização		X			
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas		X			
H12-Operar o Plano de Segurança		X			
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		X			
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		X			
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)			X		
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica			X		
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima				X	
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal			X		
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna			X		
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações			X		
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				X	
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)			X		
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)				X	
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)	X				
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima				X	
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados				X	

1.1.	**Categoria**				
Agente			Agente Principal		
			x		
1.2.	**Sexo do Agente**				
Masculino			Feminino		
x					
1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
			x		
1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
			x		
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
			x		

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica		X			
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime				X	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima			X		
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica			X		
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima				X	
C7-Saber sobre estratégias dos agressores		X			
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica			X		
C9-Saber conceito de Revitimização		X			
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)			X		
C11-Saber conceito de Plano de Segurança	X				
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria			X		
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações			X		
C14-Saber conceito de ética profissional				X	
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica			X		
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica		x			
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)				x	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes				X	
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma			x		
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)			X		
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)				x	
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada		x			
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)			x		
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização		x			
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas			X		
H12-Operar o Plano de Segurança	X				
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		x			
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		X			
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica			X		
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima			X		
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal			X		
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna			X		
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações			X		
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				X	
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)			X		
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)				X	
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)	X				
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica					X
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima				X	
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados				X	

1.1.	**Categoria**				
Agente			Agente Principal		
x					
1.2.	**Sexo do Agente**				
Masculino			Feminino		
x					
1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
	x				
1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
			x		
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
	x				

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica			X		
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime				X	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima			X		
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica			X		
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima				X	
C7-Saber sobre estratégias dos agressores			X		
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica			X		
C9-Saber conceito de Revitimização	X				
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)		X			
C11-Saber conceito de Plano de Segurança			X		
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria			X		
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações		X			
C14-Saber conceito de ética profissional				X	
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica			X		
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica			X		
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)				X	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes				X	
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma		X			
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		X			
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)				X	
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada			X		
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)			x		
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização	X				
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas		X			
H12-Operar o Plano de Segurança		X			
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		X			
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		X			
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica			X		
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima			X		
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações			X		
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				X	
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)			X		
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)				X	
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		X			
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima					X
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados				X	

1.1.	**Categoria**				
Agente			Agente Principal		
x					
1.2.	**Sexo do Agente**				
Masculino			Feminino		
x					
1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
	x				
1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
			x		
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
x					

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica		X			
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime					X
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima			X		
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica		X			
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima					X
C7-Saber sobre estratégias dos agressores			X		
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica			X		
C9-Saber conceito de Revitimização			X		
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)		X			
C11-Saber conceito de Plano de Segurança			X		
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria			X		
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações			X		
C14-Saber conceito de ética profissional				X	
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica				X	
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica		X			
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)					X
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes				X	
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma		X			
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		X			
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)					X
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada			X		
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		x			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização			X		
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas		X			
H12-Operar o Plano de Segurança		X			
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria			X		
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica			X		
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)			X		
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica				X	
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima				X	
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações			X		
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				X	
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)			x		
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)			X		
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		X			
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica					X
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima					X
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados				X	

1.1.	**Categoria**				
Agente			Agente Principal		
			x		
1.2.	**Sexo do Agente**				
Masculino			Feminino		
x					
1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
		x			
1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
		x			
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
x					

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica			X		
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime				X	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima			X		
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica		X			
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima				X	
C7-Saber sobre estratégias dos agressores	X				
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica			X		
C9-Saber conceito de Revitimização		X			
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)		X			
C11-Saber conceito de Plano de Segurança			X		
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria		X			
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações			X		
C14-Saber conceito de ética profissional					X
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)			X		
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica			X		
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica			X		
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)				X	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes				X	
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma	X				
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		X			
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)				X	
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada	X				
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		x			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização		X			
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas		X			
H12-Operar o Plano de Segurança		X			
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		X			
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		X			
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)			X		
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica			X		
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima				X	
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações			X		
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				X	
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				X	
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)			X		
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		X			
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima					X
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados				X	

1.1.	**Categoria**				
Agente			Agente Principal		
1.2.	**Sexo do Agente**				
Masculino			Feminino		
x					
1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
				x	
1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
			x		
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
		x			

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica			X		
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime				X	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima			X		
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica		X			
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima				X	
C7-Saber sobre estratégias dos agressores	X				
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica			X		
C9-Saber conceito de Revitimização		X			
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)		X			
C11-Saber conceito de Plano de Segurança			X		
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria		X			
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações				X	
C14-Saber conceito de ética profissional					X
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica				X	
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica			X		
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)				X	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes				X	
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma	X				
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		X			
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)				X	
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada	X				
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		x			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização		X			
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas		X			
H12-Operar o Plano de Segurança		X			
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		X			
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		X			
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica				X	
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima				X	
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna					X
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações			X		
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas			X		
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				X	
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)			X		
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		X			
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima					X
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados				X	

1.1.	**Categoria**				
Agente			Agente Principal		
			x		
1.2.	**Sexo do Agente**				
Masculino			Feminino		
x					
1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
		x			
1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
			x		
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
		x			

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica			X		
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime			X		
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima			X		
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica			X		
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima			X		
C7-Saber sobre estratégias dos agressores	X				
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica			X		
C9-Saber conceito de Revitimização		X			
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)		X			
C11-Saber conceito de Plano de Segurança		X			
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria			X		
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações			X		
C14-Saber conceito de ética profissional				X	
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa			X		
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica			X		
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica			X		
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)			X		
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes					X
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma		X			
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)	X				
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)			X		
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada	X				
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		x			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização		X			
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas		X			
H12-Operar o Plano de Segurança		X			
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria			X		
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		X			
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)			X		
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica				X	
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima				X	
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna					X
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações		X			
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas			X		
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				X	
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)			X		
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)	X				
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima				X	
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados			X		

1.1.	**Categoria**				
Agente			Agente Principal		
x					
1.2.	**Sexo do Agente**				
Masculino			Feminino		
x					
1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
		x			
1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
			x		
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
x					

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica			X		
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime			X		
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima			X		
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica			X		
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas				X	
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima			X		
C7-Saber sobre estratégias dos agressores		X			
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica		X			
C9-Saber conceito de Revitimização		X			
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)	X				
C11-Saber conceito de Plano de Segurança				X	
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria			X		
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações				X	
C14-Saber conceito de ética profissional				X	
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa			X		
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica			X		
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica			X		
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)			X		
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes				X	
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma		X			
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		X			
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas				X	
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)			X		
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada		X			
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		x			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização		X			
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas	X				
H12-Operar o Plano de Segurança		X			
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria			X		
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica				X	
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica			X		
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima				X	
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal					x
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna				x	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações		x			
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas			x		
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				x	
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)			x		
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		x			
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			X		
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima				X	
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados			X		

1.1.	**Categoria**				
Agente			Agente Principal		
			x		
1.2.	**Sexo do Agente**				
Masculino			Feminino		
x					
1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
			x		
1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
			x		
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
		x			

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica				X	
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime			X		
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima				X	
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica			X		
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas				X	
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima			X		
C7-Saber sobre estratégias dos agressores		X			
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica		X			
C9-Saber conceito de Revitimização		X			
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)	X				
C11-Saber conceito de Plano de Segurança			X		
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria		X			
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações			X		
C14-Saber conceito de ética profissional				X	
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica			X		
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica				X	
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)			X		
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes				X	
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma		X			
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		X			
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas				X	
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)			X		
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada		X			
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		x			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização		X			
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas	x				
H12-Operar o Plano de Segurança			X		
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		X			
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica			X		
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica			X		
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima			X		
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal					X
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações			X		
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas			X		
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				X	
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)			X		
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		X			
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima				X	
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados			X		

1.1.	**Categoria**	
Agente		Agente Principal
		x

1.2.	**Sexo do Agente**	
Masculino		Feminino
x		

1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
		x			

1.4.	**Habilitações literárias**			
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
			x	

2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
		x			

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica				X	
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime			X		
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima				X	
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica			X		
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas				X	
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima			X		
C7-Saber sobre estratégias dos agressores		X			
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica		X			
C9-Saber conceito de Revitimização		X			
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)	X				
C11-Saber conceito de Plano de Segurança			X		
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria		X			
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações		X			
C14-Saber conceito de ética profissional				X	
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica			X		
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica				X	
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)			X		
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes				X	
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma	X				
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)				X	
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas				X	
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)			X		
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada		X			
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		x			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização		X			
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas	X				
H12-Operar o Plano de Segurança			X		
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		X			
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		X			
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica				X	
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima			X		
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal					X
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações			X		
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas					X
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)			X		
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)			X		
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		X			
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima				X	
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados			X		

1.1.	**Categoria**				
Agente			Agente Principal		
x					
1.2.	**Sexo do Agente**				
Masculino			Feminino		
x					
1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
		x			
1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
			x		
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
		x			

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica		X			
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime			X		
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima				X	
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica			X		
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas				X	
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima				X	
C7-Saber sobre estratégias dos agressores		X			
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica		X			
C9-Saber conceito de Revitimização		X			
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)		X			
C11-Saber conceito de Plano de Segurança			X		
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria		X			
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações		X			
C14-Saber conceito de ética profissional					X
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)					x
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica			X		
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica		X			
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)			X		
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes				X	
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma		X			
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		X			
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas				X	
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)				X	
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada		X			
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		x			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização		X			
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas		X			
H12-Operar o Plano de Segurança		X			
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		X			
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		X			
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica				X	
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima			X		
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal					X
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações			X		
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				X	
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				X	
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)				X	
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)	X				
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			X		
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima				X	
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados			X		

1.1.	**Categoria**	
Agente		Agente Principal
		x

1.2.	**Sexo do Agente**	
Masculino		Feminino
x		

1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
				x	

1.4.	**Habilitações literárias**			
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
			x	

2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
					x

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica			X		
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime		X			
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima				X	
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica			X		
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima				X	
C7-Saber sobre estratégias dos agressores		X			
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica		X			
C9-Saber conceito de Revitimização		X			
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)		X			
C11-Saber conceito de Plano de Segurança		X			
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria		X			
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações					
C14-Saber conceito de ética profissional					X
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)					X
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica				X	
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica			X		
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)		X			
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes			X		
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma		X			
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		X			
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)				X	
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada		X			
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)					
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização		X			
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas		X			
H12-Operar o Plano de Segurança		X			
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		X			
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		X			
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica			X		
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima			X		
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna			X		
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações			X		
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				X	
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				X	
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)				X	
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		X			
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima					X
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados		X			

1.1.	**Categoria**	
Agente		Agente Principal
		x

1.2.	**Sexo do Agente**	
Masculino		Feminino
x		

1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
		x			

1.4.	**Habilitações literárias**			
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
			x	

2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
			x		

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica			X		
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime		X			
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima			X		
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica		X			
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima				X	
C7-Saber sobre estratégias dos agressores		X			
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica	X				
C9-Saber conceito de Revitimização	X				
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)		X			
C11-Saber conceito de Plano de Segurança		X			
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria	X				
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações		X			
C14-Saber conceito de ética profissional				X	
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa			X		
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica				X	
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica			X		
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)		X			
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes				X	
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma		X			
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)	X				
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)				X	
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada		X			
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)	x				
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização	X				
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas		X			
H12-Operar o Plano de Segurança		X			
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria	X				
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		X			
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)					X
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica				X	
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima				X	
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações		X			
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				X	
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)			X		
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)			X		
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)	X				
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			X		
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima					X
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados			X		

1.1.	**Categoria**				
Agente			Agente Principal		
			x		
1.2.	**Sexo do Agente**				
Masculino			Feminino		
x					
1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
			x		
1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
			x		
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
	x				

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica			X		
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime			X		
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima			X		
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica		X			
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima				X	
C7-Saber sobre estratégias dos agressores	X				
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica	X				
C9-Saber conceito de Revitimização	X				
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)		X			
C11-Saber conceito de Plano de Segurança		X			
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria		X			
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações			X		
C14-Saber conceito de ética profissional				X	
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa			X		
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica		X			
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica			X		
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)			X		
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes					X
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma		X			
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		X			
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)				X	
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada	X				
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)	x				
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização	X				
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas		X			
H12-Operar o Plano de Segurança		X			
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		X			
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica			X		
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)					X
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica		X			
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima				X	
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações		X			
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				X	
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				X	
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)			X		
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		X			
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica		X			
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima					X
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados			X		

1.1.	**Categoria**				
Agente			Agente Principal		
x					
1.2.	**Sexo do Agente**				
Masculino			Feminino		
x					
1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
	x				
1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
			x		
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
				x	

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica			X		
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime			X		
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima				X	
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica		X			
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima				X	
C7-Saber sobre estratégias dos agressores	X				
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica		X			
C9-Saber conceito de Revitimização	X				
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)		X			
C11-Saber conceito de Plano de Segurança		X			
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria		X			
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações			X		
C14-Saber conceito de ética profissional				X	
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa			X		
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica			X		
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica			X		
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)			X		
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes				X	
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma			X		
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)			X		
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)				X	
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada	X				
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		x			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização	X				
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas		X			
H12-Operar o Plano de Segurança		X			
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		X			
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		X			
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica			X		
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima				X	
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações			X		
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				X	
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)			X		
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)		X			
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)	X				
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica		X			
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima					X
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados			X		

1.1.	**Categoria**				
Agente			Agente Principal		
x					
1.2.	**Sexo do Agente**				
Masculino			Feminino		
x					
1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
	x				
1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
				x	
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
	x				

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica			X		
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime			X		
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima				X	
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica		X			
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas				X	
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima				X	
C7-Saber sobre estratégias dos agressores	X				
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica		X			
C9-Saber conceito de Revitimização		X			
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)	X				
C11-Saber conceito de Plano de Segurança		X			
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria		X			
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações		X			
C14-Saber conceito de ética profissional			X		
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica			X		
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica			X		
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)			X		
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes				X	
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma			X		
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)			X		
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)				X	
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada	x				
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		X			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização		X			
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas	X				
H12-Operar o Plano de Segurança	X				
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		X			
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		X			
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica			X		
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima				X	
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna					X
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações			X		
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				X	
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				X	
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)		X			
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		X			
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			X		
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima					X
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados			X		

1.1.	**Categoria**	
Agente		Agente Principal
x		

1.2.	**Sexo do Agente**	
Masculino		Feminino
x		

1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
x					

1.4.	**Habilitações literárias**			
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
			x	

2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
		x			

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica				X	
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime		X			
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima				X	
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica		X			
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas				X	
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima				X	
C7-Saber sobre estratégias dos agressores		X			
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica		X			
C9-Saber conceito de Revitimização		X			
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)	X				
C11-Saber conceito de Plano de Segurança		X			
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria		X			
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações		X			
C14-Saber conceito de ética profissional			X		
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa					X
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)					X
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica			X		
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica				X	
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)		X			
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes				X	
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma			X		
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)			X		
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas				X	
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)				X	
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada		X			
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		x			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização		X			
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas	X				
H12-Operar o Plano de Segurança		X			
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		X			
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		X			
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica				X	
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima				X	
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações			X		
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				X	
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)			X		
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)		X			
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		X			
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			X		
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima					X
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados				X	

1.1.	**Categoria**

Agente	Agente Principal
	x

1.2.	**Sexo do Agente**
Masculino	Feminino
x	

1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
					x

1.4.	**Habilitações literárias**			
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
				x

2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
		x			

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica				X	
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime			X		
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima				X	
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica		X			
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima				X	
C7-Saber sobre estratégias dos agressores		X			
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica			X		
C9-Saber conceito de Revitimização		X			
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)		X			
C11-Saber conceito de Plano de Segurança		X			
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria	X				
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações			X		
C14-Saber conceito de ética profissional				X	
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa					x
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)					X
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica		X			
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica				X	
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)			X		
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes				X	
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma		X			
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)				X	
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)				X	
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada		X			
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)			x		
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização		X			
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas		X			
H12-Operar o Plano de Segurança		X			
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria	X				
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		X			
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica		X			
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima			X		
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações			X		
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas			X		
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				X	
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)			X		
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)	X				
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima					X
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados				X	

1.1.	**Categoria**				
Agente			Agente Principal		
x					
1.2.	**Sexo do Agente**				
Masculino			Feminino		
x					
1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
x					
1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
			x		
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
	x				

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica				X	
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime			X		
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima				X	
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica	X				
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima				X	
C7-Saber sobre estratégias dos agressores			X		
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica			X		
C9-Saber conceito de Revitimização		X			
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)		X			
C11-Saber conceito de Plano de Segurança	X				
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria		X			
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações			X		
C14-Saber conceito de ética profissional				X	
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica		X			
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica				X	
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)			X		
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes			X		
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma		X			
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)				X	
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)				X	
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada			X		
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)			x		
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização		X			
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas		X			
H12-Operar o Plano de Segurança	X				
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		X			
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		X			
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)					X
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica		X			
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima			X		
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações		X			
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas			X		
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)			X		
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)			X		
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		X			
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima					X
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados				X	

1.1.	**Categoria**	
Agente	Agente Principal	
x		

1.2.	**Sexo do Agente**	
Masculino	Feminino	
x		

1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
x					

1.4.	**Habilitações literárias**			
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
			x	

2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
		x			

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica				X	
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime				X	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima				X	
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica		X			
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima				X	
C7-Saber sobre estratégias dos agressores			X		
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica			X		
C9-Saber conceito de Revitimização		X			
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)		X			
C11-Saber conceito de Plano de Segurança	X				
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria		X			
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações		X			
C14-Saber conceito de ética profissional				X	
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa			X		
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica			X		
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica				X	
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)				X	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes			X		
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma		X			
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)			X		
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)				X	
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada			X		
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		x			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização		X			
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas		X			
H12-Operar o Plano de Segurança	X				
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		X			
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		X			
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica			X		
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima				X	
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna			X		
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações			X		
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				X	
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				X	
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)			X		
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		X			
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima					X
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados				X	

1.1.	**Categoria**	
Agente	Agente Principal	
x		

1.2.	**Sexo do Agente**	
Masculino	Feminino	
x		

1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
x					

1.4.	**Habilitações literárias**			
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
			x	

2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
		x			

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica			X		
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime				X	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima				X	
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica		X			
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima			X		
C7-Saber sobre estratégias dos agressores			X		
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica			X		
C9-Saber conceito de Revitimização		X			
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)			X		
C11-Saber conceito de Plano de Segurança	X				
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria	X				
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações		X			
C14-Saber conceito de ética profissional				X	
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica			X		
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica			X		
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)				X	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes			X		
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma			X		
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		X			
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)			X		
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada		X			
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		x			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização		X			
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas			X		
H12-Operar o Plano de Segurança	X				
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria	X				
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		X			
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica			X		
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima				X	
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações			X		
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				X	
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				X	
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)		X			
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)	x				
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima				X	
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados			X		

1.1.	**Categoria**	
Agente	Agente Principal	
x		

1.2.	**Sexo do Agente**	
Masculino	Feminino	
X		

1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
x					

1.4.	**Habilitações literárias**			
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
			x	

2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
		x			

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica			X		
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime				X	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima				X	
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica		X			
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima			X		
C7-Saber sobre estratégias dos agressores				X	
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica				X	
C9-Saber conceito de Revitimização		X			
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)			X		
C11-Saber conceito de Plano de Segurança		X			
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria		X			
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações		X			
C14-Saber conceito de ética profissional			X		
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica			X		
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica			X		
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)				X	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes			x		
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma			X		
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		X			
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)			X		
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada		X			
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		x			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização		X			
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas			X		
H12-Operar o Plano de Segurança		X			
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		X			
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		X			
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica				X	
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima				X	
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações			x		
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				x	
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				x	
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)			X		
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		X			
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				x	
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima				X	
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados			X		

1.1.	**Categoria**				
Agente			Agente Principal		
x					
1.2.	**Sexo do Agente**				
Masculino			Feminino		
x					
1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
	x				
1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
			x		
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
				x	

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica			X		
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime				X	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima				X	
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica		X			
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima			X		
C7-Saber sobre estratégias dos agressores				X	
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica				X	
C9-Saber conceito de Revitimização		X			
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)			X		
C11-Saber conceito de Plano de Segurança		X			
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria		X			
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações		X			
C14-Saber conceito de ética profissional			X		
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica			X		
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica			X		
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)				X	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes			X		
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma			X		
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		X			
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)			X		
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada		X			
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		x			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização		X			
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas			X		
H12-Operar o Plano de Segurança		X			
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		X			
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		X			
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica				X	
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima				X	
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações				X	
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				x	
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)			x		
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)					
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		X			
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				x	
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima				X	
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados		X			

1.1.	**Categoria**					
Agente				Agente Principal		
x						
1.2.	**Sexo do Agente**					
Masculino				Feminino		
x						
1.3.	**Anos de serviço**					
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26	
x						
1.4.	**Habilitações literárias**					
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior		
			x			
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**					
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51	
	x					

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica			X		
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime					X
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima					X
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica			X		
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima			X		
C7-Saber sobre estratégias dos agressores		X			
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica				X	
C9-Saber conceito de Revitimização	X				
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)		X			
C11-Saber conceito de Plano de Segurança		X			
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria	X				
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações		X			
C14-Saber conceito de ética profissional				X	
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)			X		
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica				X	
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica			X		
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)					X
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes			X		
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma		X			
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		X			
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)			X		
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada		X			
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		x			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização	X				
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas		X			
H12-Operar o Plano de Segurança		X			
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria	X				
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		X			
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)			X		
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica				X	
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima			X		
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna			X		
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações				X	
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				X	
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				X	
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)					x
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)	X				
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima					X
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados			X		

1.1.	**Categoria**				
Agente			Agente Principal		
x					
1.2.	**Sexo do Agente**				
Masculino			Feminino		
x					
1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
	x				
1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
			x		
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
		x			

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica			X		
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime				X	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima				X	
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica			X		
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima				X	
C7-Saber sobre estratégias dos agressores		X			
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica				X	
C9-Saber conceito de Revitimização	X				
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)			X		
C11-Saber conceito de Plano de Segurança		X			
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria		X			
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações		X			
C14-Saber conceito de ética profissional				X	
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica			X		
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica			X		
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)				X	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes				X	
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma		X			
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		X			
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)				X	
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada		X			
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)			x		
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização	X				
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas			X		
H12-Operar o Plano de Segurança		X			
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		X			
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		X			
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica			X		
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima			X		
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna			x		
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações				x	
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				x	
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				x	
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)				X	
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		X			
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima					X
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados			X		

1.1.	**Categoria**	
Agente	Agente Principal	
x		

1.2.	**Sexo do Agente**	
Masculino	Feminino	
x		

1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
	x				

1.4.	**Habilitações literárias**			
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
		x		

2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
		x			

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica			X		
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime				X	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima				X	
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica			X		
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima				X	
C7-Saber sobre estratégias dos agressores		X			
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica			X		
C9-Saber conceito de Revitimização		X			
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)			X		
C11-Saber conceito de Plano de Segurança	X				
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria		X			
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações		x			
C14-Saber conceito de ética profissional					x
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa			X		
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica			X		
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica			X		
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)				X	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes				X	
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma		X			
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)			X		
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)				X	
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada		X			
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)			x		
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização		X			
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas			X		
H12-Operar o Plano de Segurança	X				
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		X			
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		X			
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica				X	
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima			X		
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna			X		
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações				X	
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				x	
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				X	
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)			X		
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		X			
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima					X
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados			X		

1.1.	**Categoria**	
Agente		Agente Principal
		x

1.2.	**Sexo do Agente**	
Masculino		Feminino
x		

1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
			x		

1.4.	**Habilitações literárias**			
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
		x		

2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
					x

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica			x		
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime				X	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima			x		
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica			X		
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima			X		
C7-Saber sobre estratégias dos agressores			X		
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica			X		
C9-Saber conceito de Revitimização		X			
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)				X	
C11-Saber conceito de Plano de Segurança	X				
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria		X			
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações	X				
C14-Saber conceito de ética profissional					X
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)			X		
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica		X			
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica			X		
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)				X	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes				X	
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma			X		
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		X			
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)			X		
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada			X		
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)			x		
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização		X			
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas				X	
H12-Operar o Plano de Segurança	X				
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		X			
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica	X				
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)			X		
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica		X			
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima			X		
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações				x	
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				x	
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				X	
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)			X		
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		X			
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica					x
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima					X
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados		X			

1.1.	**Categoria**	
Agente		Agente Principal
		x

1.2.	**Sexo do Agente**	
Masculino		Feminino
x		

1.3.	**Anos de serviço**					
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26	
					x	

1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
			x		

2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**					
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51	
					x	

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica			X		
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime				X	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima			X		
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica				X	
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima					X
C7-Saber sobre estratégias dos agressores			x		
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica			X		
C9-Saber conceito de Revitimização	X				
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)				X	
C11-Saber conceito de Plano de Segurança	X				
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria	X				
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações		X			
C14-Saber conceito de ética profissional				X	
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)			X		
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica		X			
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica			X		
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)				X	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes				X	
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma			X		
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)			X		
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)					X
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada			X		
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)			x		
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização	X				
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas		X			
H12-Operar o Plano de Segurança	X				
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria	X				
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		X			
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)			X		
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica		X			
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima			X		
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal			X		
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações				X	
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				X	
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				X	
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)			X		
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)	X				
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica					X
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima				X	
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados			x		

1.1.	**Categoria**				
Agente			Agente Principal		
x					
1.2.	**Sexo do Agente**				
Masculino			Feminino		
x					
1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
	x				
1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
			x		
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
			x		

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica			X		
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime				X	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima			X		
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica			X		
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima				X	
C7-Saber sobre estratégias dos agressores			X		
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica			X		
C9-Saber conceito de Revitimização			X		
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)			x		
C11-Saber conceito de Plano de Segurança		x			
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria		x			
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações		x			
C14-Saber conceito de ética profissional				x	
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa			x		
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				x	
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica		X			
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica			X		
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)				X	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes				X	
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma			X		
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		X			
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)				X	
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada			X		
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)			x		
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização		X			
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas		X			
H12-Operar o Plano de Segurança		X			
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		X			
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		X			
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica		X			
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima				X	
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações				X	
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas			X		
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)			X		
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)		X			
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		X			
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima				X	
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados			X		

1.1.	**Categoria**				
Agente			Agente Principal		
x					
1.2.	**Sexo do Agente**				
Masculino			Feminino		
x					
1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
	x				
1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
			x		
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
		x			

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica		X			
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime			X		
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima				X	
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica			X		
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima				X	
C7-Saber sobre estratégias dos agressores		X			
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica			X		
C9-Saber conceito de Revitimização			X		
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)			X		
C11-Saber conceito de Plano de Segurança		X			
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria		X			
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações		X			
C14-Saber conceito de ética profissional				X	
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica			X		
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica		X			
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)			X		
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes				X	
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma			X		
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		X			
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)				X	
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada		X			
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		x			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização			X		
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas		X			
H12-Operar o Plano de Segurança		X			
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		X			
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		X			
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica			X		
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima				X	
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações				X	
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas			X		
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)			X		
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)			X		
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		X			
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima				X	
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados			X		

1.1.	**Categoria**	
Agente	Agente Principal	
	x	

1.2.	**Sexo do Agente**	
Masculino	Feminino	
x		

1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
				x	

1.4.	**Habilitações literárias**			
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
			x	

2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
					x

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica		X			
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime			X		
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima				X	
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica			X		
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima			X		
C7-Saber sobre estratégias dos agressores		X			
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica			X		
C9-Saber conceito de Revitimização		X			
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)			X		
C11-Saber conceito de Plano de Segurança			X		
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria		X			
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações	X				
C14-Saber conceito de ética profissional				X	
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)					X
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica			X		
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica		X			
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)			X		
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes				X	
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma		X			
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		X			
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)			X		
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada		X			
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		x			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização		X			
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas			X		
H12-Operar o Plano de Segurança			X		
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		X			
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica	X				
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)					X
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica				X	
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima				X	
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações				X	
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas			X		
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)			X		
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)			X		
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)	X				
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			X		
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima				X	
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados			X		

1.1.	**Categoria**	
Agente	Agente Principal	
	x	

1.2.	**Sexo do Agente**	
Masculino	Feminino	
x		

1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
	x				

1.4.	**Habilitações literárias**			
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
			x	

2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
			x		

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica		X			
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime			X		
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima				X	
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica			X		
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima			X		
C7-Saber sobre estratégias dos agressores		X			
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica		X			
C9-Saber conceito de Revitimização		X			
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)			X		
C11-Saber conceito de Plano de Segurança		X			
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria		X			
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações	X				
C14-Saber conceito de ética profissional				X	
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica				X	
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica		X			
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)			X		
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes				X	
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma		X			
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		X			
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)			X		
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada		X			
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		x			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização		X			
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas		X			
H12-Operar o Plano de Segurança		X			
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		X			
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica	X				
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica				X	
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima				X	
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações			X		
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas			X		
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				X	
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)			X		
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		X			
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			X		
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima				X	
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados				X	

1.1.	**Categoria**	
Agente		Agente Principal
x		

1.2.	**Sexo do Agente**	
Masculino		Feminino
x		

1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
x					

1.4.	**Habilitações literárias**			
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
			x	

2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
		x			

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica		X			
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime				X	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima				X	
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica			x		
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima			x		
C7-Saber sobre estratégias dos agressores		x			
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica			x		
C9-Saber conceito de Revitimização			x		
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)		x			
C11-Saber conceito de Plano de Segurança		X			
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria		X			
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações	X				
C14-Saber conceito de ética profissional					X
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica				X	
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica		X			
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)				X	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes			X		
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma	X				
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		X			
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)			X		
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada		X			
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)			x		
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização			X		
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas		X			
H12-Operar o Plano de Segurança		X			
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		X			
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica	X				
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica				X	
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima				X	
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações			X		
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas			X		
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				X	
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)				X	
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		X			
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			X		
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima					X
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados				X	

1.1.	**Categoria**					
Agente				Agente Principal		
x						
1.2.	**Sexo do Agente**					
Masculino				Feminino		
x						
1.3.	**Anos de serviço**					
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26	
x						
1.4.	**Habilitações literárias**					
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior		
			x			
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**					
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51	
			x			

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica		X			
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime				X	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima				X	
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica		X			
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima				X	
C7-Saber sobre estratégias dos agressores		X			
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica			X		
C9-Saber conceito de Revitimização		X			
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)		X			
C11-Saber conceito de Plano de Segurança			x		
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria		X			
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações	X				
C14-Saber conceito de ética profissional					X
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica				X	
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica		X			
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)				X	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes			X		
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma		X			
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)			X		
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)				X	
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada		X			
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		x			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização		X			
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas		X			
H12-Operar o Plano de Segurança			X		
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		X			
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica	X				
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica				X	
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima			X		
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações			X		
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas			X		
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				X	
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)			X		
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		X			
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima					X
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados				X	

1.1.	**Categoria**				
Agente			Agente Principal		
x					
1.2.	**Sexo do Agente**				
Masculino			Feminino		
x					
1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
x					
1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
			x		
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
			x		

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica			X		
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime				X	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima			X		
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica		X			
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			x		
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima				x	
C7-Saber sobre estratégias dos agressores	X				
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica			x		
C9-Saber conceito de Revitimização	x				
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)		x			
C11-Saber conceito de Plano de Segurança		x			
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria	x				
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações		x			
C14-Saber conceito de ética profissional					x
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa			X		
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)			X		
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica				X	
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica			X		
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)				X	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes			X		
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma		X			
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		X			
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)				X	
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada	X				
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)			x		
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização	x				
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas		X			
H12-Operar o Plano de Segurança		X			
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria	X				
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		X			
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)			X		
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica					X
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima			X		
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal			X		
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações			X		
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				X	
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				X	
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)			X		
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)			X		
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima					X
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados				X	

1.1.	**Categoria**				
Agente			Agente Principal		
x					
1.2.	**Sexo do Agente**				
Masculino			Feminino		
x					
1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
	x				
1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
			x		
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
				x	

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica			X		
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime				X	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima			X		
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica		X			
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima				X	
C7-Saber sobre estratégias dos agressores		X			
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica		X			
C9-Saber conceito de Revitimização		X			
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)		X			
C11-Saber conceito de Plano de Segurança		X			
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria		X			
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações		X			
C14-Saber conceito de ética profissional					X
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa			X		
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)			X		
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica			X		
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica			X		
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)				X	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes			X		
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma		X			
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		X			
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)				X	
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada		X			
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		x			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização		X			
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas		X			
H12-Operar o Plano de Segurança		X			
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		X			
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		x			
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)			X		
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica			X		
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima			X		
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal			X		
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações			X		
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				X	
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)			X		
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)		X			
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		X			
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima					X
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados				X	

1.1.	**Categoria**	
Agente	Agente Principal	
	x	

1.2.	**Sexo do Agente**	
Masculino	Feminino	
x		

1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
	x				

1.4.	**Habilitações literárias**			
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
		x		

2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
				x	

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica			x		
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime				x	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima			x		
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica		x			
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		x			
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima					x
C7-Saber sobre estratégias dos agressores		x			
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica		x			
C9-Saber conceito de Revitimização			x		
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)		x			
C11-Saber conceito de Plano de Segurança		x			
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria		x			
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações		x			
C14-Saber conceito de ética profissional					x
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa			x		
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				x	
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica			x		
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica			x		
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)				x	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes		x			
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma		x			
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		x			
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		x			
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)					x
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada		x			
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		x			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização			x		
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas		x			
H12-Operar o Plano de Segurança		x			
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		x			
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		x			
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				x	
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica				x	
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima				x	
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				x	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna				x	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações			x		
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				x	
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)			x		
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)			x		
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		x			
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				x	
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima					x
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados				x	

1.1.	**Categoria**				
Agente			Agente Principal		
x					
1.2.	**Sexo do Agente**				
Masculino			Feminino		
x					
1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
	x				
1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
			x		
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
			x		

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica			X		
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime				X	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima			X		
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica			X		
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima					X
C7-Saber sobre estratégias dos agressores		X			
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica		X			
C9-Saber conceito de Revitimização			X		
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)			X		
C11-Saber conceito de Plano de Segurança	X				
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria		X			
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações	X				
C14-Saber conceito de ética profissional				X	
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica			X		
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica			X		
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)				X	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes			X		
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma		X			
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		X			
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)					X
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada		X			
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		x			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização			X		
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas			X		
H12-Operar o Plano de Segurança	X				
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		X			
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica	X				
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica			X		
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima				X	
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações				X	
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				X	
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				X	
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)			X		
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		X			
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima				X	
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados			X		

1.1.	**Categoria**	
Agente	Agente Principal	
x		

1.2.	**Sexo do Agente**	
Masculino	Feminino	
x		

1.3.	**Anos de serviço**					
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26	
	x					

1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
			x		

2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
			x		

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica			X		
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime				X	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima				X	
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica			X		
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima					X
C7-Saber sobre estratégias dos agressores	X				
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica		X			
C9-Saber conceito de Revitimização		X			
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)			X		
C11-Saber conceito de Plano de Segurança	X				
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria		X			
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações	X				
C14-Saber conceito de ética profissional				X	
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica				X	
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica			X		
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)				X	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes			X		
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma	X				
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		X			
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)					X
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada	X				
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		x			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização		X			
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas		X			
H12-Operar o Plano de Segurança	X				
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		X			
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica	X				
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica				X	
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima				X	
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações				X	
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				X	
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				X	
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)			X		
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		X			
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima				X	
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados			X		

1.1.	**Categoria**				
Agente			Agente Principal		
x					
1.2.	**Sexo do Agente**				
Masculino			Feminino		
x					
1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
	x				
1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
			x		
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
		x			

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica				X	
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime				X	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima				X	
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica			X		
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima				X	
C7-Saber sobre estratégias dos agressores	X				
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica		X			
C9-Saber conceito de Revitimização	X				
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)			X		
C11-Saber conceito de Plano de Segurança		X			
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria		X			
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações		X			
C14-Saber conceito de ética profissional			X		
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)					X
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica				X	
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica				X	
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)				X	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes			X		
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma		X			
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		X			
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)				X	
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada	x				
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		x			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização	X				
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas			X		
H12-Operar o Plano de Segurança		X			
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		X			
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		X			
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)					X
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica				X	
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima				X	
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna			X		
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações				X	
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				X	
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				X	
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)			X		
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		X			
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			X		
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima				X	
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados			X		

1.1.	**Categoria**				
Agente			Agente Principal		
x					
1.2.	**Sexo do Agente**				
Masculino			Feminino		
x					
1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
	x				
1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
			x		
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
				x	

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica				X	
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime					X
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima				X	
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica			X		
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas				X	
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima			X		
C7-Saber sobre estratégias dos agressores	X				
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica				X	
C9-Saber conceito de Revitimização	X				
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)			X		
C11-Saber conceito de Plano de Segurança		X			
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria			X		
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações		X			
C14-Saber conceito de ética profissional			X		
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa					X
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica				X	
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica				X	
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)					X
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes			X		
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma		X			
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)			X		
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas				X	
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)			X		
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada	X				
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		x			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização	X				
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas		X			
H12-Operar o Plano de Segurança		X			
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria			X		
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		X			
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica				X	
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima					X
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna			X		
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações				X	
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				X	
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)			X		
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)		X			
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)	X				
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			X		
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima				X	
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados			X		

1.1.	**Categoria**				
Agente			Agente Principal		
x					
1.2.	**Sexo do Agente**				
Masculino			Feminino		
x					
1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
	x				
1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
			x		
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
			x		

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica				X	
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime				X	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima				X	
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica		x			
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima			X		
C7-Saber sobre estratégias dos agressores	X				
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica			X		
C9-Saber conceito de Revitimização		X			
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)			X		
C11-Saber conceito de Plano de Segurança			X		
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria			X		
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações		X			
C14-Saber conceito de ética profissional			X		
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica			X		
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica				X	
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)				X	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes			X		
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma			X		
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)			X		
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)			X		
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada	X				
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)			x		
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização		X			
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas		X			
H12-Operar o Plano de Segurança		X			
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria			X		
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		X			
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica			X		
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima				X	
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna			X		
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações				X	
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas					X
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)			X		
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)			X		
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		X			
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima					X
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados			X		

1.1.	**Categoria**				
Agente			Agente Principal		
x					
1.2.	**Sexo do Agente**				
Masculino			Feminino		
x					
1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
		x			
1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
			x		
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
				x	

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica			X		
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime				X	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima				X	
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica		X			
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima			X		
C7-Saber sobre estratégias dos agressores	X				
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica			X		
C9-Saber conceito de Revitimização		X			
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)		X			
C11-Saber conceito de Plano de Segurança			X		
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria			X		
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações		X			
C14-Saber conceito de ética profissional			X		
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica			x		
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica			X		
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)				X	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes				X	
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma			X		
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		X			
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)			X		
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada	X				
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		x			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização		X			
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas		X			
H12-Operar o Plano de Segurança		X			
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		X			
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		X			
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica					X
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima				X	
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações				X	
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas					X
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				x	
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)			x		
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		x			
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			X		
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima					X
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados			X		

1.1.	**Categoria**				
Agente			Agente Principal		
x					
1.2.	**Sexo do Agente**				
Masculino			Feminino		
x					
1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
x					
1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
			x		
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
			x		

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica			X		
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime			X		
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima				X	
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica		X			
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima			x		
C7-Saber sobre estratégias dos agressores		x			
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica		x			
C9-Saber conceito de Revitimização			x		
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)		X			
C11-Saber conceito de Plano de Segurança			x		
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria		x			
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações	X				
C14-Saber conceito de ética profissional			X		
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica			X		
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica			X		
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)			X		
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes				X	
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma			X		
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)				X	
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)			X		
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada		X			
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		x			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização			X		
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas		X			
H12-Operar o Plano de Segurança		X			
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		X			
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica	X				
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica			X		
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima				X	
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações				X	
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas					X
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				X	
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)			X		
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		X			
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica		X			
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima					X
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados			X		

1.1.	**Categoria**	
Agente		Agente Principal
x		

1.2.	**Sexo do Agente**	
Masculino		Feminino
		x

1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
x					

1.4.	**Habilitações literárias**			
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
			x	

2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
		x			

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica			X		
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime				X	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima				X	
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica		X			
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima			X		
C7-Saber sobre estratégias dos agressores		X			
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica		X			
C9-Saber conceito de Revitimização			X		
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)		X			
C11-Saber conceito de Plano de Segurança			X		
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria		X			
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações		X			
C14-Saber conceito de ética profissional				X	
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica			X		
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica			X		
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)				X	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes				X	
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma			X		
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)			X		
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)			X		
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada		X			
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)			x		
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização			X		
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas		X			
H12-Operar o Plano de Segurança			X		
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		X			
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		X			
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica				X	
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima			X		
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações				X	
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				X	
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				X	
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)				X	
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)			X		
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica		X			
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima				X	
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados			X		

1.1.	**Categoria**				
Agente			Agente Principal		
x					
1.2.	**Sexo do Agente**				
Masculino			Feminino		
x					
1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
	x				
1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
			x		
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
			x		

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica		X			
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime			X		
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima					X
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica		X			
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima				X	
C7-Saber sobre estratégias dos agressores		X			
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica				X	
C9-Saber conceito de Revitimização			X		
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)		X			
C11-Saber conceito de Plano de Segurança		X			
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria		X			
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações		X			
C14-Saber conceito de ética profissional					X
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica				X	
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica		X			
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)			X		
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes			X		
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma			X		
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)			X		
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)				X	
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada		X			
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		x			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização		X			
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas		X			
H12-Operar o Plano de Segurança		X			
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		X			
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		X			
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica				X	
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima			X		
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal			X		
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações			X		
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas					X
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				X	
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)				X	
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)			X		
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			X		
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima				X	
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados			X		

1.1.	**Categoria**				
Agente			Agente Principal		
x					
1.2.	**Sexo do Agente**				
Masculino			Feminino		
x					
1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
	x				
1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
			x		
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
			x		

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica		X			
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime			X		
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima				X	
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica	X				
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima				X	
C7-Saber sobre estratégias dos agressores			X		
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica			X		
C9-Saber conceito de Revitimização				X	
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)		X			
C11-Saber conceito de Plano de Segurança		X			
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria			X		
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações			X		
C14-Saber conceito de ética profissional					X
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica				X	
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica		X			
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)			X		
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes			X		
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma				X	
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		X			
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)				X	
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada			X		
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)			x		
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização		X			
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas		X			
H12-Operar o Plano de Segurança		X			
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria			X		
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica			X		
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica				X	
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima				X	
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal			X		
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações				X	
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas					X
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				X	
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)				X	
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)					X
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			X		
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima				X	
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados				X	

1.1.	**Categoria**					
Agente				Agente Principal		
x						
1.2.	**Sexo do Agente**					
Masculino				Feminino		
x						
1.3.	**Anos de serviço**					
0 - 5	6 - 10	11 - 15		16 - 20	21 - 25	> 26
x						
1.4.	**Habilitações literárias**					
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo		Secundário	Formação Superior	
					x	
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**					
0 - 10	11 - 20	21 - 30		31 - 40	41 - 50	> 51
		x				

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica			X		
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime			X		
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima				X	
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica		X			
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima				X	
C7-Saber sobre estratégias dos agressores			X		
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica		X			
C9-Saber conceito de Revitimização				X	
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)	X				
C11-Saber conceito de Plano de Segurança		X			
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria			X		
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações			X		
C14-Saber conceito de ética profissional					X
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)					X
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica			X		
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica			X		
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)			X		
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes		X			
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma				X	
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		X			
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)				X	
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada			X		
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		x			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização				X	
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas	X				
H12-Operar o Plano de Segurança		X			
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		X			
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica			X		
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)					X
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica			X		
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima				X	
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações				X	
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas					X
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				X	
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)			X		
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		X			
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			X		
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima				X	
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados				X	

1.1.	**Categoria**				
Agente			Agente Principal		
x					
1.2.	**Sexo do Agente**				
Masculino			Feminino		
x					
1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
	x				
1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
			x		
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
			x		

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica			X		
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime			X		
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima				X	
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica	X				
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima				X	
C7-Saber sobre estratégias dos agressores			X		
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica			X		
C9-Saber conceito de Revitimização				X	
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)	X				
C11-Saber conceito de Plano de Segurança	x				
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria			X		
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações			X		
C14-Saber conceito de ética profissional				X	
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica			X		
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica			X		
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)			X		
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes			X		
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma				X	
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)			X		
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)				X	
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada		X			
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)			x		
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização				X	
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas	X				
H12-Operar o Plano de Segurança	X				
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria			X		
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica			X		
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica				X	
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima				X	
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações				X	
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				X	
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)			X		
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)			X		
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		X			
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			X		
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima				X	
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados				X	

1.1.	**Categoria**	
Agente	Agente Principal	
x		

1.2.	**Sexo do Agente**	
Masculino	Feminino	
x		

1.3.	**Anos de serviço**					
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26	
	x					

1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
			x		

2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
			x		

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica			X		
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime		X			
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima				X	
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica	X				
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima				X	
C7-Saber sobre estratégias dos agressores			x		
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica			X		
C9-Saber conceito de Revitimização			X		
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)				X	
C11-Saber conceito de Plano de Segurança		X			
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria			X		
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações			X		
C14-Saber conceito de ética profissional				X	
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa					X
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica			X		
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica			X		
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)		X			
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes			X		
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma			X		
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		X			
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)				X	
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada		X			
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)			x		
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização		X			
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas		X			
H12-Operar o Plano de Segurança		X			
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria			X		
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica			X		
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica			X		
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima				X	
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações				X	
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				X	
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)			X		
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)			X		
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		X			
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			X		
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima				X	
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados				X	

1.1.	**Categoria**				
Agente			Agente Principal		
x					
1.2.	**Sexo do Agente**				
Masculino			Feminino		
x					
1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
	x				
1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
			x		
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
			x		

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica				X	
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime			X		
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima				X	
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica	X				
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima				X	
C7-Saber sobre estratégias dos agressores			X		
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica		X			
C9-Saber conceito de Revitimização			X		
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)			X		
C11-Saber conceito de Plano de Segurança		X			
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria			X		
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações		X			
C14-Saber conceito de ética profissional				X	
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica			X		
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica				X	
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)			X		
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes		X			
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma			X		
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		X			
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)				X	
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada			X		
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		X			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização			X		
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas			X		
H12-Operar o Plano de Segurança		X			
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria			X		
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		X			
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica				X	
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima			X		
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações		X			
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				X	
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)			X		
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)		X			
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		X			
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima				X	
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados				X	

1.1.	**Categoria**				
Agente			Agente Principal		
x					
1.2.	**Sexo do Agente**				
Masculino			Feminino		
x					
1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
	x				
1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
			x		
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
				x	

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica					x
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime			x		
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima				x	
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica	x				
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		x			
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima				x	
C7-Saber sobre estratégias dos agressores		x			
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica		x			
C9-Saber conceito de Revitimização			x		
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)			x		
C11-Saber conceito de Plano de Segurança		x			
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria		x			
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações		x			
C14-Saber conceito de ética profissional					x
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa				x	
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)			x		
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica				x	
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica					x
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)			x		
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes			x		
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma			x		
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)			x		
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		x			
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)				x	
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada		x			
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		x			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização		x			
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas			x		
H12-Operar o Plano de Segurança		x			
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		X			
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		x			
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)			X		
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica				x	
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima			x		
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal					X
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna				x	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações			X		
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				x	
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				X	
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)			X		
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)					X
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				x	
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima					x
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados				x	

1.1.	**Categoria**	
Agente		Agente Principal
		x

1.2.	**Sexo do Agente**	
Masculino		Feminino
x		

1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
		x			

1.4.	**Habilitações literárias**			
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
		x		

2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
				x	

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica			X		
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime			X		
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima				X	
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica	X				
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas				X	
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima			X		
C7-Saber sobre estratégias dos agressores		X			
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica		X			
C9-Saber conceito de Revitimização				X	
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)			X		
C11-Saber conceito de Plano de Segurança	x				
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria		X			
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações		X			
C14-Saber conceito de ética profissional				X	
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)			X		
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica				X	
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica			X		
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)			X		
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes			X		
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma			X		
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		X			
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas				X	
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)			X		
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada		X			
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		x			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização				X	
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas			X		
H12-Operar o Plano de Segurança	X				
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		X			
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		X			
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)			X		
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica				X	
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima			X		
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações			X		
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				X	
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				X	
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)			X		
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		X			
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima					X
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados				X	

1.1.	**Categoria**				
Agente			Agente Principal		
x					
1.2.	**Sexo do Agente**				
Masculino			Feminino		
x					
1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
	x				
1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
				x	
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
				x	

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica			X		
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime			X		
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima			X		
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica		X			
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima			X		
C7-Saber sobre estratégias dos agressores		X			
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica		X			
C9-Saber conceito de Revitimização				X	
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)				X	
C11-Saber conceito de Plano de Segurança		X			
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria		X			
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações			X		
C14-Saber conceito de ética profissional				X	
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa			X		
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)			X		
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica				X	
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica			X		
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)			X		
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes		X			
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma				X	
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		X			
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)			X		
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada		X			
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		x			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização		X			
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas			X		
H12-Operar o Plano de Segurança		X			
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		X			
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica			X		
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)			X		
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica				X	
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima			X		
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna			X		
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações			X		
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas					X
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				X	
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)			X		
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		X			
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima					X
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados				X	

1.1.	**Categoria**				
Agente			Agente Principal		
			x		
1.2.	**Sexo do Agente**				
Masculino			Feminino		
x					
1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
		x			
1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
			x		
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
			x		

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica			X		
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime		X			
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima			X		
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica		X			
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima				X	
C7-Saber sobre estratégias dos agressores		X			
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica		X			
C9-Saber conceito de Revitimização			X		
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)				X	
C11-Saber conceito de Plano de Segurança		X			
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria		X			
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações			X		
C14-Saber conceito de ética profissional				X	
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa			X		
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)			X		
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica			X		
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica			X		
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)		X			
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes		X			
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma				X	
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		X			
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)				X	
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada		X			
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		x			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização		X			
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas			X		
H12-Operar o Plano de Segurança		X			
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		X			
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica			X		
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)			X		
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica			X		
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima				X	
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna			X		
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações		X			
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas					X
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				X	
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)			X		
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		X			
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			X		
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima				X	
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados				X	

1.1.	**Categoria**	
Agente	Agente Principal	
	x	

1.2.	**Sexo do Agente**	
Masculino	Feminino	
x		

1.3.	**Anos de serviço**					
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26	
		x				

1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
			x		

2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
			x		

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica			X		
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime			X		
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima			X		
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica		X			
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima				X	
C7-Saber sobre estratégias dos agressores	X				
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica		X			
C9-Saber conceito de Revitimização		X			
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)				X	
C11-Saber conceito de Plano de Segurança			X		
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria				x	
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações		X			
C14-Saber conceito de ética profissional				X	
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa				x	
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)			X		
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica			X		
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica			X		
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)			X		
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes		X			
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma				X	
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		X			
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)				X	
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada	X				
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		x			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização		X			
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas			X		
H12-Operar o Plano de Segurança			X		
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria				X	
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		X			
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)			X		
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica			X		
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima				X	
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações		X			
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas					X
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				X	
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)			X		
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)				X	
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima				X	
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados				X	

1.1.	**Categoria**	
Agente		Agente Principal
		x

1.2.	**Sexo do Agente**	
Masculino		Feminino
x		

1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
		x			

1.4.	**Habilitações literárias**			
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
			x	

2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
			x		

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica			X		
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime			X		
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima		X			
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica		X			
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima				X	
C7-Saber sobre estratégias dos agressores	X				
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica				X	
C9-Saber conceito de Revitimização		X			
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)				X	
C11-Saber conceito de Plano de Segurança			X		
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria				X	
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações		X			
C14-Saber conceito de ética profissional			X		
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)			X		
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica			X		
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica			X		
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)			X		
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes			X		
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma				X	
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)			X		
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)				X	
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada	X				
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		x			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização		X			
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas				X	
H12-Operar o Plano de Segurança			X		
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria				X	
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		X			
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)			X		
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica				X	
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima				X	
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal			X		
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações			X		
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas					X
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				X	
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)		X			
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		X			
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica			X		
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima				X	
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados			X		

1.1.	**Categoria**				
Agente			Agente Principal		
x					
1.2.	**Sexo do Agente**				
Masculino			Feminino		
x					
1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
	x				
1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
			x		
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
		x			

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica				X	
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime				X	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima			X		
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica			X		
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima				x	
C7-Saber sobre estratégias dos agressores	x				
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica		X			
C9-Saber conceito de Revitimização		x			
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)			X		
C11-Saber conceito de Plano de Segurança		X			
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria	X				
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações		x			
C14-Saber conceito de ética profissional			x		
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica				X	
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica				X	
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)				X	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes			X		
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma				X	
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		X			
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)				X	
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada	X				
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		x			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização		X			
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas			X		
H12-Operar o Plano de Segurança		X			
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria	X				
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		X			
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica				X	
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima				X	
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal			X		
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações			X		
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				X	
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				X	
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)		X			
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		X			
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima				X	
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados			X		

1.1.	**Categoria**				
Agente			Agente Principal		
x					
1.2.	**Sexo do Agente**				
Masculino			Feminino		
x					
1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
	x				
1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
			x		
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
		x			

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica				X	
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime				X	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima			X		
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica			X		
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas	X				
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima			X		
C7-Saber sobre estratégias dos agressores		X			
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica		X			
C9-Saber conceito de Revitimização		X			
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)			X		
C11-Saber conceito de Plano de Segurança		X			
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria				X	
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações			X		
C14-Saber conceito de ética profissional				X	
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica			X		
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica				X	
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)				X	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes			X		
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma			X		
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)			X		
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas	X				
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)			X		
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada		X			
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		x			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização		X			
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas		X			
H12-Operar o Plano de Segurança		X			
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria				X	
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica			X		
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica			X		
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima			X		
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal					X
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações			X		
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				X	
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				X	
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)			X		
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		X			
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima					X
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados				X	

1.1.	**Categoria**				
Agente			Agente Principal		
x					
1.2.	**Sexo do Agente**				
Masculino			Feminino		
x					
1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
	x				
1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
			x		
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
		x			

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica				X	
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime				X	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima		X			
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica			X		
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima			X		
C7-Saber sobre estratégias dos agressores		X			
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica		X			
C9-Saber conceito de Revitimização		X			
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)			X		
C11-Saber conceito de Plano de Segurança	X				
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria			X		
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações			X		
C14-Saber conceito de ética profissional				X	
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa			X		
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica			X		
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica				X	
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)				X	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes		X			
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma			X		
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		X			
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)			X		
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada		X			
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		x			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização		X			
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas			X		
H12-Operar o Plano de Segurança	X				
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		X			
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica			X		
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica			X		
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima			X		
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações			X		
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				X	
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				X	
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)			X		
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		X			
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima					X
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados				X	

1.1.	**Categoria**	
Agente		Agente Principal
x		

1.2.	**Sexo do Agente**	
Masculino		Feminino
x		

1.3.	**Anos de serviço**					
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26	
	x					

1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
			x		

2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
		x			

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica				X	
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime				X	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima			X		
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica			X		
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas	X				
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima			X		
C7-Saber sobre estratégias dos agressores		X			
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica		X			
C9-Saber conceito de Revitimização			X		
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)				X	
C11-Saber conceito de Plano de Segurança	X				
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria				X	
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações			X		
C14-Saber conceito de ética profissional					X
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica			X		
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica				X	
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)				X	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes			X		
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma				X	
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)				X	
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas	X				
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)			X		
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada		X			
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		x			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização			x		
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas			X		
H12-Operar o Plano de Segurança	X				
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria				x	
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica			X		
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica			x		
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima			X		
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações			X		
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				X	
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)			X		
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)				X	
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)	X				
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima				X	
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados				X	

1.1.	**Categoria**				
Agente			Agente Principal		
x					
1.2.	**Sexo do Agente**				
Masculino			Feminino		
x					
1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
	x				
1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
			x		
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
			x		

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica				X	
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime					X
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima		X			
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica		X			
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima				X	
C7-Saber sobre estratégias dos agressores	X				
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica		X			
C9-Saber conceito de Revitimização			X		
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)			X		
C11-Saber conceito de Plano de Segurança		X			
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria		X			
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações				X	
C14-Saber conceito de ética profissional					X
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica				X	
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica				X	
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)					X
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes				X	
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma				X	
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		X			
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)				X	
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada	X				
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		x			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização		X			
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas			X		
H12-Operar o Plano de Segurança		X			
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		X			
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica				X	
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica				X	
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima			X		
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações			X		
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas					X
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)			X		
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)				X	
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)	X				
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima				X	
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados				X	

1.1.	**Categoria**				
Agente			Agente Principal		
x					
1.2.	**Sexo do Agente**				
Masculino			Feminino		
x					
1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
	x				
1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
				x	
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
			x		

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica					X
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime				X	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima			X		
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica		X			
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima				X	
C7-Saber sobre estratégias dos agressores	X				
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica			X		
C9-Saber conceito de Revitimização			X		
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)			X		
C11-Saber conceito de Plano de Segurança		X			
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria			X		
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações		X			
C14-Saber conceito de ética profissional				X	
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica				X	
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica					X
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)				X	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes				X	
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma			x		
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)			X		
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)				X	
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada	X				
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)			x		
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização		X			
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas			X		
H12-Operar o Plano de Segurança		X			
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria			X		
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		X			
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica				X	
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima			X		
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações			X		
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas					X
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				X	
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)				X	
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		X			
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima					X
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados				X	

1.1.	**Categoria**	
Agente	Agente Principal	
	x	

1.2.	**Sexo do Agente**	
Masculino	Feminino	
x		

1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
	x				

1.4.	**Habilitações literárias**			
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
			x	

2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
		x			

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica			X		
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime				X	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima			X		
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica		X			
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima				X	
C7-Saber sobre estratégias dos agressores				X	
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica			X		
C9-Saber conceito de Revitimização		X			
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)			X		
C11-Saber conceito de Plano de Segurança		X			
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria			X		
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações	X				
C14-Saber conceito de ética profissional				X	
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa			X		
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)			X		
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica				X	
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica			X		
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)				X	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes				X	
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma			X		
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		X			
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)				X	
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada				X	
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)			x		
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização		x			
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas			X		
H12-Operar o Plano de Segurança		x			
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria			X		
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica	X				
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)			X		
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica				X	
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima				X	
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna					X
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações			X		
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				X	
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				X	
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)				X	
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		X			
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima				X	
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados			X		

1.1.	**Categoria**				
Agente			Agente Principal		
			x		
1.2.	**Sexo do Agente**				
Masculino			Feminino		
x					
1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
	x				
1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
		x			
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
	x				

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica			X		
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime				X	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima			X		
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica				X	
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima				X	
C7-Saber sobre estratégias dos agressores			X		
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica			X		
C9-Saber conceito de Revitimização	X				
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)		X			
C11-Saber conceito de Plano de Segurança		X			
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria			X		
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações		X			
C14-Saber conceito de ética profissional				X	
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)			X		
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica				X	
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica			X		
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)				X	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes			X		
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma			X		
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		X			
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)				X	
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada			X		
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		x			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização	x				
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas		X			
H12-Operar o Plano de Segurança		X			
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria			X		
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		X			
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)			X		
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica				X	
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima				X	
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna					X
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações			X		
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				X	
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)			X		
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)				X	
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)	X				
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima				X	
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados			X		

1.1.	**Categoria**				
Agente			Agente Principal		
x					
1.2.	**Sexo do Agente**				
Masculino			Feminino		
x					
1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
	x				
1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
			x		
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
x					

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica		X			
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime			X		
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima		X			
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica			X		
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima			X		
C7-Saber sobre estratégias dos agressores			X		
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica			X		
C9-Saber conceito de Revitimização	X				
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)		X			
C11-Saber conceito de Plano de Segurança			X		
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria				X	
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações		X			
C14-Saber conceito de ética profissional			X		
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)			X		
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica					X
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica		X			
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)			X		
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes		X			
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma		X			
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)			X		
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)			X		
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada		X			
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		x			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização	X				
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas		X			
H12-Operar o Plano de Segurança			x		
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria			X		
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		X			
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)			X		
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica					X
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima				X	
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal			X		
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações			X		
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				X	
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				X	
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)				X	
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		X			
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima					X
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados			x		

1.1.	**Categoria**	
Agente		Agente Principal
x		

1.2.	**Sexo do Agente**	
Masculino		Feminino
x		

1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
	x				

1.4.	**Habilitações literárias**			
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior
			x	

2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
		x			

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica				X	
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime			X		
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima		X			
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica		X			
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima		X			
C7-Saber sobre estratégias dos agressores		X			
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica		X			
C9-Saber conceito de Revitimização	X				
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)		X			
C11-Saber conceito de Plano de Segurança			X		
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria				X	
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações		X			
C14-Saber conceito de ética profissional			X		
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa			X		
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)			X		
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica					X
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica				X	
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)			X		
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes		X			
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma			X		
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		X			
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)		X			
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada		X			
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		x			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização	X				
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas		X			
H12-Operar o Plano de Segurança		X			
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria				X	
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		X			
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)			X		
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica				X	
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima				X	
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal			X		
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações				X	
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas					X
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)			X		
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)			X		
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		X			
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima				X	
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados				X	

1.1.	**Categoria**				
Agente			Agente Principal		
x					
1.2.	**Sexo do Agente**				
Masculino			Feminino		
x					
1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
	x				
1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
			x		
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
		x			

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica			X		
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime			X		
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima				X	
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica		X			
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima			X		
C7-Saber sobre estratégias dos agressores		X			
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica			X		
C9-Saber conceito de Revitimização		X			
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)		X			
C11-Saber conceito de Plano de Segurança			X		
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria				X	
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações		X			
C14-Saber conceito de ética profissional				X	
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica				X	
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica			X		
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)			X		
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes			X		
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma			X		
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		X			
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)			X		
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada		X			
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)			x		
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização		X			
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas		X			
H12-Operar o Plano de Segurança			X		
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria			X		
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		X			
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica				X	
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima				X	
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna				X	
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações				X	
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas					X
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				X	
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)				X	
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)		X			
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima					X
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados				X	

1.1.	**Categoria**				
Agente			Agente Principal		
x					
1.2.	**Sexo do Agente**				
Masculino			Feminino		
x					
1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
	x				
1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
			x		
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
			x		

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica			X		
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime				X	
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima			X		
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica		X			
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima			X		
C7-Saber sobre estratégias dos agressores		X			
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica			X		
C9-Saber conceito de Revitimização		X			
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)	X				
C11-Saber conceito de Plano de Segurança		X			
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria			X		
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações		X			
C14-Saber conceito de ética profissional				X	
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica				X	
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica			X		
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)				X	
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes			X		
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma			X		
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		X			
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas			X		
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)			X		
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada		X			
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)			x		
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização		X			
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas	X				
H12-Operar o Plano de Segurança		X			
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria			X		
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica		X			
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica				X	
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima			X		
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna			X		
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações				X	
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas			X		
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)			X		
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)		X			
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)				X	
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima				X	
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados				X	

1.1.	**Categoria**				
Agente			Agente Principal		
x					
1.2.	**Sexo do Agente**				
Masculino			Feminino		
x					
1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
	x				
1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
			x		
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
			x		

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica				X	
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime			X		
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima			X		
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica		X			
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima		X			
C7-Saber sobre estratégias dos agressores	X				
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica			X		
C9-Saber conceito de Revitimização			X		
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)	X				
C11-Saber conceito de Plano de Segurança	X				
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria			X		
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações	X				
C14-Saber conceito de ética profissional					X
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa				X	
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica			X		
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica				X	
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)			X		
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes		X			
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma		X			
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		X			
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)		X			
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada	X				
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		x			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização			X		
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas	X				
H12-Operar o Plano de Segurança	X				
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria			X		
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica	X				
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)				X	
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica			X		
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima				X	
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna			X		
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações				X	
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas			X		
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)				X	
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)		X			
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)			X		
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima				X	
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados			X		

1.1.	**Categoria**				
Agente			Agente Principal		
			x		
1.2.	**Sexo do Agente**				
Masculino			Feminino		
x					
1.3.	**Anos de serviço**				
0 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	> 26
		x			
1.4.	**Habilitações literárias**				
1.º Ciclo	2.º Ciclo	3.º Ciclo	Secundário	Formação Superior	
		x			
2.	**N.º provável de ocorrências - Mulheres Vítimas de Violência Conjugal no local do crime**				
0 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	41 - 50	> 51
					x

A - CONHECIMENTOS (Os Saberes)					
Competência	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
C1-Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica				X	
C2-Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime			X		
C3-Saber conceito do Estatuto da Vítima		X			
C4-Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica		X			
C5-Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
C6-Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima			X		
C7-Saber sobre estratégias dos agressores	X				
C8-Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica			X		
C9-Saber conceito de Revitimização			X		
C10-Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas – mulher/menores - e Agentes)	X				
C11-Saber conceito de Plano de Segurança		X			
C12-Saber conceito de trabalho em rede e em parceria		X			
C13-Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações			X		
C14-Saber conceito de ética profissional					X
C15-Saber a respeito do trabalho em equipa					X
C16-Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)					X
C17-Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica			X		
B - HABILIDADES (Os Saberes-Fazer)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
H1-Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica				X	
H2-Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)			X		
H3-Informar a vítima sobre os procedimentos judiciais seguintes		X			
H4-Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma		X			
H5-Actuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)		X			
H6-Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas		X			
H7-Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)			X		
H8-Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada	X				
H9-Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)		x			
H10- Atuar de forma a evitar a revitimização		X			
H11-Executar a Avaliação de Risco (Vítimas -mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas	X				
H12-Operar o Plano de Segurança		X			
H13-Actuar de forma a trabalhar em rede e em parceria		X			
H14-Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica			X		
H15-Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)					X
H16-Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica				X	
C - ATITUDES (O Saber Agir)	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
A1-Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima				X	
A2-Ética-Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal				X	
A3-Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna			X		
A4-Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações				X	
A5-Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas				X	
A6-Espírito de Equipa – Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se comprometem desde o início)			X		
A7- Comunicabilidade – Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)			X		
A8-Educação continuada – Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)	X				
A9-Honestidade – Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica				X	
A10-Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima				X	
A11-Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados				X	

Apêndice XX - Figuras e Tabelas com resultados individuais das respostas dos Agentes

Tabela CCXXVI - C1 - Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica

C1				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Pouco	18%	18	3
	Mediano	54%	54	
	Bom	24%	24	
	Excelente	4%	4	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

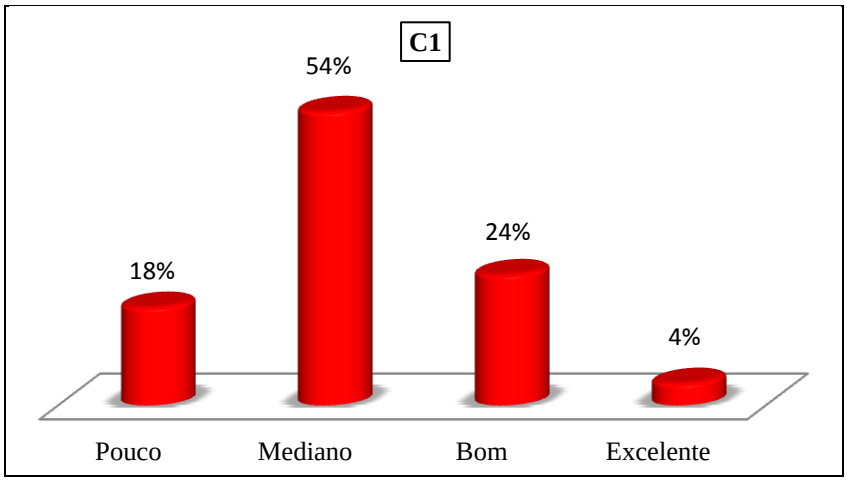


Figura CCXXVI - C1 - Saber conceito e noções de violência doméstica, sabendo como identificar suas formas, tipos e dinâmica

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCXXVII - C2 - Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime

C2				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Pouco	5%	5	4
	Mediano	37%	37	
	Bom	53%	53	
	Excelente	5%	5	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

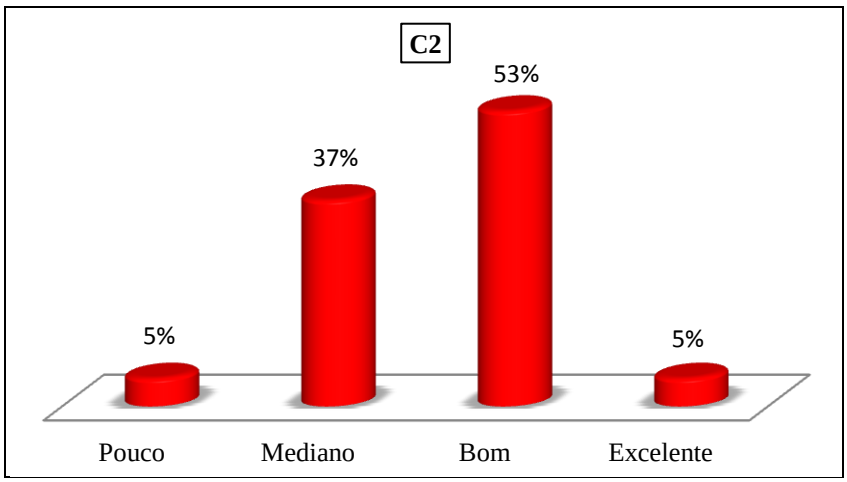


Figura CCXXVII - C2 - Saber a respeito da legislação da violência doméstica, sabendo como proceder perante o crime

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCXXVIII - C3 - Saber conceito do Estatuto da Vítima

C3				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Pouco	10%	10	3,5
	Mediano	40%	40	
	Bom	47%	47	
	Excelente	3%	3	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

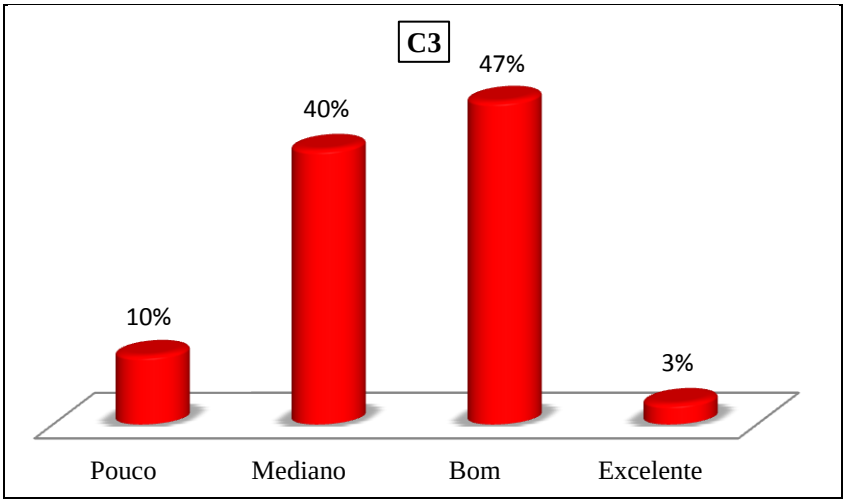


Figura CCXXVIII - C3 - Saber conceito do Estatuto da Vítima

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCXXIX - C4 - Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica

C4				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Nenhum	9%	9	
	Pouco	50%	50	
	Mediano	36%	36	
	Bom	5%	5	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

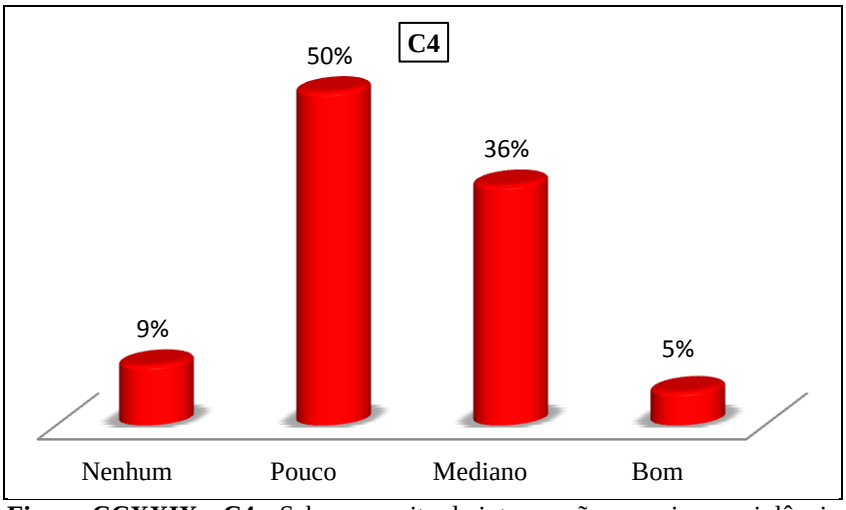


Figura CCXXIX - C4 - Saber conceito de intervenção em crise na violência doméstica

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCXXX - C5 - Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas

C5				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Nenhum	10%	10	2
	Pouco	50%	50	
	Mediano	32%	32	
	Bom	8%	8	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

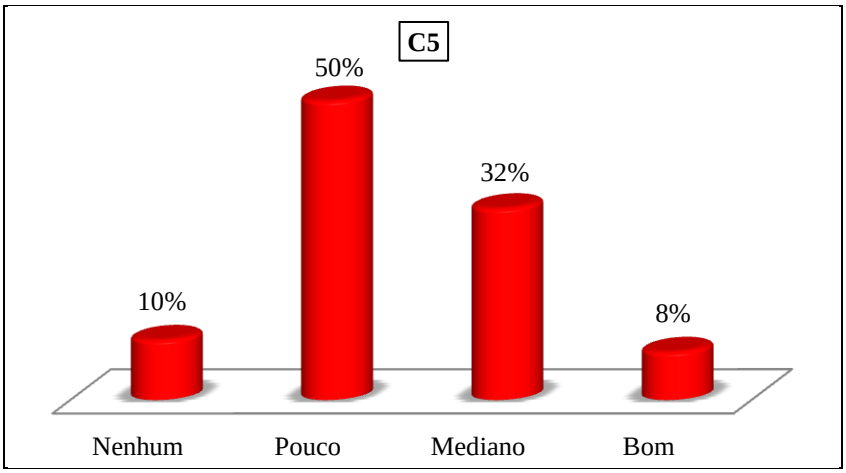


Figura CCXXX - C5 - Saber sobre os aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCXXXI - C6 - Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima

C6				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Nada Satisfeita	27%	27	4
	Pouco Satisfeita	34%	34	
	Medianamente Satisfeita	24%	24	
	Muito Satisfeita	12%	12	
	Extremamente Satisfeita	3%	3	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

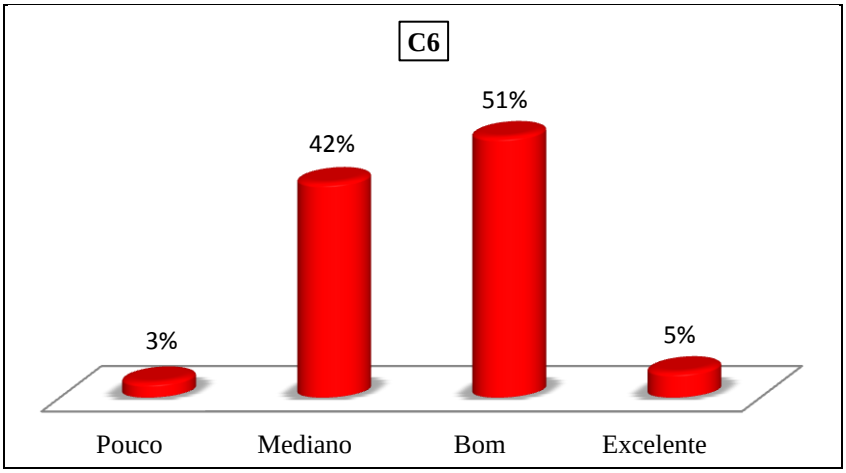


Figura CCXXXI - C6 - Saber conceito de privacidade do atendimento e segurança da vítima

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCXXXII - C7 - Saber sobre estratégias dos agressores

C7				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Nenhum	20%	20	2
	Pouco	52%	52	
	Mediano	25%	25	
	Bom	3%	3	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

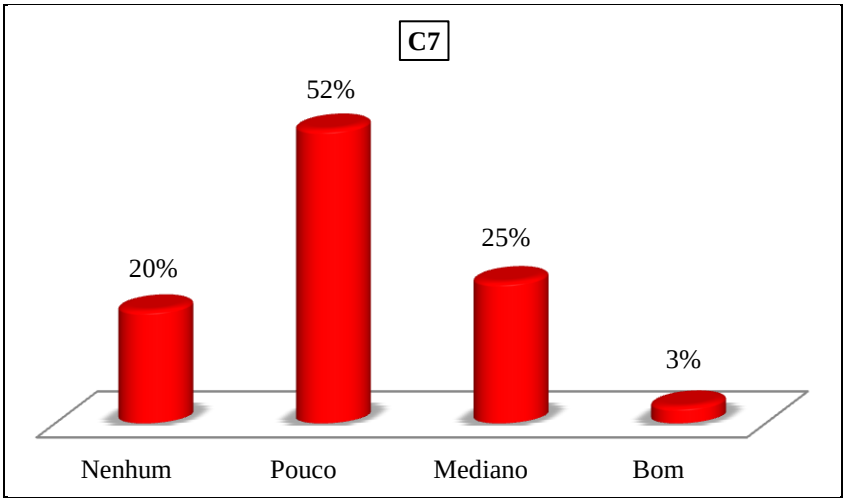


Figura CCXXXII - C7- Saber sobre estratégias dos agressores

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCXXXIII - C8 - Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica

C8				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Nenhum	10%	10	2
	Pouco	47%	47	
	Mediano	36%	36	
	Bom	7%	7	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

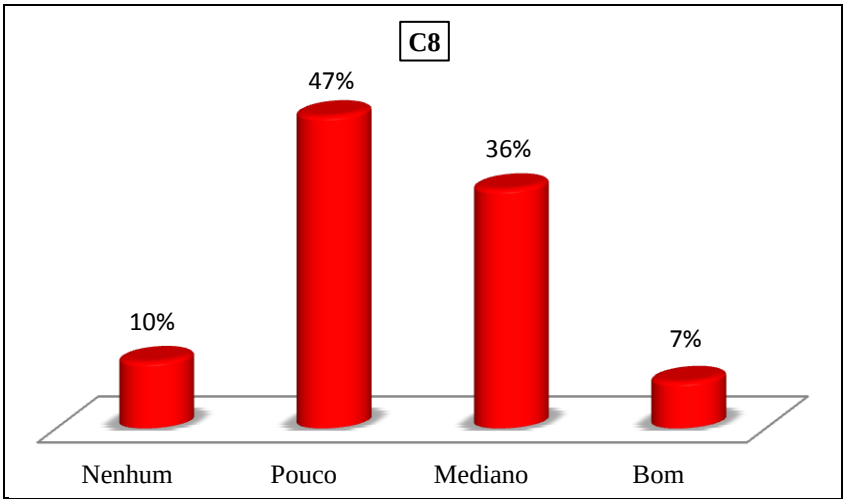


Figura CCXXXIII - C8 - Saber noção da comunicação e tipos de linguagem específicos para o crime de violência doméstica

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCXXXIV - C9 - Saber conceito de Revitimização

C9				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Nenhum	28%	28	2
	Pouco	49%	49	
	Mediano	18%	18	
	Bom	5%	5	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

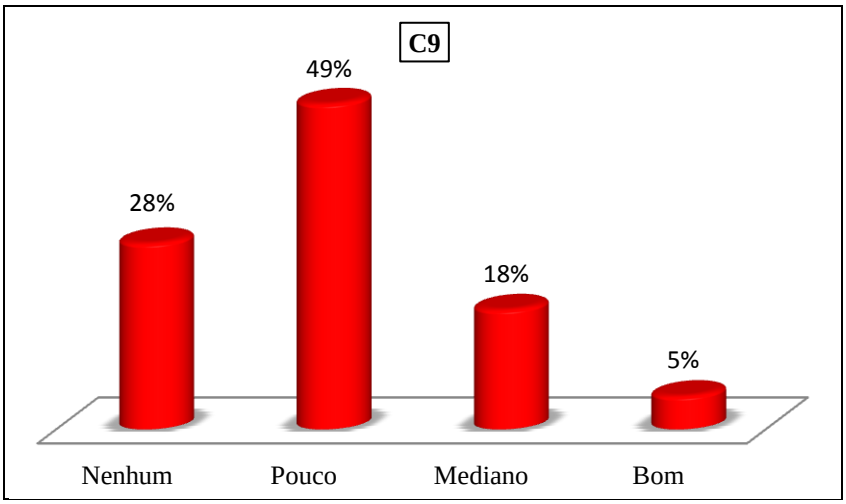


Figura CCXXXIV - C9 - Saber conceito de Revitimização

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCXXXV - C10 - Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas - mulher/menores - e Agentes)

C10				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Nenhum	15%	15	2
	Pouco	42%	42	
	Mediano	34%	34	
	Bom	9%	9	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

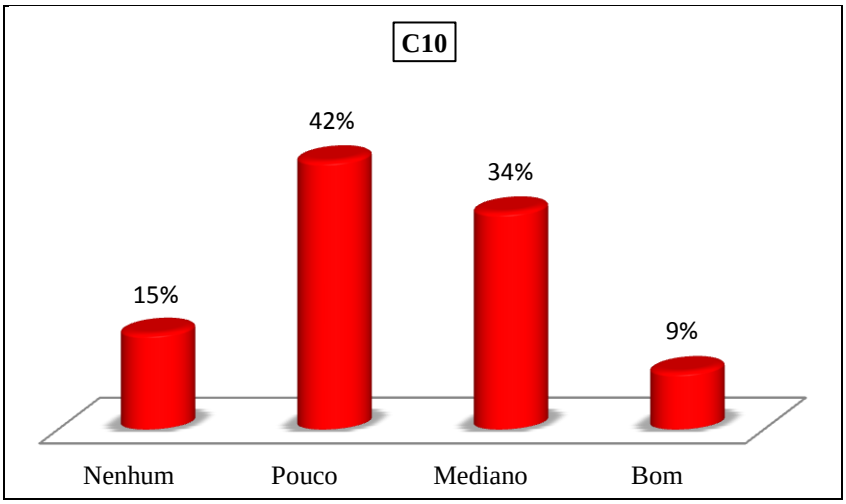


Figura CCXXXV - C10 - Saber conceito de Avaliação de Risco (Vítimas - mulher/menores - e Agentes)

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCXXXVI - C11- Saber conceito de Plano de Segurança

C11				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Nenhum	20%	20	2
	Pouco	48%	48	
	Mediano	29%	29	
	Bom	3%	3	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

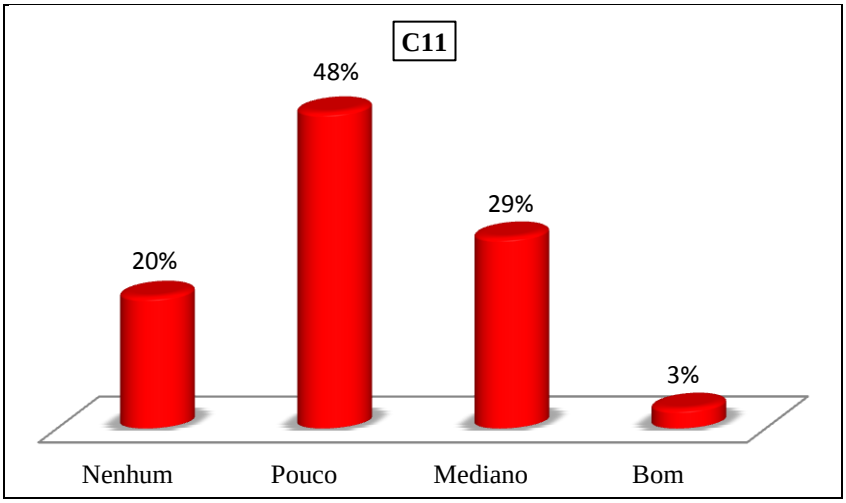


Figura CCXXXVI – C11- Saber conceito de Plano de Segurança

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCXXXVII - C12 - Saber conceito de trabalho em rede e em parceria

C12				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Nenhum	13%	13	2
	Pouco	55%	55	
	Mediano	24%	24	
	Bom	8%	8	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

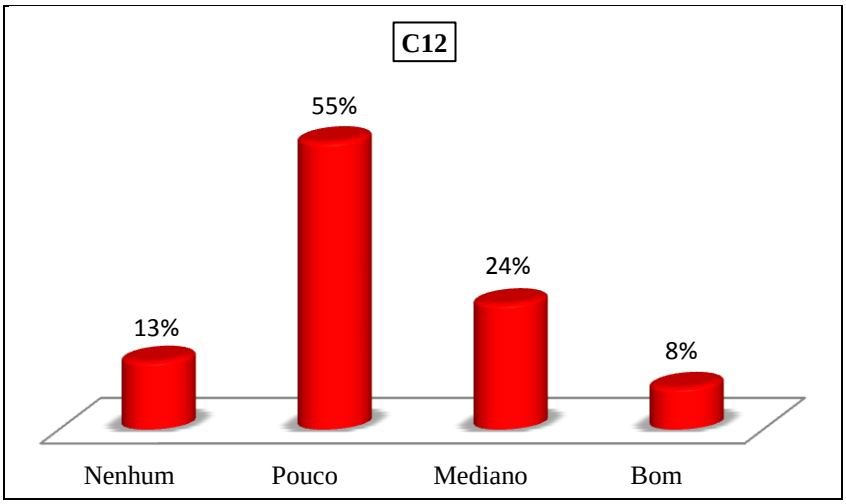


Figura CCXXXVII - C12 - Saber conceito de trabalho em rede e em parceria

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCXXXVIII - C13 - Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações

C13				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Nenhum	13%	13	2
	Pouco	55%	55	
	Mediano	24%	24	
	Bom	8%	8	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

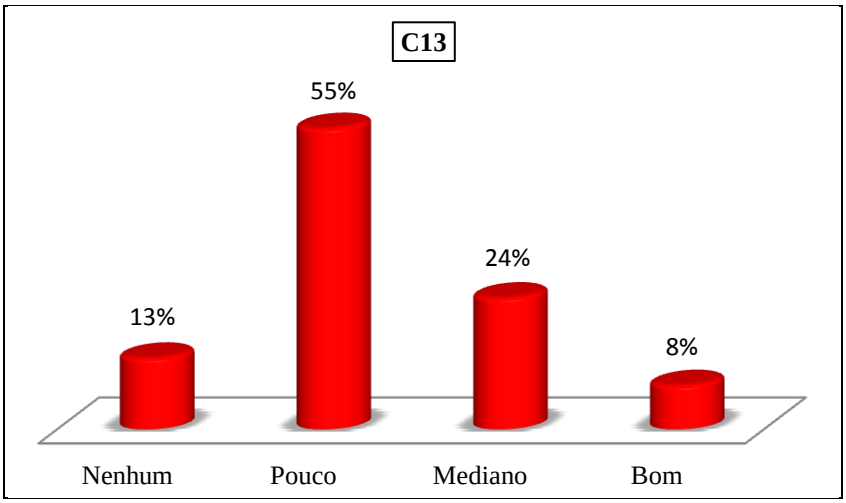


Figura CCXXXVIII - C13 - Saber a respeito das Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica, suas funções e ações

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCXXXIX - C14 - Saber conceito de ética profissional

C14				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Mediano	21%	21	4
	Bom	54%	54	
	Excelente	25%	25	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

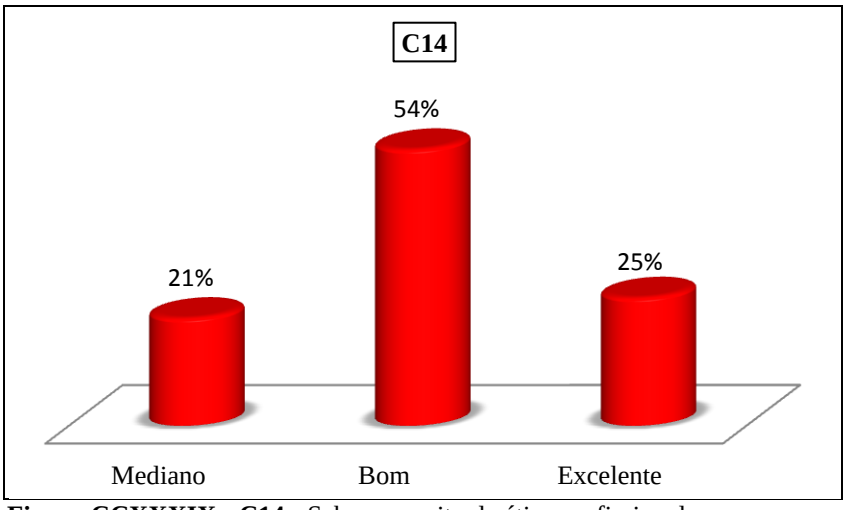


Figura CCXXXIX - C14 - Saber conceito de ética profissional

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCXL - C15 - Saber a respeito do trabalho em equipa

C15				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Pouco	3%	3	4
	Mediano	32%	32	
	Bom	60%	60	
	Excelente	5%	5	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

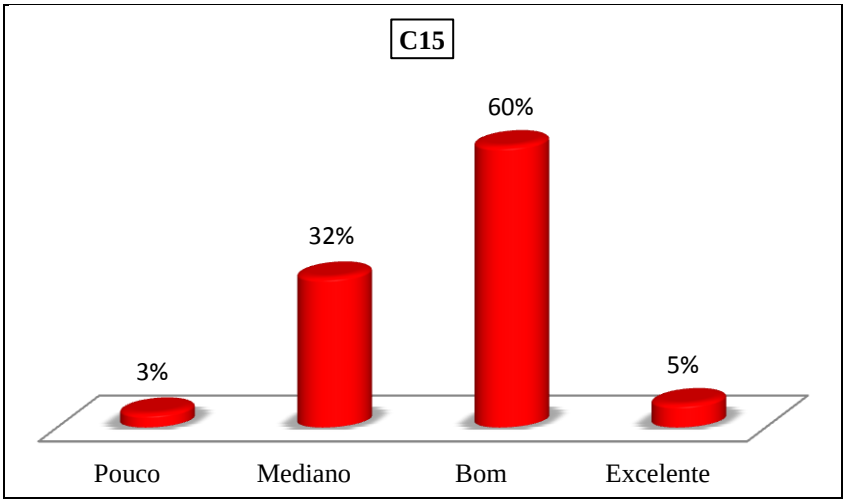


Figura CCXL - C15 - Saber a respeito do trabalho em equipa

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCXLI - C16 - Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)

C16				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Mediano	27%	27	4
	Bom	62%	62	
	Excelente	11%	11	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

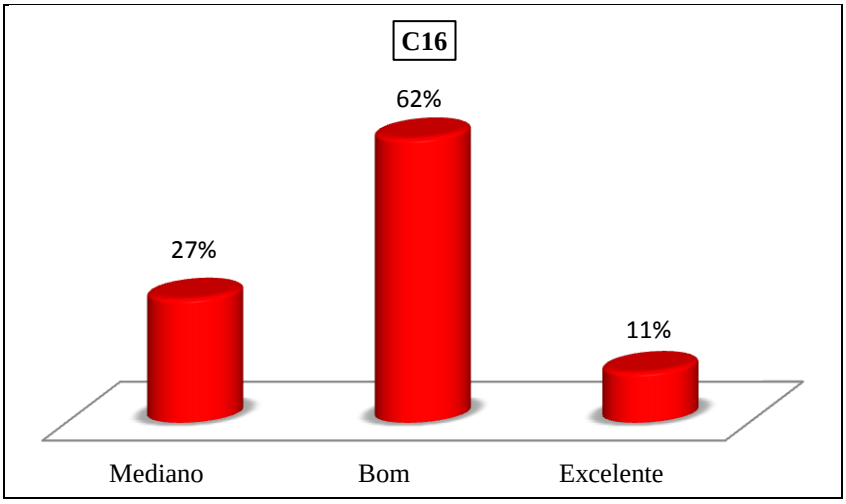


Figura CCXLI - C16 - Saber sobre os seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCXLII - C17- Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica

C17				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Pouco	6%	6	3
	Mediano	49%	49	
	Bom	41%	41	
	Excelente	4%	4	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

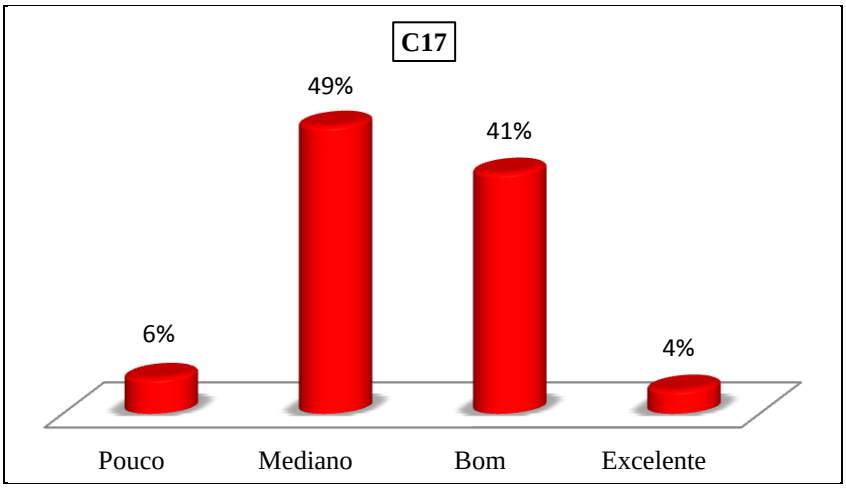


Figura CCXLII - C17 - Saber sobre elaboração do expediente específico de violência doméstica

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCXLIII - H1 - Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica

H1				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Pouco	18%	18	3
	Mediano	54%	54	
	Bom	24%	24	
	Excelente	4%	4	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

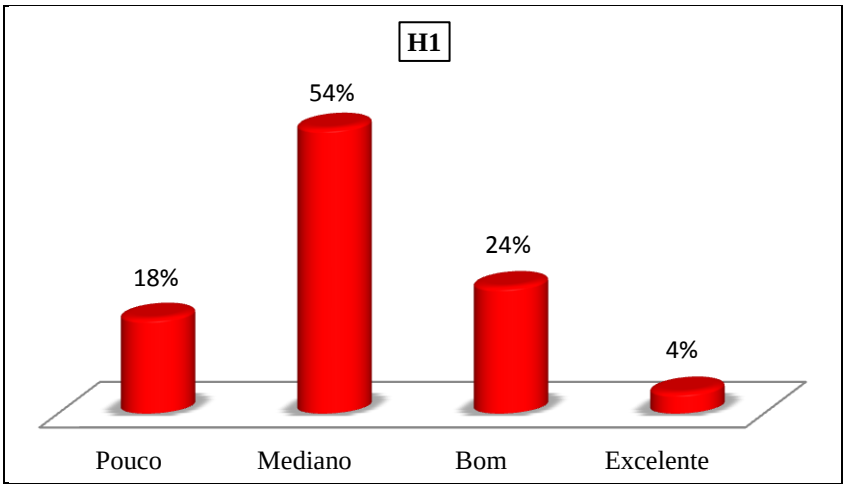


Figura CCXLIII - H1 - Identificar o crime de violência doméstica e sua dinâmica

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCXLIV - H2 - Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)

H2				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Pouco	5%	5	4
	Mediano	37%	37	
	Bom	53%	53	
	Excelente	5%	5	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

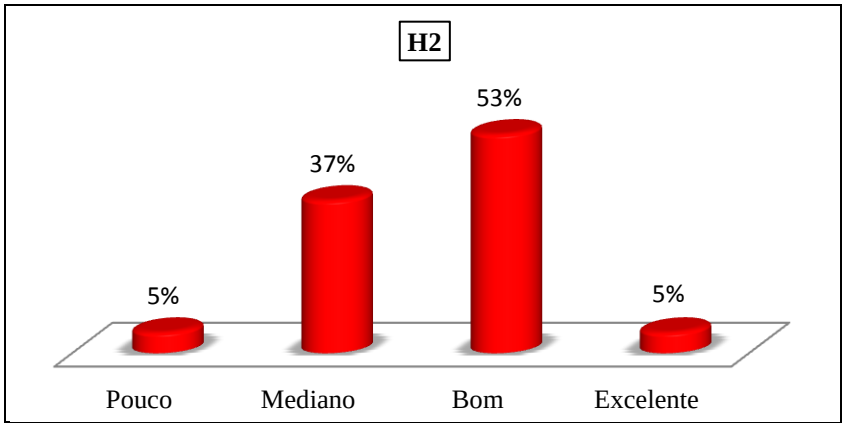


Figura CCXLIV - H2 - Atuar perante o crime de violência doméstica com base na legislação em vigor aplicando todos os mecanismos previstos na lei (e.g., em situações de detenção, saber opinar quanto à necessidade de aplicação de medidas de proteção)

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCXLV - H3 - Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo

H3				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Pouco	15%	15	3
	Mediano	48%	48	
	Bom	35%	35	
	Excelente	2%	2	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

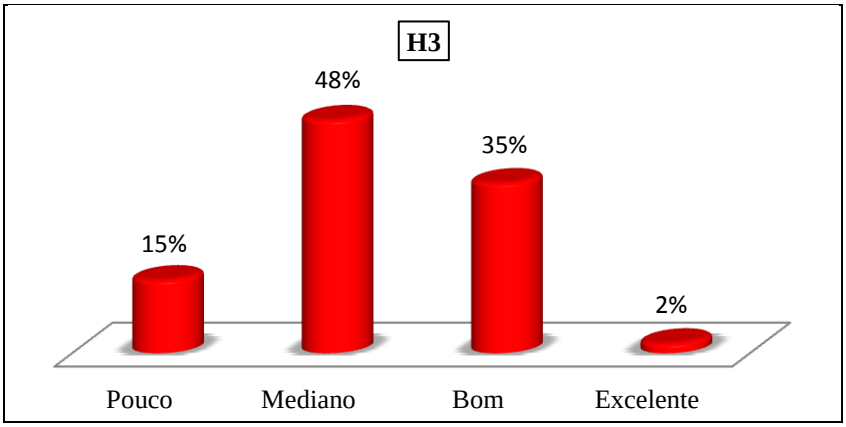


Figura CCXLV - H3 - Comprometimento - Teve predisposição para aquilo que a sua função exige e exerceu esforços por si e consigo

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCXLVI - H4 - Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma

H4				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Nenhum	7%	7	3
	Pouco	40%	40	
	Mediano	42%	42	
	Bom	11%	11	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

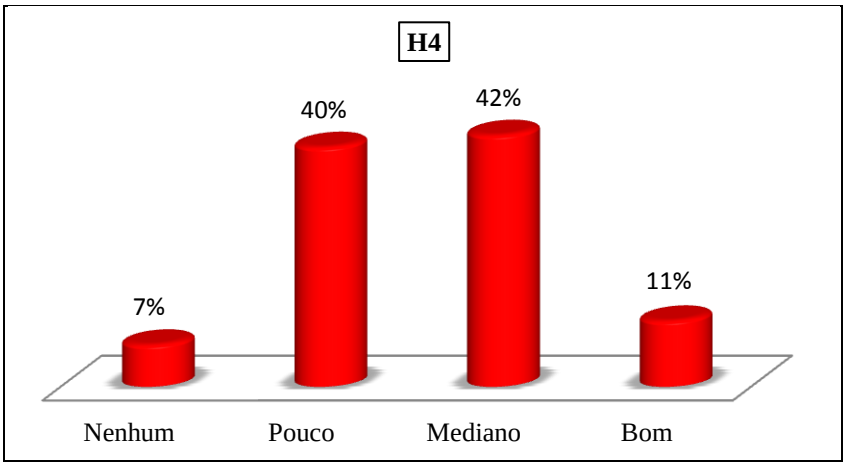


Figura CCXLVI - H4 - Analisar o Estatuto da Vítima e transmiti-lo à mesma

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCXLVII - H5 - Atuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)

H5				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Nenhum	3%	3	2
	Pouco	67%	67	
	Mediano	24%	24	
	Bom	6%	6	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

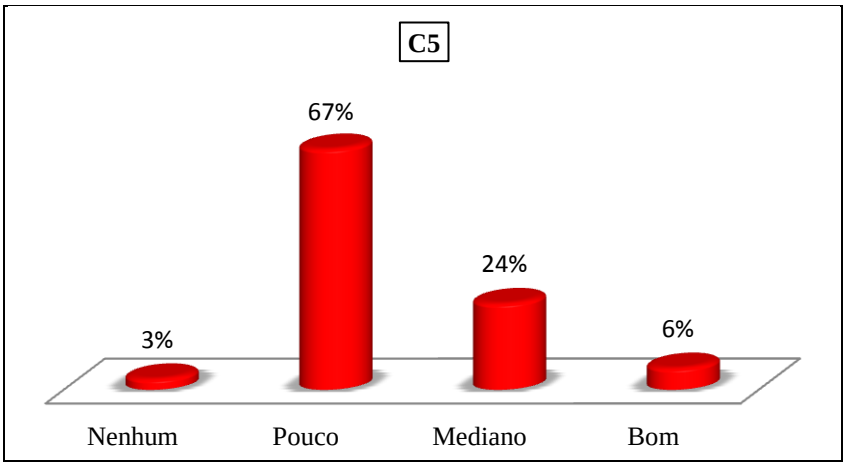


Figura CCXLVII - H5 - Atuar na intervenção em crise na violência doméstica (todos os procedimentos de intervenção imediatamente inerentes)

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCXLVIII - H6 - Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas

H6				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Nenhum	10%	10	2
	Pouco	50%	50	
	Mediano	32%	32	
	Bom	8%	8	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

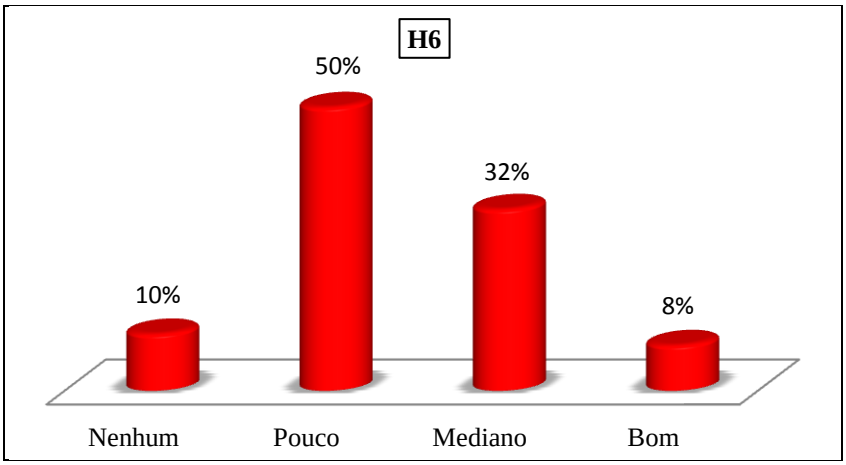


Figura CCXLVIII - H6 - Interpretar aspetos/mecanismos psicológicos (e.g., resiliência, crenças) das vítimas

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCXLIX - H7- Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)

H7				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Pouco	18%	18	4
	Mediano	54%	54	
	Bom	24%	24	
	Excelente	4%	4	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

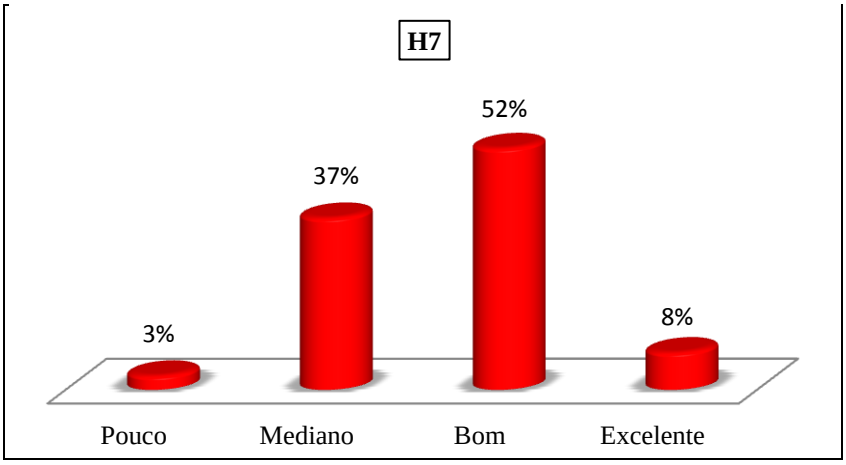


Figura CCXLIX - H7- Atuar de forma a conferir a privacidade e segurança do atendimento à vítima (e.g., saber que tem de separar a vítima do agressor; falar com um e outro em momentos/locais distintos)

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCL - H8 - Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada

H8				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Nenhum	21%	21	2
	Pouco	61%	61	
	Mediano	16%	16	
	Bom	2%	2	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

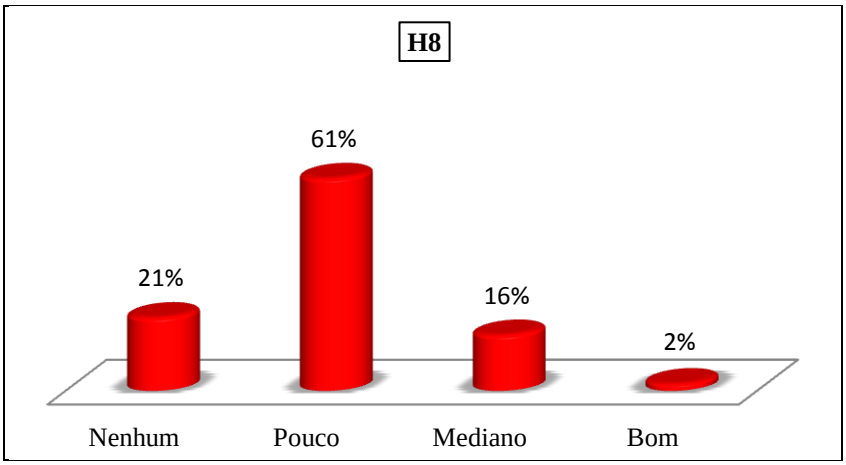


Figura CCL - H8 - Identificar estratégias dos agressores e atuar de forma adequada

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCLI - H9 - Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)

H9				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Nenhum	10%	10	2
	Pouco	69%	69	
	Mediano	21%	21	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

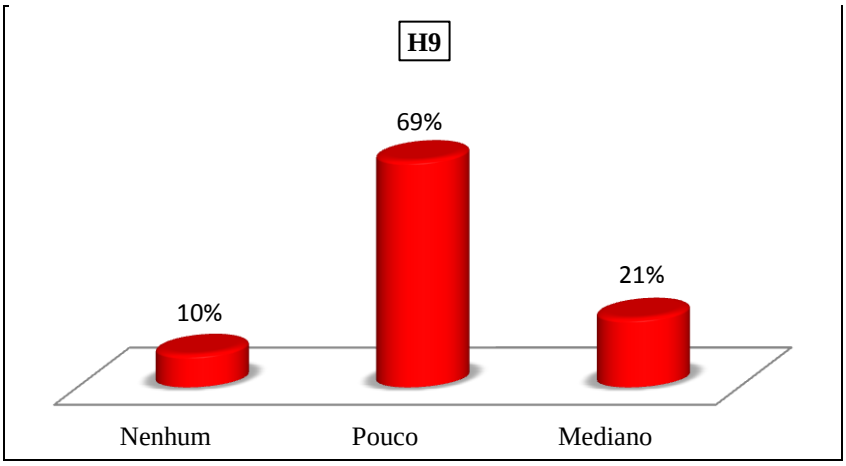


Figura CCLI - H9 - Utilizar a comunicação correta numa ocorrência de violência doméstica (aplicar técnicas de comunicação em função da vítima, faze-la sentir como se fosse única e não mais uma)

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCLII - H10 - Atuar de forma a evitar a revitimização

H10				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Nenhum	30%	30	2
	Pouco	57%	57	
	Mediano	10%	10	
	Bom	3%	3	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

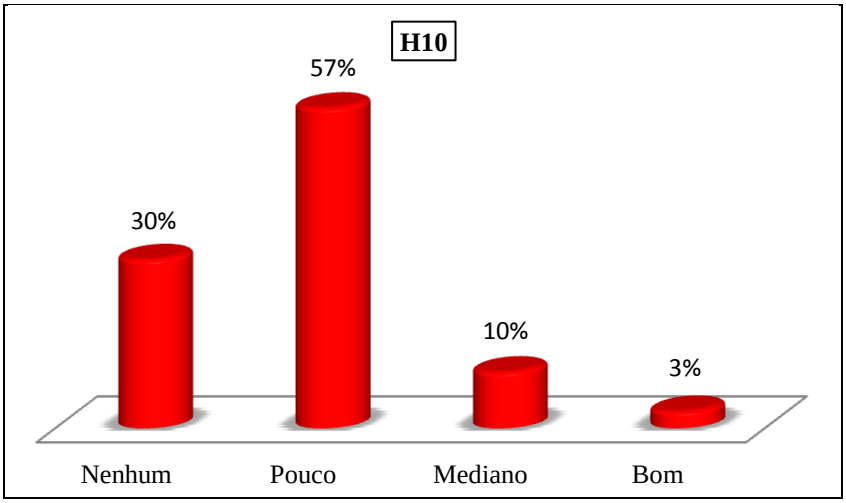


Figura CCLII - H10 - Atuar de forma a evitar a revitimização

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCLIII - H11 - Executar a Avaliação de Risco (Vítimas - mulher/menores - e Agentes) e adotar medidas adequadas

H11				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Nenhum	15%	15	2
	Pouco	59%	59	
	Mediano	24%	24	
	Bom	2%	2	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

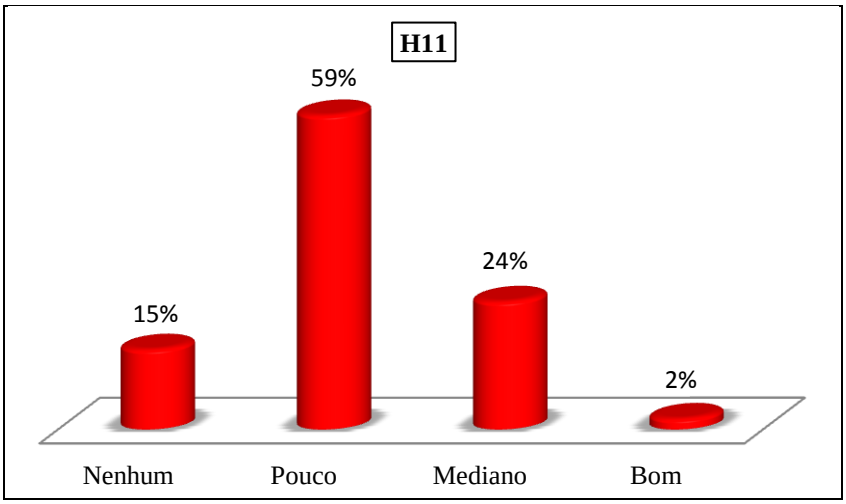


Figura CCLIII - H11 - Executar a Avaliação de Risco (Vítimas - mulher/menores- e Agentes) e adotar medidas adequadas

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCLIV - H12 - Operar o Plano de Segurança

H12				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Nenhum	20%	20	2
	Pouco	66%	66	
	Mediano	14%	14	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

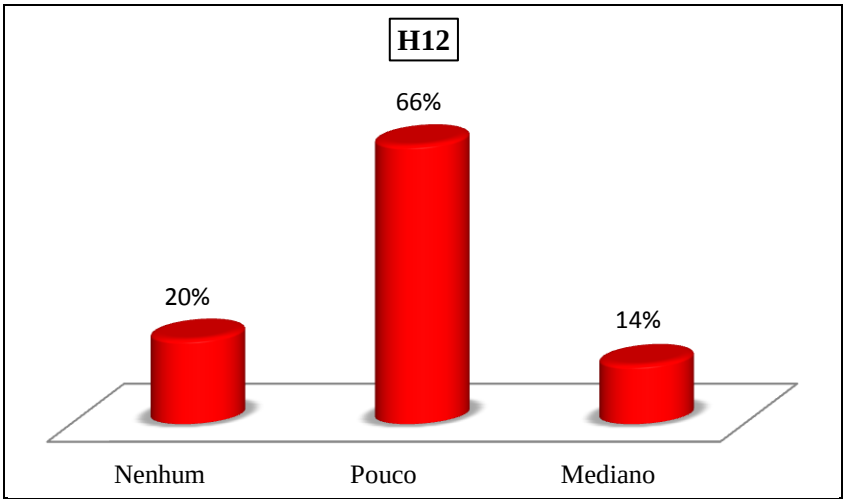


Figura CCLIV - H12 - Operar o Plano de Segurança

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCLV - H13 - Atuar de forma a trabalhar em rede e em parceria

H13				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Nenhum	13%	13	2
	Pouco	65%	65	
	Mediano	17%	17	
	Bom	5%	5	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

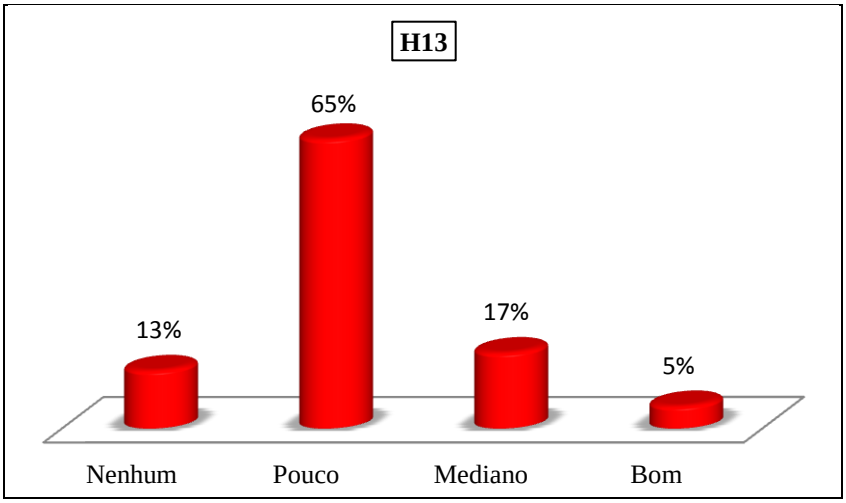


Figura CCLV - H13 - Atuar de forma a trabalhar em rede e em parceria

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCLVI - H14 - Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica

H14				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Nenhum	13%	13	2
	Pouco	64%	64	
	Mediano	20%	20	
	Bom	3%	3	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

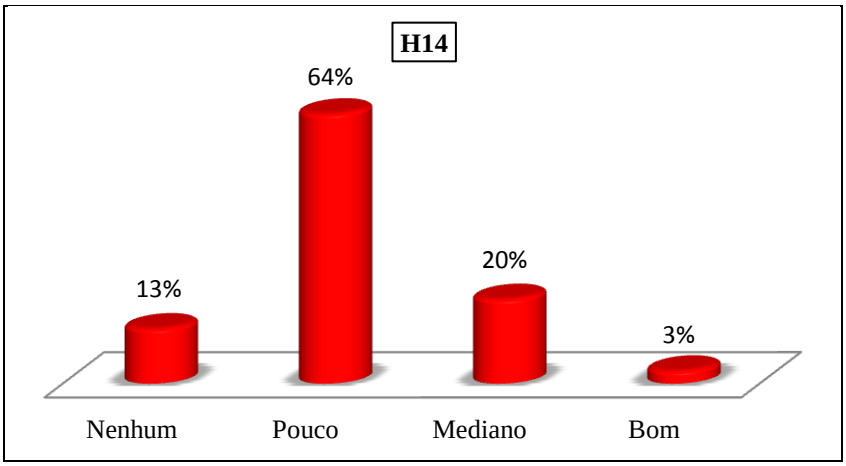


Figura CCLVI - H14 - Contactar e como contactar Instituições de apoio às vítimas de violência doméstica

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCLVII - H15 - Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)

H15				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Mediano	29%	29	4
	Bom	63%	63	
	Excelente	8%	8	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

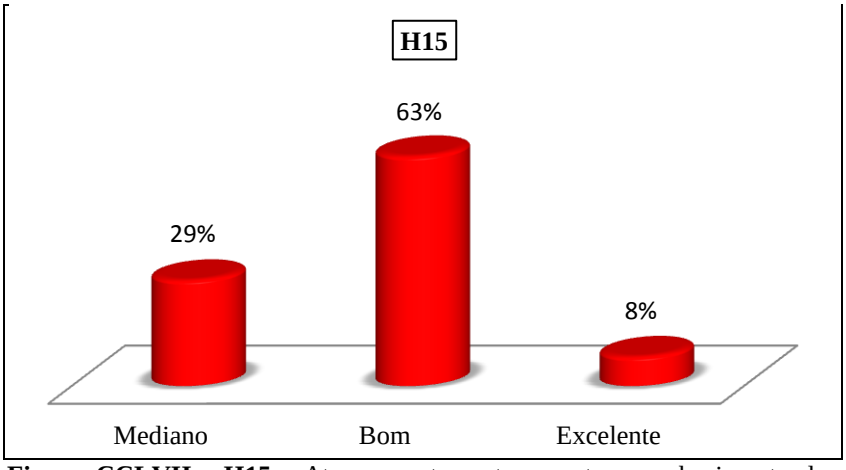


Figura CCLVII - H15 - Atuar corretamente perante o conhecimento dos seus próprios quadros de referência (e.g., estereótipos, preconceitos, juízos de valor, vivências, perceções face à violência doméstica)

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCLVIII - H16 - Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica

H16				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Pouco	6%	6	4
	Mediano	42%	42	
	Bom	47%	47	
	Excelente	5%	5	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

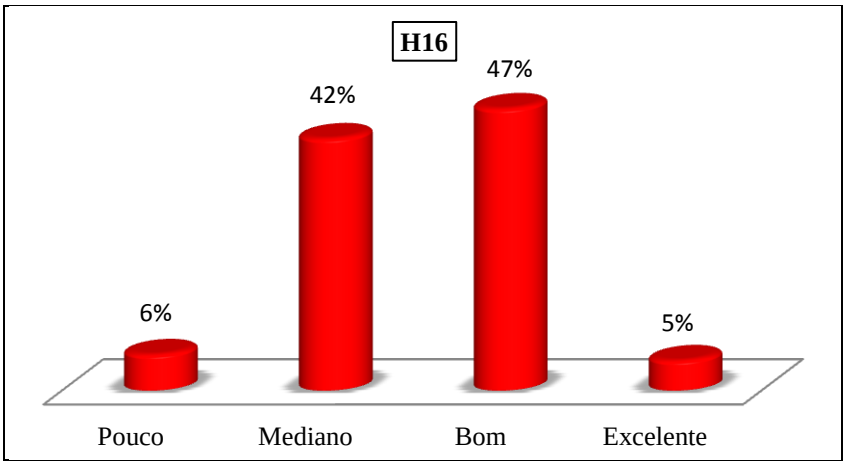


Figura CCLVIII - H16 - Interpretar informações recolhidas/observadas numa ocorrência de violência doméstica

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCLIX - A1 - Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima

A1				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Mediano	39%	39	4
	Bom	59%	59	
	Excelente	2%	2	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

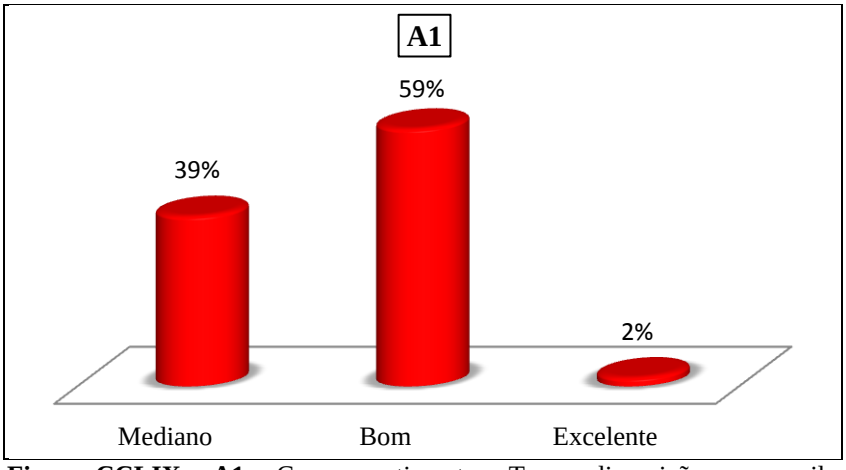


Figura CCLIX - A1 - Comprometimento - Ter predisposição para aquilo que a sua função exige e exercer esforços pela vítima e com a vítima

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCLX - A2 -Ética - Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal

A2				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Mediano	17%	17	4
	Bom	73%	73	
	Excelente	10%	10	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

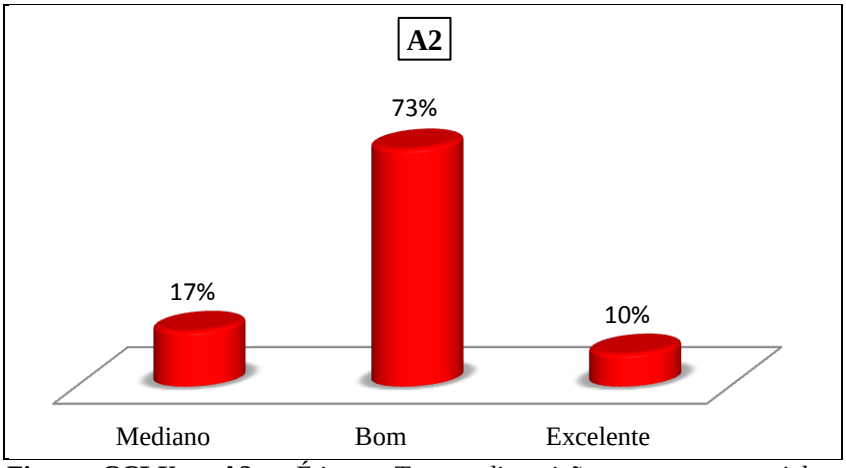


Figura CCLX - A2 - Ética - Ter predisposição para atuar social e profissionalmente de forma correta e leal

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCLXI - A3-Cordialidade - Teve predisposição para a tratar de maneira respeitosa, sincera e digna

A3				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Mediano	26%	26	4
	Bom	66%	66	
	Excelente	8%	8	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

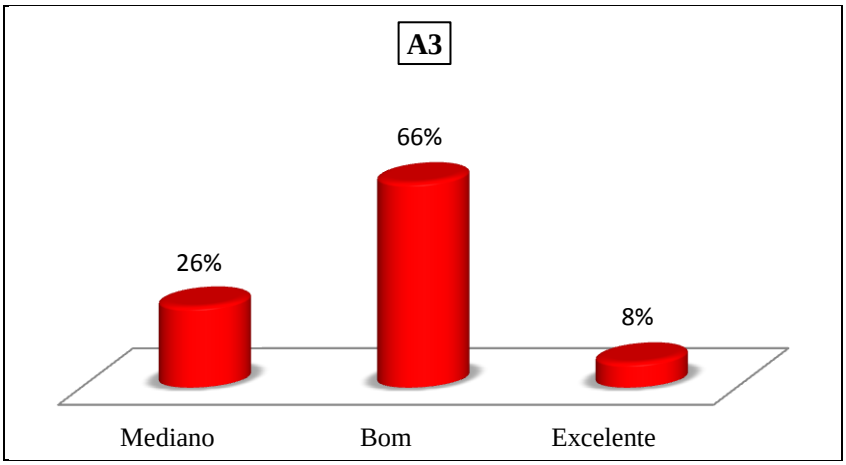


Figura CCLXI - A3 - Cordialidade - Ter predisposição para tratar a vítima de maneira respeitosa, sincera e digna

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCLXII - A4 - Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações

A4				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Pouco	12%	12	3
	Mediano	58%	58	
	Bom	30%	30	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

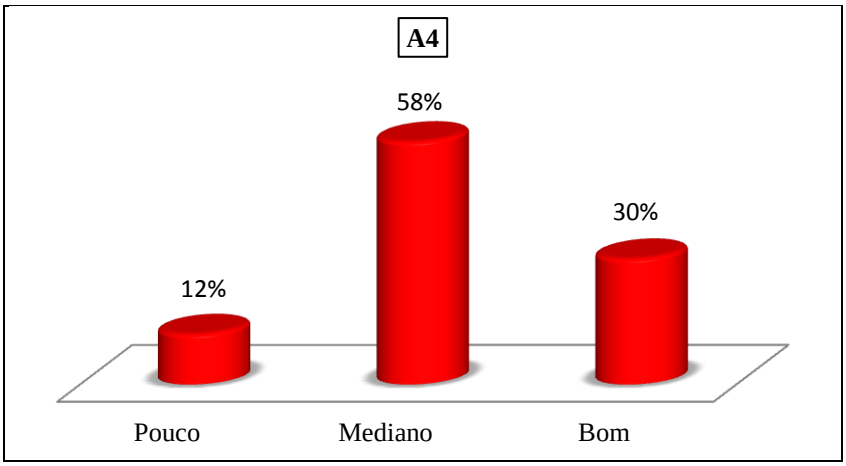


Figura CCLXII - A4 - Empatia Profissional - Ter predisposição para se colocar no lugar do outro de forma profissional, compreendendo seus problemas e aspirações

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCLXIII - A5 - Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas

A5				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Mediano	22%	22	4
	Bom	61%	61	
	Excelente	17%	17	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

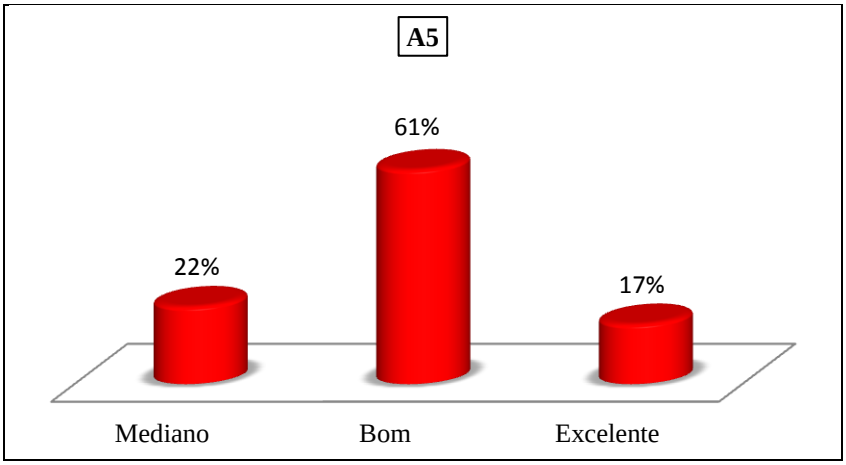


Figura CCLXIII - A5 - Dinamismo - Ter predisposição para fazer o que é necessário para superar obstáculos e atingir metas

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCLXIV - A6 - Espírito de Equipa - Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se compromete desde o início)

A6				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Mediano	33%	33	4
	Bom	64%	64	
	Excelente	3%	3	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

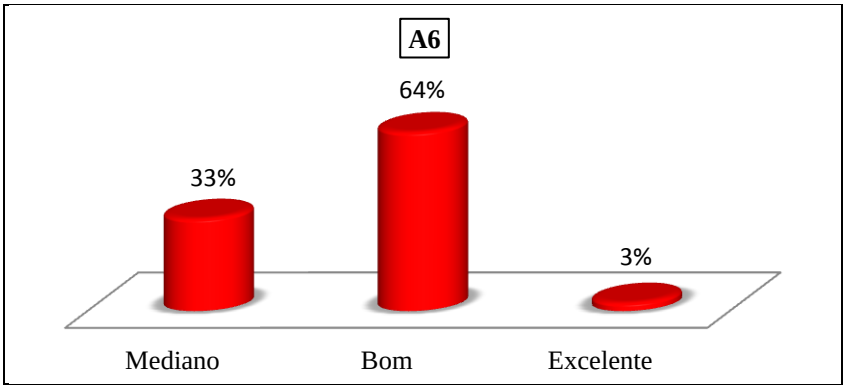


Figura CCLXIV - A6 - Espírito de Equipa - Ter predisposição para compartilhar informações e responsabilidade por resultados, promover relacionamentos sólidos e positivos e buscar a cooperação (somente com a equipa ou entidades com intervenção direta na situação, por forma a garantir o sigilo e a confidencialidade a que se compromete desde o início)

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCLXV - A7 - Comunicabilidade - Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)

A7				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Pouco	11%	11	3
	Mediano	55%	55	
	Bom	33%	33	
	Excelente	1%	1	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

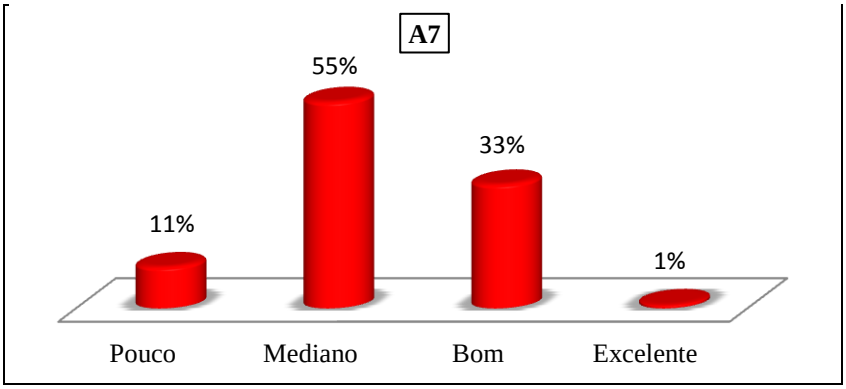


Figura CCLXV - A7 - Comunicabilidade - Ter predisposição para ouvir com atenção e transmitir ideias com clareza, objetividade e segurança (Técnicas de comunicação específicas)

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCLXVI - A8 - Educação continuada - Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)

A8				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Nenhum	18%	18	2
	Pouco	66%	66	
	Mediano	11%	11	
	Bom	3%	3	
	Excelente	2%	2	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

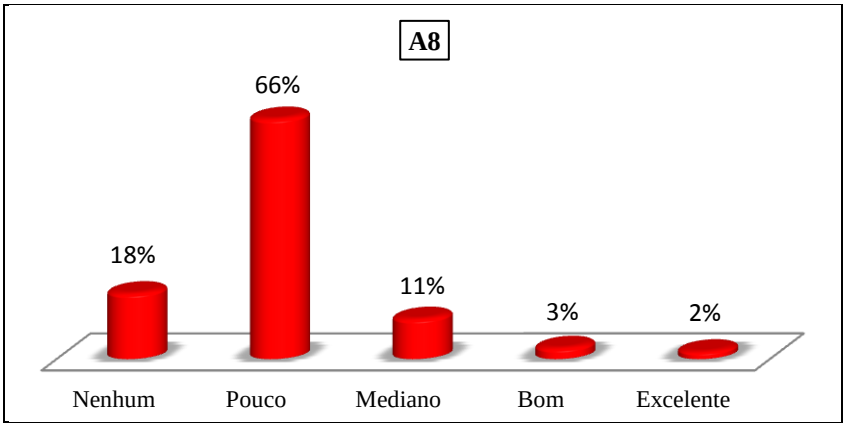


Figura CCLXVI - A8 - Educação continuada - Ter predisposição para se manter atualizado através da educação formal (cursos técnicos na área da violência doméstica)

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCLXVII - A9 - Honestidade - Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica

A9				
100% Válidos	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
	Pouco	6%	6	4
	Mediano	27%	27	
	Bom	58%	58	
	Excelente	9%	9	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

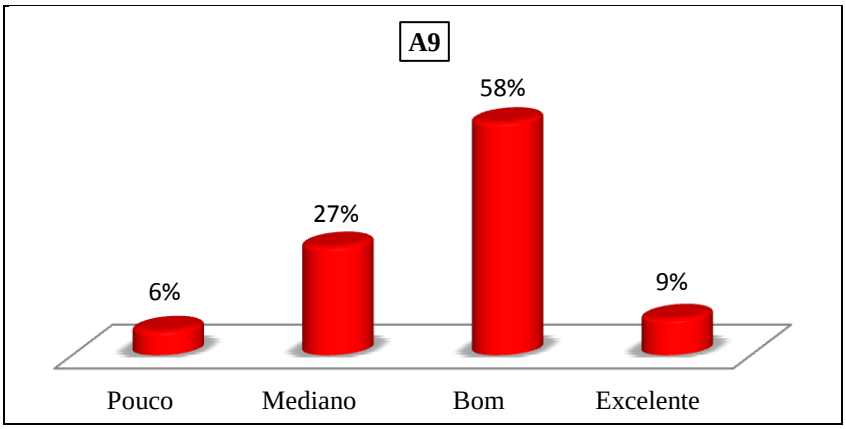


Figura CCLXVIII - A9 - Honestidade - Ter predisposição para assumir perante a vítima como se processa realmente a intervenção policial e judicial na violência doméstica

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCLXVIII - A10 - Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima

A10				
	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
100% Válidos	Bom	59%	59	4
	Excelente	41%	41	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

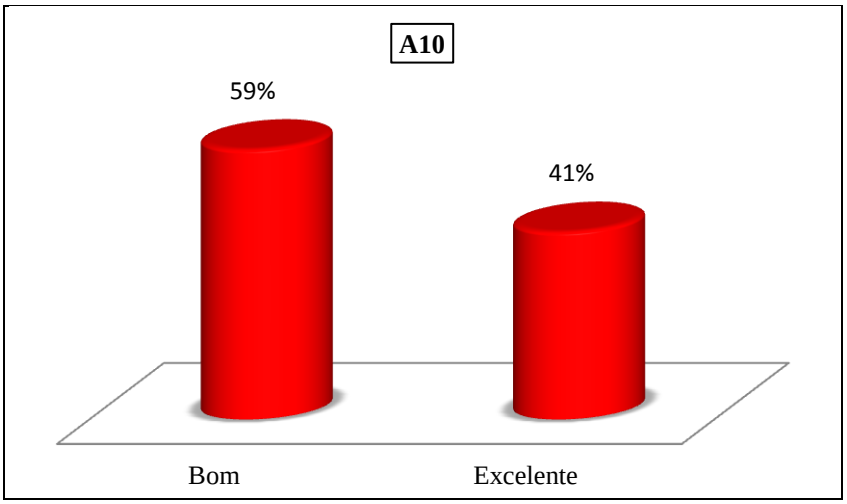


Figura CCLXVIII - A10 - Coragem - Ter predisposição para defender a verdade e a justiça em real interesse para a vítima

Fonte: Elaboração própria/2012

Tabela CCLXIX - A11- Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados

A11				
	Grau	Percentagem %	Frequência	Média
100% Válidos	Pouco	12%	12	3
	Mediano	48%	48	
	Bom	40%	40	
	Total	100%	100	

Fonte: Elaboração própria/2012

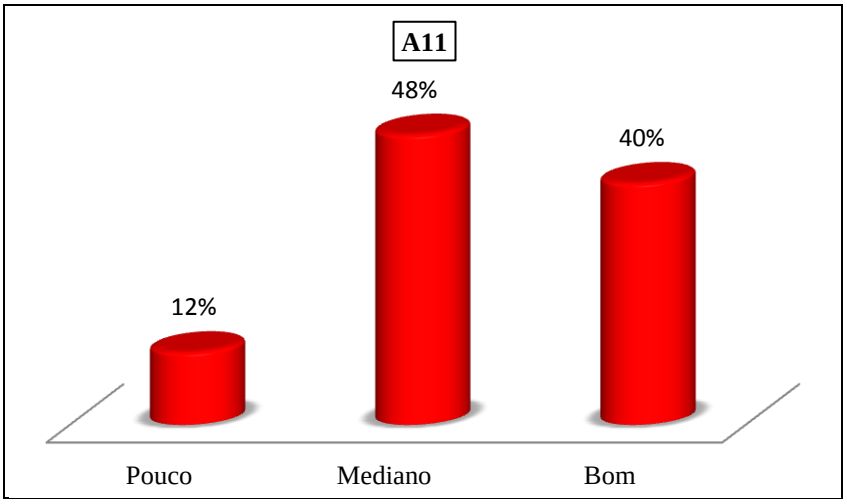


Figura CCLXIX - A11 - Inteligência Emocional - Ter predisposição para utilizar as emoções de forma a trabalhem a seu favor, usando-as para ditar o comportamento e raciocínio de maneira a aperfeiçoar os resultados desejados

Fonte: Elaboração própria/2012